

1. Ievada noteikumi

- 1.1. Uz šo privāto apdrošināšanu attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, šie Vispārīgie Apdrošināšanas Noteikumi (turpmāk tekstā — “VAN”), kā arī Apdrošināšanas polisē norādītā attiecīgā Garantijas programma. Apdrošināšana tiek noslēgta kā zaudējumu apdrošināšana.
- 1.2. Šie VAN kopā ar Apdrošināšanas polisi, jebkādiem papildinājumiem (ja tādi ir) un attiecīgu Garantijas programmu ir juridiski saistošs līgums, un kopā tie veido pušu savstarpēji noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

2. Terminu definīcijas

Pagarinātās garantijas apdrošināšanas ietvaros tiek izmantoti zemāk uzskaitītie termini, kas saprotami atbilstoši zemāk minētajām definīcijām.

- a. **Apdrošinājumaņēmējs** ir fiziska vai juridiska persona, kura noslēdz Pagarinātās garantijas Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju un kurai ir pienākums samaksāt prēmiju.
- b. **Apdrošinātais** ir fiziska vai juridiska persona, kuras transportlīdzekļa salūšanas risks ir apdrošināts Pagarinātās garantijas apdrošināšanas ietvaros.
- c. **Labuma guvējs** ir persona, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, Labuma guvējs ir Apdrošinātais.
- d. **Apdrošināšanas līgums** ir Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja noslēgts līgums, kas sastāv no VAN, Apdrošināšanas polises un attiecīgās Garantijas programmas, ieskaitot visus piedāvājumus, pieteikumus, provizorisko līgumu un/vai tam pievienotos papildu noteikumus vai grozījumus, par kuriem ir vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs.
- e. **Apdrošināšanas polise** ir Apdrošinātāja izsniegts dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- f. **Transportlīdzeklis** ir CSDD reģistrēts, Apdrošināšanas polisē norādītais mehāniskais transportlīdzeklis ar tā pastāvīgi piestiprinātiem, ražotāja apstiprinātiem papildpiederumiem, ko komplektējis un sērijveidā izgatavojis ražotājs vai tā oficiālais pārstāvis un kas atbilst Garantijas programmā noteiktajiem atbilstības kritērijiem.
- g. **Apdrošinātie riski** ir Apdrošināšanas līgumā norādītās iespējamās cēloņsakarības, kuru dēļ iestājas Apdrošināšanas gadījums.
- h. **Apdrošināšanas periods** ir laika posms, kurā apdrošināšanas segums ir spēkā un kurš sākas Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas plkst. 00.00 un beidzas Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošināšanas līguma spēkā esamības beigu dienas plkst. 24.00.
- i. **Prēmijas periods** ir Apdrošināšanas polisē norādītais periods, par kuru ir maksājama apdrošināšanas prēmija.
- j. **Maksimālais atlīdzības limits** ir lielākā kopējā apdrošināšanas atlīdzību summa, kas izmaksājama saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.
- k. **Apdrošināšanas gadījums** ir apdrošināta riska izraisīts pēkšņs un neparedzēts gadījums, kā rezultātā Transportlīdzeklis pārstāj funkcionēt un ir nepieciešams veikt apdrošināšanas segumā iekļautu sastāvdaļu remontu vai nomaiņu. Pēkšņs un neparedzēts notikums nav tāds, kas noticis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja, saistītas personas vai citu šo personu uzdevumā darbojošos pušu tišas rīcības rezultātā.
- l. **Kvalificēta remontdarbnīca** ir remontdarbnīca, kurai ir nepieciešamais aprīkojums Transportlīdzekļa apkopei un remontam, un kuras veicamajam remontam Apdrošinātājs ir devis piekrišanu.
- m. **Elektroniskais paraksts** ir paraksts, kas īstenots, Apdrošināšanas līguma noslēgšanas ietvaros ievadot uz Apdrošinājumaņēmēja mobilo tālruni saņemtu unikālu SMS kodu.
- n. **Administrators** ir Mango Insurance UAB, reģ. Nr. 306010506, www.mangoinsurance.eu, iecelts Apdrošinātāja vārdā administrēt apdrošināšanas līgumus, apdrošināšanas gadījumus un sūdzības, to uzrauga Lietuvas Banka un tas ir reģistrēts Apdrošinātāja pārvaldītajā un uzturētajā reģistrā kā pārrobežu pakalpojumu sniedzējs Latvijā.

3. Vispārīgie noteikumi

- 3.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts attiecībā uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā transportlīdzekļa (turpmāk tekstā — “apdrošinātais transportlīdzeklis”) iekšējiem mehāniskiem un/vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies attiecīgajā Garantijas programmā minētas apdrošināšanas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta transportlīdzekļa funkcionalitāte un tās atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu (apdrošināšanas gadījums).
- 3.2. Apdrošinātājs ir Beļģijas apdrošināšanas sabiedrība Fortegra Belgium Insurance Company NV, kurai ir izsniegta licence ar kodu 3251, kuru uzrauga Beļģijas Nacionālā banka, reģistrēta Beļģijas Uzņēmumu reģistrā ar reģ. numuru 1007.742.896, un kuras reģistrētā juridiskā adrese ir Bastion Tower, 11. stāvs, birojs 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brisele, Beļģija. Apdrošinātājs ir iekļauts Latvijas Bankas (www.bank.lv) pārvaldītajā un uzturētajā sarakstā kā ārzemju apdrošināšanas sabiedrība, kas piedāvā pārrobežu pakalpojumus Latvijā (LEI kods 9845007440E61NE6D195). Plašāka informācija par Apdrošinātāja uzraudzības statusu pieejama Beļģijas Nacionālās bankas reģistrā: <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 3.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies Latvijas Republikas teritorijā, ja vien attiecīgajā Garantijas programmā nav norādīts citādi.

4. Apdrošināšanas aizsardzības apjoms

- 4.1. Apdrošināšanas segums ir norādīts attiecīgajā Garantijas programmā, kas ir Apdrošināšanas līguma neatņemama daļa.
- 4.2. Garantijas programma ietver:
 - a. sarakstu ar sastāvdaļām, par kuru bojājumiem iesniedzams atlīdzības pieteikums (turpmāk tekstā — “apdrošinātās sastāvdaļas”);
 - b. citus nosacījumus vai izņēmumus, kas attiecas uz konkrētu apdrošināto sastāvdaļu vai konkrētu Garantijas programmu;
 - c. papildu apdrošināšanas segumu, kas pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma var tikt iekļauts Apdrošināšanas līgumā;
 - d. atlīdzības pieteikumu par apdrošināšanas gadījumu iesniegšanas kārtības aprakstu atbilstoši attiecīgās Garantijas programmas noteikumiem (turpmāk tekstā — “Atlīdzību pieteikšanas un izskatīšanas kārtība”).

5. Apdrošināšanas periods, Apdrošināšanas līguma noslēgšana un izbeigšana

- 5.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, un apdrošināšanas noteikumi tiek noteikti pēc vienošanās starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju, ņemot vērā Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju, datus un dokumentus. Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par sniegtās informācijas datu precizitāti. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts rakstveidā uz noteiktu periodu; ar Apdrošināšanas polises parakstīšanu un apdrošināšanas prēmijas (vai tās pirmās iemaksas) samaksu Apdrošinājumaņēmējs apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 5.2. Apdrošināšanas sākuma un beigu datumi ir norādīti Apdrošināšanas polisē.
- 5.3. Pirmslīguma informācija (Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi, piemērojami attiecīgās Garantijas programmas Īpašie apdrošināšanas noteikumi, kā arī Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments un/vai citi saistītie dokumenti) tiek nodrošināta Apdrošinājumaņēmējam papīra vai elektroniskā formā (uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto e-pasta adresi). Apdrošināšanas līgums (ieskaitot Apdrošināšanas polisi, Vispārīgos apdrošināšanas noteikumus, piemērojamos attiecīgās Garantijas programmas Īpašos apdrošināšanas noteikumus un citus saistītos dokumentus) tiek nodots Apdrošinājumaņēmējam papīra vai elektroniskā formā (uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto e-pasta adresi).
- 5.4. Apdrošinājumaņēmējam jāinformē Apdrošinātais (Labuma guvējs) par noslēgto Apdrošināšanas līgumu un jāiepazīstina ar visiem Apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 5.5. Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par apdrošināšanas gadījumu, sākot no apdrošināšanas perioda sākuma līdz apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24.00.
- 5.6. Apdrošināšanas perioda sākums:
 - a. Ja tiek apdrošināts transportlīdzeklis ar vēl spēkā esošu ražotāja garantiju, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 pirmajā dienā pēc ražotāja garantijas perioda pēdējās dienas vai sasniedzot ražotāja garantijas periodā atļauto nobraukuma ierobežojumu.
 - b. Ja tiek apdrošināts transportlīdzeklis bez spēkā esošas ražotāja garantijas, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 dienā pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vai Apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā.
- 5.7. Apdrošināšanas perioda beigas:
 - a. Apdrošināšanas periods beidzas ne vēlāk kā Apdrošināšanas polisē norādītajā beigu datumā plkst. 24.00.
 - b. Apdrošināšanas periods automātiski tiek izbeigts, kad apdrošinātā transportlīdzekļa nobraukums sasniedz Apdrošināšanas polisē norādīto maksimālo nobraukumu.
- 5.8. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvajos aktos, VAN vai attiecīgajā Garantijas programmā.
- 5.9. Papildu citiem noteikumiem, ko nosaka Latvijas Republikas likumi un Apdrošināšanas līgums, Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms noteiktā termiņa beigām šādos gadījumos:
 - a. Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas dēļ 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošināšanas līgums tika noslēgts, iesniedzot rakstisku pieprasījumu (t.sk. uz e-pastu) Apdrošināšanas līguma izbeigšanai;
 - b. Ja Apdrošinātājs neapstiprina Transportlīdzekļa Īpašnieka maiņu (īpašuma nodošanu jaunam Īpašniekam), Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts no dienas, kad Apdrošinātājs tiek informēts vai citādi uzzina par Transportlīdzekļa Īpašnieka maiņu;
 - c. Apdrošināšanas līgums beidzas dienā, kad Apdrošinātājs tiek informēts par Transportlīdzekļa noņemšanu no uzskaites;
 - d. Apdrošināta notikuma gadījumā un Apdrošinātājam pieņemot apstiprinošu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, jebkura puse var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, iesniedzot rakstisku pieprasījumu (t.sk. uz e-pastu) ar 15 (piecpadsmit) dienu izpildes termiņu.
- 5.10. Apdrošinājumaņēmējam, privātpersonai, ir tiesības, neminot iemeslus un neuzņemoties izdevumus, izņemot tos, ko paredz likums, atteikties no distances Apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tā noslēgšanas dienas ("atsaukšanas periods"), iesniedzot rakstisku paziņojumu (t.sk. uz e-pastu). Atteikuma paraugs pieejams šeit: <https://mangouw.eu/lv/dokumenti>. Ja Apdrošinājumaņēmējs izmanto šīs tiesības, pilna samaksātā prēmijas summa tiek atmaksāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no atteikšanās paziņojuma iesniegšanas datuma. Tomēr, ja atsaukšanas periodā notiek Apdrošināšanas gadījums un Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinājumaņēmējs zaudē tiesības atteikties no Apdrošināšanas līguma saskaņā ar šo punktu. Šādā gadījumā Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma, un apdrošināšanas prēmija tiek atmaksāta saskaņā ar vispārējiem izbeigšanas un prēmijas atmaksas noteikumiem.
- 5.11. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 5.9.(a) punktā norādītā iemesla dēļ, apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta visa samaksātā apdrošināšanas prēmijas summa.
- 5.12. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar citiem līgumā vai likumā noteiktajiem noteikumiem, un ja Latvijas Republikas likumi nenosaka citādi, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam proporcionālu daļu no samaksātās apdrošināšanas prēmijas, kas atbilst atlikušajam apdrošināšanas seguma periodam.

6. Apdrošināšanas prēmija

- 6.1. Apdrošināšanas prēmija jāapmaksā Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, ja līgumā nav noteikts citādi.
- 6.2. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir norādīts polisē.
- 6.3. Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, apdrošināšanas prēmija tiek maksāta vienreiz par visu apdrošināšanas periodu.
- 6.4. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā tikai pēc pilnas apdrošināšanas prēmijas (vai pirmās iemaksas, ja līgumā tā ir paredzēta) samaksas. Ja Apdrošinājumaņēmējs neapmaksā pilnu apdrošināšanas prēmiju (vai pirmo iemaksu) līgumā noteiktajā termiņā, Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par nenoslēgtu. Šādā gadījumā apdrošināšanas segums nav spēkā, un pusēm neveidojas nekādas tiesības vai pienākumi, kas izriet no Apdrošināšanas līguma. Apdrošināšanas segums attiecas tikai uz apdrošinātajiem notikumiem, kas notiek pēc Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā.
- 6.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs neveic turpmākās iemaksas Apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, Apdrošinātājs rakstveidā (t.sk. uz e-pastu) informē Apdrošinājumaņēmēju, norādot, ka, ja apdrošināšanas prēmija vai tās neapmaksātā daļa netiks samaksāta 30 dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas datuma, Apdrošināšanas līgums tiks izbeigts pēc paziņojuma termiņa beigām.
- 6.6. Ja prēmija tiek samaksāta pēc termiņa, Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā atmaksā kavēto maksājumu Apdrošinājumaņēmējam vai informē par lēmumu pieņemt maksājumu un uzskatīt Apdrošināšanas līgumu par spēkā esošu.

7. Apdrošināšanas izņēmumi

- 7.1. Apdrošināšanas segums nav spēkā attiecībā uz:
 - a. jebkādam izmaksām, kas radušās, veicot remontdarbus pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas vai bez Apdrošinātāja apstiprinājuma;
 - b. bojājumu gadījumiem, ja defekts/defekti ir bijuši pamanāmi ražotāja garantijas perioda laikā neatkarīgi no tā, kad ir notikusi salūšana;

- c. bojājumu gadījumiem, ko saskaņā ar kvalificētas remontdarbnīcas viedokli ir izraisījusi modificēta transportlīdzekļa sastāvdaļa un/vai programmatūras kļūda, ko izraisījusi nolaidība apdrošinātā transportlīdzekļa apkopē, neatbilstoša transportlīdzekļa izmantošana vai izmaiņšana tādiem mērķiem, ko nav paredzējis ražotājs;
- d. bojājumu gadījumiem, ko ir izraisījuši pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas nekvalificētā remontdarbnīcā apdrošinātajam transportlīdzeklim veikti nepareizi vai nepietiekami remontdarbi vai modifikācijas;
- e. bojājumu gadījumiem, ko izraisījušas tādu sastāvdaļu disfunkcijas, ko ražotājs ir atsaucis no tirgus, it sevišķi, ja tās ir atsauktas ražošanas un/vai montāžas defektu dēļ;
- f. uzstādītu aprīkojumu, papildpiederumiem un citu aprīkojumu, ko oriģināli nav uzstādījis ražotājs, ieskaitot bojājumiem, kas radušies šādu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ;
- g. bojājumu gadījumiem, ko izraisījusi nepareiza vai piesārņota degviela, ieskaitot degvielas tvertņu, cauruļu, filtru un sūkņu tīrīšanas izmaksas;
- h. bojājumu gadījumiem, ko izraisījusi tiša Apdrošinātā, citu autorizēto lietotāju vai citas personas, kas rīkojas saskaņā ar iepriekšminētajām personām, rīcība;
- i. bojājumu gadījumiem, kuros konstatēts, ka odometra rādījums ir izmainīts, odometrs ir atvienots un/vai citādi modificēts;
- j. jebkādiem neapdrošinātu sastāvdaļu bojājumiem, kas radušies apdrošinātu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ, un apdrošinātu sastāvdaļu bojājumiem, kas radušies neapdrošinātu sastāvdaļu disfunkcijas dēļ;
- k. ar bojājumu gadījumiem saistītiem zaudējumiem un izdevumiem, kas šajos VAN vai attiecīgajā Garantijas programmā nav konkrēti minēti kā apdrošināti, piemēram, transportlīdzekļa izmantojamības zudums, soda nauda par aizkavējumiem vai aizturēšanu, vai zaudējumi saistībā ar veikspējas vai efektivitātes garantijām;
- l. bojājumu gadījumiem, par kuriem ir pieprasāma kompensācija citas apdrošināšanas, garantijas vai ražotāja garantijas ietvaros;
- m. bojājumu gadījumiem, ko izraisījusi nepārtrauktas darbības ietekme, ieskaitot kvēpu, oglekļa nogulšņu uzkrāšanu, smērvielu un dzesēšanas šķidrums zudumiem vai trūkumu;
- n. ja vien tas nav īpaši iekļauts apdrošināto sastāvdaļu sarakstā - jebkurām izmaksām, kas saistītas ar sastāvdaļām, kam tiek veikta regulāra apkope, periodisks remonts vai nomaiņa, ieskaitot, bez izņēmumiem:
 - i. gaisa, degvielas, eļļas, salona, gaisa filtri;
 - ii. palīgsiksnas;
 - iii. baterijas un akumulatori;
 - iv. mehānisko bremžu berzes materiāls (ieskaitot priekšējos/aizmugurējos bremžu klučus, bremžu diskus un bungas, priekšējos/aizmugurējos bremžu lokus un jebkādu iekšēji vai ārēji uzstādītu mehāniskās/berzes bremzēšanas aprīkojumu);
 - v. kvēlsvences, aizdedzes svences/spoles un eļļas tvertnes svences/korki;
 - vi. drošinātāji;
 - vii. spuldzes vai to grupas, ieskaitot ksenona blokus un pašregulējošus blokus (t.s. priekšējie lukturi);
 - viii. amortizatori un stabilizatori/stabilizatora atsaites;
 - ix. riepas un stikla tīrītāju slotiņas;
- o. izmaksām, kas saistītas ar:
 - i. eļļas, gaisa, ūdens un degvielas noplūdes, uzkrāšanās, kondensāta izraisītu bojājumu remontu un to izrietošiem zaudējumiem;
 - ii. iekārtu kalibrēšanas, pielāgošanas, adaptācijas un programmatūras atjaunināšanas izmaksas (izņemot bojātas apdrošinātās detaļas nomaiņu);
 - iii. skaņu, neatkarīgi no tā cēloņa;
 - iv. rāmi, pusrāmi un palīgrāmi, šķērselementiem (šķērssijām);
 - v. virsbūvi;
 - vi. krāsojumu un virsmas apdari;
 - vii. stiklojumu un tā sildīšanu;
 - viii. antenām;
 - ix. iekšējo/ārējo apdari/profilēm;
 - x. vējstikla/logu/durvju/bīdāma jumta blīvēm;
 - xi. rokas bremzes kabeli;
 - xii. dzinēja pārsega, bagāžnieka un degvielas tvertnes vāka kabeli un eņģes;
 - xiii. jumta lūkas, bīdāmo/ievelkamo/saliekamo jumtu, durvju logu kabeli/stieples/stieņi;
 - xiv. elektroinstalāciju, instalācijas caurulēm un stiprinājumiem,
 - xv. augstsprieguma vadi;
 - xvi. elektriskie spaiļi un kontaktligzdas;
 - xvii. visas šļūtenes, šļūteņu skavas, caurules un savienojumi;
 - xviii. stūres pastiprinātāja un degvielas sadales caurules un šļūtenes;
 - xix. sadalītāja vāciņš un rotors;
 - xx. stiprināšanas un fiksācijas detaļām;
 - xxi. bultskrūvēs, skrūvēs, aizturiem un atsperēm (izņemot balstiekārtas atsperes);
 - xxii. asis, pusasis, piedziņas, dzinēja, pārnesumkārbas stiprinājumi un/vai balsti;
 - xxiii. šarnīri, bukses, sailentbloki, balstiekārtas un stūres sviras;
 - xxiv. trokšņu slāpētāji un izplūdes sistēmas cauruļvadi, elastīgas caurules;
 - xxv. sajūga diski un centrālais sajūga disks;
 - xxvi. riteniem;
- p. a vien tas nav īpaši iekļauts apdrošināšanas polisē, izmaksām, kas saistītas ar transportlīdzekļa multimediju sistēmu.

Transportlīdzekļa multimediju sistēma ir sistēma, kas sniedz informāciju vadītājam un pasažieriem, izmantojot audio/video sasaisti un vadības elementus (balss komandas, tālvadības pultis), audio/video un citu elektronisko aprīkojumu, kas atrodas transportlīdzeklī, tostarp, bet ne tikai, ekrānus un displejus (ieskaitot skārienekrānus, augšējo vējstikla displeju); radio/kasešu/CD/DVD atskaņotāji un mainītāji, video atskaņotāji/rakstītāji; LCD ekrāni; multivides vadības paneli (slēdžu paneli un skārienpaneli); tālvadības pultis; mikrofons; skaļruņi; papildu pastiprinātāji; pieslēguma kontaktligzdas; 12V kontaktligzdas; CD/DVD atskaņotājs ar austiņām un tālvadības pulti; CD mainītājs ar tālvadības pulti; satelītu navigācijas sistēma un disku atskaņotājs;

- q. bojājumu gadījumiem, ko tieši vai netieši ir izraisījis karš, iebrukums, ārēja ienaidnieka rīcība, karadarbība (neatkarīgi no tā, vai karš ir vai nav izsludināts), pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāra sacelšanās vai varas uzurpēšana, grautiņi, nemieri, streiki, lokauti, muitas un/vai citu amatpersonu vai iestāžu veikta konfiskācija vai aizturēšana, noziedzīgi nolūki vai vandālisms;
 - r. bojājumu gadījumiem, kam tieši vai netieši cēlonis ir:
 - i. kodoldegvielas un/vai kodoldegvielas sadedzināšanā radušos kodolatkritumu radīts jonizējošs starojums vai piesārņojums;
 - ii. jebkāda eksplozīva kodolsavienojuma vai kādas tā daļas radioaktīva toksiska sprādzienbīstamība vai cita bīstamība.
- 7.2. Šī apdrošināšana arī neattiecas uz bojājumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:
- a. satiksmes negadījumi vai apdrošinātā transportlīdzekļa vilkšanas laikā radušies bojājumi;
 - b. apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšana vai citi apstākļi, kuru dēļ apdrošinātais transportlīdzeklis nav atradies Apdrošinātā īpašumā;
 - c. jebkādi defekti, kas bija pamanāmi Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;
 - d. pārkaršana, sasalšana vai neatbilstošas degvielas/šķidrums izmantošana;
 - e. korozija un pakāpeniska veiktspējas samazināšanās proporcionāli apdrošinātā transportlīdzekļa vecumam un nobraukumam, ieskaitot:
 - i. pakāpenisku dzinēja kompresijas zudumu, kā dēļ nepieciešams ventiju vai virzuļa gredzenu remonts;
 - ii. pakāpenisks eļļas patēriņa pieaugums normālas darbības ietvaros;
 - f. apdrošinātā transportlīdzekļa pārslodze ar kravu, kas pārsniedz ražotāja maksimāli pieļaujamo slodzi;
 - g. apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošana kādā no šādiem nolūkiem:
 - i. īstermiņa autonoma vai jebkāda veida šādu pakalpojumu reklāma;
 - ii. taksometru pakalpojumi vai cita veida pasažieru transportēšanas pakalpojumi par samaksu vai jebkāda šādu pakalpojumu reklāma;
 - iii. ekspozīcijas un reklāmas nolūki;
 - iv. autoskolas vai cita veida autobraucēju apmācībā;
 - v. prioritāri transportlīdzekļi (policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības vai citu ārkārtas dienestu transportlīdzekļi);
 - h. apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošana tādos pasākumos, kuros tiek sasniegts maksimālais ātrums, piedalīšanās sacensībās vai trenēšanās šāda veida pasākumiem. Ar to tiek saprastas jebkāda veida sacensības vai sacīkstes, kurās tiek veikta laika kontrole, ieskaitot arī ar šādiem pasākumiem saistītus sagatavošanās braucienus.
- 7.3. Attiecīgajā garantijas programmā var būt noteikti citi iemesli vai notikumi, kas netiek iekļauti apdrošināšanas segumā.

8. Apdrošināšanas atlīdzība

- 8.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātais ievēro attiecīgajā Garantijas programmā ietvertu atlīdzības pieteikšanas kārtību.
- 8.2. Ja ir bojāta apdrošinātā sastāvdaļa, Apdrošinātajam ir tiesības saņemt atlīdzību, kas ir vienāda ar attiecīgās sastāvdaļas remonta izmaksām.
- 8.3. Ja ir iznīcināta apdrošinātā sastāvdaļa, Apdrošinātajam ir tiesības saņemt atlīdzību, kas ir vienāda ar renovētas sastāvdaļas vai, ja renovēta sastāvdaļa nav pieejama, jaunas sastāvdaļas vērtību; īpašuma tiesības uz iznīcinātās sastāvdaļas atlikušo vērtību pāriet Apdrošinātajam.
- 8.4. Apdrošinātājs arī atlīdzina izmaksas par darbu, kas nepieciešams, lai saremontētu apdrošināto transportlīdzekli bez papildu piemaksām (piemēram, par virsstundu darbu, neparastu tehnoloģiju izmantošanu, paātrinātu remontu utt.).
- 8.5. Apdrošinātāja atlīdzinātās maksimālās izmaksas par sastāvdaļām un darbu ietver:
- a. darbaspēka izmaksas atbilstoši Latvijas Republikā piemērotajiem darba laika standartiem un tehnoloģiskajām metodēm (izņemot diagnostiku un defektāciju);
 - b. stundas likmi par tāda veida darbu, par kādu ir panākta vienošanās ar izplatītāju, no kura Apdrošinātais iegādājās apdrošināto transportlīdzekli, ja remontdarbus veic izplatītājs; pārējos gadījumos — Apdrošinātāja noteiktu vidējo stundas likmi attiecīgajā Latvijas reģionā, kurā remontdarbi tiek veikti;
 - c. sastāvdaļas standarta mazumtirdzniecības cenu remontdarbu veikšanas brīdī.
- 8.6. Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību par pamatotiem atlīdzību pieteikumiem Apdrošināšanas polisē noteikto limitu ietvaros, pamatojoties uz rēķinu par remontdarbiem, kas saskaņots ar Apdrošinātāju un izrakstīts uz Apdrošinātā vārda. Izmaksas, kas pārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto limitu, sedz Apdrošinātais.
- 8.7. Ja Apdrošinātais ir reģistrēts kā PVN maksātājs un ir tiesīgs pieprasīt PVN atmaksu, apdrošināšanas atlīdzība neietver PVN.
- 8.8. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:
- a. Apdrošinātais nespēj pierādīt, ka pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātajam transportlīdzeklim ir regulāri veikta apkope atbilstoši ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajiem intervāliem ir 800 km (astoņi simti kilometru) vai 4 (četras) nedēļas;
 - b. paziņojot par Apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinātais iesniedz nepatiesus, nepilnīgus vai sagrozītus faktus.
- 8.9. Ja pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas tiek konstatēts, ka Apdrošinātajam apdrošinātā persona tieši vai no neuzmanības nav sniegusi informāciju par apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošinātā notikuma iespējamību un iespējamās zaudējumu apmēru no šāda notikuma (apdrošināšanas risks), un ja šādi apstākļi nav un nevarēja būt zināmi Apdrošinātajam, vai ja Apdrošinājuma ņēmējs ir sniedzis nepareizas, nepatiesas vai nepilnīgas atbildes, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas risku (t.i., ja Apdrošinātājs būtu zinājis šādus apstākļus, Apdrošināšanas līgums netiktu noslēgts vai tiktu noslēgts uz citādiem nosacījumiem), Apdrošinātājs saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem ir tiesīgs pieprasīt Apdrošināšanas līguma grozīšanu vai izbeigšanu un/vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 8.10. Apdrošinātajam ir tiesības pieprasīt apdrošinātā transportlīdzekļa un/vai bojājuma gadījuma ekspertīzi un/vai izvēlēties remontdarbniecu.
- 8.11. Gadījumā, ja rodas strīds par Apdrošinātāja pienākumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par notikušu apdrošināšanas gadījumu, ekspertīzes veikšanai pēc pušu vienošanās var tikt iecelts neatkarīgs eksperts. Ja pēc ekspertīzes tiek konstatēts, ka tas ir apdrošināšanas gadījums, ekspertīzes izmaksas sedz Apdrošinātājs. Ja pēc ekspertīzes tiek konstatēts, ka notikums nav apdrošināšanas gadījums, ekspertīzes izmaksas sedz Apdrošinātais.
- 8.12. Apdrošinātajam ir pienākums rīkoties tā, lai Apdrošinātajam būtu iespēja īstenot savas tiesības atgūt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus no trešajām personām.
- 8.13. Apdrošinātajam ir pienākums uzsākt apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kam ir legītimas intereses attiecībā uz atlīdzību, pieprasījuma.
- 8.14. Izmeklēšana tiek pabeigta, tās rezultātus paziņojot rakstiski personai, kura ir pieprasījusi atlīdzību.

9. Personas dati

- 9.1. Administrators un Apdrošinātājs kā vienots datu pārzinis vāc Apdrošinājumaņēmēja/Apdrošinātāja personas datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- 9.2. Pilna informācija par to, kādi personas dati tiek vākti, to vākšanas nolūks, kā un kas tos apstrādā, cik ilgi dati tiek glabāti un personu tiesības attiecībā uz šiem datiem Apdrošinājumaņēmējam tiek izsniegta, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, kā arī ir pieejama tīmekļa vietnē www.fortegra.eu/privacy-policy un <https://mangouw.eu/lv/privatuma-politika>.

10. Sūdzības un jautājumi

- 10.1. Ar šo Apdrošināšanas līgumu saistītas sūdzības vai informācijas pieprasījumi ir adresējami Administratora kontaktpersonai Latvijā Mango Insurance SIA rakstveidā, nosūtot tos uz info@mangoinsurance.eu.
- 10.2. Administrators rakstveidā informē Apdrošinātāju par lēmumu, kas pieņemts attiecībā uz sūdzību.
- 10.3. Administrators Apdrošinātāja sūdzību izskata 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.
- 10.4. Gadījumos, ja apstākļu dēļ, kas nav Apdrošinātāja kontrolē, nav iespējams pieņemt galīgo lēmumu divdesmit (20) dienu laikā, Administrators var pagarināt iesnieguma izskatīšanas un lēmuma pieņemšanas termiņu ne ilgāk kā likumos un normatīvajos aktos noteiktais termiņš Latvijas Republikā. Sūdzības iesniedzējs par to tiek attiecīgi informēts, norādot kavēšanās iemeslus un datumu, līdz kuram tiks sniegta galīgā atbilde.
- 10.5. Ja Apdrošinātājs nav apmierināts ar atbildi uz iesniegto sūdzību vai tā netiek atrisināta iepriekšminētajos termiņos, Administrators Apdrošinātājam nodod kontaktinformāciju personai, pie kuras vērsties atbilstoši sūdzības raksturam un veidam.
- 10.6. Apdrošinātājs var iesniegt sūdzību Apdrošinātājam arī šādā veidā:
 - a. Pa pastu: Bastion Tower, 11. stāvs, birojs 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brisele, Beļģija;
 - b. Uz e-pastu: ComplaintsFBIC@fortegra.com.
Fortegra Belgium Insurance Company NV nekavējoties apstiprina Apdrošinājumaņēmēja sūdzības saņemšanu, rūpīgi un objektīvi izskata jautājumu un cenšas to atrisināt 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības pirmreizējās saņemšanas.
- 10.7. Apdrošinātājam var būt arī tiesības vērsties pie iestādes, kas izskata sūdzības par likumdošanas prasību neievērošanu:
 - a. Latvijas Bankā, Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv, tālr.nr. 67022300, interneta mājas lapa: <https://www.bank.lv>;
 - b. Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācijas Ombudā, kas izskata strīdus starp apdrošināšanas brokeri, tā papildpakalpojuma starpnieku un klientu, vairāk info www.brokers.lv.
 - c. par iespējamiem patērētāja tiesību pārkāpumiem, kas nav attiecināmi uz sūdzību iesniegšanu Ombudā – Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (tīmekļa vietne: www.ptac.gov.lv).
- 10.8. Alternatīvi sūdzību bez maksas var arī iesniegt Beļģijas Apdrošināšanas Ombudā:
 - a. <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>;
 - b. uz e-pastu: info@ombudsman-insurance.be;
 - c. pa tālruni: +32 2547 5871 vai
 - d. rakstiski, adresējot to Beļģijas Apdrošināšanas Ombudam, Square de Meeûs 35, 1000 Brisele.
- 10.9. Latvijas Banka un gan Latvijas, gan Beļģijas Apdrošināšanas Ombuds sagaidīs, ka Apdrošinātājs būs ievērojis iepriekš minēto procedūru, pirms pieņemt lietu izskatīšanai.
- 10.10. Šo sūdzību izskatīšanas procedūru izmantošana neskar Apdrošinātāja juridiskās tiesības.

11. Gala noteikumi

- 11.1. Uz apdrošināšanu ir attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti, un jebkuri strīdi tiek izšķirti atbilstošajā Latvijas Republikas tiesā.
- 11.2. Citus Apdrošināšanas līguma noteikumus (ieskaitot, bet ne tikai, divkāršu apdrošināšanu, zemapdrošināšanu un papildu apdrošināšanu, Apdrošinātāja šajā Apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un saistību nodošanu) regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.
- 11.3. Šie VAN stājas spēkā 2026. gada 1. martā.