

CONDIȚII COMERCIALE

ale magazinului electronic DigiTales Academy

1. Descriere generală

Denumirea comerciantului: SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ MINIDIGI KIDS

IDNO: 1025600073295

Adresa juridică: MD-2060, mun. Chișinău, sector Botanica, str. Cuza-Vodă

E-mail: westwide93@gmail.com

Telefon: +373 60 958 989

Website: <https://digitalessacademy.online>

Magazinul electronic DigiTales Academy este operat de SRL MINIDIGI KIDS și oferă servicii educaționale online pentru copii, constând în cursuri de ilustrație digitală, desen și storytelling, desfășurate în format online, cu acces pe bază de plată.

2. Securitatea datelor cu caracter personal

Comerciantul asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal ale clienților, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

3. Serviciul suport

E-mail: westwide93@gmail.com

Telefon: +373 60 958 989

Program: Luni-Vineri, 09:00–18:00

4. Tehnologia efectuării cumpărăturii

Clientul selectează serviciul dorit, verifică detaliile comenzii, acceptă condițiile comerciale și efectuează plata online.

5. Tehnologia efectuării tranzacției de plată

Plata se efectuează online prin card bancar, doar după acceptarea expresă a termenilor și condițiilor.

6. Condițiile de livrare

Serviciile sunt livrate exclusiv online, prin acces digital și/sau sesiuni live, conform programului cursului.

7. Condițiile de returnare

Returnarea este posibilă doar dacă serviciul nu a fost prestat. După începerea prestării serviciului, suma achitată nu se returnează.

8. Reclamații

Reclamațiile sunt examinate în termen de până la 14 zile calendaristice.

9. Politica de confidențialitate

Datele personale nu sunt transmise terților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

10. Dispoziții finale și judiciare

Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă sau de către instanțele competente din Republica Moldova.