

Política de Privacidade – Sol Lima Tricologia

A Sol Lima Tricologia respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Este documento descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas pelos usuários ao acessar nosso site ou adquirir nossos produtos e serviços.

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos informações pessoais fornecidas diretamente por você ao realizar compras, criar uma conta, se inscrever em newsletters ou entrar em contato conosco. Essas informações podem incluir:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Endereço de entrega e faturamento;
- Informações de pagamento (processadas por plataformas seguras de terceiros);
- Histórico de compras e preferências.

Também podemos coletar informações automaticamente, como:

- Endereço IP;
 - Tipo de navegador e dispositivo;
 - Dados de navegação no site, como páginas acessadas e tempo de permanência.
-

2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para os seguintes fins:

- Processar e entregar pedidos;
 - Enviar confirmações, atualizações e informações sobre sua compra;
 - Melhorar a experiência do usuário no site;
 - Enviar comunicações de marketing, quando autorizado pelo cliente;
 - Atender a solicitações de suporte ou dúvidas;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
-

3. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros para fins comerciais.

Podemos compartilhar seus dados com:

- Empresas de transporte e logística para entrega dos produtos;
 - Processadores de pagamento confiáveis para concluir transações;
 - Autoridades legais, se necessário, para cumprir a legislação aplicável.
-

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

Entre as medidas utilizadas, destacamos:

- Criptografia de dados sensíveis durante o envio e armazenamento;
- Monitoramento regular de sistemas e auditorias de segurança;
- Acesso restrito às informações pessoais a funcionários autorizados.

Embora nos esforcemos para proteger seus dados, nenhuma transmissão ou armazenamento eletrônico é completamente seguro. Caso identifique qualquer uso não autorizado de sua conta, entre em contato imediatamente.

5. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso site utiliza cookies para melhorar a navegação e personalizar sua experiência. Os cookies permitem que:

- Lembremos suas preferências e configurações;
- Analisemos o tráfego e desempenho do site;
- Ofereçamos conteúdos e anúncios personalizados.

Você pode desativar os cookies no seu navegador, mas isso pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

6. Seus Direitos

De acordo com a legislação aplicável, você tem os seguintes direitos:

- Acessar e obter uma cópia de suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos;
- Excluir seus dados pessoais, salvo quando a retenção for exigida por lei;
- Revogar o consentimento para comunicações de marketing;
- Solicitar a limitação do processamento de seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio do e-mail: **contato@sollimatricologia.com.br**.

7. Retenção de Dados

Manteremos suas informações pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, ou conforme exigido por lei. Dados de compras podem ser retidos por períodos mais longos para fins fiscais e de auditoria.

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Recomendamos que você reveja esta página regularmente para se manter informado.

9. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o uso de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- E-mail: **contato@sollimatricologia.com.br**
- Telefone: **87988067873**

Última atualização: 17/12/2024

Sol Lima Tricologia – Todos os Direitos Reservados.