

Termos de Uso – Sol Lima Tricologia

Bem-vindo ao site da Sol Lima Tricologia. Este documento descreve os termos e condições para o uso de nosso site, produtos e serviços. Ao acessar nosso site e realizar compras ou agendamentos, você concorda com os termos estabelecidos aqui. Caso não concorde, recomendamos que interrompa o uso do site.

1. Definições

Para fins destes Termos de Uso:

- "Site" refere-se ao domínio e plataforma da Sol Lima Tricologia.
 - "Produtos" referem-se aos cosméticos e itens disponíveis para compra.
 - "Serviços" abrangem tratamentos, protocolos capilares e demais serviços oferecidos pela Sol Lima Tricologia.
-

2. Uso do Site

2.1. Idade Mínima

O uso do site é permitido apenas para maiores de 18 anos ou menores devidamente autorizados por um responsável legal.

2.2. Cadastro e Informações

Ao criar uma conta no site, você concorda em fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. A responsabilidade pela confidencialidade dos dados de acesso é inteiramente do usuário.

2.3. Conduta do Usuário

É proibido:

- Utilizar o site para fins ilegais ou não autorizados;
 - Enviar ou distribuir vírus, spam ou qualquer código malicioso;
 - Interferir no funcionamento do site ou tentar obter acesso não autorizado a sistemas.
-

3. Produtos e Serviços

3.1. Disponibilidade de Produtos

A Sol Lima Tricologia se reserva o direito de alterar, substituir ou descontinuar produtos sem aviso prévio. Todas as descrições, imagens e informações sobre produtos são apresentadas de forma precisa, mas podem variar ligeiramente.

3.2. Uso de Produtos

Os produtos são desenvolvidos para uso conforme descrito na embalagem ou no site. A empresa não se responsabiliza por danos decorrentes do uso inadequado ou fora das instruções recomendadas.

3.3. Agendamento de Serviços

- O agendamento de serviços está sujeito à disponibilidade e confirmação prévia.
 - Cancelamentos ou remarcações devem ser comunicados com antecedência mínima de 48 horas.
 - Não comparecimentos ou cancelamentos fora do prazo podem estar sujeitos a cobranças de taxas.
-

4. Compras e Pagamentos

4.1. Preços e Taxas

Os preços apresentados no site estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e incluem apenas os valores do produto ou serviço. Impostos, taxas alfandegárias e de entrega não estão incluídos no valor inicial e são de responsabilidade exclusiva do comprador.

4.2. Política de Pagamento

Aceitamos métodos de pagamento descritos no site. A compra será concluída somente após a aprovação do pagamento.

4.3. Entrega e Prazos

- Os prazos de entrega são estimativas e podem variar dependendo da localização e das condições logísticas.
- O comprador é responsável por fornecer informações de entrega precisas.

4.4. Impostos e Encargos

Qualquer imposto, taxa alfandegária, multa ou encargo associado à entrega dos produtos é de responsabilidade exclusiva do comprador.

5. Garantias e Responsabilidade

5.1. Garantia de Produtos

Produtos cosméticos possuem garantias conforme legislação aplicável. Não nos responsabilizamos por reações adversas decorrentes de alergias ou do uso inadequado dos produtos.

5.2. Limitação de Responsabilidade

- Não nos responsabilizamos por atrasos na entrega causados por fatores externos, como retenções alfandegárias ou eventos naturais.
 - Os serviços prestados seguem protocolos seguros e embasados em anos de experiência, mas resultados específicos podem variar conforme as condições individuais de cada cliente.
-

6. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, imagens, vídeos, marcas e logotipos, é de propriedade exclusiva da Sol Lima Tricologia ou possui licença de uso autorizada. É proibido reproduzir, distribuir ou modificar qualquer conteúdo sem autorização prévia.

7. Alterações nos Termos de Uso

A Sol Lima Tricologia se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. É responsabilidade do usuário revisar este documento periodicamente. O uso contínuo do site após alterações implica aceitação das novas condições.

8. Resolução de Conflitos e Foro Competente

Eventuais conflitos decorrentes do uso do site, produtos ou serviços serão resolvidos de forma amigável. Caso não haja acordo, fica eleito o foro da Comarca da sede da Sol Lima Tricologia como competente para dirimir controvérsias, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

9. Contato

Caso tenha dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail **contato@sollimatricologia.com.br** ou telefone **87 9 8806 7873**

Última Atualização: 17/12/2024

Sol Lima Tricologia – Todos os Direitos Reservados.