

Paslaugų teikimo sąlygos UAB "Sautarma"

1.

Bendros nuostatos

Šios paslaugų teikimo sąlygos taikomos visiems pirkimo ir pardavimo sandoriams, kurie atliekami per UAB "Sautarma" internetinę parduotuvę (toliau – „Parduotuvė“). Apsipirkdamas mūsų Parduotuvėje, Klientas sutinka su šiomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

2.

Paslaugų aprašymas

UAB "Sautarma" teikia prekes ir paslaugas, kurios parduodamos per mūsų el. parduotuvę. Prekių ir paslaugų aprašymai, nuotraukos ir kainos pateikiami internetinėje parduotuvėje.

3.

Pirkimo proceso pradžia

Pirkimo procesas laikomas prasidėjusiu, kai Klientas pasirenka prekes, jas įtraukia į prekių krepšelį ir patvirtina pirkimo užsakymą. Užsakymas yra laikomas priimtu tik po to, kai Klientui bus išsiųsta užsakymo patvirtinimo elektroniniu paštu.

4.

Mokėjimo sąlygos

Prekės užsakomos ir apmokamos pagal pasirinktą apmokėjimo būdą, nurodytą Parduotuvėje. Mokėjimo už prekes ir paslaugas atlikimas laikomas sutarčių sudarymu ir įsipareigojimu už prekes sumokėti.

5.

Prekių pristatymas

Prekių pristatymas vykdomas pagal pasirinktas pristatymo sąlygas. Klientas atsako už teisingą pristatymo adresu nurodymą, ir Užsakovas privalo priimti prekes arba pranešti apie pristatymo problemas per numatytą laiką.

6.

Prekių grąžinimas ir keitimas

Prekės, įsigytos mūsų el. parduotuvėje, gali būti grąžintos arba pakeistos pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, jei jos neatitinka Kliento lūkesčių, arba yra defektuotos. Grąžinimo ir keitimo sąlygos pateikiamos atskirame skyriuje mūsų svetainėje.

7.

Teisės ir atsakomybė

UAB "Sautarma" neatsako už žalą, atsiradusią dėl Kliento netinkamo prekių naudojimo ar trečiųjų šalių įsikišimo. Įmonė užtikrina, kad prekių aprašymai būtų tikslūs ir atitinkantys realią prekių būklę, tačiau neprisiima atsakomybės už netikslumus, kuriuos gali sukelti įvairūs techniniai ar informaciniai sutrikimai.

8.

Konfidencialumas

Kliento asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi laikantis galiojančių teisės aktų. Klientas gali susipažinti su savo asmens duomenų tvarkymo politika mūsų svetainėje.

9.

Ginčų sprendimas

Visi ginčai, kylantys dėl prekių pirkimo, pardavimo ar paslaugų teikimo, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčas nebus išspręstas derybų keliu, jis bus perduodamas spręsti pagal Lietuvos Respublikos teisę.