

Prekių grąžinimas ir keitimas

1. Prekių grąžinimo ir keitimo sąlygos

Pagal Lietuvos Respublikos Vartotojų teisių apsaugos įstatymą ir Europos Sąjungos teisės aktus, pirkėjai turi teisę grąžinti prekes per 14 kalendorinių dienų nuo prekių gavimo dienos, jei jos neatitinka lūkesčių arba pasikeitė pirkėjo poreikiai. Grąžinimo ir keitimo sąlygos taikomos tik tuo atveju, jei prekės nebuvo naudojamos, nėra pažeistos ir išlaikė prekinę išvaizdą.

2. Prekių grąžinimo ir keitimo procedūra

Norėdami grąžinti arba pakeisti prekes, pirkėjas turi atlikti šiuos veiksmus:

- Užpildyti prekių grąžinimo ir keitimo formą, kurią rasite mūsų svetainėje arba susisiekus su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi.
- Siųsti užpildytą formą elektroniniu paštu arba nurodytu adresu per 14 kalendorinių dienų nuo prekių gavimo dienos.
- Prekes grąžinti su visais priedais, pakuote ir nepažeista etiketėmis. Prekės turi būti grąžintos į mūsų nurodytą adresą.

3. Prekių grąžinimo ir keitimo išlaidos

Grąžinimo ir keitimo išlaidos (pvz., siuntimo ir pristatymo kaštai) yra pirkėjo atsakomybė, išskyrus atvejus, kai prekė buvo sugadinta arba nesuderinta su užsakytomis prekėmis.

4. Prekių grąžinimas ir pinigų grąžinimas

Kai tik gausime grąžintas prekes ir patikrinsime jų būklę, grąžinsime pinigus už prekę (įskaitant pristatymo kaštus, jei grąžinama visa užsakymo suma). Pinigai bus grąžinti per tą pačią apmokėjimo priemonę, kurią pirkėjas naudojo, arba į pirkėjo nurodytą banko sąskaitą, jei buvo susitarta dėl kito grąžinimo būdo. Grąžinimo užklausoje pirkėjas turi nurodyti savo banko sąskaitos duomenis.

5. Išimties iš prekių grąžinimo ir keitimo

Pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymą, kai kurios prekės nėra grąžinamos ar keičiamos. Tai apima:

- Prekes, kurios buvo pagamintos pagal individualų užsakymą ar specifikacijas.
- Prekes, kurios buvo pažeistos arba netinkamai naudojamos (pvz., sugadintos arba naudotos prekės).

6. Kontaktai grąžinimui ir keitimui

Jei turite klausimų dėl prekių grąžinimo ir keitimo, prašome susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda:

- Elektroniniu paštu: arnoldmiltelinis@gmail.com
- Telefonu: +37068330306