

## APDROŠINĀTĀS SASTĀVDAĻAS

Šī apdrošināšana attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā transportlīdzekļa iekšējiem mehāniskiem un/vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies turpmāk dotajā sarakstā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta transportlīdzekļa funkcionalitāte un tās atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu.

<b>Sastāvdaļas</b>	Visas transportlīdzekļa mehāniskās un elektriskās sastāvdaļas, kas nav minētas kā konkrēti izņēmumi
<b>Ekspluatācijas materiāli</b>	Attiecībā uz darbībai nepieciešamajiem šķidrumiem, izņemot degvielu, AdBlue, logu šķidrumus un filtrus, apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir jāmaina apdrošināšanas segumā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ
<b>Korpusi</b>	Korpusiem apdrošināšanas segums ir spēkā, ja tie ir bojāti iepriekš minētas apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ

Evakuatora pakalpojumi. Ja ar apdrošināto transportlīdzekli iepriekš minētas apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ nav iespējams braukt, izdevumi par apdrošinātā transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākai kvalificētai remontdarbnīcai tiek atlīdzināti līdz 200 EUR (divi simti eiro) apmērā vienā apdrošināšanas gadījuma reizē, ietverot šo summu kopējā viena apdrošināšanas gadījuma izmaksājamajā atlīdzībā.

## IZŅĒMUMI

Papildus VAN 7. punktā minētajiem izņēmumiem kompensācija netiek izmaksāta attiecībā uz turpmāk minēto.

<b>Dzinēja bojājumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iestrēguši virzuļa gredzeni, smērvielas un filtru elementi, dekarbonizācija, pārdeguši vai saspiesti vārsti vai vārstu ligzdas, ko izraisa normāls nodilums un nolietojums, vai tādas degvielas izmantošana, ko nav ieteicis ražotājs</li> <li>Bojātas cilindru galvas, oglekļa nosēdumu tīrīšana</li> <li>Jebkuri dzinēja bojājumi, ko izraisījis ražotāja ieteiktajā intervālā nenomainītas zobsiksnas disfunkcija (maiņai jābūt dokumentētai)</li> <li>Normāls nodilums un nolietojums</li> </ul>
<b>Pārnesumkārbas bojājumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visas pārējās sastāvdaļas, kas nav konkrēti minētas apdrošināto sastāvdaļu sarakstā</li> <li>Sadegušas sastāvdaļas un normāls nodilums un nolietojums</li> <li>Sajūga slīdēšana, ko nav izraisījis pēkšņš bojājums</li> <li>Visi ārējie stieņu savienojumi, veiktie regulējumi, elektriskās sastāvdaļas, solenoīdi, smērvielu ārējā noplūde, gultņi un eļļu necaurļaidīgi blīvējumi</li> </ul>
<b>Piedziņas bojājumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putekļu gumijas, uznavas, piedziņas vārpstas (t.sk. pusass šarnīri), normāls nodilums un nolietojums</li> </ul>
<b>Stūres iekārta, atsperes un piekare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putekļu gumijas, uznavas, normāls nodilums un nolietojums</li> </ul>
<b>Vispārēji izņēmumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ārēja eļļas noplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi</li> <li>Blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifrīzs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li> <li>Oglekļa nogulsnes cieto daļiņu filtrus (DPF, GPF), katalizators</li> <li>Korpusi, ja vien tie nav bojāti apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li> <li>Jebkura cita sastāvdaļa vai to grupa, kas nav konkrēti norādīta sarakstā, visas parastās apkopes, tajās izmantotās sastāvdaļas</li> <li>Sastāvdaļu normāls nolietojums un nodilums</li> </ul>

## ATLĪDZĪBAS LIMITI

Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītā apmēra robežās.

*Ja Apdrošinātajam ir tiesības atskaitīt PVN, atlīdzība tiek izmaksāta bez PVN.*

## PAPILDU NOSACĪJUMI

### Nogaidīšanas periods

Ja apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā līdz oriģinālā ražotāja garantijas perioda beigām ir atlikušas mazāk nekā 60 (sešdesmit) dienas, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzības par bojājumu izraisītiem apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Šis nogaidīšanas periods netiek piemērots, ja apdrošināšanas līgums tiek noslēgts transportlīdzekļa iegādes dienā vai 5 (piecu) dienu laikā pēc tās.

### Tehniskā apkope

Apdrošinātajam ir pienākums veikt regulāru transportlīdzekļa tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajām vērtībām ir 800 km (astoņi simti kilometru) vai 4 (četras) nedēļas.

Atlīdzības pieteikuma gadījumā ir iesniedzami apkopi veikušā uzņēmuma izrakstītie PVN rēķini, kuros ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa identifikācijas dati, tā nobraukums darbu veikšanas laikā, kā arī visi transportlīdzekļa regulārās apkopes (apkalpošanas) darbi un to izmaksas.

Saskaņā ar VAN 8.8.a punktu ieteiktā apkopes intervāla neievērošana ir pamats Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

### Teritoriālais segums

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Latvijā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju. Ja remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par sastāvdaļām un darbu tādā apmērā, kas atbilst kvalificētas remontdarbnīcas Latvijas teritorijā noteiktajām cenām un likmēm.

## PAPILDU SEGUMS PĒC IZVĒLES

Papildu apdrošināšanas prēmijas ietvaros un, ja tas ir paredzēts apdrošināšanas līgumā, Apdrošinājumaņēmējs var paplašināt apdrošināšanas segumu, papildinot to ar vienu vai vairākiem zemāk minētajiem papildu segumiem.

1. **Kompensācija par auto nomu.** Ja kompensācija par auto nomu ir iekļauta apdrošināšanas līguma segumā un ja transportlīdzekļa remontam nepieciešamais laiks apdrošināšanas līgumā paredzētā gadījumā pārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas, Apdrošinātājs Apdrošinātajam atlīdzinās izmaksas par aizvietošanas auto nomu. Atlīdzībā netiek iekļautas izmaksas par degvielu, līgumsodi, soda nauda par bojājumiem vai samaksa par papildu piedāvājumiem, piemēram, apdrošināšanu, navigācijas sistēmu utt. Dienu skaits, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par auto nomu, tiek noteikts, ņemot vērā laiku, kas saprātīgi nepieciešams apdrošinātā transportlīdzekļa salabošanai, kurā var ietilpt arī kavēšanās rezerves daļu piegādes laika dēļ. Apdrošinātājs atlīdzina tikai tādus izdevumus par auto nomu, kas ir apliecināti ar auto nomas uzņēmuma izsniegtu rēķinu/līgumu, un maksimālais kompensācijas apmērs ir 420 EUR (četri simti divdesmit eiro), bet ne vairāk 60 EUR (sešdesmit eiro) dienā. Lai Apdrošinātais būtu tiesīgs saņemt kompensāciju, Apdrošinātajam jāinformē Apdrošinātājs par nomas auto nepieciešamību un jāsaņem Apdrošinātāja apstiprinājums pirms nomas uzsākšanas vai tā līguma noslēgšanas.

2. **CNG/LPG bloka sastāvdaļas.** Ja kompensācija par CNG/LPG bloka sastāvdaļām ir iekļauta apdrošināšanas līguma segumā, Apdrošinātājs segs izmaksas par šādu CNG/LPG sastāvdaļu (neatkarīgi no tā, vai tās ir vai nav oriģināli uzstādījis ražotājs) remontu vai nomaiņu, ja Apdrošināšanas periodā tām ir radušies pēkšņi un neparedzami bojājumi:

- gāzes iekārtas vadības bloks, pārslēdzējs, regulators/iztvaicētājs/reduktors, daudzpozīciju vārsts, sensori, vārsti, solenoīdi.

Izņēmumi: spiediena kameras, šļūtenes, gāzes filtri, inžektorī, nepareizi uzstādītu CNG/LPG sastāvdaļu radīti bojājumi, darbības traucējumi, kas radušies transportlīdzekļa ražotāja garantijas periodā.

3. **Multimediju sistēma.** Ja kompensācija par multimediju sistēmu ir iekļauta apdrošināšanas līguma segumā, Apdrošinātājs atlīdzinās multimediju sistēmas remonta vai nomaiņas izmaksas, kas radušās polises darbības laikā pēkšņā un neparedzama mehāniska un/vai elektriska bojājuma dēļ.

Izņēmumi, kas netiek iekļauti apdrošināšanas atlīdzībā ir:

- programmatūru un papildu programmu (piemēram Apple CarPlay, Android Auto, ceļu karšu nolaišanas utt.) atjaunināšanas/installēšanas izmaksas (ja vien tas nav nepieciešams transportlīdzekļa multimediju sistēmas darbības traucējumu novēršanai) un kļūmes, kas radušās šādas atjaunināšanas/installēšanas rezultātā;
- uzstādīts papildaprīkojums vai cits transportlīdzekļa multimediju sistēmas aprīkojums, ko sākotnēji nav samontējis ražotājs, tostarp bojājumi, kas radušies šādu komponentu defektu rezultātā.

**Izmaksu limits:** Atlīdzības limits par transportlīdzekļa multimediju sistēmas bojājumiem ir daļa no kopējā atlīdzības limita un to ierobežo arī atlīdzības limits vienam pieteikumam. Šo limitu apmēri ir norādīti apdrošināšanas polisē.

4. **Hibrīda piedziņas sastāvdaļas (MHEV, HEV, PHEV).** Ja kompensācija par hibrīda piedziņas sastāvdaļām ir iekļauta apdrošināšanas līguma segumā, Apdrošinātājs segs remonta vai nomaiņas izmaksas sekojošām hibrīda piedziņas sastāvdaļām, kas ir bojātas pēkšņā un neparedzamu apstākļu dēļ apdrošināšanas polises spēkā esamības periodā:

- Galvenais hibrīda akumulators vai to atsevišķas sastāvdaļas, vai kondensatori
- Borta akumulatora lādētājs (invertors)
- Voltāžas palielināšanas un samazināšanas konvertors
- Elektriskās piedziņas bloks
- Lādēšanas porta aizslēgšanas mehānisms
- Visi vadu mezgli

Izņēmumi:

- Hibrīda akumulatoram apdrošināšana stājas spēkā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām
- Apdrošināšanas segums pārstāj darboties, kad automašīnas odometra rādījums sasniedz 300 000 km
- Pakāpeniska baterijas kapacitātes samazināšanās, kuru ir izraisījis nepareiza ekspluatācija (nesekošana ražotāja norādījumiem)
- Lādēšanas kabeļi un sadeguši/sabojāti lādēšanas porti
- Sadedzis/korodējis/sabojāts vai sagrauzts vadojums.

## ATLĪDZĪBU PIETEIKŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Ja rodas nepieciešamība pieteikt atlīdzību, ir jāievēro turpmāk aprakstītā kārtība. Ja šī kārtība netiek ievērota, atlīdzības pieteikums var tikt noraidīts vai atlīdzības summa var tikt samazināta. Apdrošinātais sniedz patiesu notikuma aprakstu un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus, lai būtu iespējams noteikt, vai uz attiecīgo notikumu attiecas apdrošināšanas segums.

## 1. SOLIS: ZIŅOŠANA PAR APDROŠINĀŠANAS RISKU IESTĀŠANĀS GADĪJUMU APDROŠINĀTĀJAM

Apdrošinātais (vai remontdarbu veicējs Apdrošinātā vārdā) par notikumu paziņo Apdrošinātājam pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas un ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pēc bojājuma rašanās. Apdrošinātājam tiek paziņots apdrošināšanas līguma numurs un odometra rādījums notikuma iestāšanās brīdī.

## 2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA NOGĀDĀŠANA KVALIFICĒTĀ REMONTDARBŅĪCĀ

Ja bojājuma rašanās rezultātā ar transportlīdzekli nav iespējams vai ar to nedrīkst braukt, Apdrošinātais organizē transportlīdzekļa nogādāšanu tuvākā kvalificētā remontdarbnīcā. Ja tiek konstatēts, ka bojājumi ietilpst apdrošināšanas līguma noteiktajā segumā, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par auto evakuatora pakalpojumiem līdz 200 EUR (divi simti eiro); šī summa tiek ieskaitīta kopējā izmaksājamajā atlīdzībā par vienu apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinātais Apdrošinātājam iesniedz izdevumus par auto evakuatora pakalpojumiem apliecinājošos dokumentus (rēķinu un informāciju par transportēšanas attālumu).

Ja apskatē kvalificētā remontdarbnīcā tiek konstatēts, ka bojājumi neietilpst apdrošināšanas segumā, izdevumus par transportlīdzekļa evakuāciju sedz Apdrošinātais.

Ja ar transportlīdzekli ir iespējams braukt, Apdrošinātais transportlīdzekli nogādā uz diagnostiku kvalificētā remontdarbnīcā cik drīz iespējams, bet ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pēc tam, kad ziņots par transportlīdzekļa bojājumu.

## 3. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

**SVARĪGI:** Apdrošinātājam transportlīdzeklim nekādus remontdarbus nedrīkst veikt bez iepriekšēja Apdrošinātāja apstiprinājuma. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas, sedz Apdrošinātais un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības pieteikuma noraidīšanai.

Ja kādu sastāvdaļu ir nepieciešams demontēt, lai novērstu radušos bojājumus, noteiktu, vai uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, vai noteiktu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, demontāža tiek veikta tikai pēc Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas. Ja pēc demontāžas veikšanas tiek konstatēts, ka uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, Apdrošinātājs sedz demontāžas izdevumus apdrošināšanas atlīdzības par vienu apdrošināšanas gadījumu limita ietvaros. Ja tiek konstatēts, ka uz bojājumiem apdrošināšanas segums neattiecas, demontāžas izdevumus sedz Apdrošinātais.

Ja izdevumi par remontdarbiem (ieskaitot izdevumus par demontāžu un diagnostiku) pārsniedz viena apdrošināšanas gadījuma izmaksu limitu, Apdrošinātais sedz starpību, norēķinoties ar remontdarbnīcu.

Apdrošinātājam ir tiesības par saviem līdzekļiem veikt transportlīdzekļa vai tā bojāto detaļu profesionālu novērtējumu.

## 4. SOLIS: APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātājam tiek izmaksāta 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc remonta rēķina un parakstīta iesnieguma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu iesniegšanas dienas Apdrošinātājam. Ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts pašrisks, apdrošinātais maksā pašrisku summu tieši remontdarbnīcai. Pēc Apdrošinātā pieprasījuma Apdrošinātājs var izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību tieši remontdarbnīcai.

## NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Šī Garantijas programma stājas spēkā 2026. gada 1. martā.