

## Mentions légales et Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Éditeur du site

Le site Privia Consulting est édité par Privia Consulting, Société en cours d'immatriculation.

Adresse postale : France. Adresse e-mail : [contact@priviaconsulting.fr](mailto:contact@priviaconsulting.fr)

### 2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre. Site web : <https://www.hostinger.fr>

### 3. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, visuels, logos, vidéos, maquettes) est la propriété exclusive de Privia Consulting. Toute reproduction, distribution ou modification, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

### 4. Données personnelles

Les informations collectées via le site (formulaire de contact, réservation, paiement) sont confidentielles.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et la relation client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, sur simple demande à l'adresse : [contact@priviaconsulting.fr](mailto:contact@priviaconsulting.fr)

### 5. Responsabilité

Les services proposés par Privia Consulting constituent un accompagnement neutre, humain et confidentiel.

Ils ne remplacent en aucun cas un avis juridique, médical ou psychologique. Privia Consulting ne saurait être tenue responsable d'un usage inapproprié des informations ou conseils échangés lors des consultations.

### 6. Conditions Générales de Vente (CGV)

Les prestations de consultation sont proposées exclusivement par téléphone, sur rendez-vous, après paiement en ligne sécurisé via la plateforme du site.

#### 6.1 Réservation et paiement :

Toute réservation est confirmée uniquement après réception du paiement. Les prix indiqués sur le site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

#### 6.2 Annulation et remboursement :

Le client peut annuler sa consultation jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué. En cas d'annulation dans le délai prévu ci-dessus, le remboursement intégral sera effectué dans un délai maximal de 7 jours ouvrés.

#### 6.3 Droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable du consommateur. En réservant une consultation, le client reconnaît expressément renoncer à ce droit.

#### 6.4 Responsabilité du client :

Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la réservation. Tout comportement irrespectueux, offensant ou contraire à la loi entraînera l'interruption immédiate de la prestation, sans possibilité de remboursement.

#### 6.5 Confidentialité :

Toutes les consultations sont strictement confidentielles. Aucune information personnelle ou conversationnelle n'est enregistrée, conservée ou transmise à des tiers.

### 7. Contact

Pour toute question relative à ces mentions ou aux conditions générales de vente, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@priviaconsulting.fr](mailto:contact@priviaconsulting.fr).