

Algemene Voorwaarden

Data Management Operations

1. Data Management Operations bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84031565 (hierna te noemen: "Opdrachtnemer") houdt zich bedrijfsmatig voornamelijk bezig met het leveren van consultancy en detachering werkzaamheden op de Data Management functionele gebieden (voor een volledig overzicht zie [DAMA International](#)) Data Warehousing & Business Intelligence, Reference & Master Data Management, Data Quality Management, Metadata Management, Data Integration, Data Architecture en Data Modeling & Design
2. Data Management Operations voert consultancy en detachering werkzaamheden bij klant organisaties uit op basis van een contract afgesloten met de klantorganisatie of op basis van een contract afgesloten met de bemiddelingsorganisatie (hierna te noemen: "Opdrachtgever")
3. De volgende contractvoorwaarden of algemene voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") zijn van toepassing op en maken deel uit van elke aanbieding of introductie door, offerte van of overeenkomst aangaan door Data Management Operations
 - a. De periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt in overleg met de klant organisatie, waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd, vooraf overeengekomen
 - b. Een verlenging van de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt in overleg met de klantorganisatie, waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd - uiterlijk één maand voor het einde van het contract - overeengekomen. Deze verlenging dient te voldoen aan Nederlandse wet- en regelgeving
 - c. Het overeengekomen uur tarief is exclusief BTW, en inclusief reis- en verblijfkosten binnen Nederland
 - i. Indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd op basis van een contract met de bemiddelingsorganisatie, dan is het overeengekomen uurtarief exclusief de kosten voor bemiddeling. De bemiddelingsorganisatie brengt die kosten zelf in rekening bij de klantorganisatie
 - d. De tijdsduur van de uitgevoerde werkzaamheden wordt op hele uren naar boven afgerond
 - e. De factuur wordt verstuurd naar de Opdrachtgever
 - i. Het volledige factuurbedrag dient binnen 21 dagen na factuurdatum (voor de vervaldatum) overgemaakt te zijn op de bankrekening van Data Management Operations
 - ii. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig de factuur binnen 21 dagen na factuurdatum (voor de vervaldatum) betaalt, dan is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente (zie bepaling e-iii), gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen

kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 20% van de hoofdsom met daarbij komende wettelijke rente

- iii. De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 21 dagen nadat de Opdrachtnemer de factuur aan de Opdrachtgever heeft verzonden. Indien de Opdrachtgever na deze 21 dagen nog niet betaald heeft en de Opdrachtnemer het verschuldigde bedrag binnen deze 21 dagen nog niet heeft ontvangen op het door de Opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen waarna de Opdrachtgever in verzuim is. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt is de Opdrachtgever naast de verschuldigde betaling tevens de wettelijke rente (zie artikel 6: 119a BW) verschuldigd
- f. Data Management Operations voert de door de klant organisatie gewenste data transformaties, data verrijkingen en andere soorten van data wrangling en data munging operaties uit op de gegevensverzamelingen beschikbaar gesteld door de klantorganisatie. Data Management Operations is niet verantwoordelijk voor de resultaten en de gevolgen van deze gegevens bewerkingen
- g. Op deze Voorwaarden en op elke aanbidding of introductie door, offerte van of overeenkomst aangegaan door de Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Op al het afgeleide handelen zoals bijvoorbeeld aanpassingen c.q. wijzigingen van overeenkomsten, offertes en eventuele veranderingen van deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met deze Voorwaarden en met elke aanbidding of introductie door, offerte van of overeenkomst aangegaan door de Opdrachtnemer, inclusief geschillen ontstaan door enig handelen van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam