

APDROŠINĀTĀS SASTĀVDAĻAS

Šī apdrošināšana attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā transportlīdzekļa iekšējiem mehāniskiem un/vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies turpmāk dotajā sarakstā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta transportlīdzekļa funkcionalitāte un tās atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu.

Apdrošinātās sastāvdaļas	Visas transportlīdzekļa mehāniskās un elektriskās sastāvdaļas, kas nav minētas kā konkrēti izņēmumi
Akumulators un lādētājs	Galvenais akumulatora bloks vai tā atsevišķas daļas, integrētais akumulatora lādētājs (uzlādes stacija), izņemot uzlādes kabelus un sadegušus/bojātus uzlādes portus. Apdrošināšanas segums attiecībā uz akumulatoru nav spēkā, kamēr ir spēkā tā ražotāja garantija. Akumulators automātiski tiek izslēgts no apdrošināšanas seguma, kad transportlīdzekļa kopējais nobraukums sasniedz 300 000 kilometru
Dzesēšanas sistēma	Radiators, salona sildītāja radiators un dzesētājs
Ekspluatācijas materiāli	Attiecībā uz darbībai nepieciešamajiem šķidrumiem, izņemot logu šķidrumus un filtrus, apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir jāmaina apdrošināšanas segumā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ
Vadu bloki	Visi vadu bloki (izņemot izdegušus/sarūsējušus/bojātus vai salocītus vadus)
Korpusi	Korpusiem apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir bojāti iepriekš minētas apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ

Evakuatora pakalpojumi. Ja ar apdrošināto transportlīdzekli iepriekš minētas apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ nav iespējams braukt, izdevumi par apdrošinātā transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākai kvalificētai remontdarbīcai tiek atlīdzināti līdz 200 EUR (divi simti eiro) apmērā vienā apdrošināšanas gadījuma reizē, ietverot šo summu kopējā viena apdrošināšanas gadījuma izmaksājamajā atlīdzībā.

IZŅĒMUMI

Papildus VAN 5. punktā minētajiem izņēmumiem atlīdzība netiek izmaksāta attiecībā uz turpmāk minēto.

Konkrēti izņēmumi	- transportlīdzekļi, kuri tiek vai jebkad ir tikuši izmantoti taksometru vai kurjeru pakalpojumu sniegšanā, īstermiņa auto nomai vai autovadītāju apmācībai - hibrīda transportlīdzekļi - pakāpeniska akumulatora jaudas samazināšanās un akumulatora bojājumi, ko izraisījusi ražotāja norādījumu neievērošana attiecībā uz akumulatora apkopi un uzlādi - ārēja eļļas noplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi - blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifrizs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ - korpusi, ja vien tie nav bojāti apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ - jebkādi normālā apkopē izmantojami izstrādājumi, to normāls nodilums un nolietojums
-------------------	--

ATLĪDZĪBAS LIMITI

Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītā apmēra robežās.

Ja Apdrošinātajam ir tiesības atskaitīt PVN, atlīdzība tiek izmaksāta bez PVN.

Apdrošināšanas periods

Apdrošināšanas periods sākas dienā, kad beidzas oriģinālās ražotāja garantijas periods vai apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā, ja tas iestājas vēlāk.

Apdrošināšanas periods beidzas datumā, kas apdrošināšanas polisē ir norādīts kā apdrošināšanas beigu datums, vai tad, kad apdrošinātā transportlīdzekļa nobraukums sasniedz apdrošināšanas polisē noteikto maksimālo limitu.

Uzlādes noteikumi

Apdrošinātajam ir pienākums ievērot ražotāja ieteikumus attiecībā uz transportlīdzekļa uzlādi. Noteikumi elektromobiļiem:

- uzlāde jāveic ar ražotāja apstiprinātu uzlādes ierīci un kabeli;
- transportlīdzeklis nedrīkst tikt atstāts ilgstoši stāvam ar izlādējušos akumulatoru;
- uzlādi nedrīkst veikt augstākā spriegumā nekā ieteicis transportlīdzekļa ražotājs.

Tehniskā apkope

Apdrošinātajam ir pienākums veikt regulāru transportlīdzekļa tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajām vērtībām ir 800 km (astoņi simti kilometru) vai 4 (četras) nedēļas.

Atlīdzības pieteikuma gadījumā ir iesniedzami apkopi veikušā uzņēmuma izrakstītie PVN rēķini, kuros ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa identifikācijas dati, tā nobraukums darbu veikšanas laikā, kā arī visi transportlīdzekļa regulārie apkopes (apkalpošanas) darbi un to izmaksas.

Saskaņā ar VAN 7.8.a punktu ieteiktā apkopes intervāla neievērošana ir pamats Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

Teritoriālais segums

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Latvijā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju. Ja remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par sastāvdaļām un darbu tādā apmērā, kas atbilst kvalificētas remontdarbnīcas Latvijas teritorijā noteiktajām cenām un likmēm.

PAPILDU SEGUMS PĒC IZVĒLES

Papildu apdrošināšanas prēmijas ietvaros un, ja tas ir paredzēts Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinājuma ņēmējs var paplašināt apdrošināšanas segumu, papildinot to ar vienu vai abiem zemāk minētajiem papildu segumiem.

- Kompensācija par auto nomu.** Ja kompensācija par auto nomu ir iekļauta Apdrošināšanas līguma segumā un ja transportlīdzekļa remontam nepieciešamais laiks Apdrošināšanas līgumā paredzētā gadījumā pārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas, Apdrošinātājs Apdrošinātajam atlīdzina izmaksas par aizvietošanas auto nomu. Atlīdzībā netiek iekļautas izmaksas par degvielu, līgumsodi, soda nauda par bojājumiem vai samaksa par papildu piedāvājumiem, piemēram, apdrošināšanu, navigācijas sistēmu utt. Dienu skaits, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par auto nomu, tiek noteikts, ņemot vērā laiku, kas saprātīgi nepieciešams apdrošinātā transportlīdzekļa salabošanai, kurā var ietilpt arī kavēšanās rezerves daļu piegādes laika dēļ. Apdrošinātājs atlīdzina tikai tādu izdevumu par auto nomu, kas ir apliecināti ar auto nomas uzņēmuma izsniegtu rēķinu/līgumu, un maksimālais kompensācijas apmērs ir 60 EUR (sešdesmit eiro) dienā par periodu, kas nepārsniedz 7 (septiņas) dienas. Lai Apdrošinātais būtu tiesīgs saņemt kompensāciju, Apdrošinātajam jāinformē Apdrošinātājs par nomas auto nepieciešamību un jāsaņem Apdrošinātāja apstiprinājums pirms nomas uzsākšanas vai tā līguma noslēgšanas.
- Multimediju sistēma.** Apdrošinātājs atlīdzinās multimediju sistēmas remonta vai nomainīšanas izmaksas, kas radušās Apdrošināšanas līguma darbības laikā pēkšņā un neparedzama mehāniska un/vai elektriska bojājuma dēļ.

Izņēmumi, kas netiek iekļauti apdrošināšanas atlīdzībā ir:

- programmatūru un papildu programmu (piemēram Apple CarPlay, Android Auto, ceļu karšu nolasīšanas utt.) atjaunināšanas/instalēšanas izmaksas (ja vien tas nav nepieciešams transportlīdzekļa multimediju sistēmas darbības traucējumu novēršanai) un kļūmes, kas radušās šādas atjaunināšanas/instalēšanas rezultātā;
- uzstādīts papildaprīkojums vai cits transportlīdzekļa multimediju sistēmas aprīkojums, ko sākotnēji nav samontējis ražotājs, tostarp bojājumi, kas radušies šādu komponentu defektu rezultātā.

Izmaksu limits: Atlīdzības limits par transportlīdzekļa multimediju sistēmas bojājumiem ir daļa no kopējā atlīdzības limita un to ierobežo arī atlīdzības limits vienam pieteikumam. Šo limitu apmēri ir norādīti apdrošināšanas polisē.

ATLĪDZĪBU PIETEIKŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Ja rodas nepieciešamība pieteikt atlīdzību, ir jāievēro turpmāk aprakstītā kārtība. Ja šī kārtība netiek ievērota, atlīdzības pieteikums var tikt noraidīts vai atlīdzības summa var tikt samazināta. Apdrošinātais sniedz patiesu notikuma aprakstu un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus, lai būtu iespējams noteikt, vai uz attiecīgo notikumu attiecas apdrošināšanas segums.

1. SOLIS: ZIŅOŠANA PAR APDROŠINĀŠANAS RISKA IESTĀŠANĀS GADĪJUMU APDROŠINĀTĀJAM

Apdrošinātais (vai remontdarbu veicējs Apdrošinātā vārdā) par notikumu paziņo Apdrošinātajam pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas un ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pēc bojājuma rašanās. Apdrošinātajam tiek paziņots apdrošināšanas līguma numurs un odometra rādījums notikuma iestāšanās brīdī.

2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA NOGĀDĀŠANA KVALIFICĒTĀ REMONTDARBNĪCĀ

Ja bojājuma rašanās rezultātā ar transportlīdzekli nav iespējams vai ar to nedrīkst braukt, Apdrošinātais organizē transportlīdzekļa nogādāšanu tuvākā kvalificētā remontdarbnīcā. Ja tiek konstatēts, ka bojājumi ietilpst Apdrošināšanas līgumā noteiktajā segumā, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par auto evakuatora pakalpojumiem līdz 200 EUR (divi simti eiro); šī summa tiek ieskaitīta kopējā izmaksājamajā atlīdzībā par vienu apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinātais Apdrošinātajam iesniedz izdevumus par auto evakuatora pakalpojumiem apliecinātos dokumentus (rēķinu un informāciju par transportēšanas attālumu).

Ja apskatē kvalificētā remontdarbnīcā tiek konstatēts, ka bojājumi neietilpst apdrošināšanas segumā, izdevumus par transportlīdzekļa evakuāciju sedz Apdrošinātais.

Ja ar transportlīdzekli ir iespējams braukt, Apdrošinātais transportlīdzekli nogādā uz diagnostiku kvalificētā remontdarbnīcā cik drīz iespējams, bet ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pēc tam, kad ziņots par transportlīdzekļa bojājumu.

3. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

SVARĪGI! Apdrošinātajam transportlīdzeklim nekādus remontdarbus nedrīkst veikt bez iepriekšēja Apdrošinātāja apstiprinājuma. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas, sedz Apdrošinātais un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības pieteikuma noraidīšanai.

Ja kādu sastāvdaļu ir nepieciešams demontēt, lai novērstu radušos bojājumus, noteiktu, vai uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, vai noteiktu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, demontāža tiek veikta tikai pēc Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas. Ja pēc demontāžas veikšanas tiek konstatēts, ka uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, Apdrošinātājs sedz demontāžas izdevumus apdrošināšanas atlīdzības par vienu apdrošināšanas gadījumu limita ietvaros. Ja tiek konstatēts, ka uz bojājumiem apdrošināšanas segums neattiecas, demontāžas izdevumus sedz Apdrošinātais.

Ja izdevumi par remontdarbiem (ieskaitot izdevumus par demontāžu un diagnostiku) pārsniedz viena apdrošināšanas gadījuma izmaksu limitu, Apdrošinātais sedz starpību, norēķinoties ar remontdarbniecu.

Apdrošinātajam ir tiesības par saviem līdzekļiem veikt transportlīdzekļa vai tā bojāto sastāvdaļu profesionālu novērtējumu.

4. SOLIS: APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību parasti izmaksā kā tiešu maksājumu kvalificētajai remontdarbīcai. Ja tas nav iespējams, Apdrošinātais Apdrošinātajam iesniedz oriģinālo rēķinu par remontdarbiem, kurā arī ir norādīts Apdrošinātāja piešķirtais autorizācijas kods. Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātajam tiek izmaksāta 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc remontdarbu apstiprināšanas, t.i., atkarībā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rēķinu. Ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts pašrīks, Apdrošinātais pašrīksa summu samaksā tieši remontdarbīcai, kas veica remonta darbus.

NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Šī Garantijas programma stājas spēkā 2025. gada 30. septembrī.