

## Aviso de Privacidad

Andamios La Loma, representada por el **Sr. Marco Antonio Palma Salas**, con domicilio en **Av. Hidalgo No. 29, Col. Villa Alta, Tepetitlán de Lardizábal, Tlaxcala, México, C.P. 90700**, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### Datos que recabamos

Recabamos datos personales de clientes, proveedores y personas interesadas, tales como: Nombre o razón social, Teléfono, Correo electrónico, Domicilio, RFC, Información necesaria para generar cotizaciones, pedidos o para iniciar una relación comercial o de servicios.

Estos datos pueden ser obtenidos personalmente, por teléfono, correo electrónico o a través de nuestros formularios en línea.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Elaborar cotizaciones, pedidos y propuestas comerciales,
- Formalizar relaciones de venta o renta de andamios,
- Dar seguimiento a servicios solicitados,
- Emitir facturación y comprobantes,
- Atender consultas y brindar asesoría técnica

### Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promociones y seguimiento post-venta,
- Evaluación de la calidad del servicio

Si usted desea **no recibir comunicaciones comerciales**, puede solicitarlo directamente al correo: [lalomaandamios@gmail.com](mailto:lalomaandamios@gmail.com)

### Transferencia de datos

Sus datos podrán compartirse sin necesidad de consentimiento únicamente en los casos previstos por la ley, como:

- Autoridades gubernamentales que lo requieran,
- Entidades financieras para procesos de pago,
- Proveedores relacionados con la prestación de servicios solicitados

No realizamos transferencias de datos con fines comerciales ajenos a nuestras actividades.

### Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** ("ARCO") al tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo: [lalomaandamios@gmail.com](mailto:lalomaandamios@gmail.com)

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo,
- Medio para recibir respuesta,
- Descripción del derecho que desea ejercer,
- Identificación oficial o documento que acredite su representación

El tiempo de respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud.

### Medidas de seguridad

Andamios La Loma implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad será publicado en nuestro sitio web. Se recomienda revisarlo periódicamente.

### Consentimiento

El uso de nuestros formularios, sitio web o el envío voluntario de información implica su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso de Privacidad.