

Política de Reembolsos y Cancelaciones – WebPorMenos

En **WebPorMenos** ofrecemos servicios digitales como la creación de páginas web, planes de suscripción, mantenimiento web y posicionamiento SEO.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, informamos de lo siguiente:

1. Derecho de desistimiento

- El cliente dispone de un plazo de **14 días naturales** para desistir de la contratación sin necesidad de justificación, siempre que el servicio no haya comenzado a ejecutarse.
- Una vez iniciado el servicio digital (por ejemplo, la creación web, configuración de hosting, desarrollo o puesta en marcha de un plan de mantenimiento o posicionamiento), el cliente pierde automáticamente este derecho, de acuerdo con el artículo 103 de la Ley de Consumidores.

2. Cancelaciones de suscripción

- El cliente podrá cancelar su suscripción en cualquier momento desde su área de cliente o solicitándolo a través del correo electrónico **atencion.cliente@webpormenos.com**
- La cancelación surtirá efecto al final del período ya abonado. No se realizarán devoluciones parciales por el tiempo no utilizado.

3. Reembolsos

- Solo se realizarán reembolsos si el cliente ejerce su derecho de desistimiento dentro del plazo de 14 días **y** el servicio digital aún no ha comenzado.
- En caso de productos digitales ya entregados o servicios ya ejecutados, **no habrá reembolso posible**.

4. Forma de solicitar el reembolso

- Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá enviar un correo a **atencion.cliente@webpormenos.com** indicando su número de pedido y los datos de contratación.