



## Garantijas programma Mango Insurance Car Warranty PLUS

Īpašie Noteikumi motorizētu transportlīdzekļu mehānisku un elektrisku bojājumu apdrošināšanai

### APDROŠINĀTĀS SASTĀVDAĻAS

Šī apdrošināšana attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā mehāniskā transportlīdzekļa iekšējiem mehānikiem vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies turpmāk dotajā sarakstā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta tā normāla darbība un funkcionalitātes atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu.

Dzinējs	Visas iekšējās elļotās sastāvdaļas
Pārnesumkārba	Manuālā, automātiskā vai nepārtraukti mainīgā (CTX) pārnesumkārba: visas iekšējās elļotās sastāvdaļas
Diferenciālis	Visas iekšējās elļotās sastāvdaļas
Ekspluatācijas materiāli	Attiecībā uz darbībai nepieciešamajiem šķidrumiem un filtriem apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir jāmaiņa apdrošinājuma segumā iekļautas sastāvdaļas (sk. iepriekš) disfunkcijas dēļ
Korpusi	Korpusiem apdrošināšanas segums ir spēkā, ja tie ir bojāti iepriekš minētas apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ

Evaluatoria pakalpojumi. Ja ar apdrošināto transportlīdzekli iepriekš minētas apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ nav iespējams braukt, izdevumi par apdrošinātā transportlīdzekļa evaluāciju līdz tuvākajai kvalificētajai remontdarbnīcai tiek atlīdzināti līdz 200 EUR apmērā vienā apdrošināšanas gadījuma reizē, ietverot šo summu par attiecīgo gadījumu izmaksājamajā atlīdzībā. "Kvalificēta remontdarbnīca" ir apdrošinātā transportlīdzekļa apkopei un remontam atbilstoši aprīkota remontdarbnīca, ko Apdrošinātājs ir apstiprinājis remontdarbu veikšanai.

### IZŅĒMUMI

Papildus VAN 5. punktā minētajiem izņēmumiem atlīdzība netiek izmaksāta attiecībā uz turpmāk minēto.

Dzinēja bojājumi	<ul style="list-style-type: none"><li>Smērvielas un filtru elementi, dekarbonizācija, pārdegusi vai saspiesti vārsti vai vārstu ligzdas, ko izraisa normāls nodilums un nolietojums, vai tādas degvielas izmantošana, ko nav ieteicis ražotājs</li><li>Bojātas cilindru galvas, oglekļa nosēdumu tīrišana</li><li>Normāls nodilums un nolietojums</li></ul>
Pārnesumkārbas bojājumi	<ul style="list-style-type: none"><li>Sadegušas sastāvdaļas, normāls nodilums un nolietojums</li><li>Sajūga slīdēšana, ko nav izraisījis pēkšņs bojājums</li><li>Visi ārējie stieņu savienojumi, veiktie regulējumi, elektriskās sastāvdaļas, solenoīdi, smērvielu ārējā nooplūde un jebkura cita sastāvdaļa, kas nav konkrēti norādīta, ieskaitot gultņus un eļļu necaujlaidīgos blīvējumus</li></ul>
Diferenciālis	<ul style="list-style-type: none"><li>Normāls nodilums un nolietojums</li></ul>
Vispārēji izņēmumi	<ul style="list-style-type: none"><li>Ārēja eļļas nooplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi</li><li>Blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifīrs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li><li>Korpusi, ja vien tie nav bojāti apdrošinātās sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li><li>Jebkura cita sastāvdaļa vai to grupa, kas nav konkrēti norādīta sarakstā, jebkura apkopē izmantota sastāvdaļas, kā arī normāla nolietojuma daļas</li></ul>

### ATLĪDZĪBAS LIMITI

Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītā apmēra robežās.

Ja Apdrošinātajam ir tiesības atskaitīt PVN, atlīdzība tiek izmaksāta bez PVN.

### PAPILDU NOSACĪJUMI

#### Tehniskā apkope

Apdrošinātajam ir pienākums veikt regulāru tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajām vērtībām ir 800 km vai četras nedēļas.

Atlīdzības pieteikuma gadījumā ir iesniedzami apkopi veikuša uzņēmuma izrakstītie rēķini ar PVN, kuros ir norādīts visu apkopē izmantoto vienību daudzums, ieskaitot PVN.

Saskaņā ar VAN 7. punkta 8.a apakšpunktu ieteiktā apkopes intervāla neievērošana var būt pamats Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

#### Teritoriālais segums

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Latvijā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju. Ja remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par sastāvdaļām un darbu tādā apmērā, kas atbilst pilnvarotas remontdarbnīcas Latvijas teritorijā noteiktajām cenām un likmēm.

#### PAPILDU SEGUMS PĒC IZVĒLES

Papildu apdrošināšanas prēmijas ietvaros un, ja tas ir paredzēts Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinājuma ņēmējs var paplašināt apdrošināšanas tvērumu, papildinot to ar vienu vai abiem turpmāk minētajiem papildu segumiem.

1. Kompensācija par auto nomu. Ja transportlīdzekļa remontam nepieciešams laiks Apdrošināšanas līgumā paredzētā gadījumā pārsniedz 24 stundas, Apdrošinātājs Apdrošinātājam atlīdzina izmaksas par aizvietošanas auto nomu. Atlīdzībā netiek iekļautas izmaksas par degvielu, līgumsodi, soda nauda par bojājumiem vai samaksas par papildu piedāvājumiem, piemēram, apdrošināšanu, navigācijas sistēmu utt. Dienu skaits, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par auto nomu, tiek noteikts, nemot vērā laiku, kas saprātīgi nepieciešams apdrošinātā transportlīdzekļa salabošanai, kurā var ietilpt arī kavēšanās rezerves daļu piegādes laika dēļ. Apdrošinātājs atlīdzina tikai tādus izdevumus par auto nomu, kas ir apliecināti ar licencēta nomas uzņēmuma izsniegtu nodokļu rēķinu, un maksimālais kompensācijas apmērs ir 60 EUR dienā par periodu, kas nepārsniedz septiņas dienas. Lai Apdrošinātājs būtu tiesīgs saņemt kompensāciju, Apdrošinātāis informē Apdrošinātāju par nomas auto nepieciešamību, saņemot Apdrošinātāja apstiprinājumu pirms nomas līguma noslēgšanas.
2. CNG/LPG bloka sastāvdaļas. Apdrošinātājs sedz izmaksas par šādu CNG/LPG sastāvdaļu (neatkarīgi no tā, vai tās ir vai nav oriģināli uzstādījis ražotājs) remontu vai nomainu, ja Apdrošināšanas periodā tām ir radušies pēkšņi un neparedzami bojājumi:
  - gāzes iekārtas vadības bloks, pārslēdzejs, regulators/iztvaicētājs/reduktors, daudzpozīciju vārsti, sensori, vārsti, solenoīdi.Izņēmumi: spiediena kameras, šķūtenes, gāzes filtri, inžektori, nepareizi uzstādītu CNG/LPG sastāvdaļu radīti bojājumi, darbības traucējumi, kas radušies transportlīdzekļa ražotāja garantijas periodā.

#### ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS PROCEDŪRA

Ja rodas nepieciešamība pieteikt atlīdzību, ir jāievēro turpmāk aprakstītā procedūra. Ja šī procedūra netiek ievērota, atlīdzības pieteikums var tikt noraidīts vai atlīdzības summa var tikt samazināta. Apdrošinātāis sniedz patiesu apdrošinātā riska iestāšanās gadījuma aprakstu un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus, lai būtu iespējams noteikt, vai uz attiecīgo gadījumu attiecas apdrošināšanas segums.

#### 1. SOLIS: ZIŅOŠANA PAR APDROŠINĀŠANAS RISKA IESTĀŠANĀS GADĪJUMU APDROŠINĀTĀJAM

Apdrošinātāis (vai remontdarbu veicējs Apdrošinātā vārdā) par apdrošināšanas riska iestāšanās gadījumu paziņo Apdrošinātājam pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas un ne vēlāk kā septiņas dienas pēc transportlīdzekļa salūšanas dienas. Apdrošinātājam tiek paziņots apdrošināšanas polises numurs un odometra rādījums apdrošināšanas riska iestāšanās brīdī.

#### 2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA NOGĀDĀŠANA KVALIFICĒTĀ REMONTDARBVNĀCĀ

Ja salūšanas rezultātā ar transportlīdzekli nav iespējams vai ar to nedrīkst braukt, Apdrošinātāis organizē transportlīdzekļa nogādāšanu tuvākajā kvalificētajā remontdarbnīcā. Ja tiek konstatēts, ka bojājumi ietilpst Apdrošināšanas līguma noteiktajā segumā, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par auto evakuatora pakalpojumiem līdz 200 EUR; šī summa tiek ieskaitīta maksimālajā izmaksājamajā atlīdzībā. Apdrošinātāis Apdrošinātājam iesniedz izdevumus par auto evakuatora pakalpojumiem apliecinotus dokumentus.

Ja apskatē kvalificētā remontdarbnīcā tiek konstatēts, ka bojājumi neietilpst apdrošināšanas segumā, izdevumus par transportlīdzekļa evakuāciju sedz Apdrošinātāis.

Ja ar transportlīdzekli ir iespējams braukt, Apdrošinātās transportlīdzekli nogādā uz apskati kvalificētā remontdarbnīcā cik drīz iespējams, bet ne vēlāk kā piecas dienas pēc tam, kad ziņots par transportlīdzekļa salūšanu.

#### 3. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

SVARĪGI! Apdrošinātājam transportlīdzeklim nekādus remontdarbus nedrīkst veikt bez iepriekšēja Apdrošinātāja apstiprinājuma. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas, sedz Apdrošinātāis un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības pieteikuma noraidīšanai.

Ja kādu sastāvdaļu ir nepieciešams demontēt, lai novērstu radušos bojājumus, noteiktu, vai uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, vai noteiktu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, demontāža tiek veikta tikai pēc Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas. Ja pēc demontāžas veikšanas tiek konstatēts, ka uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, Apdrošinātājs sedz demontāžas izdevumus apdrošināšanas atlīdzības limita ietvaros. Ja tiek konstatēts, ka uz bojājumiem apdrošināšanas segums neattiecas, demontāžas izdevumus sedz Apdrošinātāis.

Ja izdevumi par remontdarbiem (ieskaitot izdevumus par demontāžu un eksperta atzinuma saņemšanu) pārsniedz apdrošināšanas limitu, Apdrošinātāis sedz starpību, norēķinoties ar remontdarbnīcu.

Apdrošinātājam ir tiesības par saviem līdzekļiem veikt transportlīdzekļa vai tā bojāto sastāvdaļu profesionālu novērtējumu.

#### 4. SOLIS: APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀ

Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību parasti izmaksā kā tieši maksājumu kvalificētajai remontdarbnīcai. Ja tas nav iespējams, Apdrošinātāis Apdrošinātājam iesniedz oriģinālo rēķinu par remontdarbinu, kurā arī ir norādīts Apdrošinātāja piešķirtais autorizācijas numurs. Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātājam tiek izmaksāta 15 dienu laikā pēc remontdarbu apstiprināšanas, t.i., atkarībā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rēķinu. Ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts pašrisks, Apdrošinātāis pašriskā summu samaksā tieši pilnvarotajai remontdarbnīcai.