

O brasileiro e sua relação com o dinheiro – II

2007

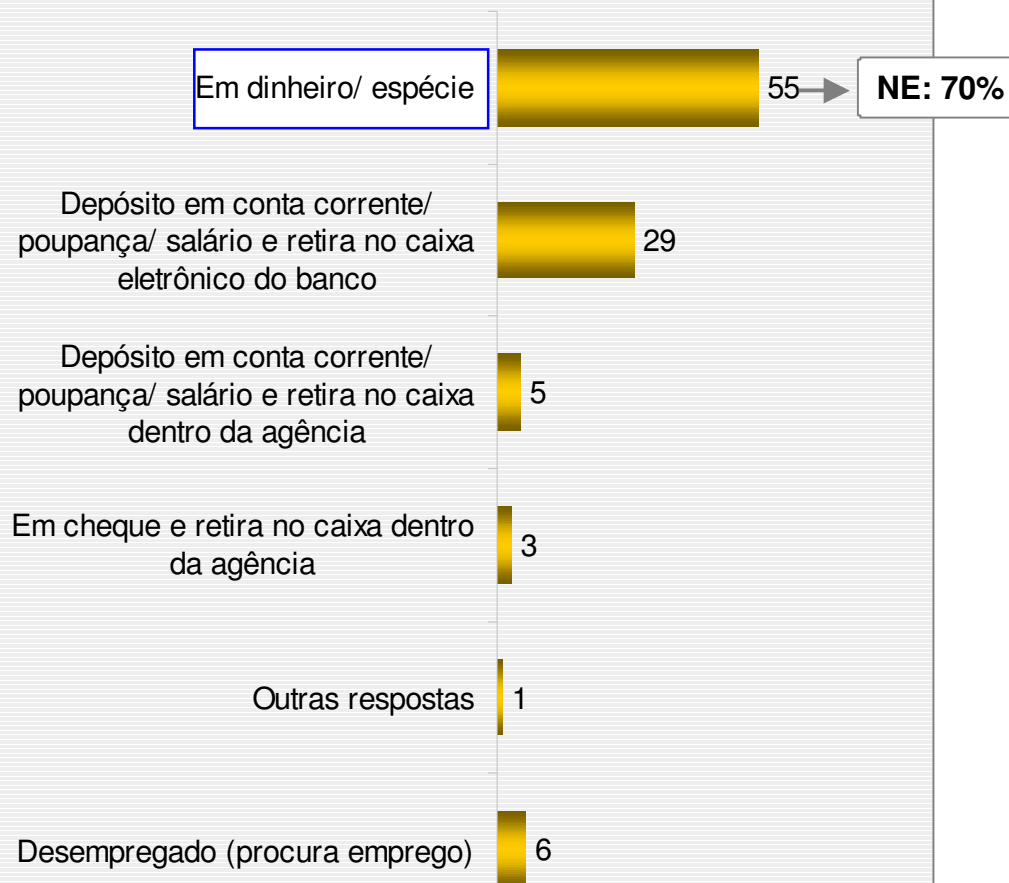




Módulo I: População

■ 2007

Forma que recebe seu salário (PEA*)...



(*) PEA: População economicamente ativa

Fonte: P20e. Como você recebe seu salário/ pagamento ?

Base: Total PEA – 654 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

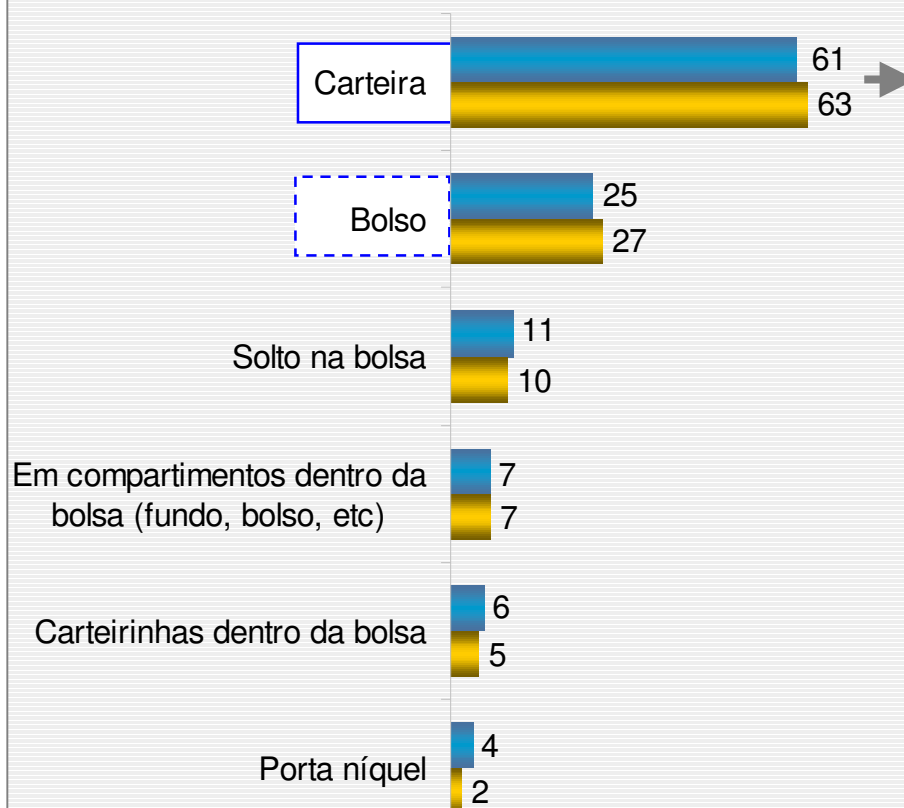
(Espontânea e múltipla, em %)

5

População

■ 2005 ■ 2007

Locais onde costumam guardar as cédulas que levam diariamente



Citações até 2%

Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas

Fonte: P20a. Normalmente, onde você costuma guardar as notas que leva diariamente? P20c. Você costuma organizar as notas para guardar? Como você organiza?

Avaliação do estado de conservação das cédulas

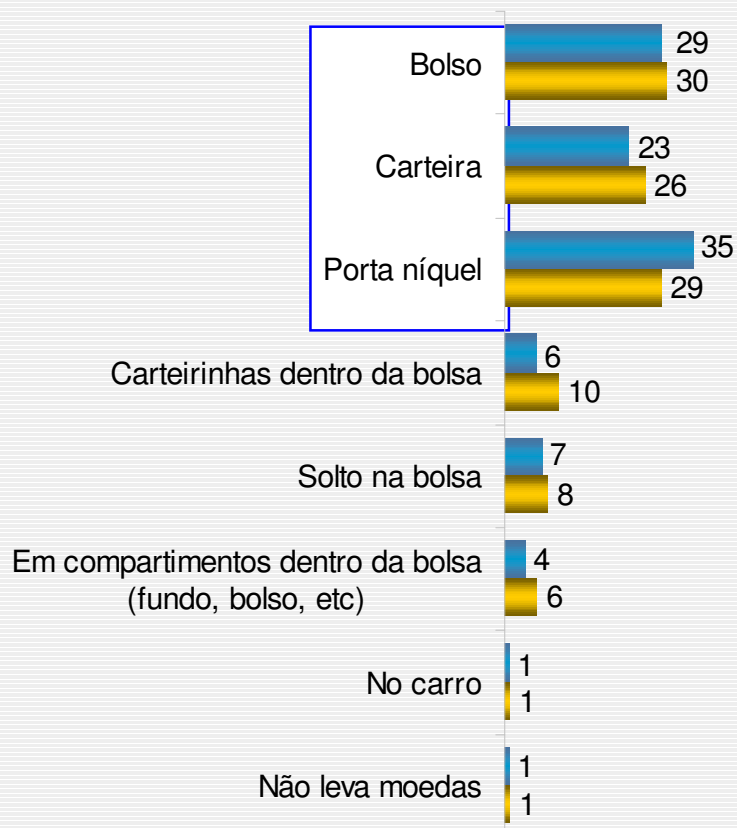
(Espontânea e múltipla, em %)

6

População

■ 2005 ■ 2007

Locais onde costumam guardar as moedas que levam diariamente

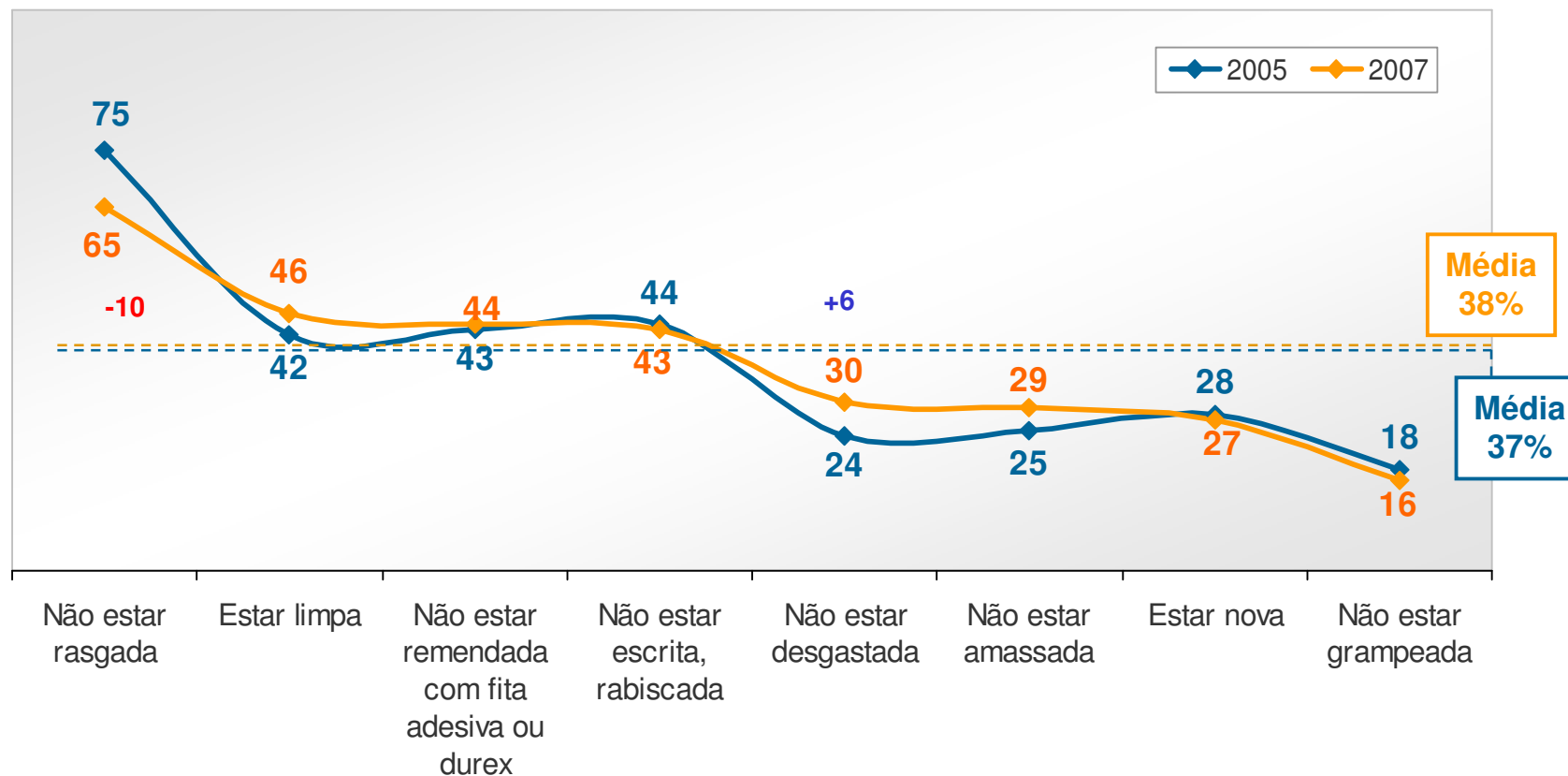


Avaliação do estado de conservação das cédulas

(Estimada e múltipla, em %)

7
População

Atributos considerados importantes em cédulas de papel Total (1º+ 2º+ 3º lugar)



Fonte: P3. De maneira geral, dos atributos que estão neste cartão, qual deles você considera mais importante em uma nota de papel? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas

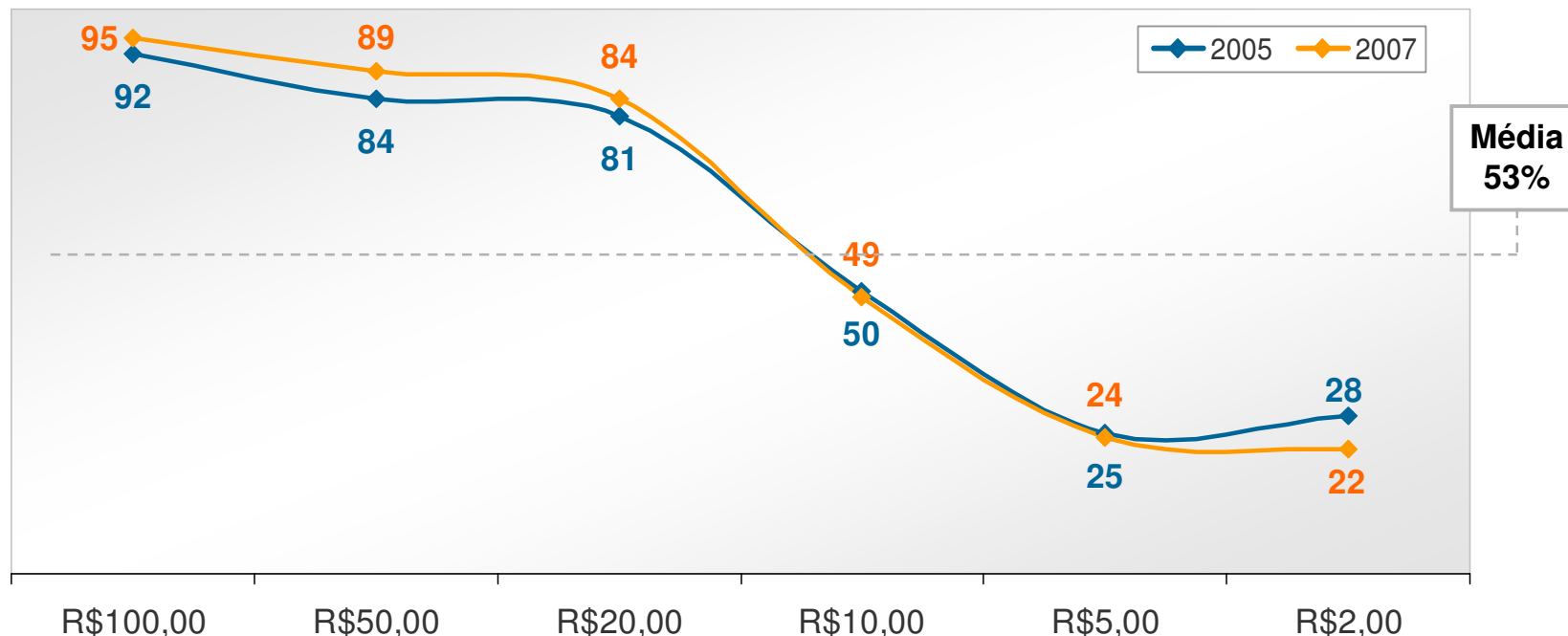
Avaliação do estado de conservação das cédulas

(Estimulada e única, em %)

8
População

Escala de 7 pontos (7 muito conservada e 1 pouco conservada)

Avaliação geral do estado de conservação das cédulas que circulam no país Top three boxes



Média

2007

2005

Nível de contato
2007
(Top Three Boxes)

	R\$100,00	R\$50,00	R\$20,00	R\$10,00	R\$5,00	R\$2,00
2007	6,73	6,00	5,65	4,49	3,48	3,22
2005	6,57	5,73	5,66	4,39	3,45	3,43
Nível de contato 2007 (Top Three Boxes)	4	38	49	74	71	79

Fonte: P2. Agora falando sobre o estado de conservação das notas que estão circulando no país, utilizando a mesma escala de 7 pontos onde 1 significa pouco conservada e 7 muito conservada, na sua opinião, o quanto a nota de ____ está conservada?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

(Estimulada e única, em %)

9

População

■ 2005 ■ 2007

Quando recebe uma nota que não está em bom estado você...

Recebe e utiliza normalmente

47

53

Pede para a pessoa substituir

45

39

Troca no banco

8

8

Hábitos de uso

- **Circulação**
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

Hábitos de uso – circulação

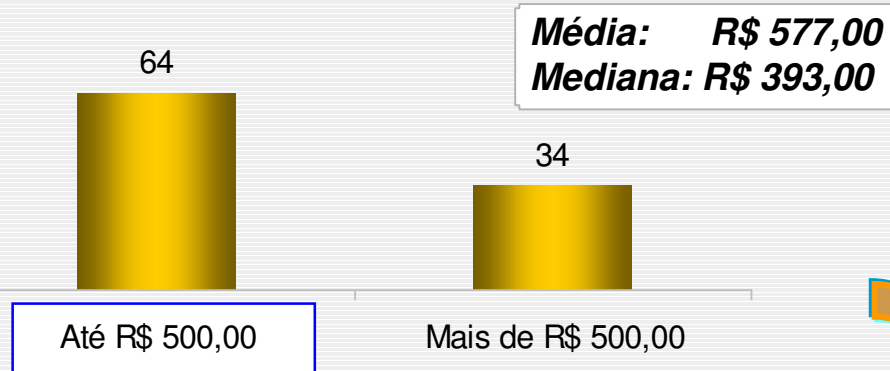
(Espontânea e única, em %)

11

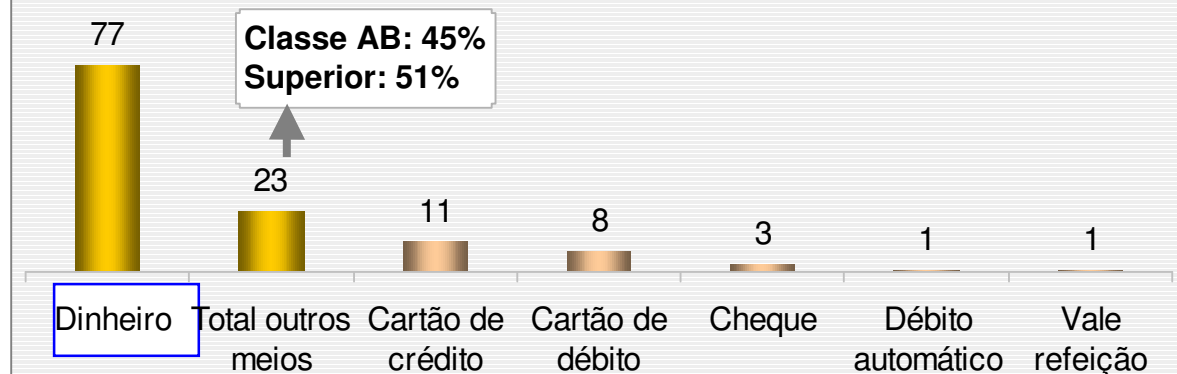
População

Volume de compra por forma de pagamento

Gasto mensal com pagamento de contas e compra de produtos



O pagamento é feito com...



Fonte: P38b Em um mês típico, qual é aproximadamente o valor das suas despesas com pagamentos de contas, ou compras de produtos, e alimentos, serviços? Por favor, considere apenas os pagamento ou compras que você realiza ou são de sua responsabilidade. P38C-Considerando o total de suas despesas qual o percentual gasto em:

Base: Total da amostra: 2007 – 1.017 entrevistas

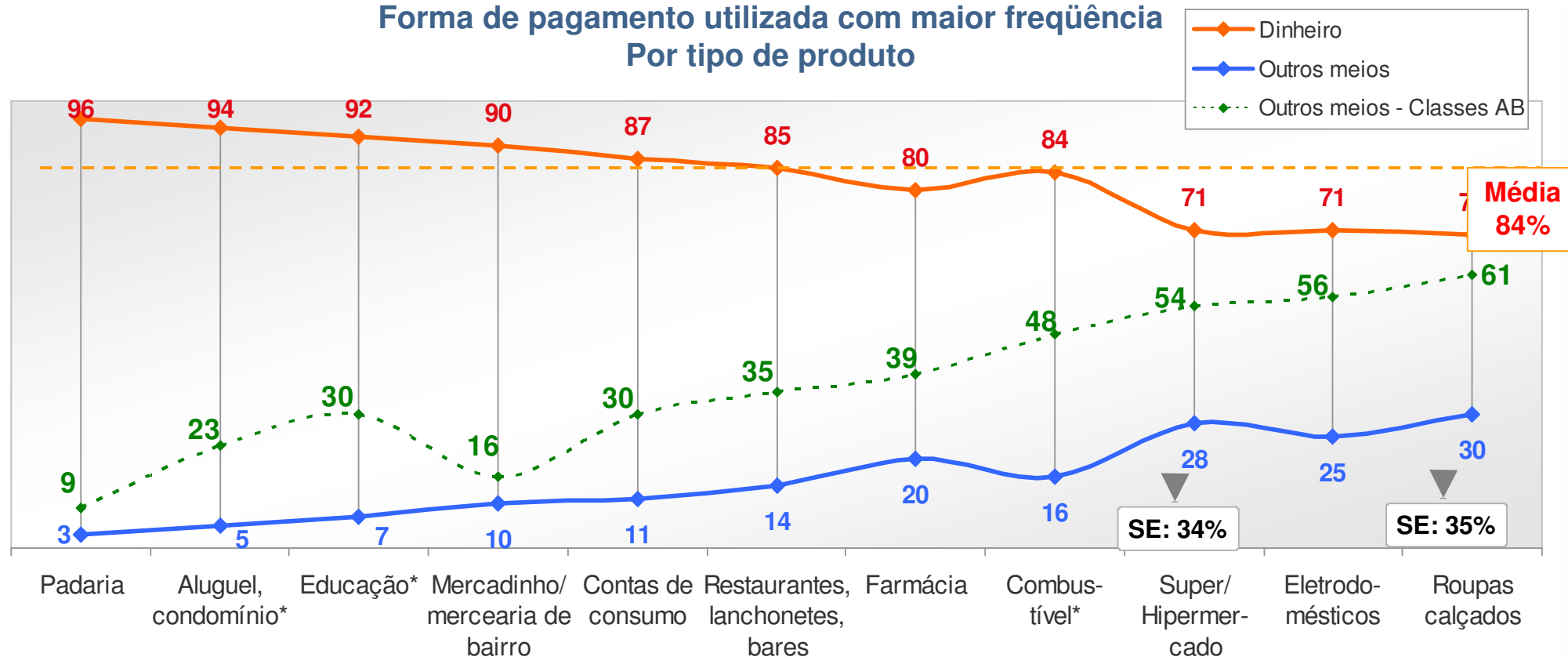
Hábitos de uso – circulação

(Estimulada e única, em %)

12

População

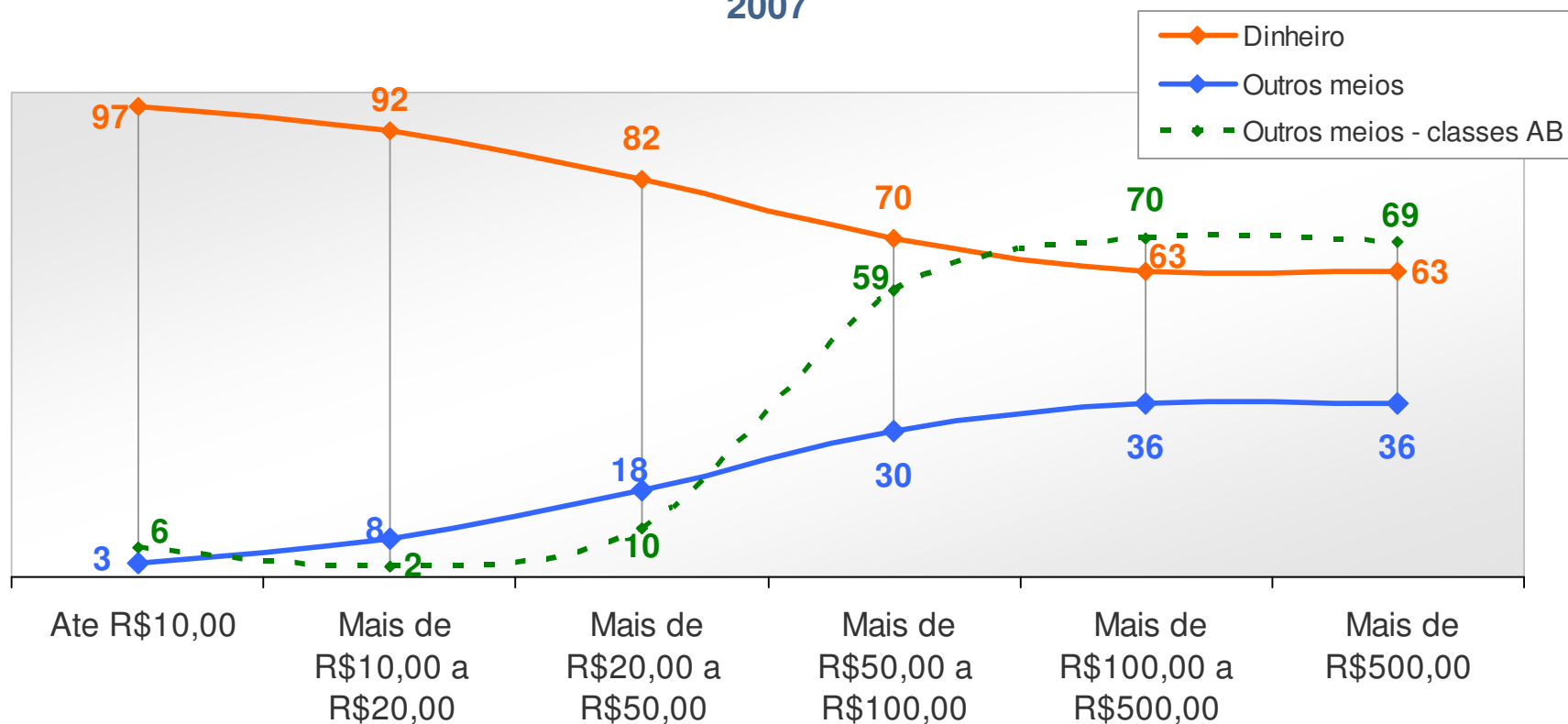
Forma de pagamento utilizada com maior frequência
Por tipo de produto



(*) Exclui os que não pagam

Fonte: P37. Das formas de pagamento que estão neste cartão qual delas você utiliza com maior frequência para fazer pagamentos de?
Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas (Aluguel e condomínio: base: 737 entrevistados/ Educação = 786 entrevistados / Combustível 821 entrevistados que fazem este tipo de pagamento)

Forma de pagamento utilizada com maior frequência 2007



Fonte: P38. Ainda falando nas várias formas de pagamento, para compras ou contas com valor ____ qual dessas formas você costuma utilizar com maior frequência para fazer pagamentos?

Base: Total da amostra: 2007 – 1.017 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- **Uso das cédulas**
- Uso das moedas

Hábitos de uso - cédulas

(Espontânea e única, em %)

15

População

■ 2005 ■ 2007

Valor em notas que costuma levar diariamente



Média:

■ 2005: R\$30,94

■ 2007: R\$31,00

Mediana:

■ 2005: R\$ 20,00

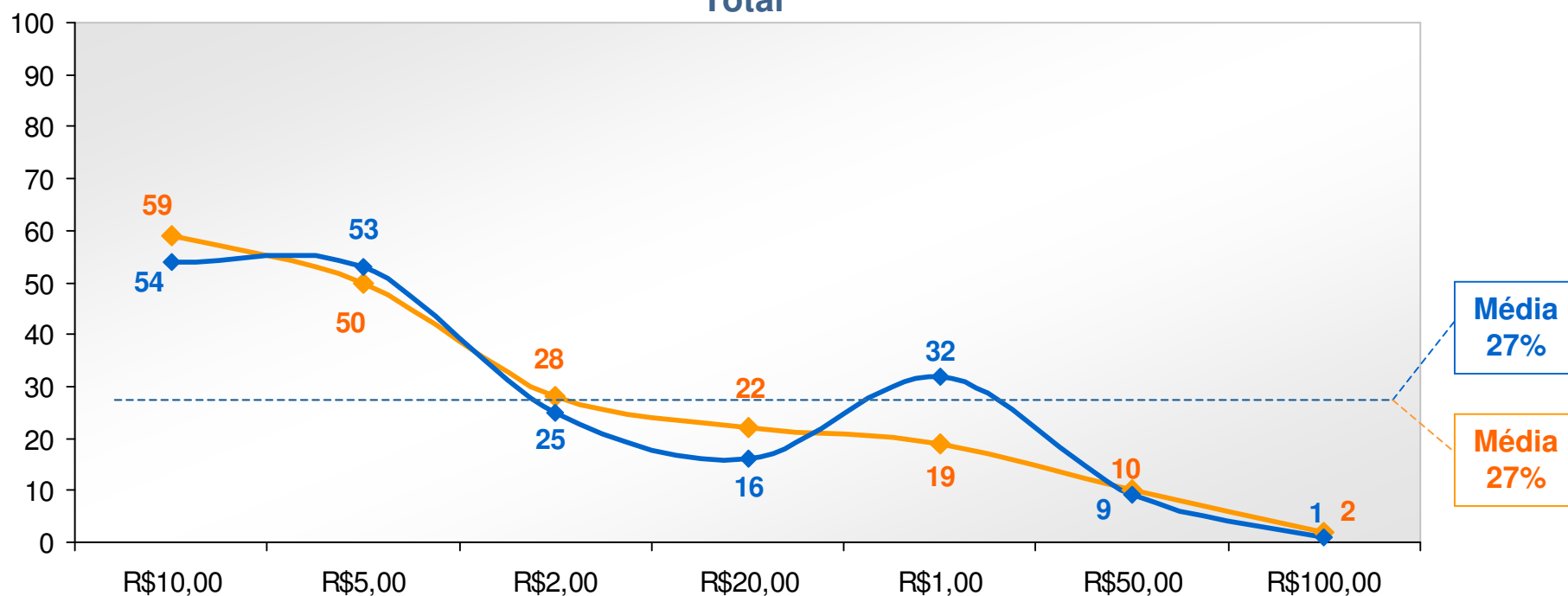
■ 2007: R\$ 18,85

N/CO: R\$ 46,28

Valores que prefere transportar diariamente

Total

◆ 2005 ◆ 2007



Fonte: P21. Notas de quais valores você prefere levar diariamente?

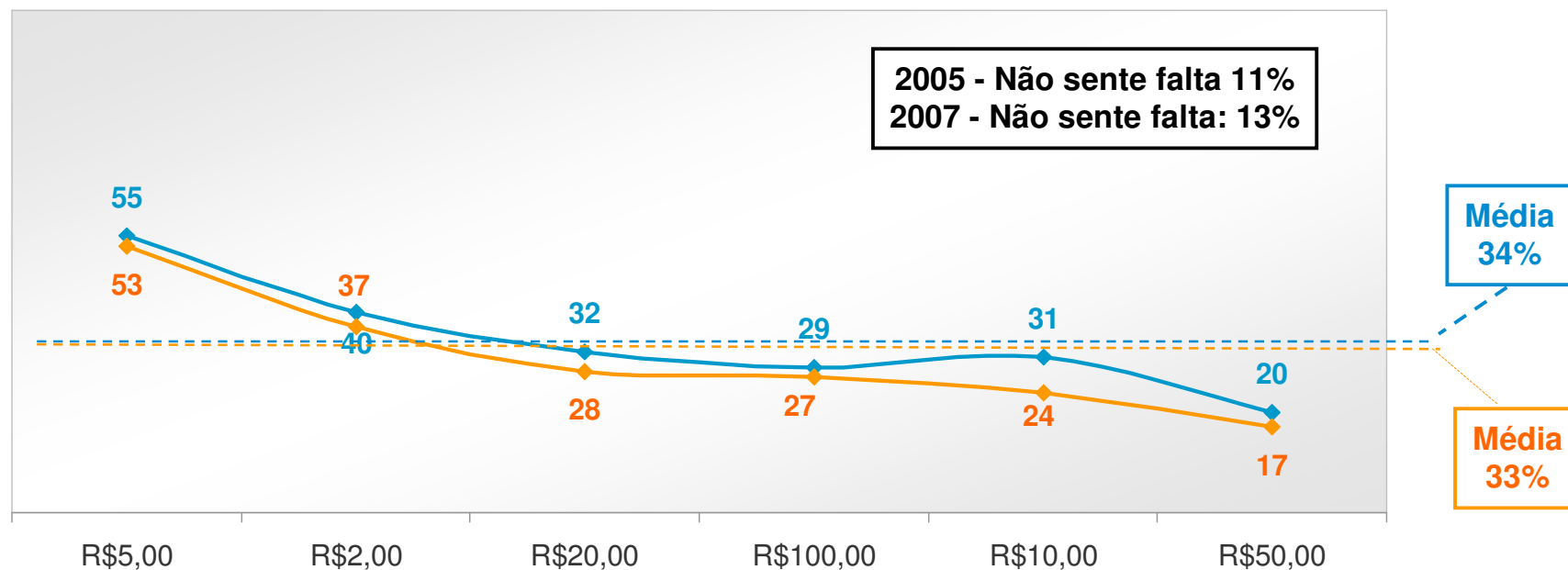
Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas / 2007 - 1.017 entrevistas

Hábitos de uso - cédulas

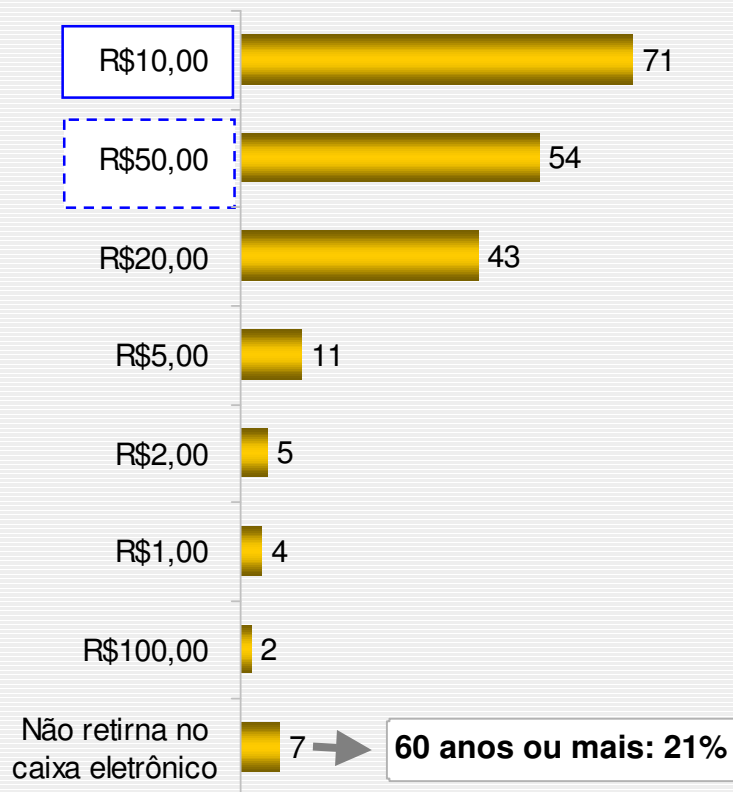
(Espontânea, em %)

2005 2007

Valores que sente falta no momento que precisa fazer um pagamento
Total



Valores que mais encontra ou retira no caixa eletrônico



Hábitos de uso

- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

Hábitos de uso - moedas

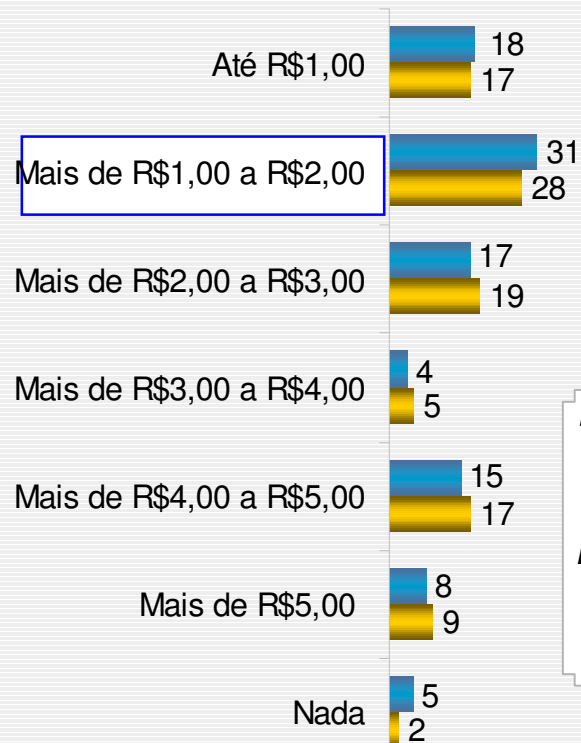
(Espontânea e única, em %)

20

População

■ 2005 ■ 2007

Valor em moedas que costuma levar diariamente



Média:

■ 2005: R\$3,18

■ 2007: R\$3,64

Mediana:

■ 2005: R\$2,00

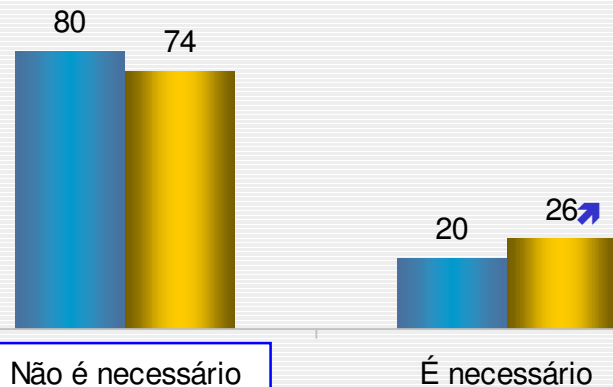
■ 2007: R\$2,57

N/CO: R\$ 4,06

Opinião sobre a necessidade de colocar em circulação moedas superiores a R\$ 1,00

■ 2005 ■ 2007

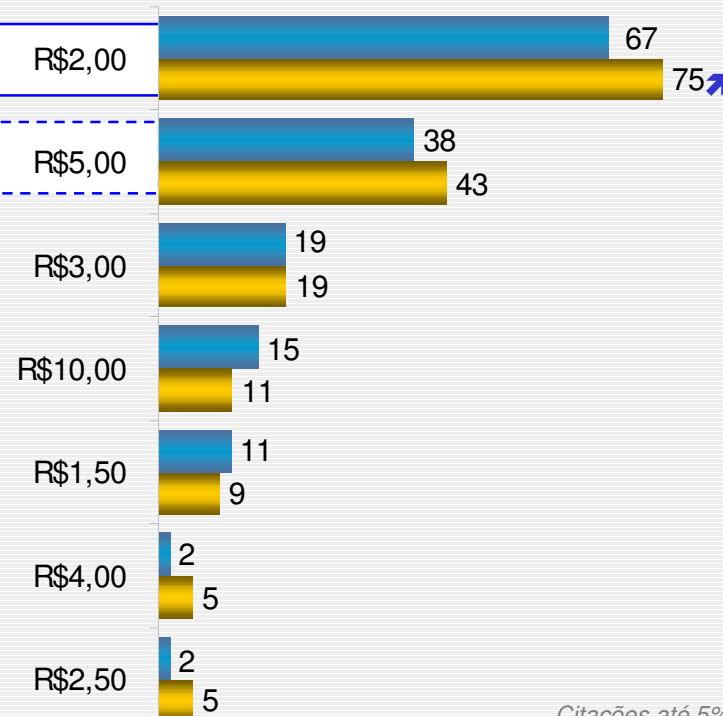
(única)



Base: Total da amostra: 2005 - 1.031 entrevistas / 2007 1.017 entrevistas

Quais valores?

(múltipla)



Citações até 5%

Base: Entrevistados que acham necessário a circulação de moedas com valor maior que R\$1,00: 2005 - 217 entrevistas / 2007 - 257 entrevistas

Fonte: P28. Você acha necessário que se coloque em circulação uma moeda com valor maior que R\$1,00? / P29. Qual o valor da moeda que você acha necessário que se coloque em circulação? Mais algum?

Hábitos de uso - moedas

(Espontânea e única, em %)

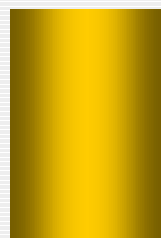
22

População

■ 2007

A cada 10 moedas quantas você...

75



Usa no dia-a-dia

25



Guarda em casa ou no trabalho

16 a 24 anos: 30%
Classe AB: 29%
Superior: 28%

Base: Total da amostra: 2007 1.017 entrevistas

Por quanto tempo?

Por menos de uma semana

2

Por uma semana

54

Por quinze dias/ duas semanas

10

Por três semanas

3

Por um mês

14

Por cerca de seis meses

8

Por cerca de 1 ano

4

Por mais de 1 ano

3

29%

Classe AB: 41%
Superior: 44%

Base: Entrevistados que acham necessário a circulação de moedas com valor maior que R\$1,00: 2007 – 514 entrevistas

Fonte: P31a. Pensando no seu hábito, a cada 10 moedas que você recebe, aproximadamente quantas você deixa em casa ou no trabalho armazenadas em cofrinhos ou em gavetas e quantas você leva com você para usar no dia-a-dia para facilitar o troco e fazer um pagamento? P31b. Aproximadamente por quanto tempo você deixa suas moedas em casa ou no trabalho armazenadas em cofrinhos ou em gavetas?

Base: Total da amostra:

2007 – 1.017 entrevistas

Hábitos de uso - moedas

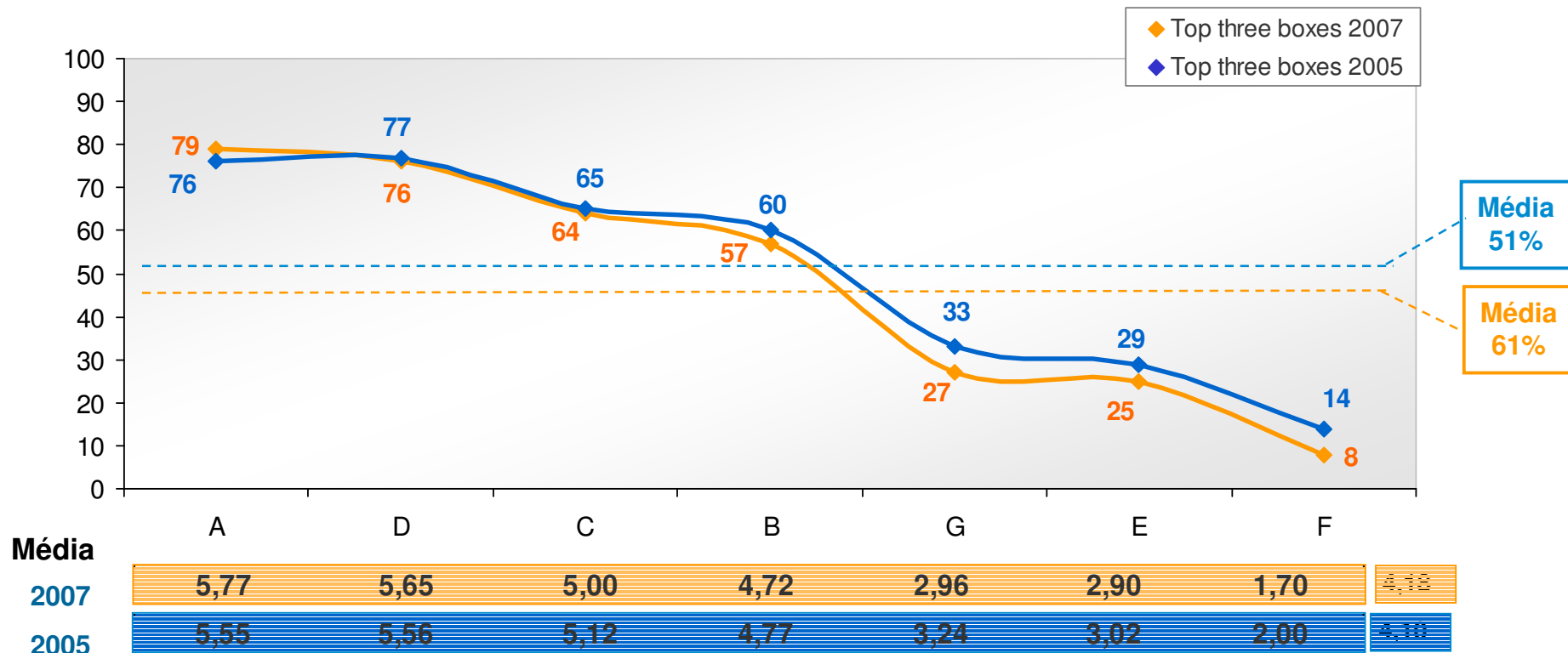
(Estimada e única, em %)

23

População

Escala de 7 pontos (7 sempre e 1 nunca)

Atitudes em relação à circulação das moedas



A= Costumo utilizar moedas para facilitar o troco de caixas ou cobradores
D= A maior parte das moedas que recebo eu uso para pagamentos facilitar o troco*
C= Sempre exijo dos caixas ou cobradores o troco, mesmo que seja um valor pequeno

B= Caixas e cobradores não costumam ter troco para pequenos valores
G= Dou as moedas que recebo para as crianças/ filhos
E= Deixo maior parte das moedas em casa em cofrinhos, potes, nas gavetas etc. *
F= Deixo as moedas no carro para dar aos pedintes

(*) D 2005 -Costumo utilizar moedas para fazer pagamentos/ ajudar no troco

(*) E 2005 -Deixo as moedas em casa em cofrinhos, potes e etc.

Fonte: P31. Utilizando esta escala de 7 pontos, das frases que vou ler gostaria que você me dissesse com que frequência cada situação acontece. Neste cartão quanto mais próximo de 1 significa que a situação nunca acontece e quanto mais próximo de 7 acontece sempre. Assim começando por:

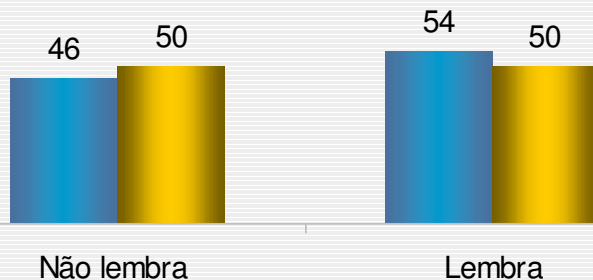
Base: Total da amostra: 2005 – 1.031 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

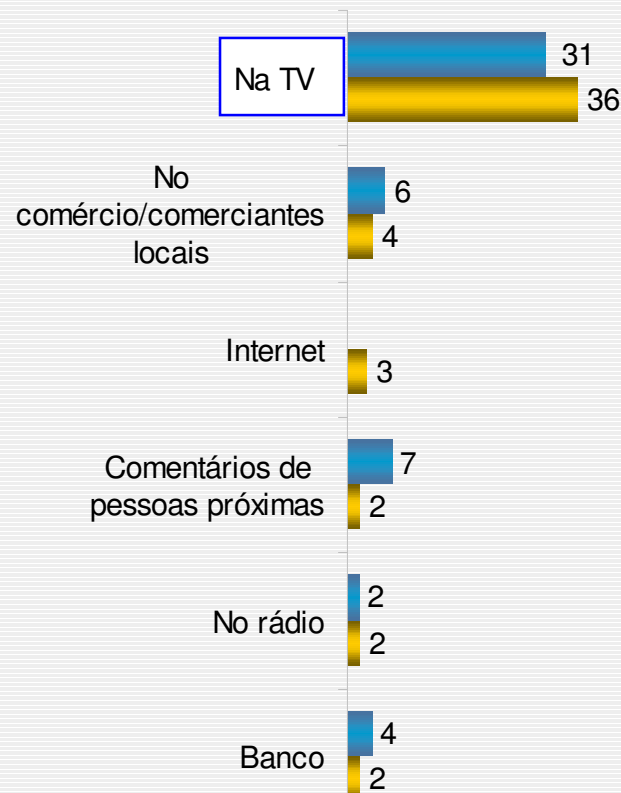
Lembrança de divulgação sobre o reconhecimento de cédulas verdadeiras

■ 2005 ■ 2007

- Única -



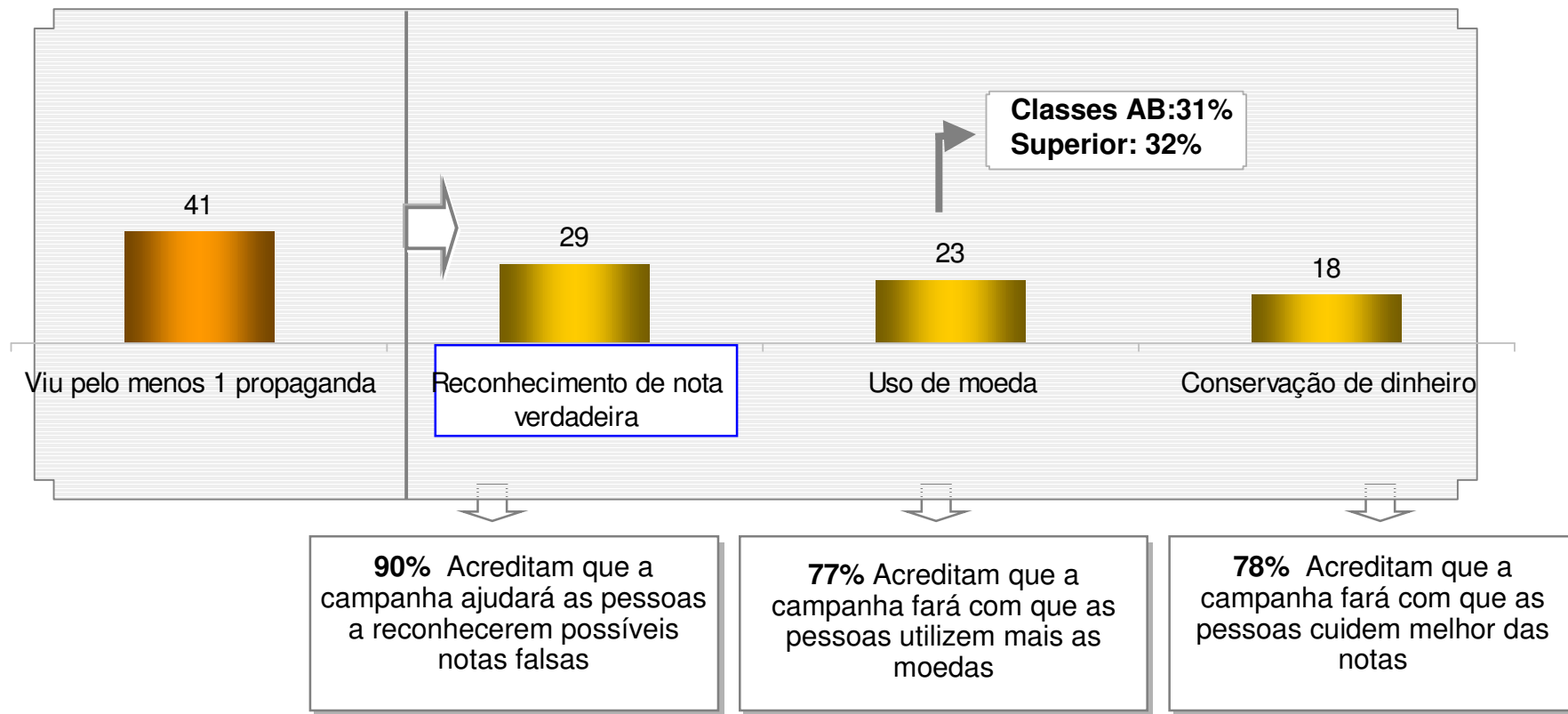
Base: Total da amostra: 2005 – 1.031 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas



Citações até 2%

Avaliação da Campanha

■ 2007



Fonte: P50. Você lembra de ter visto ou ouvido recentemente alguma propaganda do Banco Central sobre ___? / P51. E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Conservação de notas vai fazer as pessoas cuidarem mais da conservação das notas? / P52. E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Uso de moedas vai fazer as pessoas usarem mais as moedas? / P53. E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Reconhecimento de notas verdadeiras vai ajudar as pessoas a verificarem se as notas que recebem são verdadeiras?

Identificação dos elementos de segurança

(Estimulada e única, em %)

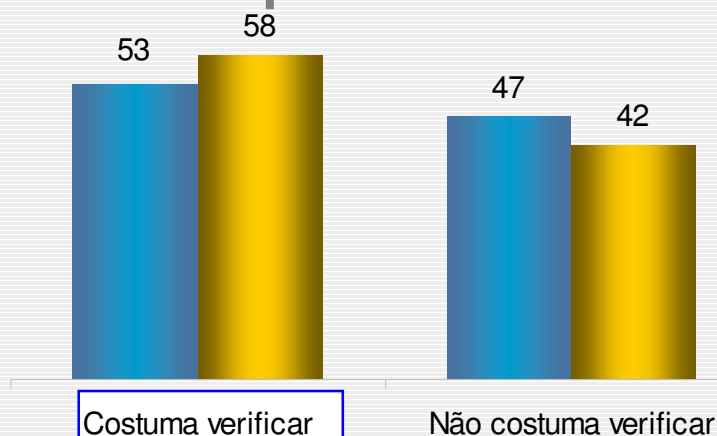
27

População

■ 2005 ■ 2007

Hábito de verificar se a cédula é verdadeira

Viu a propaganda: 66%
Não viu a propaganda: 34%



Identificação dos elementos de segurança

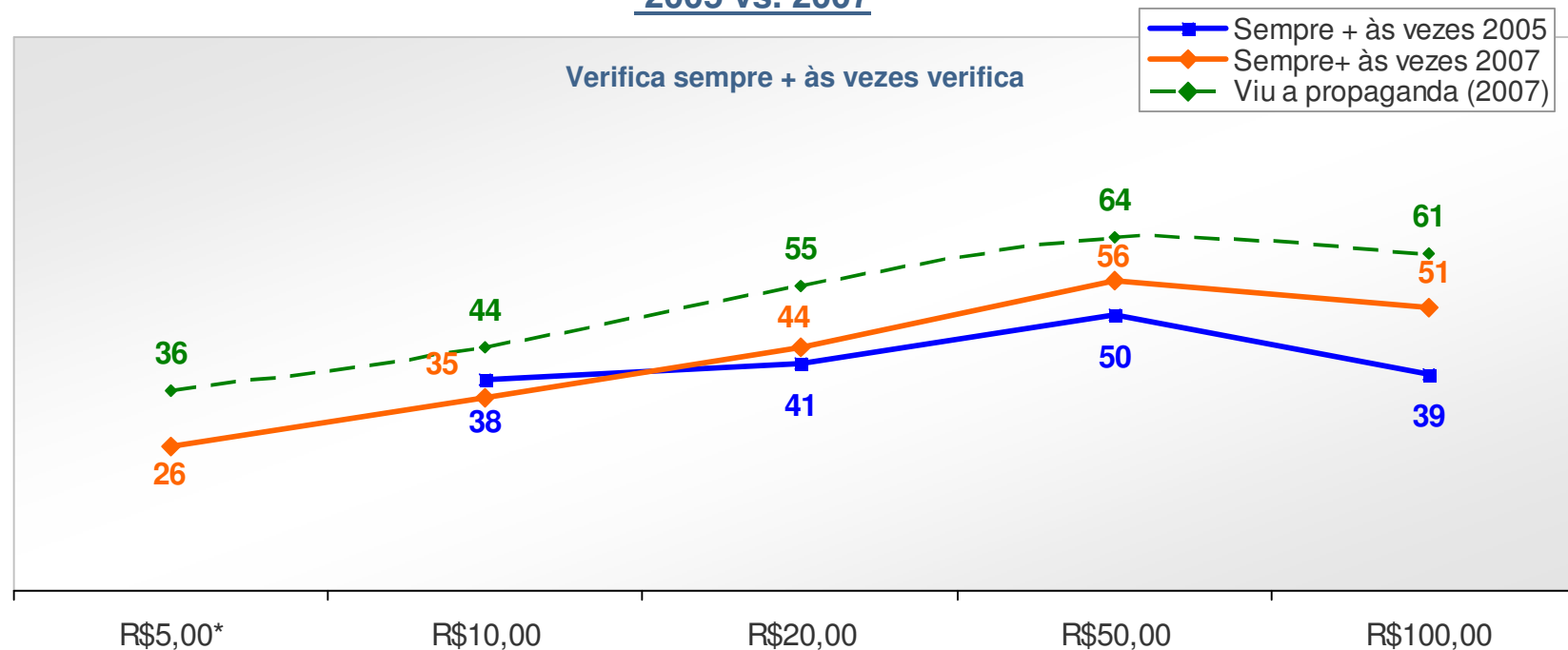
(Estimulada e única, em %)

28

População

Escala de 3 pontos (3 sempre e 1 nunca)

Freqüência com que verifica se a cédula é verdadeira -por valor – 2005 vs. 2007



Média: 2005

-	1,56	1,62	1,81	1,64
---	------	------	------	------

2007

1,37	1,51	1,70	1,98	1,93
------	------	------	------	------

(*) Em 2005 não foi estimulado o valor de R\$5,00

Fonte: P12. Quando você recebe uma nota de ____ você costuma verificar se ela é verdadeira: sempre, às vezes ou nunca?

Base: Total da amostra : 2005 – 1.031 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

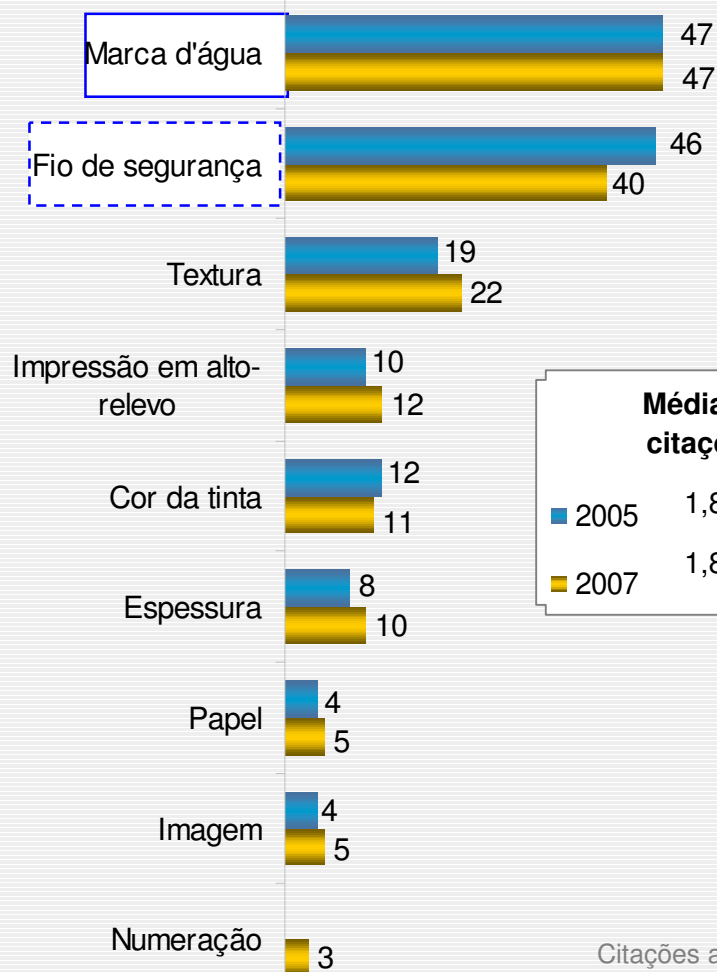
(Espontânea e múltipla, em %)

29

População

1. Elementos de segurança que costuma verificar

Espontânea



Média de citações

Citações corretas*

■ 2005

1,8

34%

■ 2007

1,8

34%

(*) citou pelo menos 1 elemento correto

Citações até 3%

Módulo II: Comércio

Perfil da amostra

Do entrevistado

Do comércio

Perfil da amostra - comércio

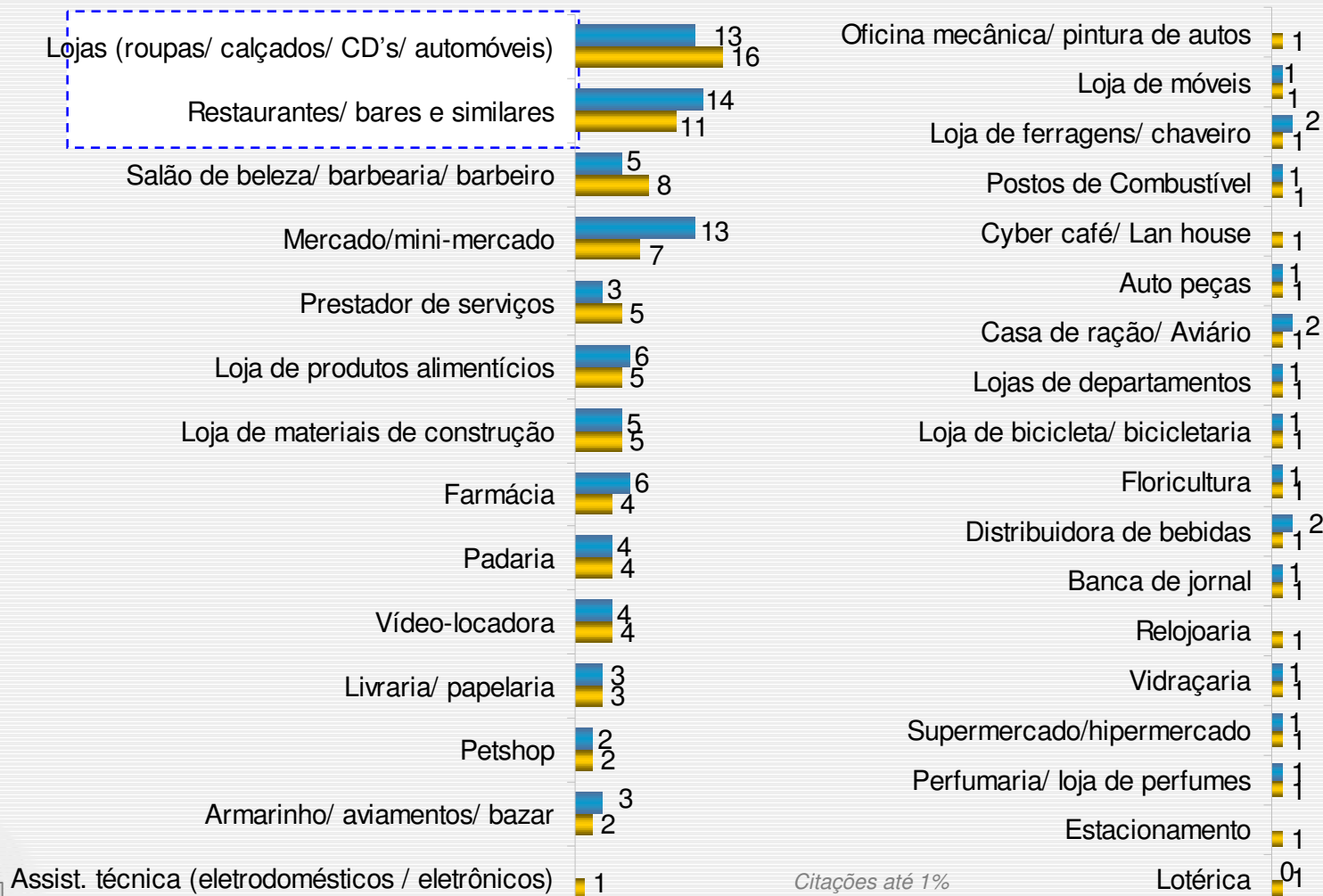
(Espontânea e única, em %)

32

Comércio

■ 2005 ■ 2007

Atividade principal do comércio



Citações até 1%

Fonte: P40. Qual atividade principal do comércio que você trabalha?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

Avaliação do estado de conservação das notas

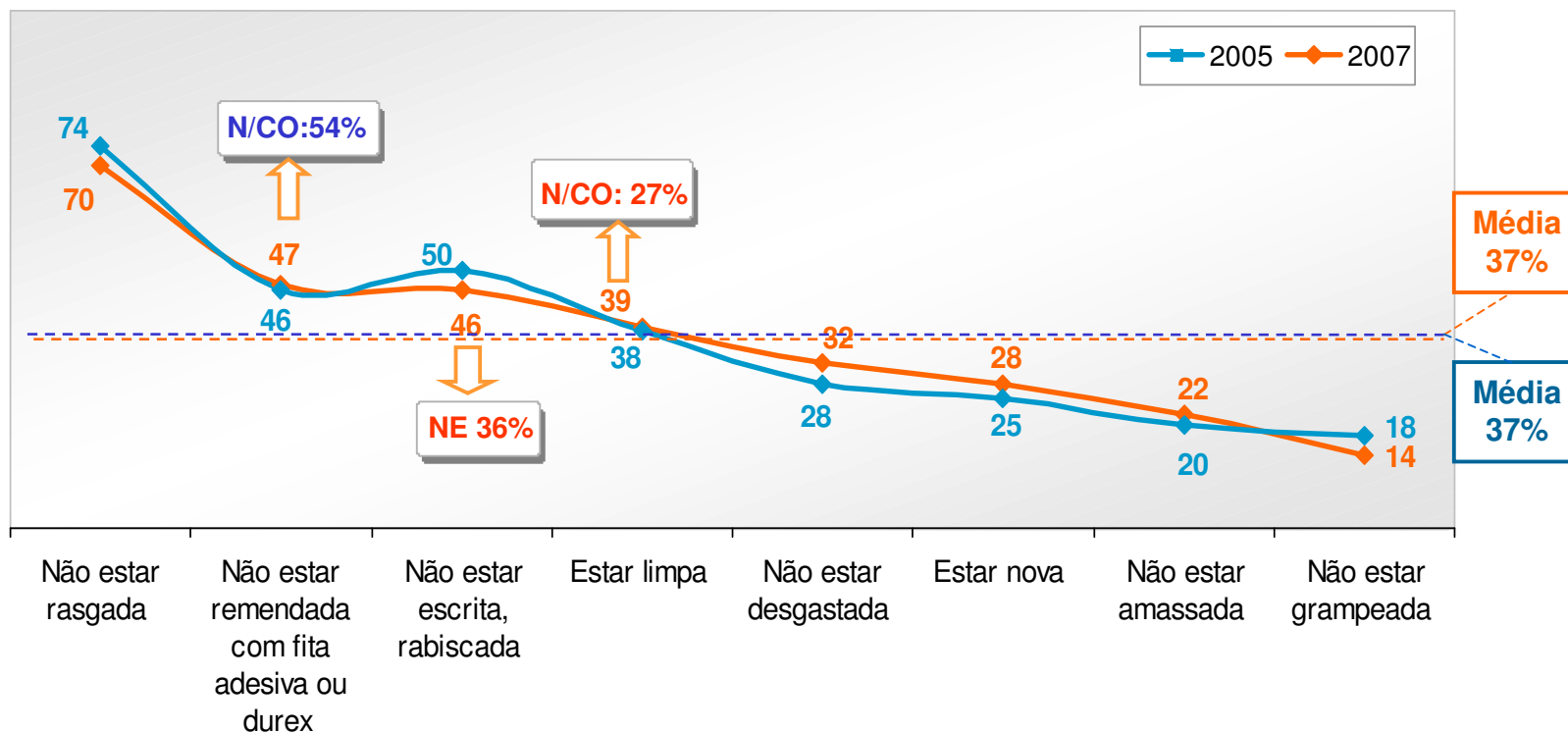
(Estimulada e única, em %)

34

Comércio

Atributos considerados importantes

Total (1º, 2º e 3º lugar)



Fonte: P3. De maneira geral, dos atributos que estão neste cartão, qual deles você considera mais importante em uma nota de papel? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das notas

(Estimada e única, em %)

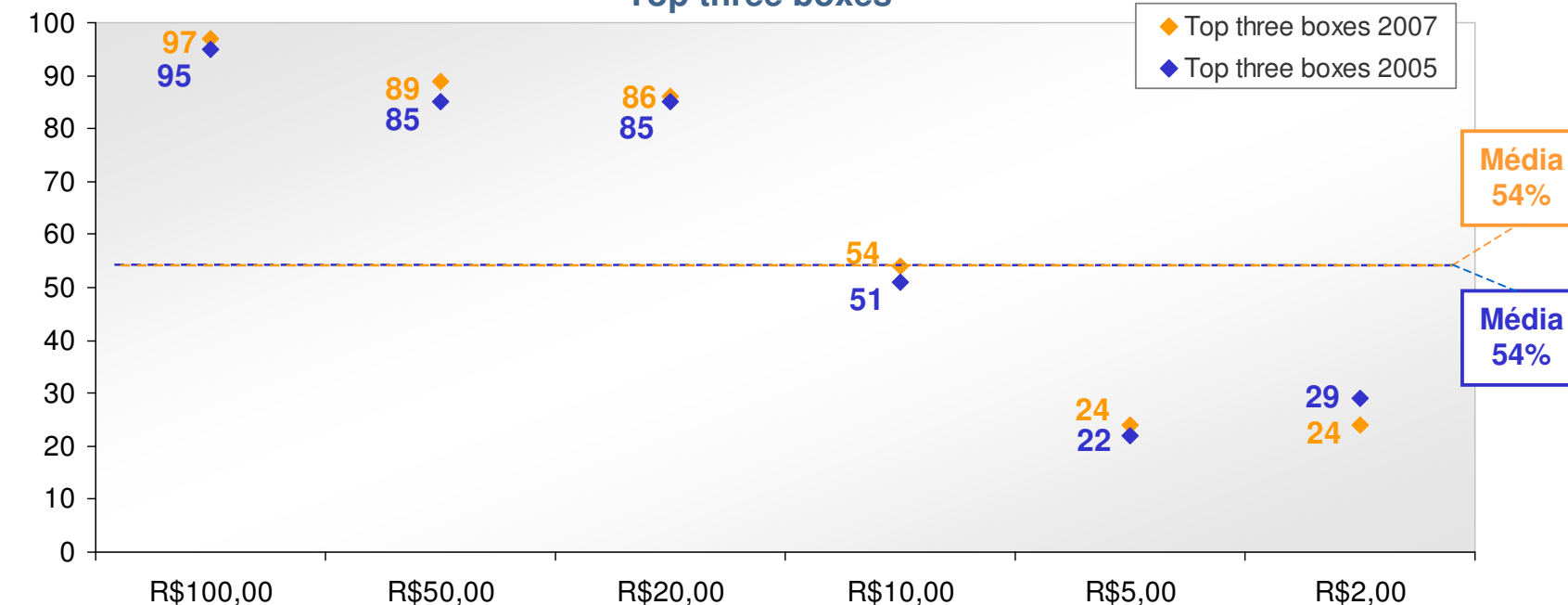
35

Comércio

Escala de 7 pontos (7 muito conservada e 1 pouco conservada)

Avaliação geral do estado de conservação das cédulas que circulam no país

Top three boxes



Média:

2007	6,80	5,90	5,72	4,56	3,61	3,46
2005	6,71	5,77	5,79	4,47	3,39	3,57

Fonte: P2. Agora falando sobre o estado de conservação das notas que estão circulando no país, na sua opinião, o quanto a nota de ____ está conservada?

Base: Total da amostra: 2005 – 1.024 / 2007 - 1.024 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

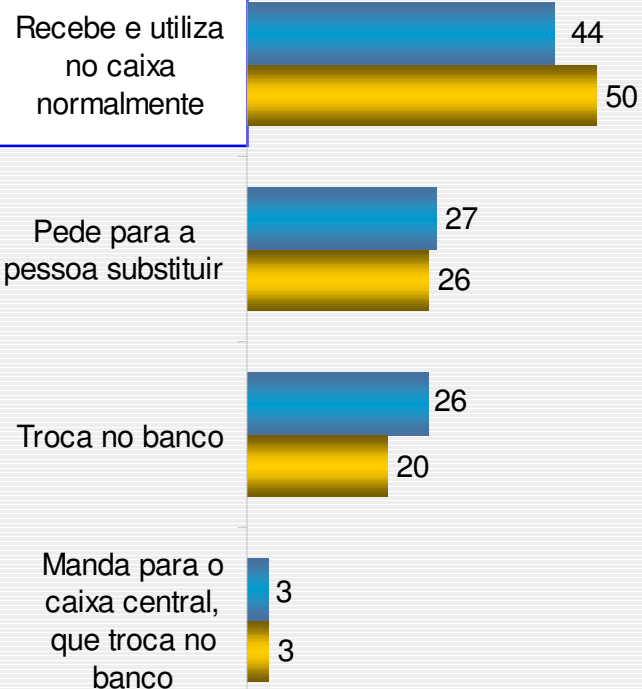
(Estimulada e única, em %)

36

Comércio

■ 2005 ■ 2007

Quando recebe uma nota que não está em bom estado você...



Fonte: P5. De maneira geral, independente do valor, quando você recebe uma nota que não está em bom estado de conservação, ou seja, está velha, desgastada, rasgada, grampeada etc. Você: _____ ?

Base: Total da amostra: 2005 – 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso

- **Circulação**
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

Hábitos de uso - cédulas

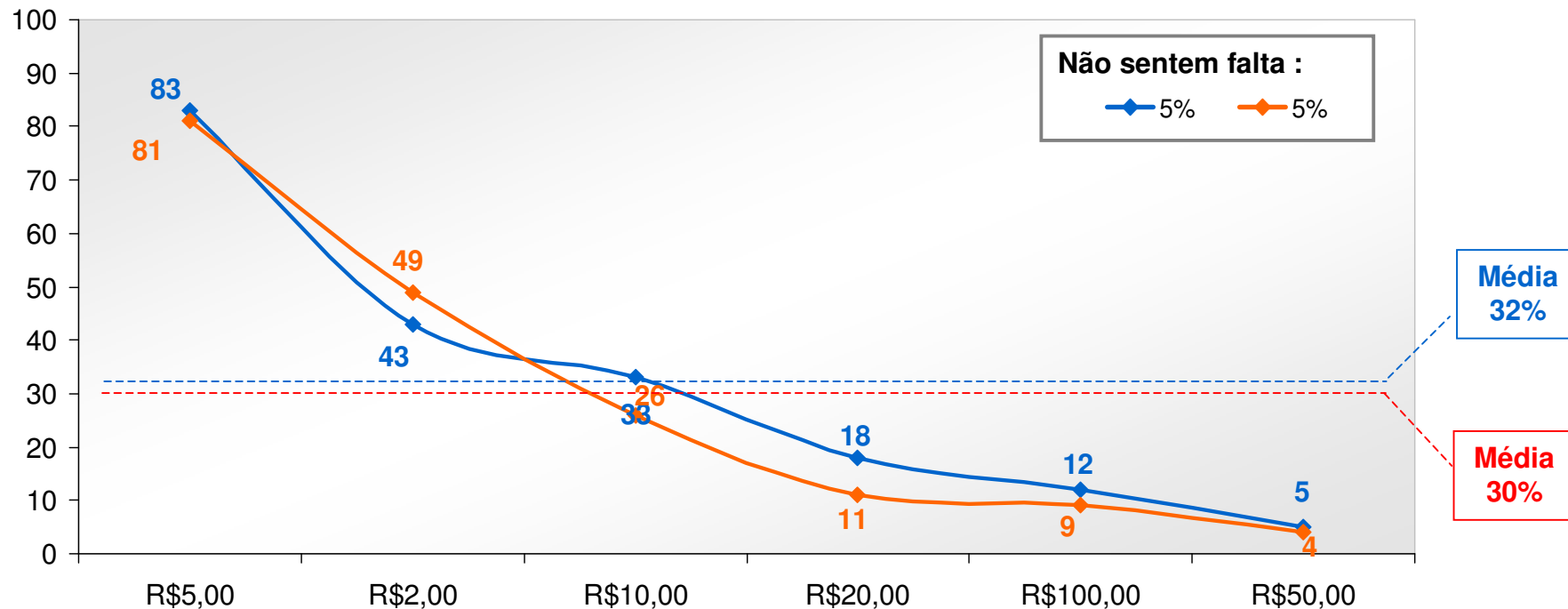
(Espontânea múltipla, em %)

38

Comércio

Valores que os clientes sentem falta
1º + 2º lugar

◆ 2005 ◆ 2007

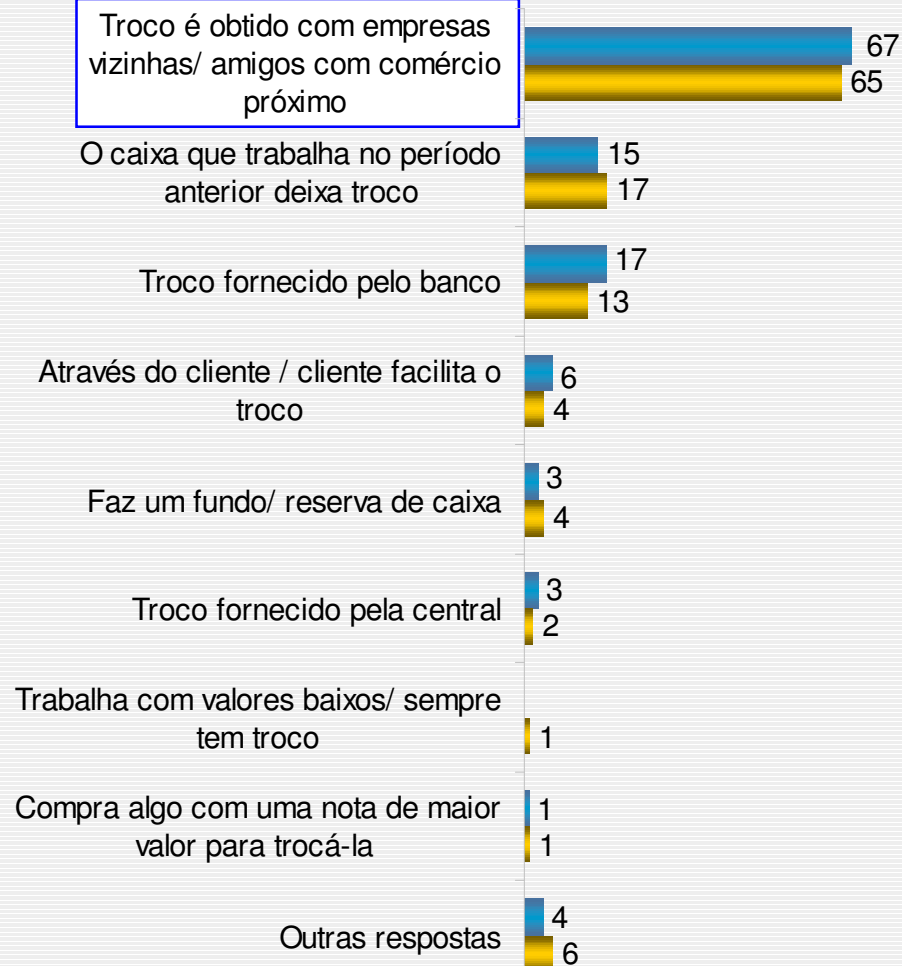


Fonte: P24. Considerando as notas que estão em circulação no país hoje, para você qual delas precisaria ter em maior quantidade, ou seja, notas de quais valores você sente falta no momento em que precisa fazer ou dar troco?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

■ 2005 ■ 2007

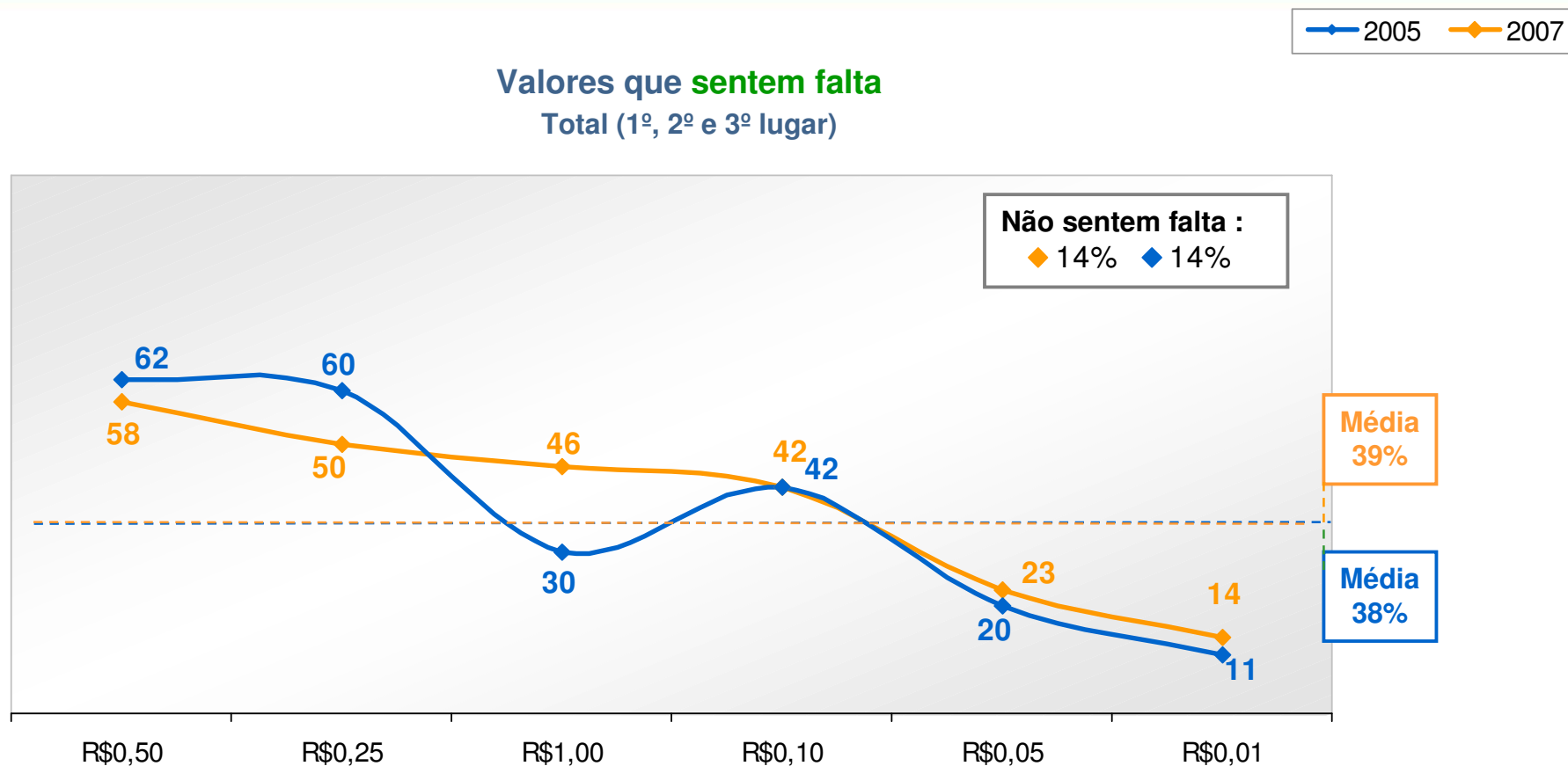
Procedimentos para obter troco



Fonte: P32. No comércio onde você trabalha, quais são os procedimentos para se obter troco?
Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

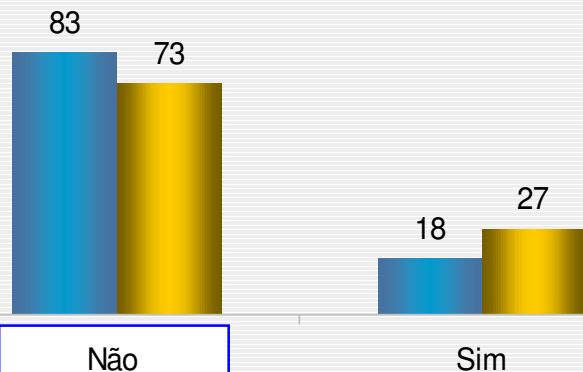


Fonte: P26. Pensando agora nas moedas que estão em circulação no país hoje, para você quais delas precisariam ter em maior quantidade, ou seja, moedas de quais valores você sente falta? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?
Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas/ 2007 - 1.024 entrevistas

Opinião sobre a necessidade de colocar em circulação moedas com valor superior a R\$ 1,00

■ 2005 ■ 2007

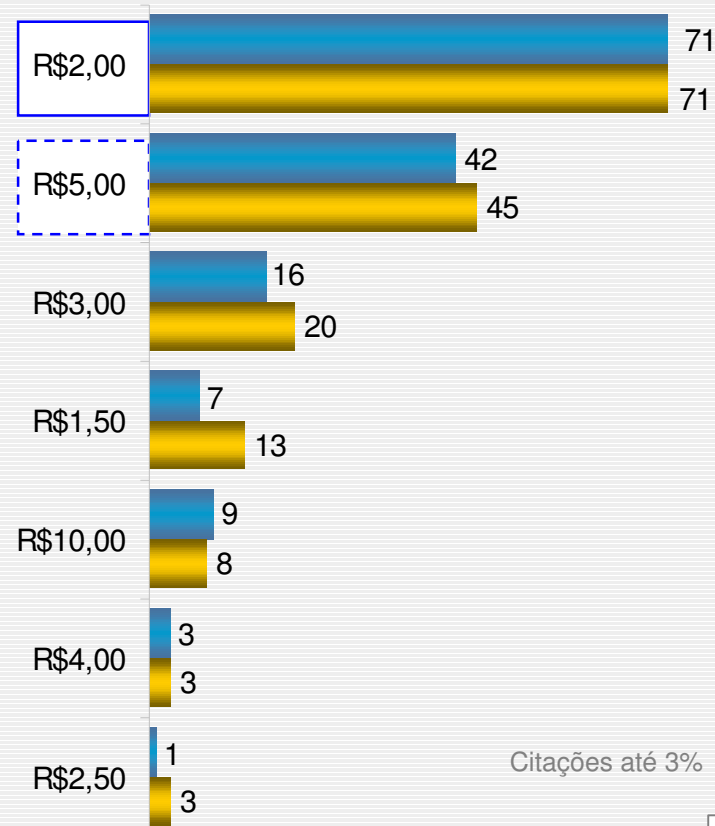
- Única -



Base: Total da amostra: 2005 – 1.024 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Quais valores?

- múltipla -



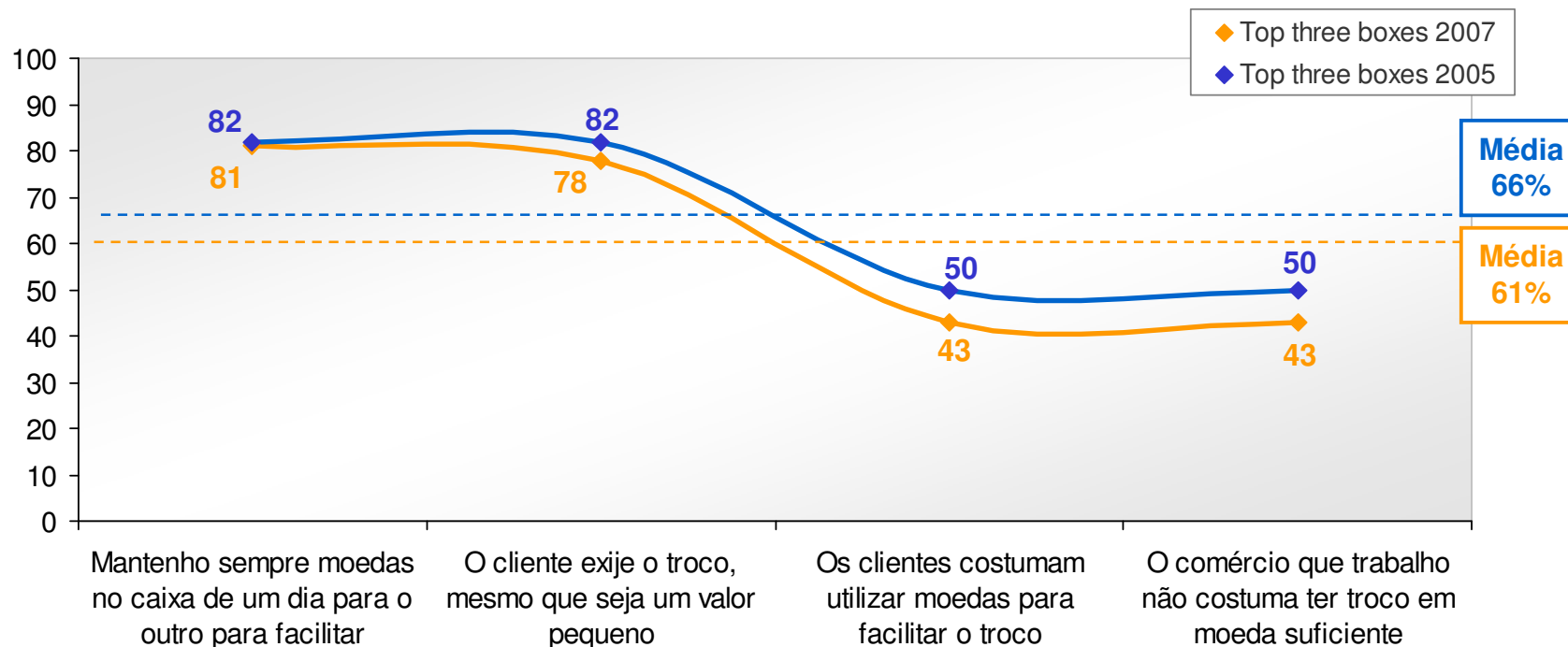
Citações até 3%

Base: Entrevistados que acham necessário a circulação de moedas com valor maior que R\$1,00: 180 entrevistas / 2007 – 273 entrevistas

Fonte: P28. Você acha necessário que se coloque em circulação uma moeda com valor maior que R\$1,00? / P29. Qual o valor da moeda que você acha necessário

Escala de 7 pontos (7 sempre e 1 nunca)

Atitudes em relação à circulação das moedas



Média:	5,81	5,73	4,06	3,91
	5,94	5,93	4,43	4,24

Fonte: P31. Utilizando esta escala de 7 pontos, das frases que vou ler gostaria que você me dissesse com que frequência cada situação acontece. Neste cartão quanto mais próximo de 1 significa que a situação nunca acontece e quanto mais próximo de 7 acontece sempre. Assim começando por:

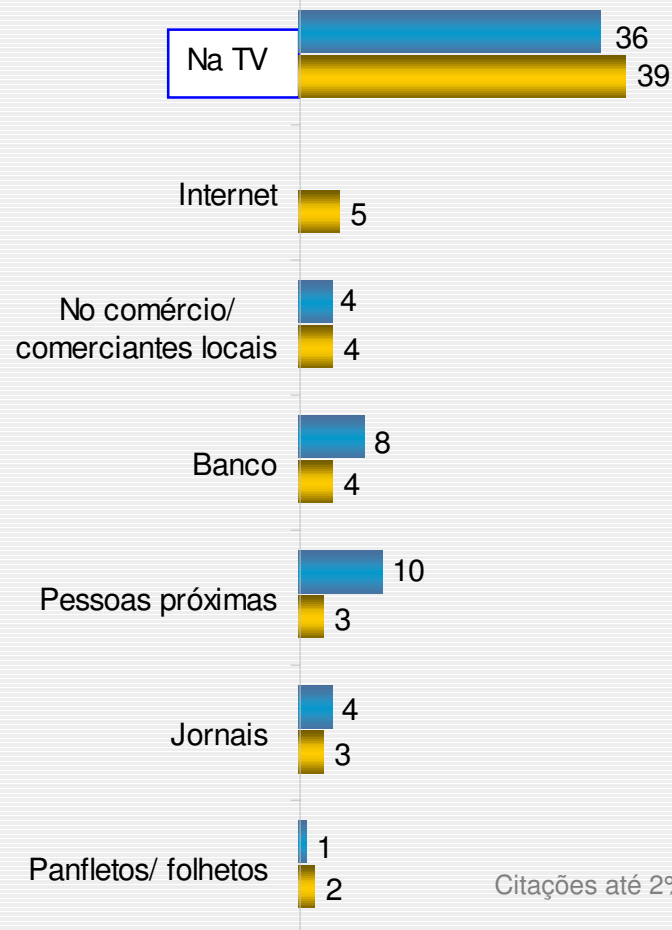
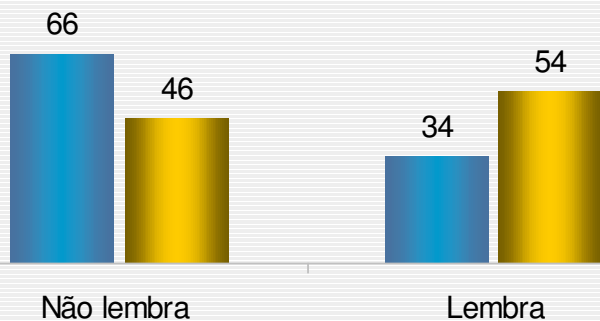
Base: Total da amostra: 2005 – 1.024 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

Lembrança de divulgação sobre o reconhecimento de cédulas verdadeiras

■ 2005 ■ 2007

- Única -



Fonte: P6. Você já viu ou ouviu alguma divulgação sobre como reconhecer uma nota verdadeira? Onde você viu/ ouviu algo sobre esse assunto?

Base: Total da amostra: 2005 - 1.024 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

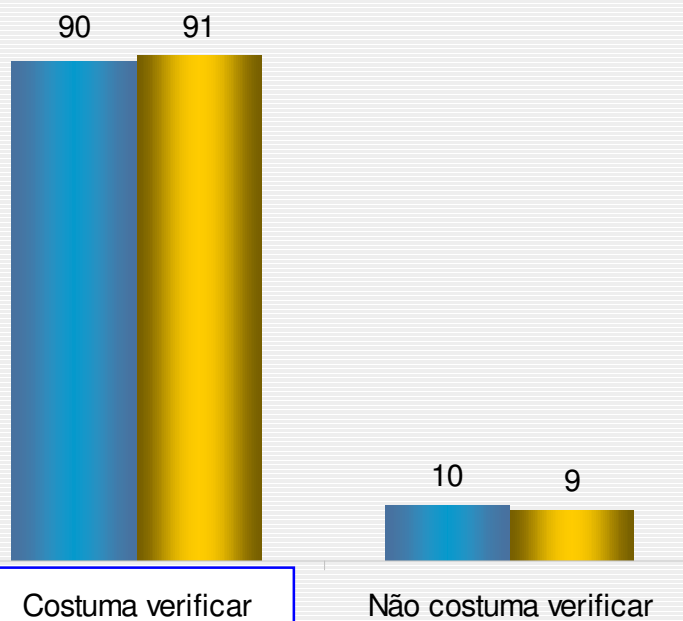
(Estimulada e única, em %)

46

Comércio

■ 2005 ■ 2007

Hábito de verificar se a cédula é verdadeira



Objetivo

Metodologia

Módulo I – População e Módulo II - Comércio

- Perfil da amostra
- Avaliação do estado de conservação das cédulas
- Hábitos de uso – circulação, uso das cédulas e moedas
- Identificação dos elementos de segurança

Avaliar como a sociedade utiliza o dinheiro:

- **conservação**
- **hábitos de uso de cédulas e moedas**
- **identificação dos elementos de segurança**

A pesquisa foi realizada com a população e com comércios e prestadores de serviços.

Os resultados deste levantamento foram comparados ao estudo realizado em agosto/2005.

Quando não houver comparação com 2005 é porque a questão não foi formulada à época , e portanto é inédita.

Técnica

Pesquisa quantitativa, com abordagem pessoal e domiciliar para população e no próprio comércio/serviço para os caixas, **nas capitais brasileiras e em cidades do interior e região metropolitana com 100 mil ou mais habitantes**. As entrevistas foram realizadas mediante aplicação de questionário estruturado, com cerca de 25 minutos de duração.

A checagem foi posterior à coleta de dados e cobriu cerca de 25% do material de cada pesquisador.

Público-alvo

Residentes ou trabalhadores de municípios com 100 mil ou mais habitantes, que não trabalhem e não tenham alguém em casa que trabalhe atualmente em bancos, financeiras, Casa da Moeda, Banco Central, agência de publicidade ou na área de pesquisa de mercado.

- **População brasileira:** homens e mulheres, com 16 anos ou mais,
- **Caixas do comércio e prestadores de serviços:** homens e mulheres, com no mínimo três anos de experiência na função.

Data do campo

09 a 15 de julho de 2007.

Amostra

Foram realizadas 2.041 entrevistas finais, assim distribuídas:

	Levantamento 2007		
	População	Comércio	TOTAL
Norte/Centro-Oeste	158	168	326
Sudeste	466	509	975
Sul	164	143	307
Nordeste	229	204	433
TOTAL	1.017	1.024	2.041
Margem de erro*	3 p.p.	3 p.p.	

() Margem de erro máxima para mais ou para menos, considerando-se um nível de confiança de 95%.*

Na amostra foram contempladas **todas as 26 capitais brasileiras e Distrito Federal**.

- No Brasil existem 5.564 municípios, sendo que 267 possuem 100 mil ou mais habitantes, representando 54,2% da população brasileira (IBGE, estimativa 2006).

Amostra (continuação)

O universo foi dividido em quatro sub-universos representativos do municípios com 100 mil habitantes ou mais e das capitais das regiões Sul, Sudeste, Nordeste, Norte/Centro-Oeste. Em cada sub-universo os municípios foram agrupados e sorteados de acordo com seu porte. Por meio de um processo de sorteios sucessivos, foram definidos o bairro e o cluster (conjunto de unidades domiciliares) onde foram realizadas as entrevistas.

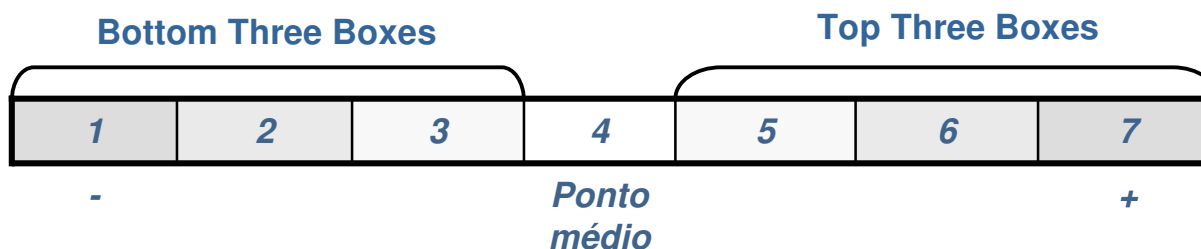
PORTE POPULACIONAL	TOTAL HABITANTES
Porte 1	100 mil até 200 mil
Porte 2	acima de 200 até 500 mil
Porte 3	acima de 500 mil

Os resultados foram ponderados, para serem representativos de seus universos, de acordo com:

- **População:** IBGE, estimativa 2006.
- **Comércio e Prestadores de Serviços:** RAIS – Trabalhadores do Comércio e Prestadores de Serviços.

Observações gerais:

Escalas de avaliação utilizadas nesse estudo foram de 7 pontos, em que 1 significa a menor nota e 7 a maior nota.



- Bases inferiores a 30 casos são insuficientes para análises estatísticas.
- Em alguns gráficos e tabelas os resultados não somam exatamente 100%, devido a arredondamentos.
- Nos gráficos as bases estão em números absolutos e os resultados em %.

O brasileiro e sua relação com o dinheiro - II

Outubro/2007

