

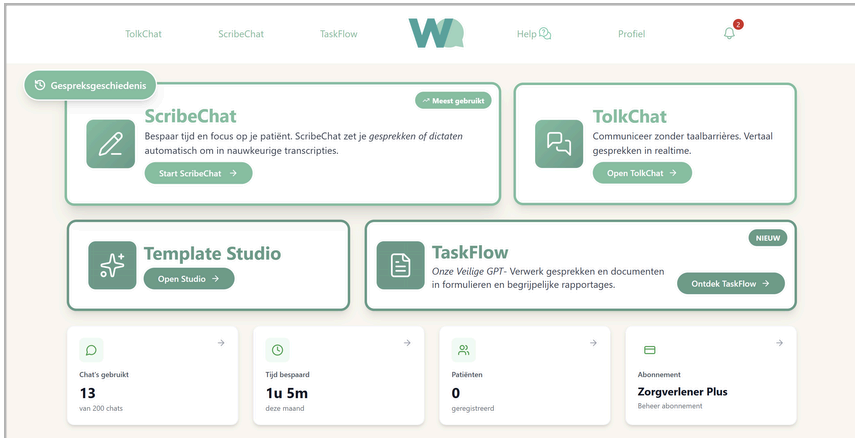


**Slimmer werken met het
Wellcom portaal**

Overzicht van onze apps	3
ScribeChat	5
TolkChat	10
Template Studio	12
TaskFlow	14
Koppelingen	16
Privacy & security	18
Prijzen	24

Inhoud

Wat kun je allemaal met het Wellcom Portaal?



ScribeChat

AI-spraakherkenning die consulten automatisch omzet in duidelijke medische verslaglegging. Zo besteed je minder tijd aan administratie en meer tijd aan de patiënt.

TalkChat

Real-time vertaling tijdens het consult. Gesprekken met anderstalige patiënten worden direct vertaald naar tekst en spraak, zodat communicatie soepel en veilig verloopt.

TaskFlow

Laat AI helpen bij het invullen van formulieren en rapportages. Veel administratieve taken worden automatisch voorbereid, waardoor je sneller klaar bent.

Template Studio

Stel eenvoudig je eigen verslagtemplates samen. Zo sluit de structuur van je verslaglegging perfect aan op jouw manier van werken.

Spraakgestuurd Rapporteren met ScribeChat

Wat is spraakgestuurd rapporteren?

Na het spreekuur maak je als behandelaar een verslag in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Sinds kort kunnen gesprekken tijdens het spreekuur automatisch worden omgezet naar tekst. Met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) wordt deze tekst vervolgens samengevat en bewerkt tot een verslag met vaste onderdelen.



Hoe werkt het?

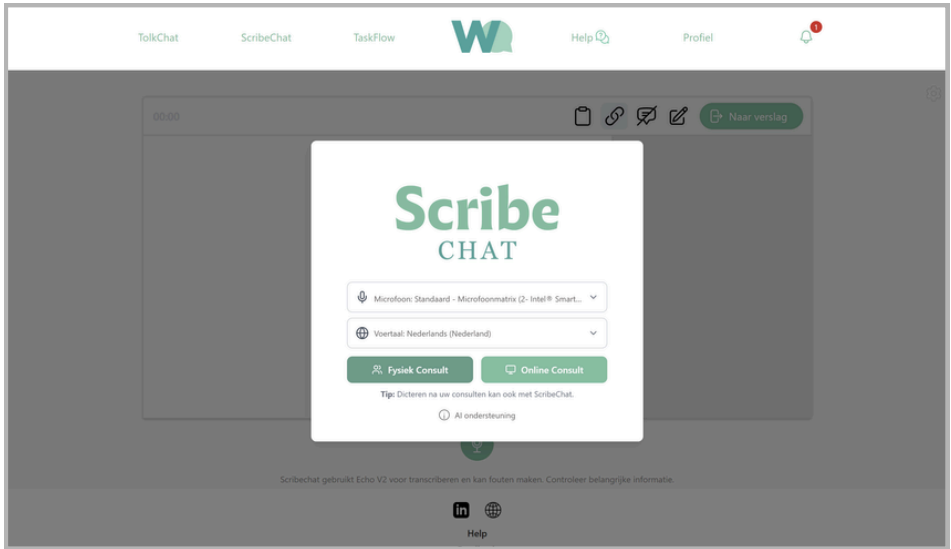
1. Er wordt tijdens het spreekuur automatisch meegeschreven tot een transcript.
2. Het transcript wordt d.m.v. AI verwerkt tot een gestructureerd verslag.
3. Je checkt als behandelaar altijd het verslag, voordat het verslag wordt toegevoegd aan het cliëntendossier.

Privacy en beveiliging

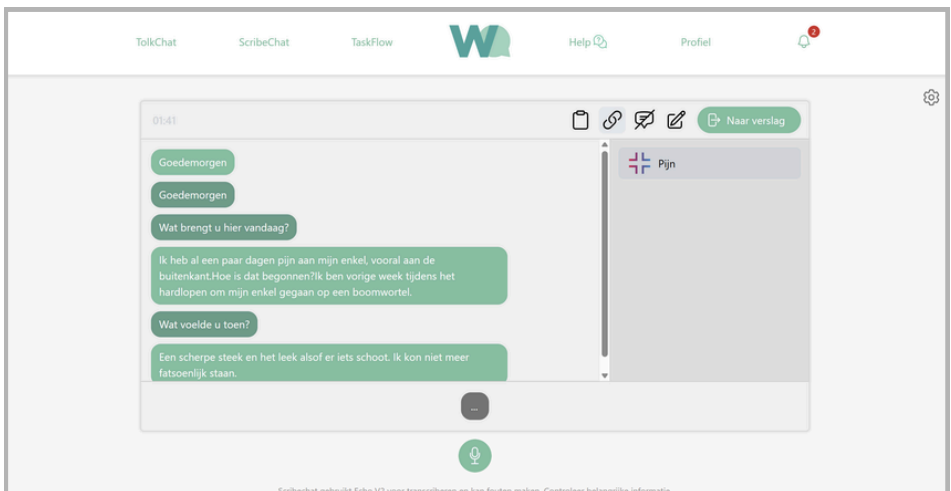
- Gespreksaudio wordt nooit bewaard
- Het AI systeem wordt niet getraind met gegevens van cliënten.
- Je kiest zelf hoe lang de rapportage beschikbaar blijft in: meteen verwijderen of 14 dagen beschikbaar.
- De geluidsopname en daarop volgende tekst en rapportage is in een beveiligde omgeving gemaakt.

Hoe ziet ScribeChat eruit?

Start **ScribeChat** om jouw gesprekken of dictaten automatisch om te zetten in nauwkeurige transcripties.



De microfoon start automatisch. Je kunt direct het gesprek beginnen met de patiënt. De gesproken tekst verschijnt live op het scherm.



Na het consult

Na het consult zijn er verschillende opties beschikbaar tijdens het genereren van een verslag.

The screenshot shows a web application interface for generating a report. At the top, there are navigation tabs: 'ToikChat', 'ScribeChat', 'TaskFlow', a logo, 'Help', and 'Profiel'. Below this is a toolbar with buttons for 'Start Nieuw Gesprek', 'Transcriptie', 'Notities', 'Bronnen', 'PDF', 'Download', 'Kopieer alles', and a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Verslaglegging Type' and features a dropdown menu currently set to 'Algemene Samenvatting', a 'Samenvatten' button, and a note: 'Gegenereerd met behulp van AI - controleer altijd de inhoud'. Below this is a section 'Maak de verslaglegging:' with radio buttons for 'Langer', 'Beknoper', 'Key Points', 'Patiëntvriendelijker', and 'Medischer', an 'Eigen aanpassing' button, a text input field with the placeholder 'Beschrijf de aanpassing, bijvoorbeeld: 'Vat samen in eenvoudige taal.', and a 'Pas aan' button. The right column is titled 'Algemene Samenvatting' and contains a 'Samenvatting' section with a text area containing a patient report in Dutch. The report describes a patient's injury during a run, their symptoms, and the initial physical examination findings.

Genereer bijvoorbeeld een **Patiëntgerichte Samenvatting**. Deze bevat alleen patiëntgerichte informatie. Door middel van een QR-code kan je deze delen met de patiënt.

This screenshot shows the same software interface as above, but with a white modal overlay in the center. The modal has a close button (X) in the top right corner and contains the text 'Scan de QR-code om het verslag te downloaden'. Below the text is a large QR code. At the bottom of the modal is a green button labeled 'Open in Browser' and a note: 'Let op: Je kunt dit maar één keer doen'. The background interface is dimmed and partially obscured by the modal.

Q&A Spraakgestuurd rapporteren



1 Wat is spraakgestuurd rapporteren?

Bij spraakgestuurd rapporteren wordt een app gebruikt die spraak direct omzet in een transcript. Vervolgens wordt via AI het transcript omgezet in een gespreksverslag.

2 Wat is het voordeel als behandelaar/organisatie?

Als behandelaar ben je door het gebruik van de app minder tijd na de sessie kwijt per cliënt. Hierdoor wordt het mogelijk meer cliënten te behandelen en kan de wachttijd verkort worden. Daarnaast is er meer directe aandacht voor de cliënt, meer eenduidigheid in de verslaglegging en is de verslaglegging van betere kwaliteit.

3 Wordt de opname bewaard?

Er wordt geen geluidsopname bewaard.

4 Wat is het voordeel voor de cliënt?

Als behandelaar focus je je volledig op het gesprek en hoeft tussendoor geen aantekeningen te maken voor het verslag en er is altijd direct een verslag beschikbaar na uw sessie. Daarnaast volgen alle sessieverslagen een vaste structuur waardoor de kwaliteit van de rapportage hoger wordt. Dit is bijvoorbeeld belangrijk voor het bevorderen van communicatie tussen behandelaren.

5 Zijn de gegevens goed beveiligd?

De gebruikte app voldoet aan alle veiligheidsnormen zoals de ISO27001, NEN7510, AI-act en AVG. Er wordt alleen gewerkt met servers binnen Europa, en is er sprake van een tweefactor beveiliging.

6 Wie kan de verslagen inzien?

Alleen jij als behandelaar kunt bij het transcript en het verslag. Cliënten kunnen niet bij deze informatie. Ook andere behandelaren kunnen niet bij deze informatie. Wanneer het verslag is overgezet naar het EPD/ECD kan deze het verslag op verzoek delen via het cliëntportaal.

7 Zelf verslagleggingstypes maken.

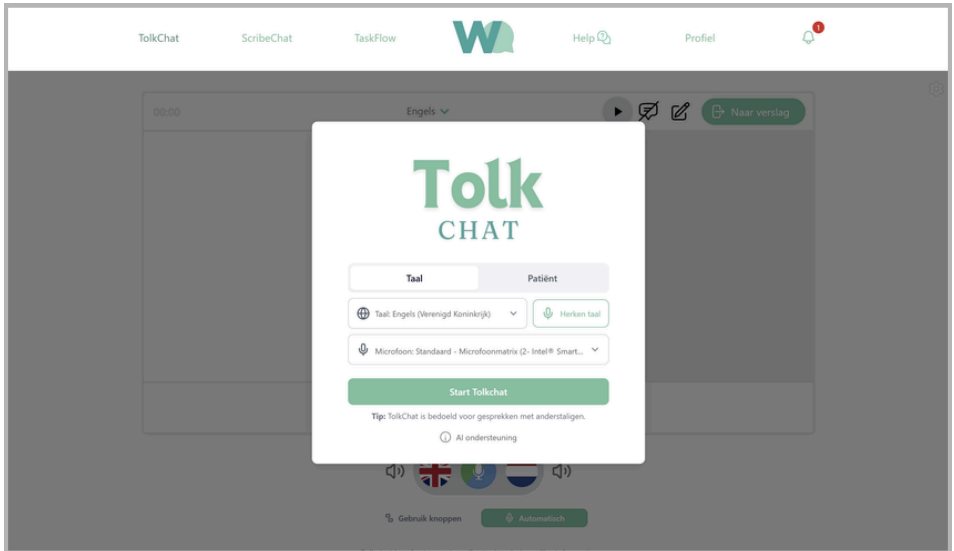
In de app kun je met de ingebouwde Template Studio eenvoudig verschillende verslagleggingstypes aanmaken. Zo stel je zelf de formats samen die je dagelijks in de praktijk gebruikt, zoals een verwijfsbrief of behandelplan.

8 Hoelang wordt het verslag in de app bewaard?

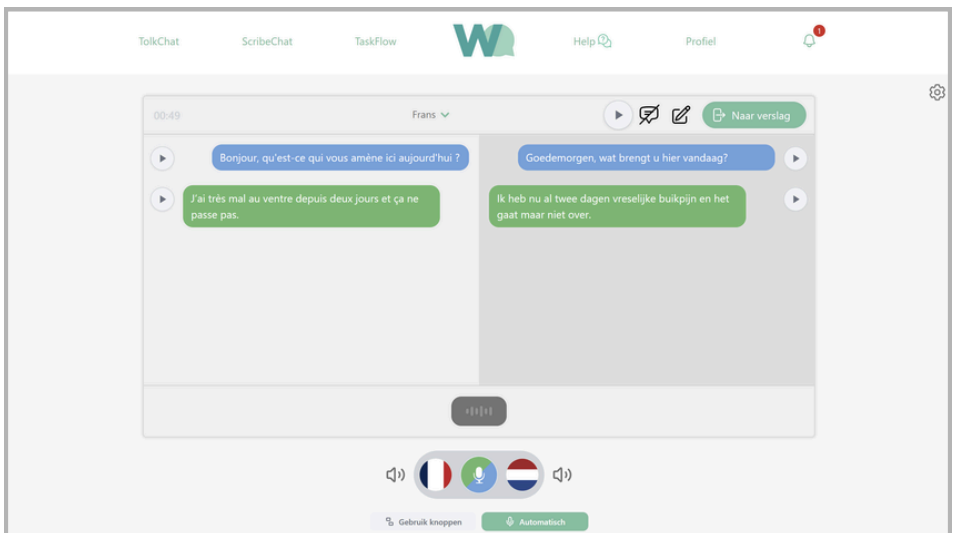
Het transcript en het verslag worden maximaal 14 dagen bewaard in de app (indien hiervoor is gekozen). Binnen die tijd moet de behandelaar het verslag overzetten naar het EPD/ECD waardoor het onderdeel wordt van het dossier.

Hoe ziet TolkChat eruit?

Start **TolkChat** om direct met anderstalige patiënten te kunnen communiceren.

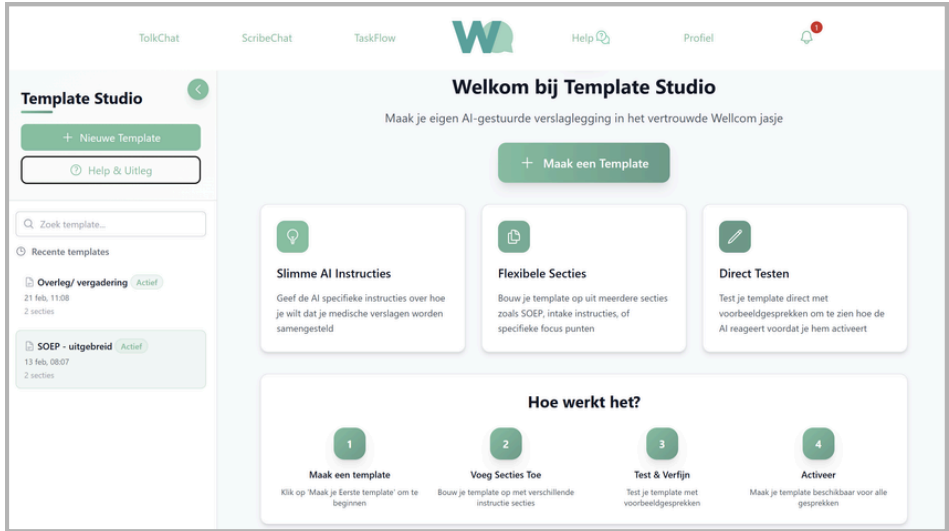


Het transcriberen en de verslaglegging gaat hetzelfde als ScribeChat.

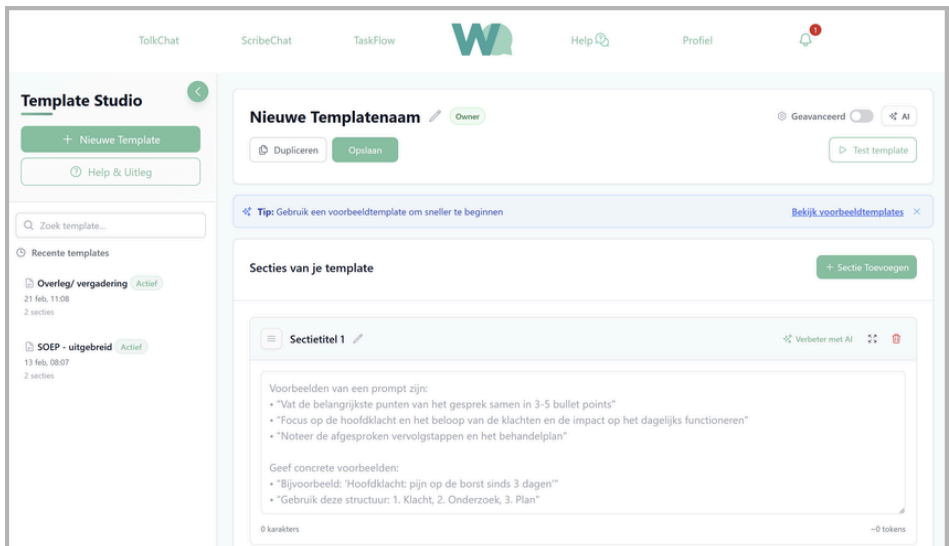


Hoe ziet Template Studio eruit?

Open **Template Studio** om eenvoudig je eigen AI-gestuurde verslaglegging te maken.

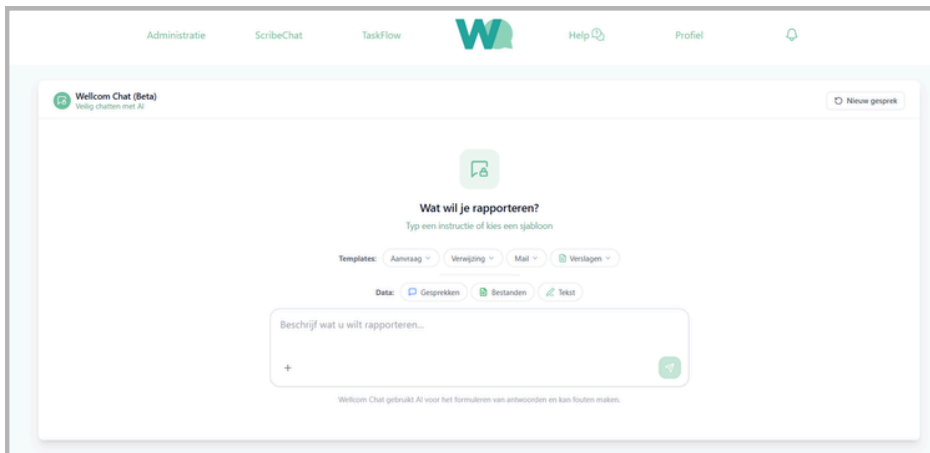


Vul zelf je template in door elk kopje te bewerken.

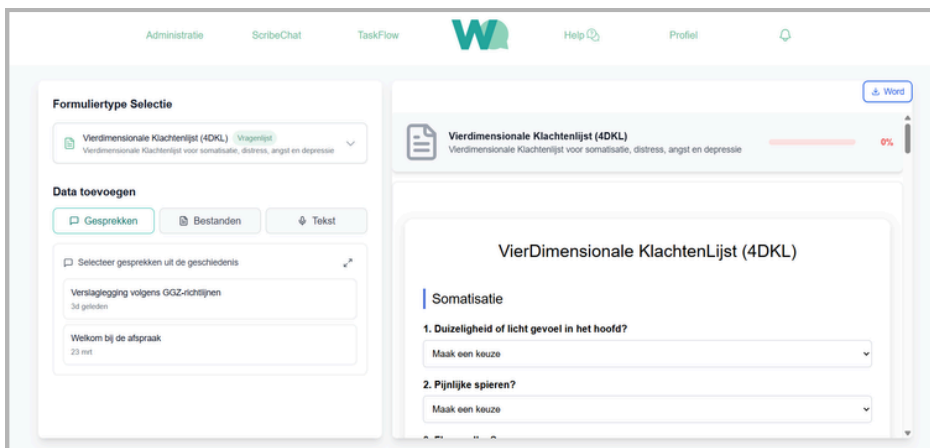


Hoe ziet TaskFlow eruit?

Wellcom Chat: veilig communiceren met AI. Van aanvragen tot verwijzingen op jouw manier.



Wellcom Taskflow vult automatisch jouw formulieren in door middel van AI



Koppelingen

Wij zijn gekoppeld met...

Staat uw ECD/EPD er nog niet tussen of wilt u weten wat de mogelijkheden zijn? Neem dan gerust contact op met uw ECD-leverancier om te informeren naar de opties. Het kan zijn dat wij al met hen in gesprek zijn. U kunt dit eenvoudig navragen bij ons.

MEDICORE
U-Prevent+

Tetra
healthy technology • tetra.nl

 **PractiPlan**

WeSeeDo
Realtime online communication


nedap
ons

praktijk  **data**

*Portaal is standalone beschikbaar, koppeling is niet vereist.

Veiligheid zit in ons DNA

Wellcom Health ontwikkelt technologie die zorgprofessionals ondersteunt bij spraakherkenning, vertaling en automatische verslaglegging. Daarbij staan veiligheid, privacy en naleving van wet- en regelgeving centraal. Hieronder leest u hoe wij omgaan met gegevensverwerking, beveiliging en compliance.

Beveiliging van data en systemen

De technologie van Wellcom maakt gebruik van verschillende taalmodellen voor spraakherkenning, vertaling en samenvatting. Deze modellen worden uitsluitend getraind op publieke data en simulatiegesprekken.

Belangrijke uitgangspunten binnen onze beveiligingsaanpak zijn:

- Gebruikersdata en data van zorgorganisaties worden nooit gebruikt om onze modellen te trainen.
- Iedere zorgorganisatie beschikt over een eigen afgeschermd organisatieomgeving.
- Gebruikers moeten vooraf akkoord gaan met de gebruikersvoorwaarden, verwerkersovereenkomst en privacyvoorwaarden voordat het systeem kan worden gebruikt.
- Audio wordt tijdens verwerking end-to-end versleuteld verzonden naar onze servers.

Daarnaast biedt het portaal verschillende beheermogelijkheden waarmee organisaties hun eigen beveiligingsbeleid kunnen ondersteunen. Denk aan het beheren van gebruikersrechten, het toevoegen of verwijderen van accounts en het instellen van multi-factor authenticatie.

Veiligheid zit in ons DNA

Dataopslag en dataverwerking binnen Europa

Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen Europese datacenters. Hiervoor maken wij gebruik van Microsoft Azure servers in Nederland en Zweden.

Binnen onze architectuur gelden de volgende uitgangspunten:

- Audiobestanden worden nooit opgeslagen.
- Transcripties worden alleen opgeslagen wanneer een organisatie hier expliciet voor kiest.
- Organisaties kunnen kiezen uit twee instellingen voor dataretentie:
 - Zero data retention waarbij er geen gegevens worden opgeslagen
 - Tijdelijke opslag van maximaal 25 transcripties gedurende maximaal 14 dagen

Wanneer transcripties worden opgeslagen, worden deze versleuteld en geanonimiseerd opgeslagen in een beveiligde database.

Transcripties zijn standaard alleen zichtbaar voor de gebruiker die het gesprek heeft aangemaakt. Andere medewerkers of patiënten hebben geen directe toegang tot deze informatie. Eventuele overdracht van informatie verloopt via het elektronisch patiëntendossier.

Indien gewenst kan een organisatie ook kiezen voor on-premise data hosting.

Veiligheid zit in ons DNA

Privacy en omgang met patiëntgegevens

Wellcom verwerkt gegevens volgens de geldende Europese en Nederlandse privacywetgeving. De verwerking van gegevens is ingericht volgens de principes van dataminimalisatie en beveiliging. Belangrijke punten hierbij zijn:

- Patiëntgegevens zijn op geen enkel moment toegankelijk voor Wellcom medewerkers of derden.
- In testomgevingen wordt uitsluitend gewerkt met synthetische data.
- Subverwerkers, zoals hostingpartijen of leveranciers van AI-modellen, zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst.

Alle data wordt versleuteld verwerkt en opgeslagen om maximale bescherming van gevoelige informatie te garanderen.

Certificeringen en regelgeving

Wellcom Health voldoet aan de belangrijkste standaarden voor informatiebeveiliging binnen de zorgsector.

Ons managementsysteem is gecertificeerd volgens:

- ISO 27001
- NEN 7510

Deze certificeringen bevestigen dat onze processen voldoen aan hoge eisen op het gebied van informatiebeveiliging en bescherming van zorginformatie. Onze systemen worden daarnaast periodiek gecontroleerd door onafhankelijke auditors.

Wij werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Europese GDPR-regelgeving.

Veiligheid zit in ons DNA

Privacy en omgang met patiëntgegevens

Wellcom verwerkt gegevens volgens de geldende Europese en Nederlandse privacywetgeving. De verwerking van gegevens is ingericht volgens de principes van dataminimalisatie en beveiliging. Belangrijke punten hierbij zijn:

- Patiëntgegevens zijn op geen enkel moment toegankelijk voor Wellcom medewerkers of derden.
- In testomgevingen wordt uitsluitend gewerkt met synthetische data.
- Subverwerkers, zoals hostingpartijen of leveranciers van AI-modellen, zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst.

Alle data wordt versleuteld verwerkt en opgeslagen om maximale bescherming van gevoelige informatie te garanderen.

Certificeringen en regelgeving

Wellcom Health voldoet aan de belangrijkste standaarden voor informatiebeveiliging binnen de zorgsector.

Ons managementsysteem is gecertificeerd volgens:

- ISO 27001
- NEN 7510

Deze certificeringen bevestigen dat onze processen voldoen aan hoge eisen op het gebied van informatiebeveiliging en bescherming van zorginformatie. Onze systemen worden daarnaast periodiek gecontroleerd door onafhankelijke auditors.

Wij werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Europese GDPR regelgeving.

Veiligheid zit in ons DNA

AI Act

Binnen de Europese AI Act valt Wellcom onder de categorie transparantieplichtige systemen. Gebruikers worden daarom binnen het portaal duidelijk geïnformeerd over het gebruik van AI.

Medical Device Regulation (MDR)

De software van Wellcom heeft uitsluitend een administratief en ondersteunend doel. De applicatie analyseert geen medische gegevens en voert geen diagnostische of therapeutische handelingen uit. Hierdoor valt de software niet onder de Medical Device Regulation.

CE-markering

Omdat de software niet als medisch hulpmiddel wordt geclassificeerd, is CE-markering niet van toepassing.

Contracten en procedures

Voor organisaties die gebruikmaken van Wellcom zijn verschillende juridische en organisatorische documenten beschikbaar, waaronder:

- Een verwerkersovereenkomst
- Documentatie over subverwerkers
- Een incident response plan
- Een datalekprocedure

Deze procedures maken onderdeel uit van het Information Security Management System van Wellcom.

Prijzen

Zorgverlener Go

Alles wat je nodig hebt om te beginnen

€ **24,99** /mnd

- ✓ Tot 60 gesprekken per maand
- ✓ Toegang tot gehele portaal met 60 credits
- ✓ 1 gebruiker - geschikt voor solo praktijk en part-timers

Go voordelen:

- ✓ Toegang tot alle verslagleggingstypes
- ✓ Eigen templates maken met Template Studio®
- ✓ Laagdrempelig starten met spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Standaard ondersteuning

Instelling

Schaalbare oplossing voor grote instellingen

Pay-as-you-go

- ✓ Onbeperkt aantal gesprekken & gebruikers
- ✓ **Maatwerk** aanvragen van functionaliteiten
- ✓ **2-500+ gebruikers** - voor kleine & grote instellingen

Alles in Plus, plus:

- ✓ Abbonementstypes op maat; per gesprek, onbeperkt.
- ✓ Mogelijkheid tot plaatsen in eigen serverbeheer
- ✓ Implementatie specialist
- ✓ Prioriteits ondersteuning support

MEEST GEKOZEN

Zorgverlener Plus

Meer tools en kracht voor groei

€ **59,99** /mnd

- ✓ **Onbeperkt** aantal gesprekken
- ✓ **Onbeperkt** toegang tot alle functionaliteiten
- ✓ **1 spreekkamer** - voor kleine praktijken, full-timers

Alles in Go, plus:

- ✓ Custom templates voor uw specialisatie
- ✓ Toegang tot nieuwste functies
- ✓ EPD integratie ondersteuning **GRATIS**
- ✓ Custom vragenlijsten en formulieren