

1. Ievada noteikumi

- 1.1. Uz šo privāto apdrošināšanu attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, ieskaitot Civillikumu, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumu, Apdrošināšanas līguma likumu un citus spēkā esošus tiesību aktus, šie Vispārīgie Apdrošināšanas Noteikumi (turpmāk tekstā — “VAN”), kā arī Apdrošināšanas polisē norādītā attiecīgā Garantijas programma. Apdrošināšana tiek noslēgta kā zaudējumu apdrošināšana.
- 1.2. Šie VAN kopā ar Apdrošināšanas polisi, jebkādiem papildinājumiem (ja tādi ir) un attiecīgu Garantijas programmu ir juridiski saistošs līgums, un kopā tie veido pušu savstarpēji noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts attiecībā uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā transportlīdzekļa (turpmāk tekstā — “apdrošinātais transportlīdzeklis”) iekšējiem mehāniskiem un/vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies attiecīgajā Garantijas programmā minētas apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta transportlīdzekļa funkcionalitāte un tās atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu (turpmāk tekstā — “apdrošināšanas gadījums”).
- 2.2. Apdrošinātājs ir Fortegra Europe Insurance Company SE (Maltā reģistrēts uzņēmums, reģistrācijas Nr. SE 17), kura reģistrācijas adrese ir Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas sabiedrību likumu uzņēmumam Fortegra Europe Insurance Company SE ir tiesības veikt vispārēju uzņēmējdarbību apdrošināšanas jomā, un uzņēmuma darbību uzrauga Maltas Finanšu uzraudzības iestāde, kuras adrese ir Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Apdrošinātājs ir iekļauts Latvijas Bankas (www.bank.lv) pārvaldītājā un uzturētājā sarakstā kā ārzemju apdrošināšanas sabiedrība, kas piedāvā pārrobežu pakalpojumus Latvijā.
- 2.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies Latvijas Republikas teritorijā, ja vien attiecīgajā Garantijas programmā nav norādīts citādi.

3. Apdrošināšanas segums

- 3.1. Apdrošināšanas segums ir norādīts attiecīgajā Garantijas programmā, kas ir Apdrošināšanas līguma neatņemama daļa.
- 3.2. Garantijas programma ietver:
 - a. sarakstu ar sastāvdaļām, par kuru bojājumiem iesniedzams atlīdzības pieteikums (turpmāk tekstā — “apdrošinātās sastāvdaļas”);
 - b. citus nosacījumus vai izņēmumus, kas attiecas uz konkrētu apdrošināto sastāvdaļu vai konkrētu Garantijas programmu;
 - c. papildu izvēles segumu, ko iespējams iekļaut apdrošināšanas līgumā pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma;
 - d. atlīdzības pieteikumu par apdrošināšanas gadījumu iesniegšanas kārtības aprakstu atbilstoši attiecīgās Garantijas programmas noteikumiem (turpmāk tekstā — “Atlīdzību pieteikšanas un izskatīšanas kārtība”).

4. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, spēkā esamība un izbeigšana

- 4.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika periodu. Līguma spēkā esamības sākuma un beigu datumi tiek norādīti Apdrošināšanas polisē.
- 4.2. Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par apdrošināšanas gadījumu, sākot no apdrošināšanas perioda sākuma līdz apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24.00.
- 4.3. Apdrošināšanas perioda sākums:
 - a. Ja tiek apdrošināts jauns transportlīdzeklis, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 dienā pēc ražotāja garantijas perioda pēdējās dienas.
 - b. Ja tiek apdrošināts lietots transportlīdzeklis, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 dienā pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vai plkst. 00.00 dienā pēc ražotāja garantijas perioda pēdējās dienas, ja tā izbeidzas vēlāk.
- 4.4. Apdrošināšanas perioda beigas:
 - a. Apdrošināšanas periods beidzas ne vēlāk kā Apdrošināšanas polisē norādītajā beigu datumā plkst. 24.00.
 - b. Apdrošināšanas periods automātiski tiek izbeigts, kad apdrošinātā transportlīdzekļa nobraukums sasniedz Apdrošināšanas polisē norādīto maksimālo kilometražu.
- 4.5. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvajos aktos, VAN vai attiecīgajā Garantijas programmā.
- 4.6. Gadījumā, ja tiesību un saistību nodošana jaunajam īpašniekam nav iespējama riska maiņas dēļ vai jaunais īpašnieks nepiekrīt apdrošināšanas līguma nosacījumiem, apdrošināšana tiek izbeigta datumā, kad ir paziņota transportlīdzekļa īpašnieku maiņa.
- 4.7. Apdrošinātā transportlīdzekļa pilnīga zuduma, zādzības vai iznīcināšanas gadījumā Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts dienā, kad Apdrošinātājs ir ticis informēts par Apdrošinātā transportlīdzekļa noņemšanu no transportlīdzekļa uzskaites.
- 4.8. Parakstot Apdrošināšanas polisi vai samaksājot apdrošināšanas prēmiju, vai tās pirmo maksājumu, Apdrošinājumaņēmējs noslēdz Apdrošināšanas līgumu.
- 4.9. Informācija pirms līguma noslēgšanas (t.i., VAN, attiecīgā Garantijas programma, pirms līguma noslēgšanas sniedzamā informācija, kā arī apdrošināšanas produkta informācijas dokuments un/vai citi saistītie dokumenti) Apdrošinājumaņēmējam tiek nodota drukātā vai elektroniskā (nosūtīt to uz personas norādīto e-pasta adresi) formātā. Apdrošināšanas līgums (ieskaitot Apdrošināšanas polisi, VAN, attiecīgo Garantijas programmu un saistītos dokumentus) tiek nodots Apdrošinājumaņēmējam drukātā vai elektroniskā (nosūtīt to uz personas norādīto e-pasta adresi) formātā.
- 4.10. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto personu (labuma guvēju) par noslēgto apdrošināšanas līgumu un jāiepazīstina ar visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5. Apdrošināšanas izņēmumi

- 5.1. Apdrošināšanas segums nav spēkā attiecībā uz:
 - a. jebkādam izmaksām, kas radušās veicot remontdarbus pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas vai bez Apdrošinātāja apstiprinājuma;
 - b. bojājumu gadījumiem, ja defekts/defekti ir bijuši pamanāmi ražotāja garantijas perioda laikā neatkarīgi no tā, kad ir notikusi salūšana;

- c. bojājumu gadījumiem, ko saskaņā ar kvalificētas remontdarbnīcas viedokli ir izraisījusi modificēta transportlīdzekļa sastāvdaļa un/vai programmatūras kļūda, ko izraisījusi nolaidība apdrošinātā transportlīdzekļa apkopē, neatbilstoša transportlīdzekļa izmantošana vai izmaiņš tādiem mērķiem, ko nav paredzējis ražotājs;
- d. bojājumu gadījumiem, ko ir izraisījuši pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas nekvalificētā remontdarbnīcā apdrošinātajam transportlīdzeklim veikti nepareizi vai nepietiekami remontdarbi vai modifikācijas;
- e. bojājumu gadījumiem, ko izraisījušas tādu sastāvdaļu disfunkcijas, ko ražotājs ir atsaucis no tirgus, it sevišķi, ja tās ir atsauktas ražošanas un/vai montāžas defektu dēļ;
- f. uzstādītu aprīkojumu, papildpiederumiem un citu aprīkojumu, ko oriģināli nav uzstādījis ražotājs, ieskaitot bojājumiem, kas radušies šādu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ;
- g. bojājumu gadījumiem, ko izraisījuši nepareiza vai piesārņota degviela, ieskaitot degvielas tvertņu, cauruļu, filtru un sūkņu tīrīšanas izmaksas;
- h. bojājumu gadījumiem, ko izraisījuši tiša Apdrošinātā, citu autorizēto lietotāju vai citas personas, kas rīkojas saskaņā ar iepriekšminētajām personām, rīcība;
- i. bojājumu gadījumiem, kuros konstatēts, ka odometra rādījums ir mainīts, odometrs ir atvienots un/vai citādi modificēts;
- j. jebkādiem neapdrošinātu sastāvdaļu bojājumiem, kas radušies apdrošinātu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ, un apdrošinātu sastāvdaļu bojājumiem, kas radušies neapdrošinātu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ;
- k. ar bojājumu gadījumiem saistītiem zaudējumiem un izdevumiem, kas šajos VAN vai attiecīgajā Garantijas programmā nav konkrēti minēti kā apdrošināti, piemēram, transportlīdzekļa izmantojamības zudums, soda nauda par aizkavējumiem vai aizturēšanu, vai zaudējumi saistībā ar veikspējas vai efektivitātes garantijām;
- l. bojājumu gadījumiem, par kuriem ir pieprasāma kompensācija citas apdrošināšanas, garantijas vai ražotāja garantijas ietvaros;
- m. bojājumu gadījumiem, ko izraisījuši nepārtrauktas darbības ietekme, ieskaitot smērvielu un dzesēšanas šķidruma zudumiem vai trūkumu;
- n. ja vien tas nav īpaši iekļauts apdrošināto sastāvdaļu sarakstā - jebkurām izmaksām, kas saistītas ar sastāvdaļām, kam tiek veikta regulāra apkope vai periodisks remonts vai nomaiņa, ieskaitot bez ierobežojumiem:
 - i. gaisa filtri;
 - ii. palīgsiksnas;
 - iii. akumulators;
 - iv. dzinēja pārsega, bagāžnieka un degvielas tvertnes vāciņa atbloķēšanas/atbrīvošanas mehānisms un eņģes;
 - v. mehānisko bremžu berzes materiāls (ieskaitot priekšējos/aizmugurējos bremžu klučus, priekšējos/aizmugurējos bremžu lokus un jebkādu iekšēji vai ārēji uzstādītu mehāniskās/berzes bremzēšanas aprīkojumu);
 - vi. bremžu uzlikas;
 - vii. sajūga diski un centrālais sajūga disks;
 - viii. dīzeļdzinēja kvēlsvēces;
 - ix. elektriskās spaiļes;
 - x. rozetes un drošinātāji;
 - xi. visas šļūtenes, šļūtenes skavas, caurules un savienojumi;
 - xii. sadalītāja vāciņš un rotors;
 - xiii. asis, pusasis, piedziņas, dzinēja, pārnēsūmkārba stiprinājumi un/vai balsti;
 - xiv. izplūdes sistēma;
 - xv. degvielas filtri;
 - xvi. rokas bremzes kabeļi;
 - xvii. augstsprieguma vadi;
 - xviii. spuldzes, ieskaitot ksenona blokus un pašregulējošus blokus (lukturi);
 - xix. eļļas filtri un blīves;
 - xx. stūres pastiprinātāja un degvielas sadales caurules un šļūtenes;
 - xxi. salona un gaisa filtri;
 - xxii. trokšņu slāpētāji;
 - xxiii. amortizatori un stabilizatori/stabilizatora atsaites;
 - xxiv. šarnīri, bukses, sailentbloki;
 - xxv. aizdedzes sveces; eļļas noliešanas skrūves, korķi;
 - xxvi. jumta lūkas vadi un kabeļi;
 - xxvii. riepas un stikla tīrītāju slotiņas;
 - xxviii. eļļas, gaisa, ūdens un degvielas noplūdes, uzkrāšanās vai kondensāta novēršanas izmaksas;
 - xxix. iekārtu kalibrēšanas, pielāgošanas un programmatūras atjaunināšanas izmaksas (izņemot bojātas apdrošinātās detaļas nomaiņu);
- o. izmaksām, kas saistītas ar:
 - i. antenām;
 - ii. virsbūvi,
 - iii. vējstikla/logu/durvju blīvēm,
 - iv. elektroinstalāciju, instalācijas caurulēm un stiprinājumiem,
 - v. stiprināšanas un fiksācijas detaļām,
 - vi. bultskrūvēm, skrūvēm, aizturiem un atspērēm (izņemot balstiekārtas atspēres),
 - vii. stiklojumu,
 - viii. iekšējo/ārējo apdari/profiliem,
 - ix. krāsojumu,
 - x. rāmi un šķērssijām,
 - xi. atsevišķām spuldzēm vai to grupām,
 - xii. riteniem;
- p. izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa multimediju sistēmu.

Transportlīdzekļa multimediju sistēma ir sistēma, kas sniedz informāciju vadītājam un pasažieriem, izmantojot audio/video sasaisti un vadības elementus (balss komandas, tālvadības pultis), audio/video un citu elektronisko aprīkojumu, kas atrodas transportlīdzeklī, tostarp, bet ne tikai,

ekrānus un displejus (ieskaitot skārienekrānus, augšējo vējstikla displeju); radio/kasešu/CD/DVD atskaņotāji un mainītāji, video atskaņotāji/rakstītāji; LCD ekrāni; multivides vadības paneli (slēdžu paneli un skārienpaneli); tālvadības pultis; mikrofons; skaļruņi; papildu pastiprinātāji; pieslēguma kontaktligzdas; 12V kontaktligzdas; CD/DVD atskaņotājs ar austiņām un tālvadības pulti; CD mainītājs ar tālvadības pulti; satelītu navigācijas sistēma un disku atskaņotājs;

- q. bojājumu gadījumiem, ko tieši vai netieši ir izraisījis karš, iebrukums, ārēja ienaidnieka rīcība, karadarbība (neatkarīgi no tā, vai karš ir vai nav izsludināts), pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāra sacelšanās vai varas uzurpēšana, grautiņi, nemieri, streiki, lokauti, muitas un/vai citu amatpersonu vai iestāžu veikta konfiskācija vai aizturēšana, noziedzīgi nolūki vai vandālisms;
- r. bojājumu gadījumiem, kam tieši vai netieši cēlonis ir:
 - i. kodoldegvielas un/vai kodoldegvielas sadedzināšanā radušos kodolatkritumu radīts jonizējošs starojums vai piesārņojums;
 - ii. jebkāda eksplozīva kodolsavienojuma vai kādas tā daļas radioaktīva toksiska sprādzienbīstamība vai cita bīstamība.

5.2. Šī apdrošināšana arī neattiecas uz bojājumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- a. satiksmes negadījumi vai apdrošinātā transportlīdzekļa vilkšanas laikā radušies bojājumi;
- b. apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšana vai citi apstākļi, kuru dēļ apdrošinātais transportlīdzeklis nav atradies Apdrošinātā īpašumā;
- c. jebkādi defekti, kas bija pamanāmi Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;
- d. pārkaršana, sasaldēšana vai neatbilstošas degvielas/šķidrumu izmantošana;
- e. korozija un pakāpeniska veiktspējas samazināšanās proporcionāli apdrošinātā transportlīdzekļa vecumam un nobraukumam, ieskaitot:
 - i. pakāpenisku dzinēja kompresijas zudumu, kā dēļ nepieciešams ventilu vai virzuļa gredzenu remonts;
 - ii. pakāpenisks eļļas patēriņa pieaugums normālas darbības ietvaros;
- f. apdrošinātā transportlīdzekļa pārslodze ar kravu, kas pārsniedz ražotāja maksimāli pieļaujamo slodzi;
- g. apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošana kādā no šādiem nolūkiem:
 - i. īstermiņa autonoma vai jebkāda veida šādu pakalpojumu reklāma;
 - ii. taksometru pakalpojumi vai cita veida pasažieru transportēšanas pakalpojumi par samaksu vai jebkāda šādu pakalpojumu reklāma;
 - iii. ekspozīcijas un reklāmas nolūki;
 - iv. autoskolas vai cita veida autobraucēju apmācībā;
 - v. prioritāri transportlīdzekļi (policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības vai citu ārkārtas dienestu transportlīdzekļi);
- h. apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošana tādos pasākumos, kuros tiek sasniegts maksimālais ātrums, piedalīšanās sacensībās vai trenēšanās šāda veida pasākumiem. Ar to tiek saprastas jebkāda veida sacensības vai sacīkstes, kurās tiek veikta laika kontrole, ieskaitot arī ar šādiem pasākumiem saistītus sagatavošanās braucienus.

5.3. Attiecīgajā garantijas programmā var būt noteikti citi iemesli vai notikumi, kas netiek iekļauti apdrošināšanas segumā.

6. Apdrošināšanas prēmija

- 6.1. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, apdrošināšanas prēmija ir maksājama vienā vienreizējā maksājumā par visu apdrošināšanas periodu. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir norādīts Apdrošināšanas polisē.
- 6.2. Ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, apdrošināšanas prēmija ir samaksājama līdz ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 6.3. Ja Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likuma 17. panta 4. daļu (ja apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība pārstāj pastāvēt apdrošināšanas periodā, apdrošināšanas līgums nav spēkā no dienas, kad apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība pārstājusi pastāvēt) vai saskaņā ar šo VAN 4.6 vai 4.7 punktu, Apdrošinātājs atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15% (piecpadsmit procentu) apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas. Apdrošināšanas līgumu izbeigšanas un apdrošināšanas prēmiju atmaksas kārtību regulē Apdrošināšanas līguma likums.
- 6.4. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts citu iemeslu dēļ, kas nav minēti 6.3. punktā, apdrošināšanas prēmija Apdrošinājumaņēmējam netiek atmaksāta, un gadījumos, kad Apdrošināšanas līgumā ir noteikta apdrošināšanas prēmija pa daļām, Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt atlikušo nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu Apdrošināšanas līguma izbeigšanas dienā.

7. Apdrošināšanas atlīdzība

- 7.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātais ievēro attiecīgajā Garantijas programmā ietvertu atlīdzības pieteikšanas kārtību.
- 7.2. Ja ir bojāta apdrošinātā sastāvdaļa, Apdrošinātajam ir tiesības saņemt atlīdzību, kas ir vienāda ar attiecīgās sastāvdaļas remonta izmaksām.
- 7.3. Ja ir iznīcināta apdrošinātā sastāvdaļa, Apdrošinātajam ir tiesības saņemt atlīdzību, kas ir vienāda ar renovētas sastāvdaļas vai, ja renovēta sastāvdaļa nav pieejama, jaunas sastāvdaļas vērtību; īpašuma tiesības uz iznīcinātās sastāvdaļas atlikušo vērtību pāriet Apdrošinātajam.
- 7.4. Apdrošinātājs arī atlīdzina izmaksas par darbu, kas nepieciešams, lai saremontētu apdrošināto transportlīdzekli bez papildu piemaksām (piemēram, par virsstundu darbu, neparastu tehnoloģiju izmantošanu, paātrinātu remontu utt.).
- 7.5. Apdrošinātāja atlīdzinātās maksimālās izmaksas par sastāvdaļām un darbu ietver:
 - a. darbaspēka izmaksas atbilstoši Latvijas Republikā piemērotajiem darba laika standartiem un tehnoloģiskajām metodēm (izņemot diagnostiku un defektāciju);
 - b. stundas likmi par tāda veida darbu, par kādu ir panākta vienošanās ar izplatītāju, no kura Apdrošinātais iegādājās apdrošināto transportlīdzekli, ja remontdarbus veic izplatītājs; pārējos gadījumos — Apdrošinātāja noteiktu vidējo stundas likmi attiecīgajā Latvijas reģionā, kurā remontdarbi tiek veikti;
 - c. sastāvdaļas standarta mazumtirdzniecības cenu remontdarbu veikšanas brīdī.
- 7.6. Apdrošinātājs atmaksā atlīdzību par pamatotiem atlīdzību pieteikumiem Apdrošināšanas polisē noteikto limitu ietvaros, pamatojoties uz rēķinu par remontdarbiem, kas saskaņots ar Apdrošinātāju un izrakstīts uz Apdrošinātā vārda. Izmaksas, kas pārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto limitu, sedz Apdrošinātais.
- 7.7. Ja Apdrošinātais ir reģistrēts kā PVN maksātājs un ir tiesīgs pieprasīt PVN atmaksu, apdrošināšanas atlīdzība neietver PVN.
- 7.8. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:
 - a. Apdrošinātais nespēj pierādīt, ka pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātajam transportlīdzeklim ir regulāri veikta apkope atbilstoši ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajiem intervāliem ir 800 km (astoņi simti kilometru) vai 4 (četras) nedēļas;
 - b. paziņojot par Apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinātais iesniedz nepatiesus, nepilnīgus vai sagrozītus faktus.

- 7.9. Ja pēc atlīdzības pieteikšanas tiek konstatēts, ka bojājumu izraisīja apstākļi, par kuriem nebūtu saprātīgi bijis iespējams zināt Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī Apdrošinātā sniegto nekorekto vai nepilnīgo datu dēļ, kas Apdrošinātājam bija būtiski svarīgi (zinot par šiem apstākļiem, Apdrošinātājs Apdrošināšanas līgumu nebūtu noslēdzis vai būtu to noslēdzis ar citiem nosacījumiem), Apdrošinātājam ir tiesības piemērot sankcijas, t.i., nepilnīgu, nepatiesu vai maldinošu ziņu sniegšana var ietekmēt šī Apdrošināšanas līguma spēkā esamību un tās rezultātā atlīdzība par Apdrošināšanas gadījumu var tikt izmaksāta daļēji vai netikt izmaksāta pilnībā. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka Apdrošinātājs ir piedāvājis šo Apdrošināšanas līgumu un aprēķinājis apdrošināšanas prēmiju, pamatojoties uz Apdrošinātāja pieprasīto un Apdrošinājumaņēmēja iesniegto informāciju, un, ka jebkādā veidā mainot sniegtās atbildes, var tikt mainīti Apdrošināšanas polises noteikumi un nosacījumi, un/vai apdrošināšanas prēmijas apmērs.
- 7.10. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt apdrošinātā transportlīdzekļa un/vai bojājuma gadījuma ekspertīzi un/vai izvēlēties remontdarbnīcu.
- 7.11. Ja rodas strīds par Apdrošinātāja pienākumu izmaksāt atlīdzību par apdrošināšanas gadījumu, ekspertīzes veikšanai tiek nozīmēts neatkarīgs eksperts. Ja ekspertīzē tiek konstatēts, ka apdrošināšanas gadījums ir pamatots, izmaksas par ekspertīzes veikšanu sedz Apdrošinātājs. Ja ekspertīzē tiek konstatēts, ka apdrošināšanas gadījums nav pamatots, izmaksas par ekspertīzes veikšanu sedz Apdrošinātais.
- 7.12. Apdrošinātājam ir pienākums rīkoties tā, lai Apdrošinātājam būtu iespēja īstenot savas tiesības atgūt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus no trešajām personām.
- 7.13. Apdrošinātājam ir pienākums uzsākt apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu pēc Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kam ir legītimas intereses attiecībā uz atlīdzību, pieprasījuma.
- 7.14. Izmeklēšana tiek pabeigta, tās rezultātus paziņojot rakstiski personai, kura ir pieprasījusi atlīdzību.

8. Terminu definīcijas

Pagarinātās garantijas apdrošināšanas ietvaros tiek izmantoti zemāk uzskaitītie termini, kas saprotami atbilstoši zemāk minētajām definīcijām.

- Apdrošinājumaņēmējs** ir fiziska vai juridiska persona, kura noslēdz Pagarinātās garantijas Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju un kurai ir pienākums samaksāt prēmiju.
- Apdrošinātais** ir fiziska vai juridiska persona, kuras transportlīdzekļa salūšanas risks ir apdrošināts Pagarinātās garantijas apdrošināšanas ietvaros.
- Labuma guvējs** (Pilnvarotā persona) ir persona, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, Labuma guvējs ir Apdrošinātais.
- Apdrošināšanas līgums** ir Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja savstarpēji noslēgts līgums, uz ko attiecas šie VAN, Apdrošināšanas polise un attiecīgā Garantijas programma, ieskaitot tiem pievienotus priekšlikumus, iesniegumus, pamat nolīgumus un/vai papildu nosacījumus, vai grozījumus, ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs par tādiem ir vienojušies.
- Apdrošināšanas polise** ir Apdrošinātāja izsniegts dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- Transportlīdzeklis** ir Apdrošināšanas polisē norādītais mehāniskais transportlīdzeklis ar tā pastāvīgi piestiprinātiem, ražotāja apstiprinātiem papildpiederumiem, ko komplektējis un sērijveidā izgatavojis ražotāja vai tā oficiālais pārstāvis un kas atbilst Garantijas programmā noteiktajiem atbilstības kritērijiem.
- Apdrošinātie riski** ir Apdrošināšanas līgumā norādītie Apdrošināšanas gadījuma, par ko iesniedzams atlīdzības pieteikums, iemesli.
- Apdrošināšanas periods** ir laika posms, kurā apdrošināšanas segums ir spēkā un kurš sākas Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas plkst. 00.00 un beidzas Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošināšanas līguma spēkā esamības beigu dienas plkst. 24.00.
- Prēmijas periods** ir Apdrošināšanas polisē norādītais periods, par kuru ir maksājama apdrošināšanas prēmija.
- Maksimālais prasījuma limits** ir augstākā Apdrošināšanas atlīdzības kopsumma, kas izmaksājama saskaņā ar Pagarinātās garantijas Apdrošināšanas līgumu.
- Apdrošināšanas gadījums** ir apdrošināta riska izraisīts pēkšņs un neparedzēts gadījums, kā rezultātā Transportlīdzeklis pārstāj funkcionēt un ir nepieciešams veikt apdrošināšanas segumā iekļautu sastāvdaļu remontu vai nomaiņu. Pēkšņs un neparedzēts notikums nav tāds, kas noticis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja, saistītas personas vai citu šo personu uzdevumā darbojošos pušu tišas rīcības rezultātā.
- Kvalificēta remontdarbnīca** ir apdrošinātā transportlīdzekļa apkopei un remontam atbilstoši aprīkota remontdarbnīca, ko Apdrošinātājs ir apstiprinājis remontdarbu veikšanai.
- Elektroniskais paraksts** ir paraksts, kas īstenots, Apdrošināšanas līguma noslēgšanas ietvaros ievadot uz Apdrošinājumaņēmēja mobilo tālruni saņemtu unikālu SMS kodu.
- Administrators** ir Mango Insurance UAB, reģ. Nr. 306010506, pasta adrese Aludariu g. 1, LT-01113 Vilņa, Lietuva. Apdrošinātājs ir pilnvarojis Administratoru administrēt polises, apdrošināšanas gadījumus un risināt sūdzības Apdrošinātāja vārdā.

9. Personas dati

- 9.1. Administrators un Apdrošinātājs kā vienots datu pārzinis vāc Apdrošinājumaņēmēja/Apdrošinātā personas datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- 9.2. Pilna informācija par to, kādi personas dati tiek vākti, to vākšanas nolūks, kā un kas tos apstrādā, cik ilgi dati tiek glabāti un personu tiesības attiecībā uz šiem datiem Apdrošinājumaņēmējam tiek izsniegta, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, kā arī ir pieejama tīmekļa vietnē www.fortegra.eu/privacy-policy.

10. Sūdzības un jautājumi

- 10.1. Ar šo Apdrošināšanas līgumu saistītas sūdzības vai informācijas pieprasījumi ir adresējami Administratora kontaktpersonai Latvijā rakstveidā, nosūtot tos e-pastā vai pa pastu uz biroju:

Mango Insurance SIA
Aspazijas bulvāris 20, Rīga, LV-1050, Latvija
Tālr.: +371 6111 2162
E-pasts: info@mangoinsurance.eu.

- 10.2. Administrators rakstveidā informē Apdrošināto par lēmumu, kas pieņemts attiecībā uz sūdzību.

- 10.3. Administrators Apdrošinātā sūdzību izskata 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.

- 10.4. Izņēmuma gadījumos, ja apstākļu, kuri ir ārpus Apdrošinātāja kontroles, dēļ atbildi nav iespējams sniegt 20 (divdesmit) dienu laikā, Administrators Apdrošinātajam rakstveidā nosūta vēstuli, norādot kavējuma iemeslus un saprātīgu atbildes sniegšanas termiņu.
- 10.5. Ja Apdrošinātais nav apmierināts ar atbildi uz iesniegto sūdzību vai tā netiek atrisināta iepriekšminētajos termiņos, Administrators Apdrošinātajam nodod kontaktinformāciju personai, pie kuras vērsties atbilstoši sūdzības raksturam un veidam.
- 10.6. Apdrošinātais var arī būt tiesīgs ar sūdzību vērsties uzraudzības iestādē, kas izskata iesniegumus par darbības neatbilstību likumu prasībām - Latvijas Banka, K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv, tālr.nr. 67022300, interneta mājas lapa: <https://www.bank.lv> vai Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācijas ombudā, kas izskata strīdus starp apdrošināšanas brokeri, tā papildpakalpojuma starpnieku un klientu, vairāk info www.brokers.lv. Par pārējiem iespējamiem patērētāju tiesību pārkāpumiem, pēc sūdzības iesniegšanas Administratoram, Apdrošinātais var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.
- 10.7. Alternatīvi sūdzību var arī iesniegt tieši Maltas Finanšu pakalpojumu šķīrējtiesā,
- a. rakstiski uz adresi Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta; vai
 - b. tiešsaistē aizpildot sūdzības veidlapu – [Contact Us | OAFS](#).
- 10.8. Minētās iestādes pieprasīs, lai pirms vēšanās attiecīgajā iestādē Apdrošinātais būtu izpildījis iepriekš aprakstīto procedūru.
- 10.9. Ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līgumu iegādājās tiešsaistē, Apdrošinātais var arī būt tiesīgs iesniegt sūdzību Eiropas Savienības strīdu izšķiršanas tiešsaistes (SIT) platformā. SIT platformas tīmekļa adrese ir www.ec.europa.eu/odr.
- 10.10. Šo sūdzību izskatīšanas procedūru izmantošana neskar Apdrošinātāja juridiskās tiesības.

11. Gala noteikumi

- 11.1. Uz apdrošināšanu ir attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti, un jebkuri strīdi tiek izšķirti atbilstošajā Latvijas Republikas tiesā.
- 11.2. Citus Apdrošināšanas līguma aspektus (ieskaitot, bet ne tikai divkāršu apdrošināšanu, zemapdrošināšanu un papildu apdrošināšanu, Apdrošinātāja šajā Apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu nodošanu) regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.
- 11.3. Šie VAN stājas spēkā 2025. gada 21. oktobrī.