Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a Essentials by Geo. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y la compra de nuestros productos. Al acceder o comprar en nuestra tienda, usted acepta estos términos en su totalidad.

2. Productos y Descripción

Nuestros productos son bálsamos naturales para la piel y el cabello. Las descripciones e imágenes son lo más precisas posible, pero pueden existir pequeñas variaciones en el producto recibido.

3. Compras y Pagos

- Los precios están en colones costarricenses e incluyen el 13% del IVA.
- Aceptamos pagos mediante transferencia Sinpe Movil.
- El pedido será procesado una vez confirmado el pago.

4. Envíos y Entrega

- Realizamos envíos dentro del territorio nacional de Costa Rica.
- Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente.
- No nos responsabilizamos por retrasos ocasionados por terceros.

5. Devoluciones y Reembolsos

- Se aceptan devoluciones dentro de 3 días desde la recepción del producto, siempre que esté en su estado original y sin usar.
- El cliente asume los costos de envío para devoluciones, salvo por productos defectuosos o errores de envío.

6. Uso de los Productos

- Nuestros productos están formulados para el cuidado de la piel y el cabello, pero no constituyen tratamientos médicos.
- Recomendamos realizar una prueba de alergia antes del uso.
- No nos hacemos responsables por reacciones adversas derivadas del uso incorrecto del producto.

7. Privacidad y Protección de Datos

- La información personal proporcionada se utilizará únicamente para procesar pedidos y mejorar la experiencia del cliente.
- No compartimos ni vendemos datos personales a terceros.

8. Propiedad Intelectual

- Todo el contenido del sitio, incluyendo textos, imágenes y logotipos, es propiedad de Essentials by Geo y está protegido por derechos de autor.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web y entrarán en vigor inmediatamente.

10. Política de Privacidad

10.1. Recopilación de Datos

- Recopilamos información personal como nombre, dirección, correo electrónico y datos de pago para procesar pedidos y mejorar la experiencia del cliente.
- También recopilamos información sobre el uso del sitio web mediante cookies y tecnologías similares.

10.2. Uso de la Información

- Los datos personales se utilizan para gestionar pedidos, realizar envíos, ofrecer atención al cliente y mejorar nuestros productos y servicios.
- No vendemos ni compartimos información personal con terceros sin consentimiento, salvo en los casos necesarios para cumplir con la ley o procesar pedidos.

10.3. Seguridad de la Información

- Implementamos medidas de seguridad para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
- Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos.

10.4. Derechos del Usuario

- Los usuarios pueden solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos personales contactándonos a essentialsbygeobusiness@gmail.com.
- También pueden gestionar sus preferencias de cookies y darse de baja de nuestras comunicaciones en cualquier momento.

11. Contacto

Para cualquier duda o consulta, puede contactarnos a essentialsbygeobusiness@gmail.com o a través del 8815-6183.

Al utilizar nuestro sitio y realizar compras, usted acepta estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad.