

Aviso de Privacidad

Andamios La Loma, representada por el **Sr. Marco Antonio Palma Salas**, con domicilio en **Av. Hidalgo No. 29, Col. Villa Alta, Tepetitlán de Lardizábal, Tlaxcala, México, C.P. 90700**, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos que recabamos

Recabamos datos personales de clientes, proveedores y personas interesadas, tales como: Nombre o razón social, Teléfono, Correo electrónico, Domicilio, RFC, Información necesaria para generar cotizaciones, pedidos o para iniciar una relación comercial o de servicios.

Estos datos pueden ser obtenidos personalmente, por teléfono, correo electrónico o a través de nuestros formularios en línea.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Elaborar cotizaciones, pedidos y propuestas comerciales,
- Formalizar relaciones de venta o renta de andamios,
- Dar seguimiento a servicios solicitados,
- Emitir facturación y comprobantes,
- Atender consultas y brindar asesoría técnica

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promociones y seguimiento post-venta,
- Evaluación de la calidad del servicio

Si usted desea **no recibir comunicaciones comerciales**, puede solicitarlo directamente al correo:

✉ lalomaandamios@gmail.com

Transferencia de datos

Sus datos podrán compartirse sin necesidad de consentimiento únicamente en los casos previstos por la ley, como:

- Autoridades gubernamentales que lo requieran,
- Entidades financieras para procesos de pago,
- Proveedores relacionados con la prestación de servicios solicitados

No realizamos transferencias de datos con fines comerciales ajenos a nuestras actividades.

Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** ("ARCO") al tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, envía una solicitud al correo: **lalomaandamios@gmail.com**

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo,
- Medio para recibir respuesta,
- Descripción del derecho que desea ejercer,
- Identificación oficial o documento que acredite su representación

El tiempo de respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud.

Medidas de seguridad

Andamios La Loma implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad será publicado en nuestro sitio web. Se recomienda revisarlo periódicamente.

Consentimiento

El uso de nuestros formularios, sitio web o el envío voluntario de información implica su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso de Privacidad.