



Gesikall
groupe



GROUPE GESIKALL

" Un groupe, quatre expertises, une vision pour votre succès "

Rapport Annuel 2024

Retour sur l'année 2024 : une année marquée par la croissance, la résilience et la préparation des succès de demain.

05 49 56 45 66

[gesikall-groupe.fr](https://www.gesikall-groupe.fr)

4 rue Jacques Babinet
86 130 Jaunay Marigny

Le président



Chers collaborateurs, clients et partenaires

L'année 2024 s'achève, marquant une étape importante dans l'évolution de notre groupe. Cette année a été une fois de plus, le théâtre de défis relevés avec audace et de réussites bâties grâce à la collaboration, l'expertise et l'engagement de tous.

Avec nos quatre marques complémentaires, chacune jouant un rôle crucial au service des cabinets médicaux, nous avons renforcé notre mission : accompagner et simplifier le quotidien des professionnels de santé. Tout au long de cette année, nous avons su conjuguer innovation et excellence

Si ce rapport annuel retrace les moments clés de 2024, il s'inscrit également dans une vision tournée vers l'avenir. L'année 2025 promet d'être tout aussi ambitieuse, et nous sommes prêts à aborder les nouvelles opportunités qui s'offriront à nous avec enthousiasme et détermination.

Notre stratégie s'appuiera sur nos valeurs fondamentales : l'excellence, la proximité et l'innovation au service de nos clients et partenaires.

Je tiens à exprimer ma gratitude aux nombreux acteurs qui font la force de notre groupe. À nos partenaires et cabinets médicaux, pour leur confiance précieuse et renouvelée ; et à nos équipes internes, dont l'implication et la résilience sont à la base de nos succès collectifs.

Ensemble, continuons à tracer une voie d'excellence et de succès partagés pour les années à venir.

Avec mes salutations les plus sincères.

SARL ANNA

Teleport 9, Rue Jacques Babinet,
Bat Osiris-86130 JAUNAY-MARIGNY
RCS Poitiers 811 573 658

Valery LHOMMEDET

CEO Direction



SOMMAIRE

01 Présentation de l'entreprise

Présentation

Organigramme

Notre identité

02 Création des sites internet

Gesikall Groupe

Gesika formation

Gesika Conseil

03 Retour sur nos réseaux

Linkedin

Facebook

04 Visite de l'ARS

05 Nos partenaires

06 Conclusion

Présentation

Gesikall Groupe

Depuis 2006, notre groupe est connu et reconnu dans le secteur médical au travers de ses sociétés LVHM et Gesika Télécom, s'imposant comme l'un des spécialistes du secrétariat téléphonique médical en France.

Désormais nous pouvons compter également sur nos deux nouvelles marques : Gesika Formation et Gesika Conseil pour renforcer davantage notre expertise.

"Respect humanisme et innovation, nos valeurs au quotidien"

Dans un secteur aussi essentiel que le médical, où chaque détail peut faire la différence, nos valeurs de respect, d'humanisme, et d'innovation guident chacune de nos actions. Ces principes sont les fondements de notre engagement pour accompagner efficacement les professionnels de santé dans leurs missions quotidiennes.

À travers nos quatre marques spécialisées, nous réunissons une expertise complète au service des acteurs du secteur médical. Que ce soit par des solutions technologiques adaptées, des services de formation, ou des audits stratégiques, nous œuvrons pour offrir des réponses fiables, performantes, et parfaitement alignées sur les besoins spécifiques des cabinets médicaux.

Notre mission est claire : être un partenaire de confiance, capable de stimuler la croissance et d'optimiser l'efficacité de nos clients, en conciliant excellence opérationnelle et proximité humaine.



LVH Médical
Service de secrétariat médical.



Gesika Télécom
Réseau télécom pour les professionnels de santé.

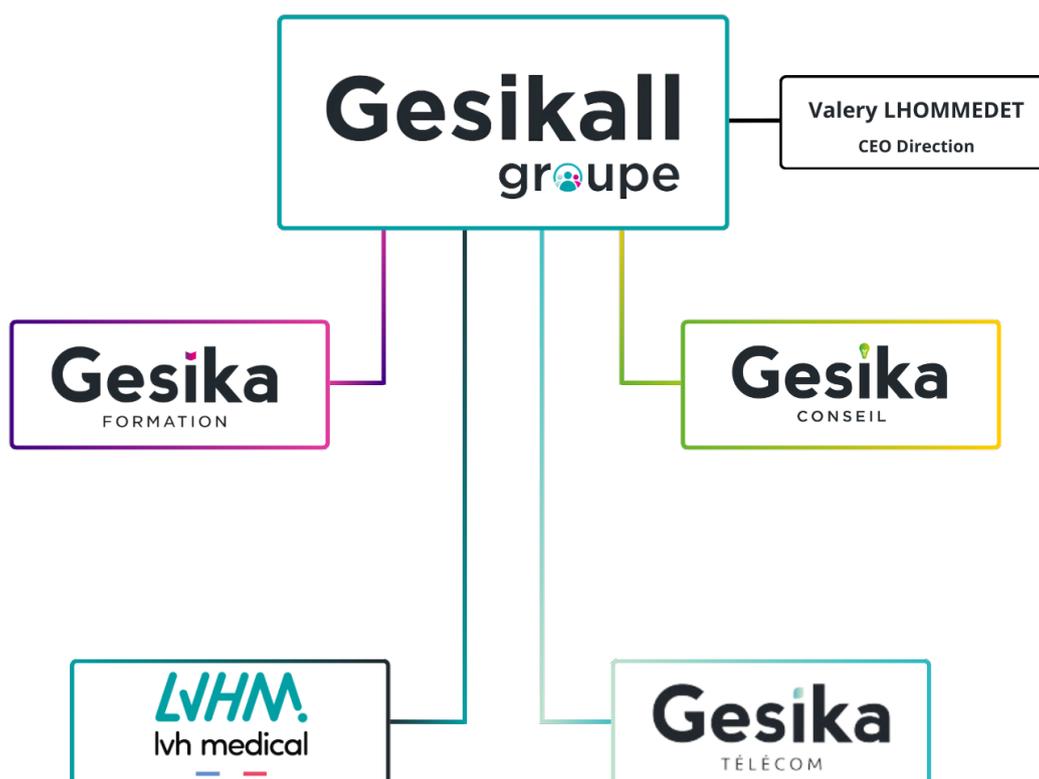


Gesika Formation
Formation pour les secrétaires médicales.



Gesika Conseil
Structure d'audit organisationnel pour les cabinets médicaux.

Organigramme du groupe



L'identité du GROUPE GESIKALL

Nos missions

Le Groupe Gesikall accompagne les acteurs du secteur médical en proposant des solutions adaptées pour optimiser leur organisation et leur efficacité. Notre objectif est de faciliter leur quotidien et de les aider à se développer avec des solutions fiables innovantes et performantes.



Nos valeurs

Respect : Nous plaçons le respect au cœur de nos relations en valorisant le côté humain et en honorant les besoins de nos clients et partenaires.

Humanisme : Nous agissons avec bienveillance, plaçant le bien-être et l'éthique au centre de chaque action, pour favoriser une approche collective et solidaire.

Innovation : Nous sommes résolument tourné vers l'avenir, en développant des solutions novatrices et performantes pour répondre à l'évolution du domaine médical.

Le Groupe Gesikall en chiffres

6

Villes en France

Présent à Poitiers, Ablis, Limoges, La Rochelle, Nantes et Ploermel.



+ 20

Années d'expériences

Le Groupe GESIKALL peut s'appuyer sur une solide expérience dans le secteur médical

≈ 40

Salariés Gesikall

En 2024 le Groupe Gesikall est fier de compter sur environ 40 salariés au sein de son groupe au travers de ses quatre marques.

Le GROUPE GESIKALL

“La création du site internet de notre Groupe : Une avancée stratégique en 2024”

L'année 2024 a marqué une étape clé dans notre évolution digitale avec la création et la mise en ligne de notre site internet. Ce projet, conçu comme une véritable vitrine de nos activités, reflète l'ambition et l'expertise de notre groupe.

“Une vitrine pour nos 4 entités”

Notre site internet regroupe et présente de manière claire les différentes activités de nos quatre marques :



 LVH Médical : votre secrétariat médical 100% en France, 100% médical.

 Gesika Télécom : l'opérateur télécom des cabinets médicaux.

 Gesika Formation : votre organisme de formation pour les secrétariats médicaux.

 Gesika Conseil : votre structure d'audit organisationnel.

Une conception moderne et un levier de croissance pour l'avenir.

Le design et la structure du site ont été réalisés en cohérence avec notre charte graphique, utilisant nos couleurs identitaires. Le lancement de ce site internet s'inscrit dans notre stratégie de digitalisation. Il ne s'agit pas seulement d'un outil de communication, mais d'un véritable levier pour développer nos activités, fidéliser nos clients et conquérir de nouveaux marchés.

La création de ce site marque le début d'une nouvelle ère pour notre groupe, où l'innovation digitale devient un moteur de notre réussite collective.

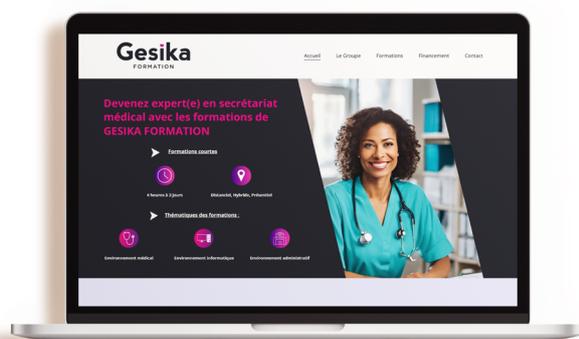
Gesika Formation

Devenez expert (e) en secrétariat médical avec les formations de Gesika Formation !

Créé en 2024, Gesika Formation est un organisme qui propose des formations adaptées sur des thématiques variées et utiles au quotidien : gestion du stress, gestion des urgences médicales etc...

Participatives, innovantes, percutantes et sur un format court, nos formations s'adressent à tous les professionnels des secrétariats médicaux, secrétaires administratifs(ives) médical(e)s, assistant(e)s médical(e)s, coordinateurs(trices) en santé, etc, de secteur public comme privé.

Une plateforme numérique au service des secrétaires médicales



Dans un secteur médical en constante évolution, notre organisme de formation joue un rôle central dans l'accompagnement et la valorisation des compétences des secrétaires médicales. La création d'un site internet dédié est une étape stratégique qui nous permet d'étendre nos missions, d'améliorer notre visibilité et d'offrir une expérience enrichissante à notre public.

Grâce à notre site internet, nous rendons nos formations encore plus accessibles :

- Catalogue en ligne détaillé : une présentation claire et de toutes nos formations, adaptées aux besoins des professionnels de santé.
- Formations modulables : Disponible en présentiel, hybride et distanciel, de 4h à 2 jours.
- Inscription simplifiée : un processus fluide pour faciliter l'accès à nos modules.
- Dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap.
- Un chatbot est à votre disposition pour toutes questions rapides.

 www.gesika-formation.fr

Pour toutes demandes de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter :

- par téléphone au 09 80 09 69 70
- par mail à l'adresse suivante : formation@gesika.fr
- ou directement via le formulaire de contact de notre site.



Gesika Conseil

Optimisez l'organisation de votre secrétariat médical avec un conseil personnalisé

Gesika Conseil s'appuie sur l'expertise du Groupe Gesikall, fort de 20 années d'expérience au sein du domaine médical, afin de proposer des prestations d'audit de fonctionnement, d'analyse d'organisation et de présentation de recommandations d'amélioration autour des métiers des secrétariats médicaux. Nous nous donnons pour mission de faire bénéficier à nos clients de l'ensemble de nos compétences afin qu'ils structurent leur organisation de la manière la plus efficace possible.

Un site internet pour transformer les cabinets médicaux

Notre structure dédiée à l'audit organisationnel accompagne les entreprises dans l'optimisation de leurs pratiques et la structuration de leur organisation. La mise en ligne de notre site internet est une avancée essentielle pour répondre aux attentes de nos clients, valoriser notre expertise et offrir des solutions adaptées à chaque structure.



Notre site internet est bien plus qu'une carte de visite :

- Présentation claire de nos services : étude d'optimisation, étude d'installation et accompagnement.
- Formulaire de demandes.
- Explications des étapes de prestations de notre conseil.



www.gesika-conseil.fr



Pour toutes demandes de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter :

- par téléphone au 09 80 09 69 70
- par mail à l'adresse suivante : conseil@gesikall.fr
- ou directement via le formulaire de contact de notre site.

Retour sur les réseaux



“Un levier stratégique incontournable pour notre développement”

Dans un monde où la digitalisation transforme les interactions professionnelles et commerciales, les réseaux sociaux occupent une place prépondérante. Pour GESIKALL GROUPE, présent sur plusieurs secteurs complémentaires, LinkedIn et Facebook se sont imposés comme des outils essentiels pour atteindre nos objectifs stratégiques :

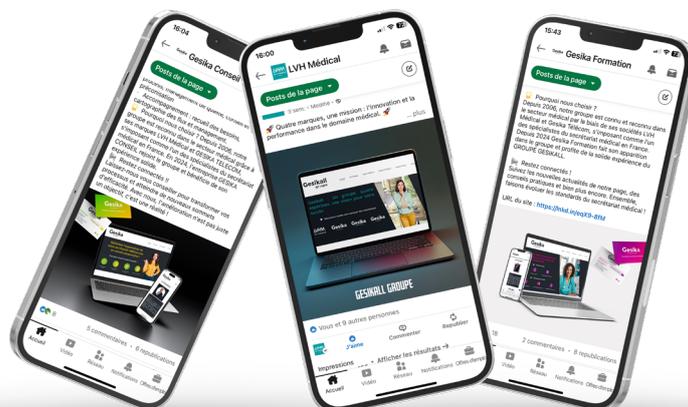
- Renforcer les identités fortes et la visibilité de nos deux marques déjà présentes sur le marché (LVH Médical et Gesika Télécom).
- Créer une image de marque percutante et proposer du contenu enrichissant sur les réseaux de nos deux nouvelles marques (Gesika Formation et Gesika Conseil).

Exemple de post LinkedIn sur la présentation des 3 sites :

Gesika Conseil

Gesikall Groupe

Gesika Formation



Les objectifs de notre retour sur les réseaux :

- Renforcer et développer notre visibilité et notre notoriété.
- Valoriser nos expertises et nos services en partageant du contenu.
- Développer une relation client durable et interactive.
- Augmenter le trafic vers nos sites internet.

Pour conclure, les réseaux sociaux sont essentiels pour renforcer notre visibilité, promouvoir nos services, et engager nos publics. LinkedIn nous positionne comme un expert auprès des professionnels, tandis que Facebook favorise des interactions accessibles et engageantes. En intégrant ces outils dans notre stratégie, nous affirmons notre modernité et notre capacité à évoluer dans un écosystème digital en constante transformation.

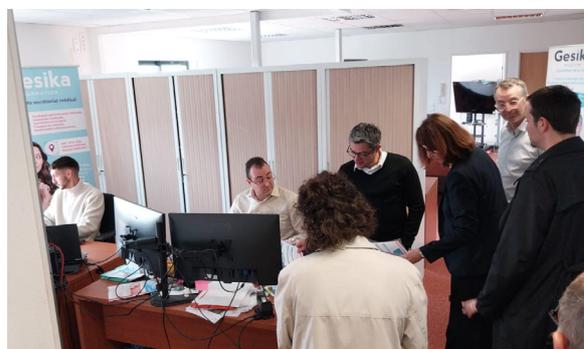
Visite de l'ARS



Le mercredi 6 novembre 2024, le Groupe Gesikall a accueilli l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans ses locaux situés sur le site économique communautaire I-Parc. Cette visite a permis de présenter notre engagement envers les professionnels de santé et de valoriser nos initiatives en matière d'innovation, de formation et de services.

Guidés par notre président, les visiteurs ont commencé par découvrir la salle des secrétaires médicales, où ils ont pu observer nos équipes en pleine activité. Ce temps d'immersion a offert un aperçu concret de notre expertise.

Ensuite, l'ARS s'est entretenue avec notre ingénieur en formation, qui a présenté notre projet de création de formations destinées aux secrétaires médicales. Ce projet ambitieux répond à un double objectif : renforcer les compétences des professionnels en poste et former les nouvelles générations pour faire face aux enjeux d'un secteur en constante évolution.



Étaient présents :

- Madame la Vice Présidente déléguée à la santé du Département de la Vienne,
- Monsieur le Directeur Départemental de l'Agence Régionale de Santé,
- Monsieur le Président de l'Association des Maires de la Vienne.

Ce dernier à tenu à souligner :

"Le Groupe Gesikall, implanté sur le site économique communautaire I-Parc, est une pépite au cœur de l'innovation et de la formation au service des professionnels de santé".

Cette visite a confirmé le rôle du Groupe Gesikall comme acteur incontournable pour accompagner les transformations du secteur médical grâce à des solutions fiables, performantes et adaptées aux besoins des professionnels de santé.

Nos partenaires



Doctolib

Maiia



La Maison de l'Innovation
de la MÉDECINE SPÉCIALISÉE

Le Groupe Gesikall tient à exprimer sa profonde gratitude envers ses partenaires, dont le soutien indéfectible et la collaboration dynamique ont été essentiels à la réalisation de nos projets en 2024.

Votre confiance nous permet de continuer à développer des solutions innovantes, adaptées aux besoins du secteur médical. Ensemble, nous avons pu relever des défis complexes et apporter des réponses concrètes aux attentes des professionnels de santé. Que ce soit à travers l'accompagnement administratif, l'innovation technologique, la formation ou l'organisation des cabinets médicaux, chaque étape de notre parcours a été enrichie par vos contributions.

C'est grâce à cette synergie que nous pouvons continuer à viser l'excellence. Vos retours, vos idées et votre implication nous encouragent à progresser et à rester à la hauteur des exigences de notre mission.

CONCLUSION

L'année 2024 a marqué une étape décisive dans l'évolution de notre groupe. La création des sites internet dédiés à chacune de nos entités reflète notre volonté de modernisation et d'adaptation aux exigences du monde digital. Ces plateformes, véritables vitrines de nos savoir-faire, renforcent notre visibilité et facilitent l'accès à nos services, tout en mettant en lumière notre expertise dans des domaines variés tels que la formation, le télésecrétariat médical et les audits organisationnels.

Notre présence renforcée sur les réseaux sociaux, notamment LinkedIn et Facebook, a également contribué à asseoir notre positionnement stratégique. Ces plateformes nous ont permis de tisser des liens privilégiés avec nos clients, partenaires et collaborateurs, tout en élargissant notre audience et en générant de nouvelles opportunités.

Par ailleurs, la visite de l'Agence Régionale de Santé a été un moment fort de cette année, soulignant la reconnaissance de nos initiatives et la qualité de nos prestations. Ce type d'échange valorise non seulement notre travail, mais également l'impact positif que nous avons au sein de nos secteurs d'intervention.

Ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'engagement des équipes qui composent notre groupe. Leur professionnalisme, leur dévouement et leur créativité sont au cœur de notre succès. Nous remercions également nos clients et partenaires pour leur confiance renouvelée, qui nous motive à continuer de progresser et d'innover.

Alors que nous nous préparons à relever les défis de l'année à venir, nous abordons 2025 avec ambition et détermination, fortes des réalisations et des leçons tirées en 2024. Ensemble, continuons à bâtir un groupe solide, innovant, et tourné vers l'avenir.





Gesikall

groupe

Tel : 05 49 56 45 66

Mail: contact@gesikall.fr

Address: 4 rue Jacques
Babinet, batiment Osiris
86130, Jauny-Marigny