

條款及細則

The Sommelier Tours Limited(以下簡稱為“The Sommelier Tours”)所提供的所有服務均受以下條款及細則所約束：

1. 簡介及定義

The Sommelier Tours Limited是一間根據中華人民共和國香港特別行政區《公司註冊處》註冊成立的私人股份有限公司，商業登記號碼為76858831。公司由兩位熱愛葡萄酒文化的西班牙企業家創立，致力於為香港葡萄酒愛好者提供高端、全包式、個性化及獨特的葡萄酒體驗。我們精心策劃公司服務，以滿足顧客對卓越葡萄酒、壯麗景色及地道文化體驗的渴求。因此，“The Sommelier Tours”應運而生，以提供無與倫比的專屬體驗，讓您沉浸於西班牙最負盛名的葡萄酒產區。

定義如下：

- **全包式 (All-inclusive)**：由公司與顧客共同協議的行程，列明所有包含的服務，顧客同意接受並支付固定價格，公司在收到顧客全額付款後將全數提供服務。
- **公司 (Company)**：The Sommelier Tours Limited(簡稱“The Sommelier Tours”)。
- **機密信息 (Confidential Information)**：指任何與公司相關的數據、文件、影像、音頻、財務記錄或任何其他形式的數字或實體資料，僅限公司擁有人披露，除非符合以下條件之一：
 1. 所有公司擁有人一致同意披露；
 2. 公司依法須按司法機構要求披露；
 3. 信息不再被分類為“機密信息”。
- **顧客 (Customer/s)**：指支付費用以換取公司服務的個人、團體或法人實體。
- **成功預訂 (Successful Booking)**：當顧客與其金融機構共同授權支付金額等於所選服務及額外項目的總價，並全額支付給公司時，即視為成功預訂。
- **未成功預訂 (Unsuccessful Booking)**：指顧客的付款未能成功處理，可能由於付款方式被金融機構或公司拒絕。
- **網站 (Website)**：由公司擁有及管理的網頁，為顧客提供公司服務資訊，惟不包括公司機密信息。

2. 預訂、付款及取消政策

- 所有預訂須透過公司網站的線上預訂平台進行。顧客可選擇旅遊行程並自訂行程內容，例如團隊人數、日期、住宿類型及額外服務。
- 在顧客確認行程和報價後，需支付50%訂金(若出發日超過40天)，或全額付款(若出發日少於39天)。付款須於2個工作日內完成，以確保預訂成功。
- 未成功預訂情況包括：
 1. 顧客未能於2個工作日內完成付款；
 2. 顧客支付訂金後，未能於出發日前28天內繳清餘額，則按退款政策處理。
- 所有價格及服務細節均清晰列明於網站，並設有客戶支援渠道，解答任何查詢。

3. 旅遊套餐包含內容

3.1 住宿

- 葡萄酒莊精品酒店
- 4星級及5星級酒店
- 其他於西班牙王國註冊營運的旅遊住宿
- 行李搬運服務

3.2 交通

- 豪華私人廂型車(如Mercedes Vito), 適合3-8人團隊, 配備空調及WiFi
- 豪華SUV(如BMW X5), 適合3-8人團隊, 提供翻譯服務(如有需要)
- 其他地面及空中國內交通工具

3.3 活動

- 葡萄酒莊園參觀
- 葡萄園導覽
- 葡萄酒品鑑
- 歷史遺址遊覽
- 海岸自然探索
- 季節性及傳統文化活動

3.4 餐飲

- 每日提供三餐(早餐、午餐、晚餐)
- 依行程安排部分米芝蓮餐廳用餐
- 免費瓶裝水(按需提供)
- 住宿設有酒吧服務

3.5 導賞團

- 由專業導遊帶領的酒莊導覽及品酒活動
- 知名歷史文化景點導賞, 例如巴塞隆拿聖家堂、馬德里主廣場等

3.6 文化體驗

- 深入了解西班牙葡萄酒歷史及文化的專業導遊
- 如有需要, 可提供普通話及廣東話翻譯

4. 額外服務

- 住宿升級(標準房升級至套房)
- 頭等艙來回機票(國泰或瑞士航空)
- 豪華休息室使用權(香港、馬德里及巴塞隆拿機場)

- 特別主題套餐(如足球、高爾夫、健康養生、藝術文化等)

5. 不包含內容

以下內容不包含於旅遊套餐內，需顧客自行支付：

- 額外餐飲及個人消費
- 額外酒類飲品
- 個人物品及旅遊用品
- 簽證申請服務
- 任何法律代表或保險理賠代理服務

6. 不可抗力

如因不可抗力因素(如自然災害、政府政策等)導致行程變更，公司將提供同等或更高級別的替代服務，或全額退款。

7. 行為與安全

- 顧客須遵守公司規定及當地法律，若違反安全指引或當地法規，公司有權立即中止服務，且不予退款。
- 公司不承擔因顧客自身行為導致的損失、傷害或事故責任，除非該損害由公司過失直接引起。

8. 年齡限制

- 參加者必須年滿18歲(當地法定飲酒年齡)。
- 公司有權要求顧客出示護照或身份證，以核實年齡及身份資訊。

9. 知識產權

- 公司擁有所有商標、標誌及內容的知識產權，未經書面許可不得使用、複製或分發。
- 顧客可在社交媒體或其他渠道分享公司公開資訊。

10. 條款修訂

- 公司保留隨時修改條款的權利，並會於官網或社交媒體公告最新版本，修改後即時生效。

11. 法律管轄

- 本條款受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄，服務提供期間亦受西班牙王國法律約束。
- 任何與本條款相關的爭議將受香港特別行政區法院專屬管轄。

顧客一旦預訂，即視為已閱讀、理解並同意遵守本條款及細則。