

Mentions légales et Conditions Générales de Vente (CGV)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations proposées par Privia Consulting relatives à la création de sites internet, à l'hébergement, à la maintenance et aux services associés.

2. Tarifs

Site vitrine

À partir de 299 € TTC comprenant :

- Design professionnel
- Nom de domaine
- Jusqu'à 2 pages + 1 page contact
- Adresse e-mail professionnelle
- Compatible mobile et tablette
- Mise en ligne

Boutique e-commerce

À partir de 990 € TTC comprenant :

- Design professionnel
- Nom de domaine
- Jusqu'à 3 pages + 1 page contact
- Boutique en ligne
- Paiement sécurisé
- Compatible mobile et tablette
- Mise en ligne

3. Options

- Logo professionnel : 150 € TTC
- Page supplémentaire : 50 € TTC par page
- Réservation en ligne : sur devis
- Espace membre / espace client : sur devis
- Version multilingue : sur devis
- Fonctionnalités spécifiques : sur devis

4. Abonnement mensuel

La mise en ligne du site est conditionnée à l'activation de l'abonnement mensuel de 89 € TTC comprenant :

- Hébergement
- Renouvellement du nom de domaine
- Maintenance
- Mises à jour
- Sécurité
- Sauvegardes
- Assistance technique
- 1 modification mensuelle

Le premier prélèvement interviendra 30 jours après la mise en ligne du site.

5. Durée d'engagement

L'abonnement est conclu pour une durée initiale ferme de 12 mois à compter de la date de mise en ligne du site.

À l'issue de cette période, l'abonnement est reconduit tacitement de mois en mois jusqu'à résiliation par le client.

6. Résiliation

Le client peut résilier son abonnement à l'issue de la période initiale d'engagement de 12 mois.

En cas de résiliation, le site internet hébergé par Privia Consulting sera mis hors ligne à la date de fin du contrat.

Toute demande de transfert, de récupération ou de cession du site internet fera l'objet d'une étude préalable et d'un devis spécifique.

7. Défaut de paiement

En cas de rejet de prélèvement ou de défaut de paiement, le client sera invité à régulariser sa situation.

À défaut de régularisation dans un délai de 7 jours suivant la notification, Privia Consulting pourra suspendre l'accès au site internet.

Sans régularisation dans un délai de 30 jours à compter du premier incident de paiement, le contrat sera résilié de plein droit et le site internet définitivement désactivé.

8. Propriété des contenus

Le client demeure propriétaire de l'ensemble des contenus qu'il fournit, notamment :

- Textes
- Photographies
- Logos
- Documents
- Marques

Privia Consulting demeure propriétaire des développements techniques, paramétrages, configurations, éléments graphiques créés et de l'infrastructure mise à disposition dans le cadre du service.

9. Délais

Après validation de la commande, Privia Consulting contactera le client sous 24 heures (hors dimanches et jours fériés) afin de recueillir les informations nécessaires à la création du site.

Les délais de réalisation peuvent varier selon la complexité du projet et la réactivité du client dans la transmission des éléments nécessaires.

10. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur exécution ou à leur interprétation relèvera de la compétence des juridictions françaises.

11. Commande et réservation

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement correspondant à la prestation choisie.

La commande donne lieu à la réservation d'un créneau de travail et au démarrage de la préparation du projet.

12. Annulation et remboursement

Compte tenu de la nature personnalisée des prestations proposées, toute prestation commencée ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

Avant tout commencement d'exécution de la prestation, une demande d'annulation pourra être étudiée par Privia Consulting.

Les options et prestations réalisées à la demande du client ne sont pas remboursables.

13. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le client reconnaît et accepte que l'exécution de la prestation puisse débuter avant l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours.

En validant sa commande, le client demande expressément le commencement immédiat de l'exécution de la prestation et renonce à son droit de rétractation dès lors que la prestation a commencé.

14. Responsabilité du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes ainsi que l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation du site internet.

Le client demeure seul responsable des contenus publiés sur son site internet, notamment des textes, photographies, logos, vidéos, documents, informations commerciales et mentions légales.

Le client garantit disposer de tous les droits nécessaires sur les contenus transmis à Privia Consulting.

15. Confidentialité

Privia Consulting s'engage à traiter de manière confidentielle l'ensemble des informations et documents communiqués par le client dans le cadre de l'exécution de la prestation.

Ces informations ne seront ni cédées, ni communiquées à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité technique liée à la réalisation du service.

16. Activités exclues

Privia Consulting se réserve le droit de refuser toute demande de création, d'hébergement ou de maintenance de site internet liée directement ou indirectement aux activités suivantes :

- Pornographie et contenus à caractère sexuel explicite ;
- Prostitution, escorting ou services assimilés ;
- Vente ou promotion d'alcool ;
- Vente ou promotion de tabac, cigarettes électroniques ou produits assimilés ;
- Jeux d'argent, paris sportifs et activités de gambling ;
- Produits ou services illicites ;
- Armes, munitions ou produits réglementés ;
- Contenus haineux, discriminatoires ou violents ;
- Activités frauduleuses ou trompeuses ;
- Toute activité contraire aux lois et réglementations françaises en vigueur.

Privia Consulting se réserve également le droit de refuser toute prestation dont le contenu serait susceptible de porter atteinte à son image, à ses valeurs ou à sa responsabilité juridique.

Mentions légales

1. Éditeur du site

Le site Privia Consulting est édité par Privia Consulting, Société en cours d'immatriculation.

Adresse postale : France. Adresse e-mail : contact@priviaconsulting.fr

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre.

Site web : <https://www.hostinger.fr>

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, visuels, logos, vidéos, maquettes) est la propriété exclusive de Privia Consulting. Toute reproduction, distribution ou modification, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

4. Données personnelles

Les informations collectées via le site (formulaire de contact, réservation, paiement) sont confidentielles.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et la relation client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, sur simple demande à l'adresse : contact@priviaconsulting.fr

5. Responsabilité du client :

Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la réservation. Tout comportement irrespectueux, offensant ou contraire à la loi entraînera l'interruption immédiate de la prestation, sans possibilité de remboursement.

6. Confidentialité :

Toutes les consultations sont strictement confidentielles. Aucune information personnelle ou conversationnelle n'est enregistrée, conservée ou transmise à des tiers.

7. Contact

Pour toute question relative à ces mentions ou aux conditions générales de vente, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@priviaconsulting.fr.