

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SERPSIORG S.A.S. DE C.V. (PSICOLOGÍA 360° | CENTRO DE CONSULTORÍA FORMATIVA | SERVICIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL).

Fecha de última actualización: 1 de junio de 2025.

En **SERPSIORG S.A.S. DE C.V. (PSICOLOGÍA 360° | CENTRO DE CONSULTORÍA FORMATIVA | SERVICIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL)**, accesible a través de psicologia360.net, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que usted nos proporciona. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información cuando se registra para nuestra consultoría formativa gratuita a través de nuestra página de aterrizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El responsable del tratamiento de sus datos personales es: **SERPSIORG S.A.S. DE C.V. (PSICOLOGÍA 360° | CENTRO DE CONSULTORÍA FORMATIVA | SERVICIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL)**. Circuito Los Avellanos 116. Fraccionamiento Los Almendros II. C.P. 27058. Torreón, Coahuila. direccion@psicologia360.net.

II. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS. Recopilamos la siguiente información personal que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse para la consultoría formativa gratuita:

- Datos de identificación: Nombre completo.
- Datos de la empresa o institución: Nombre de la empresa o institución.
- Información profesional u ocupacional: Puesto o función.
- Datos de contacto: Correo electrónico, número de WhatsApp.

También podemos recopilar automáticamente cierta información no personal cuando visita nuestra página de aterrizaje, como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia.
- Fechas y horas de acceso.

Esta información se recopila a través de cookies y tecnologías similares (ver sección 5).

III. FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS. La información que recopilamos tiene como principal finalidad:

- Gestionar su registro y participación en la consultoría formativa gratuita.
- Contactarlo para coordinar y realizar la consultoría.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la consultoría y, si usted lo consiente, información sobre otros servicios o productos de **SERPSIORG S.A.S. DE C.V. (PSICOLOGÍA 360° | CENTRO DE CONSULTORÍA FORMATIVA | SERVICIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL)** que puedan ser de su interés.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario en nuestra página de aterrizaje.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado de forma anónima y agregada.

IV. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS. El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- Su consentimiento explícito: Al completar y enviar el formulario de registro, usted nos da su consentimiento para el tratamiento de sus datos para las finalidades descritas en esta política.
- Ejecución de una relación contractual o precontractual: Para poder llevar a cabo la consultoría formativa gratuita que usted solicita.

V. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES. Nuestra página de aterrizaje puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo.

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para que le avise cuando se envíe una cookie. Sin embargo, si deshabilita las cookies, algunas partes de nuestra página de aterrizaje podrían no funcionar correctamente.

VI. COMPARTIR SU INFORMACIÓN CON TERCEROS. Nos comprometemos a no vender, alquilar ni divulgar su información personal a terceros no relacionados sin su consentimiento, salvo en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir su información con terceros que nos prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de alojamiento web, plataformas de email marketing o herramientas de análisis de datos. Estos terceros solo tendrán acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados a mantener la confidencialidad de la misma.
- Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información si así lo exige la ley, una orden judicial o una solicitud válida de una autoridad gubernamental.
- Protección de derechos: Podemos divulgar su información cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de otros.

VII. RETENCIÓN DE DATOS. Retendremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo cualquier período requerido por ley o para la resolución de disputas. Una vez que sus datos ya no sean necesarios, serán eliminados de forma segura.

VIII. SUS DERECHOS. Como titular de sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso: A solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted.
- Derecho de Rectificación: A solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de Supresión (Derecho al Olvido): A solicitar la eliminación de sus datos personales bajo ciertas circunstancias.
- Derecho de Oposición: A oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas situaciones.
- Derecho a la Limitación del Tratamiento: A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.
- Derecho a la Portabilidad de Datos: A recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a Revocar el Consentimiento: A retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de direccion@psicologia360.net Responderemos a su solicitud en un plazo razonable y de acuerdo con la legislación aplicable.

IX. SEGURIDAD DE LOS DATOS. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por internet o sistema de almacenamiento puede garantizarse como 100% segura.

X. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS. Nuestra página de aterrizaje puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros que visite.

XI. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una nueva fecha de "última actualización". Le recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

XII. CONTACTO. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor contáctenos a través de: direccion@psicologia360.net