

APDROŠINĀTĀS SASTĀVDAĻAS

Šī apdrošināšana attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā mehāniskā transportlīdzekļa iekšējiem mehāniskiem vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies turpmāk dotajā sarakstā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta tā normāla darbība un funkcionalitātes atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu.

Sastāvdaļas	Visas transportlīdzekļa mehāniskās un elektriskās sastāvdaļas, kas nav minētas kā konkrēti izņēmumi
Ekspluatācijas materiāli	Attiecībā uz darbībai nepieciešamajiem šķidrumiem un filtriem apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir jāmaina apdrošinājuma segumā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ
Korpusi	Korpusiem apdrošināšanas segums ir spēkā, ja tie ir bojāti iepriekš minētas apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ

Evakuatora pakalpojumi. Ja ar apdrošināto transportlīdzekli iepriekš minētas apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ nav iespējams braukt, izdevumi par apdrošinātā transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākajai kvalificētajai remontdarbnīcai tiek atlīdzināti līdz 200 EUR apmērā vienā apdrošināšanas gadījumā reizē, ietverot šo summu par attiecīgo gadījumu izmaksājamajā atlīdzībā. "Kvalificēta remontdarbnīca" ir apdrošinātā transportlīdzekļa apkopei un remontam atbilstoši aprīkota remontdarbnīca, ko Apdrošinātājs ir apstiprinājis remontdarbu veikšanai.

IZŅĒMUMI

Papildus VAN 5. punktā minētajiem izņēmumiem kompensācija netiek izmaksāta attiecībā uz turpmāk minēto.

Dzinēja bojājumi	- Smērvielas un filtru elementi, dekarbonizācija, pārdeguši vai saspiesti vārsti vai vārstu ligzdas, ko izraisa normāls nodilums un nolietojums, vai tādas degvielas izmantošana, ko nav ieteicis ražotājs - Bojātas cilindru galvas, oglekļa nosēdumu tīrīšana - Jebkuri dzinēja bojājumi, ko izraisījis ražotāja ieteiktajā intervālā nenomainītas zobsiksnas disfunkcija (maiņai jābūt dokumentētai) - Normāls nodilums un nolietojums
Pārnesumkārbas bojājumi	- Visas pārējās sastāvdaļas, kas nav konkrēti minētas, sadegušas sastāvdaļas un normāls nodilums un nolietojums - Sajūga slīdēšana, ko nav izraisījis pēkšņs bojājums - Visi ārējie stieņu savienojumi, veiktie regulējumi, elektriskās sastāvdaļas, solenoīdi, smērvielu ārējā noplūde, gultņi un eļļu necaurlaidīgi blīvējumi
Piedziņas bojājumi	Putekļu gumijas, uzmavas, normāls nodilums un nolietojums
Stūres iekārta, atsperes un piekare	Putekļu gumijas, uzmavas, normāls nodilums un nolietojums
Vispārēji izņēmumi	- Ārēja eļļas noplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi - Blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifrīzs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ - Korpusi, ja vien tie nav bojāti apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ - Jebkura cita sastāvdaļa vai to grupa, kas nav konkrēti norādīta sarakstā, visas parastās apkopes, tajās izmantotās sastāvdaļas, kā arī normāla nolietojuma sastāvdaļas

ATLĪDZĪBAS LIMITI

Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītā apmēra robežās.

Ja Apdrošinātajam ir tiesības atskaitīt PVN, atlīdzība tiek izmaksāta bez PVN.

Nogaidīšanas periods

Ja apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā līdz oriģinālā ražotāja garantijas perioda beigām ir atlikušas mazāk nekā 60 dienas, Apdrošinātājs nav atbildīgs par salūšanas izraisītiem apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši 60 dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Šis nogaidīšanas periods nav spēkā, ja polises ņēmējs apdrošināšanas līgumu noslēdz saistībā ar transportlīdzekļa iegādi (piecu dienu laikā pēc transportlīdzekļa iegādāšanās).

Tehniskā apkope

Apdrošinātājam ir pienākums veikt regulāru tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Maksimālā pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajām vērtībām ir 800 km vai četras nedēļas.

Atlīdzības pieteikuma gadījumā ir iesniedzami apkopi veikušā uzņēmuma izrakstītie rēķini ar PVN, kuros ir norādīts visu apkopē izmantoto vienību daudzums, ieskaitot PVN.

Saskaņā ar VAN 7. punkta 8.a apakšpunktu ieteiktā apkopes intervāla neievērošana var būt pamats Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

Teritoriālais segums

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Latvijā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju. Ja remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par sastāvdaļām un darbu tādā apmērā, kas atbilst pilnvarotas remontdarbnīcas Latvijas teritorijā noteiktajām cenām un likmēm.

PAPILDU SEGUMS PĒC IZVĒLES

Papildu apdrošināšanas prēmijas ietvaros un, ja tas ir paredzēts Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinājuma ņēmējs var paplašināt apdrošināšanas tvērumu, papildinot to ar jebkuru no zemāk minētajiem papildu segumiem.

- Kompensācija par auto nomu.** Ja transportlīdzekļa remontam nepieciešamais laiks Apdrošināšanas līgumā paredzētā gadījumā pārsniedz 24 stundas, Apdrošinātājs Apdrošinātājam atlīdzina izmaksas par aizvietošanas auto nomu. Atlīdzībā netiek iekļautas izmaksas par degvielu, līgumsodi, soda nauda par bojājumiem vai samaksa par papildu piedāvājumiem, piemēram, apdrošināšanu, navigācijas sistēmu utt. Dienu skaits, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par auto nomu, tiek noteikts, ņemot vērā laiku, kas saprātīgi nepieciešams apdrošinātā transportlīdzekļa salabošanai, kurā var ietilpt arī kavēšanās rezerves daļu piegādes laika dēļ. Apdrošinātājs atlīdzina tikai tādus izdevumus par auto nomu, kas ir apliecināti ar licencēta nomas uzņēmuma izsniegtu nodokļu rēķinu, un maksimālais kompensācijas apmērs ir 60 EUR dienā par periodu, kas nepārsniedz septiņas dienas. Lai Apdrošinātais būtu tiesīgs saņemt kompensāciju, Apdrošinātais informē Apdrošinātāju par nomas auto nepieciešamību, saņemot Apdrošinātāja apstiprinājumu pirms nomas līguma noslēgšanas.
- CNG/LPG bloka** sastāvdaļas. Apdrošinātājs sedz izmaksas par šādu CNG/LPG sastāvdaļu (neatkarīgi no tā, vai tās ir vai nav oriģināli uzstādījis ražotājs) remontu vai nomaiņu, ja Apdrošināšanas periodā tām ir radušies pēkšņi un neparedzami bojājumi:
 - gāzes iekārtas vadības bloks, pārslēdzējs, regulators/iztvaicētājs/reduktors, daudzpozīciju vārsts, sensori, vārsti, solenoidi.
 Izņēmumi: spiediena kameras, šļūtenes, gāzes filtri, inžektori, nepareizi uzstādītu CNG/LPG sastāvdaļu radīti bojājumi, darbības traucējumi, kas radušies transportlīdzekļa ražotāja garantijas periodā.
- Multimediju sistēma.** Apdrošinātājs atlīdzinās multimediju sistēmas remonta vai nomaiņas izmaksas, kas radušies polises darbības laikā pēkšņa un neparedzama elektronikas vai mehāniska bojājuma dēļ.
 Izņēmumi, kas netiek iekļauti apdrošināšanas atlīdzībā ir:
 - programmatūru un papildus programmu (piemēram Apple CarPlay, Android Auto, ceļu karšu nolasīšanas utt.) atjaunināšanas/instalēšanas izmaksas (ja vien tas nav nepieciešams transportlīdzekļa multimediju sistēmas darbības traucējumu novēršanai) un kļūmes, kas radušās šādas atjaunināšanas/instalēšanas rezultātā;
 - uzstādīts papildaprīkojums vai cits transportlīdzekļa multimediju sistēmas aprīkojums, ko sākotnēji nav samontējis ražotājs, tostarp bojājumi, kas radušies šādu komponentu defektu rezultātā.

Izmaksu limits: Transportlīdzekļa multimediju sistēmas izmaksu limits ir daļa no kopējā atlīdzības limita un to ierobežo arī atlīdzības limits vienam pieteikumam. Šo limitu apmēri ir norādīti apdrošināšanas polisē.

- Hibrīda piedziņas sastāvdaļas (MHEV, HEV, PHEV).** Apdrošinātājs sedz remonta vai nomaiņas izmaksas sekojošām hibrīda piedziņas sastāvdaļām, kas ir salūzušas pēkšņi un neparedzamu apstākļu dēļ apdrošināšanas polises spēkā esamības periodā:
 - Galvenais hibrīda akumulators vai to atsevišķas sastāvdaļas, vai kondensatori
 - Borta akumulatora lādētājs (invertors)
 - Voltāžas palielināšanas un samazināšanas konvertors
 - Elektriskās piedziņas bloks
 - Lādēšanas porta aizslēgšanas mehānisms
 - Visi vadu mezgli
 Izņēmumi:
 - Hibrīda akumulatoram apdrošināšana stājas spēkā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām
 - Apdrošināšanas segums pārstāj darboties, kad automašīnas odometra rādījums sasniedz 300 000 km
 - Pakāpeniska baterijas kapacitātes samazināšanās, kuru ir izraisījusi nepareiza ekspluatācija (nesekošana ražotāja norādījumiem)
 - Lādēšanas kabeli un sadeguši/sabojāti lādēšanas porti
 - Sadedzis/korodējis/sabojāts vai sagrauzts vadojums.

ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS PROCEDŪRA

Ja rodas nepieciešamība pieteikt atlīdzību, ir jāievēro turpmāk aprakstītā procedūra. Ja šī procedūra netiek ievērota, atlīdzības pieteikums var tikt noraidīts vai atlīdzības summa var tikt samazināta. Apdrošinātais sniedz patiesu apdrošinātā riska iestāšanās gadījuma aprakstu un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus, lai būtu iespējams noteikt, vai uz attiecīgo gadījumu attiecas apdrošināšanas segums.

1. SOLIS: ZIŅOŠANA PAR APDROŠINĀŠANAS RISKU IESTĀŠANĀS GADĪJUMU APDROŠINĀTĀJAM

Apdrošinātais (vai remontdarbu veicējs Apdrošinātā vārdā) par apdrošināšanas riska iestāšanās gadījumu paziņo Apdrošinātājam pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas un ne vēlāk kā septiņas dienas pēc transportlīdzekļa salūšanas dienas. Apdrošinātājam tiek paziņots apdrošināšanas polises numurs un odometra rādījums apdrošināšanas riska iestāšanās brīdī.

2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA NOGĀDĀŠANA KVALIFICĒTĀ REMONTDARBNĪCĀ

Ja salūšanas rezultātā ar transportlīdzekli nav iespējams vai ar to nedrīkst braukt, Apdrošinātais organizē transportlīdzekļa nogādāšanu tuvākajā kvalificētajā remontdarbnīcā. Ja tiek konstatēts, ka bojājumi ietilpst Apdrošināšanas līguma noteiktajā segumā, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par auto evakuatora pakalpojumiem līdz 200 EUR; šī summa tiek ieskaitīta maksimālajā izmaksājamajā atlīdzībā. Apdrošinātais Apdrošinātājam iesniedz izdevumus par auto evakuatora pakalpojumiem apliecinājošos dokumentus.

Ja apskatē kvalificētā remontdarbnīcā tiek konstatēts, ka bojājumi neietilpst apdrošināšanas segumā, izdevumus par transportlīdzekļa evakuāciju sedz Apdrošinātais.

Ja ar transportlīdzekli ir iespējams braukt, Apdrošinātais transportlīdzekli nogādā uz apskati kvalificētā remontdarbnīcā cik drīz iespējams, bet ne vēlāk kā piecas dienas pēc tam, kad ziņots par transportlīdzekļa salūšanu.

3. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

SVARĪGI: Apdrošinātājam transportlīdzeklim nekādus remontdarbus nedrīkst veikt bez iepriekšēja Apdrošinātāja apstiprinājuma. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas, sedz Apdrošinātais un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības piešķiruma noraidīšanai.

Ja kādu sastāvdaļu ir nepieciešams demontēt, lai novērstu radušos bojājumus, noteiktu, vai uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, vai noteiktu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, demontāža tiek veikta tikai pēc Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas. Ja pēc demontāžas veikšanas tiek konstatēts, ka uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, Apdrošinātājs sedz demontāžas izdevumus apdrošināšanas atlīdzības limita ietvaros. Ja tiek konstatēts, ka uz bojājumiem apdrošināšanas segums neattiecas, demontāžas izdevumus sedz Apdrošinātais.

Ja izdevumi par remontdarbiem (ieskaitot izdevumus par demontāžu un eksperta atzinuma saņemšanu) pārsniedz apdrošināšanas limitu, Apdrošinātais sedz starpību, norēķinoties ar remontdarbnīcu.

Apdrošinātājam ir tiesības par saviem līdzekļiem veikt transportlīdzekļa vai tā bojāto detaļu profesionālu novērtējumu.

4. SOLIS: APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību parasti izmaksā kā tiešu maksājumu kvalificētajai remontdarbnīcai. Ja tas nav iespējams, Apdrošinātais Apdrošinātājam iesniedz oriģinālo rēķinu par remontdarbiem, kurā arī ir norādīts Apdrošinātāja piešķirtais autorizācijas numurs. Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātājam tiek izmaksāta 15 dienu laikā pēc remontdarbu apstiprināšanas, t.i., atkarībā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rēķinu. Ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts pašrisks, Apdrošinātais pašrisku summu samaksā tieši pilnvarotajai remontdarbnīcai.

NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Šī Garantiju programma stājas spēkā 2024. gada 1. jūnijā.