



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Tiffany Elisme, exerçant sous le nom commercial "Thai Evasion", propose à ses clients des prestations de services de planification de voyages personnalisés, notamment en Thaïlande.

### 2. Identification de l'entreprise

- **Nom commercial** : Thai Evasion
- **Statut** : Micro-entreprise
- **Représentante légale** : Tiffany Elisme
- **Adresse** : 20 B rue Camille Aliès, 66200, ELNE
- **SIRET** : 94404027800011
- **Email** : thaievasionpro@gmail.com

### 3. Acceptation des CGV

Toute commande passée auprès de Thai Evasion implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant de passer commande.

### 4. Prestations proposées

Selon l'article L211-1 du Code du tourisme, seules les agences de voyage immatriculées peuvent proposer des prestations incluant la réservation de services (hébergements, activités, transports, etc.). En tant que travel planner, Thai Evasion est donc organisatrice et conseillère en voyage, et non une intermédiaire pour vos transactions. Thai Evasion propose donc des services de planification de voyages personnalisés, incluant :

- Conseils et accompagnement des voyageurs jusqu'au départ en voyage
- Recherche des transports, des hébergements, et des activités
- Création d'un carnet de voyage numérique personnalisé avec ou sans programme

Les prestations exactes sont détaillées dans le devis fourni au client.

## 5. Processus de commande

1. Entretien téléphonique : Un rendez-vous téléphonique est organisé pour affiner les besoins du client.
2. Devis : Un récapitulatif de l'échange est envoyé au client, accompagné d'une estimation budgétaire, du devis détaillé, et des CGV. Le client valide le devis en procédant au paiement.
3. Organisation : Une fois le paiement reçu, Thai Evasion débute la création du voyage personnalisé.
4. Livraison : Les liens de réservations (billets d'avions A/R pays de départ/d'arrivé et logements) sont envoyés dans un délais de 2 semaines après le paiement, les transferts internes, les activités et le carnet de voyage dans un délai de 1 mois maximum avant la date de départ.

## 6. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros et sont détaillés dans le devis. Le paiement s'effectue par virement bancaire ou tout autre moyen convenu entre les parties. La prestation débute uniquement après réception du paiement.

Il est possible de régler le montant du devis en deux fois si il est prévu un carnet de voyage avec programme personnalisé et si le montant du devis est égal ou supérieur à 700€.

## 7. Responsabilité

Thai Evasion agit exclusivement en qualité de prestataire de services de planification et de conseil en voyages personnalisés. À ce titre, Thai Evasion ne réalise aucune réservation en son nom, et n'intervient pas en tant qu'agence de voyages, transporteur, hébergeur ou assureur.

Toutes les réservations (vols, hébergements, transferts, activités, etc.) sont effectuées directement par le client auprès des prestataires tiers (compagnies aériennes, hôtels, plateformes de réservation, prestataires locaux, etc.). Par conséquent, la responsabilité de Thai Evasion ne saurait être engagée en cas de défaut, d'erreur, d'annulation, de modification ou de mauvaise exécution des prestations réservées, quelles qu'elles soient, par lesdits prestataires.

Thai Evasion ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- des changements d'horaires ou d'itinéraires décidés par les compagnies de transport ;
- des annulations, retards ou grèves ;
- des erreurs ou omissions du client au moment de la réservation (nom, dates, horaires, choix des prestations, etc.) ;
- des conditions météorologiques, sanitaires, politiques ou sécuritaires sur place ;
- des incidents, accidents ou pertes subis pendant le voyage ;
- ni de tout événement indépendant de sa volonté.

Le client reste seul responsable de la validation, du paiement, de l'exactitude des informations fournies et de la conformité des prestations réservées. Il lui appartient également de souscrire les assurances nécessaires (voyage, annulation, responsabilité civile, etc.).

En acceptant les services de Thai Evasion, le client reconnaît avoir été informé de ce rôle de conseil uniquement, et accepte que la responsabilité de Thai Evasion ne puisse être recherchée au-delà de la mission définie.

## **8. Modification ou annulation de la commande**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services pleinement exécutées ou dont l'exécution a commencé avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation, et pour les prestations personnalisées.

En tant que Travel Planner, les services de Thai Evasion sont réalisés sur mesure selon les demandes du client. Ainsi, une fois le paiement effectué, toute demande d'annulation sera étudiée au cas par cas, mais ne garantit en aucun cas un remboursement.

Toute demande de modification par le client doit être communiquée par écrit. Des frais peuvent s'appliquer en fonction de l'état d'avancement de la prestation.

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les documents remis au client (carnets de voyage, itinéraires, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

## **10. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément à la législation en vigueur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Thai Evasion.

## **11. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

Dans l'impossibilité de trouver un accord à l'amiable et conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à une médiation de la consommation. Le médiateur désigné est **société médiation professionnelle**, joignable par mail : [saisine@mediateur-consommation-smp.fr](mailto:saisine@mediateur-consommation-smp.fr), ou sur site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents