CocoAI

Directrices de IA

Por un desarrollo
seguro y responsable

Nuestro enfoque: empoderar a las familias

Desde 2010, el mundo ha cambiado drásticamente, y con él, las nuevas generaciones. Basta con observar a la Generación Alfa para darse cuenta que su vida gira en torno a las pantallas. La tecnología no solo marca su ritmo de vida, sino que también influye en su desarrollo, sus hábitos y su forma de relacionarse con el mundo. Queramos o no, la digitalización es una realidad ineludible que está transformando profundamente nuestras vidas, trayendo consigo grandes oportunidades pero también nuevos desafíos.

Vivimos rodeados de pantallas, pero rara vez reflexionamos sobre cómo convivimos con ellas. Su impacto en nuestra vida es innegable, y si queremos que la tecnología sea un aliado en lugar de una amenaza, es fundamental aprender a gestionarla de manera crítica y responsable. Esta realidad cobra aún más relevancia en el entorno familiar, donde los niños y adolescentes (que son los más vulnerables en esta nueva era digital), esperan desamparados a que se les proporcione una orientación y protección adecuada en el entorno digital.

En CocoAI, creemos que la clave para dar a las nuevas generaciones el mejor de los futuros es empoderando a las familias con los conocimientos y herramientas necesarias para beneficiarse de la era digital y para preparar a las nuevas generaciones para el futuro. La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar positivamente la relación de las familias con la tecnología, pero también somos plenamente conscientes de los riesgos que conlleva su uso.

Para garantizar que Coco transforma la IA en una herramienta segura, confiable y beneficiosa para las familias, hemos desarrollado un conjunto de directrices responsables que guían su desarrollo. Estas normas nos permiten diseñar una IA que ayuda a las familias a construir un entorno digital seguro, saludable y equilibrado, en el que puedan maximizar las oportunidades de la tecnología mientras se protegen de sus riesgos.

Nos comprometemos a anteponer siempre las necesidades de las familias, priorizando la protección de los menores y asegurando que los beneficios de la inteligencia artificial sean accesibles para todos.

Nuestras directrices:

1. Educamos e informamos a las familias sobre los riesgos de la Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial tiene un enorme potencial para mejorar la salud digital de las familias (y en última instancia sus vidas). Pero su uso también conlleva riesgos y limitaciones que deben ser comprendidos. Creemos en la educación e información como un pilar fundamental para garantizar que los padres y madres puedan tomar decisiones informadas sobre el uso de la IA en la crianza y educación de sus hijos.

Actualmente, Coco se encuentra en fase de prueba y desarrollo, y únicamente damos acceso a Coco en los colegios con los que estamos colaborando para conseguir el mejor resultado. Proporcionamos una comunicación clara sobre los riesgos y limitaciones de la IA antes de facilitar el acceso a las familias interesadas. Los participantes deben leer y aceptar los riesgos y limitaciones conocidos y potencialmente desconocidos de la IA. Por ejemplo, la IA puede equivocarse y generar contenidos inapropiados. La IA puede cometer errores matemáticos.

Por ello, estamos tomando medidas como:

- Crear un diario digital, The Coco Times, que ofrece diferentes tipos de contenidos para informar y formar a las familias.
- Ofrecer la tutoría y asistencia personalizada de Coco a través de nuestra página web.
- Crear recursos educativos para que las familias comprendan cómo funciona la IA y sus aplicaciones en la educación.
- Mantener nuestras bases de datos actualizadas con las ultimas recomendaciones de los expertos (INCIBE, AEP, AEPD, etc.).
- Facilitamos canales de comunicación para que las familias puedan reportar problemas y resolver dudas en tiempo real.

2. Seguridad y privacidad ante todo

La protección de los menores y la privacidad de las familias son nuestra máxima prioridad. Desarrollamos y aplicamos desde el diseño de Coco unas prácticas de seguridad y privacidad sólidas, asegurándonos de que Coco cumpla con los más altos estándares de protección de datos y con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Implementamos prácticas robustas para garantizar que la información personal sea recolectada, procesada y almacenada de manera segura.

Nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de nuestros clientes se traduce en:

- La información de los usuarios nunca será compartida con terceros ni utilizada con fines publicitarios.
- Los padres y madres siempre podrán supervisar y gestionar la interacción de Coco con sus hijos.
- Solo recopilamos la información que sea estrictamente esencial para el funcionamiento de Coco.
- Siempre que sea posible se anonimizarán los datos recolectados.
- Informamos claramente cómo se utilizan los datos y permitimos a las familias eliminarlos en cualquier momento.

3. Fomentar el aprendizaje ético y responsable

Creemos que la inteligencia artificial debe ser un punto de partida, y nunca un fin. Coco no es un sustituto, sino un complemento diseñado para potenciar la mediación parental en los hogares. Nuestra IA promueve el uso crítico y responsable de las pantallas, ayudando a padres, niños y adolescentes a desarrollar habilidades y capacidades esenciales para prosperar en un mundo en el que el entorno digital y el real cada vez están más conectados.

Utilizamos diferentes estrategias para fomentarlo:

- Promoción de hábitos digitales responsables como la protección de la privacidad, el uso equilibrado y productivo de la tecnología, etc.

- Desarrollamos experiencias educativas que fomentan la creatividad, la reflexión y la resolución de problemas.
- Limitamos el tiempo de uso de Coco, al mismo tiempo que fomenta y recomienda tiempos de desconexión y actividades offline.
- Coco está diseñado para que los padres puedan involucrarse activamente en el aprendizaje digital de sus hijos (Por ejemplo, estableciendo recompensas y siguiendo su desarrollo).

4. Colaboración con la Comunidad Educativa

Creemos que una IA educativa debe desarrollarse con el apoyo de los expertos de la comunidad para poder integrar su experiencia educativa y pedagógica en el diseño y desarrollo de Coco. Por ello, nos comprometemos a trabajar en estrecha colaboración con la comunidad educativa para asegurarnos de que Coco sea una herramienta que se ajusta a las necesidades reales de niños, familias y profesores.

En este frente, estamos adoptando diferentes iniciativas:

- Colaboramos con instituciones educativas reconocidas durante la fase de prueba y desarrollo de Coco para garantizar una base pedagógica y educacional sólida y validadas por expertos.
- La implementación de Coco se realizará siempre de acuerdo y en colaboración con los colegios, asegurando un proceso de implementación controlado y gradual.
- Realizamos estudios y pruebas en entornos reales para optimizar la experiencia de aprendizaje y mejorar continuamente Coco.
- Recogemos activamente el *feedback* de docentes, familias y expertos para adaptar nuestra IA a las necesidades del mundo educativo.

5. Evaluación y mitigación continua de los riesgos

Aunque Coco integra tecnología avanzada de IA, sabemos que ningún sistema es perfecto y que nos enfrentamos constantemente a nuevos desafíos. La IA no siempre es precisa, y no es completamente segura. Además, somos conscientes de que hoy por hoy no es posible eliminar completamente sus riesgos.

Por ello, en CocoAI implementamos una estrategia de evaluación y mejora continua. Trabajamos diariamente con diligencia para identificar los riesgos y poner en marcha medidas de mitigación.

Para evaluar y mitigar los riesgos ponemos en marcha diferentes medidas:

- Estudiamos y adaptamos el marco del "Instituto para una IA ética en educación" para evaluar y mitigar los riesgos de IA específicos de Coco.
- Realizamos pruebas de seguridad en las que buscamos intencionadamente vulnerabilidades para corregirlas antes de que afecten a los usuarios.
- Aplicamos ajustes en los modelos de IA para aumentar la precisión.
- Utilizamos ingeniería de *prompts* para guiar la IA y evitar respuestas fuera de contexto o inadecuadas.
- Implementamos supervisión y moderación activa, revisando interacciones para detectar posibles problemas.
- Realizamos revisiones y actualizaciones periódicas de los sistemas de IA y *prompts* para optimizarlos.

6. Transparencia y compromiso con las familias

En CocoAI, creemos que la confianza se construye con transparencia. Por ello, nos comprometemos a compartir de manera clara y accesible cómo funciona nuestra IA, sus limitaciones y los principios que guían su desarrollo. Las familias siempre tendrán acceso a toda la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre su uso.

Prácticas de transparencia:

- Publicación de actualizaciones periódicas sobre las funcionalidades y mejoras de Coco.
- Creación de documentación accesible, donde explicamos el enfoque técnico y ético detrás de nuestra IA.
- Facilitamos canales de comunicación abiertos, donde las familias pueden plantear dudas, reportar problemas y darnos *feedback*.
- Nos aseguramos de que todas las decisiones sobre el desarrollo de Coco prioricen siempre el bienestar de las familias y los niños.

CocoAI

@2025