

**APDROŠINĀTĀS SASTĀVDAĻAS**

Šī apdrošināšana attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātā transportlīdzekļa iekšējiem mehāniskiem un/vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies turpmāk dotajā sarakstā iekļautas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta transportlīdzekļa normāla funkcionalitāte un tās atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto sastāvdaļu remontu vai nomaiņu.

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dzinējs</b>                                          | Visas iekšējās eļļotās sastāvdaļas<br>Dzinēja ārējās sastāvdaļas: gaisa ieplūdes kolektors, spararats, gredzenveida zobrats, turbokompresors, zobsiksna                                                                                                                     |
| <b>Dzinēja dzesēšanas sistēma</b>                       | Radiators, eļļas dzesētājs, ūdens sūkņi                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dzinēja vadības bloks (ECU)</b>                      | Elektroniskais dzinēja vadības bloks                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pārnesumkārbā</b>                                    | Manuālā, automātiskā vai nepārtraukti mainīgā (CTX) pārnesumkārbā: visas iekšējās eļļotās sastāvdaļas, vadības bloki, mehatronika                                                                                                                                           |
| <b>Stūres iekārta (ieskaitot stūres pastiprinātāju)</b> | Stūres iekārta zobstieņa mehānisms (izņemot putekļu gumijas), stūres mehānisma korpuss, stūres pastiprinātāja statnis un sūkņi, elektriskais stūres pastiprinātāja motors, stūres svārsta sviras korpuss, stūres pastiprinātāja rezervuārs                                  |
| <b>Bremzes</b>                                          | Galvenais bremžu cilindrs, riteņu bremžu cilindri, bremžu spēka regulators, bremžu pastiprinātājs, spiediena modulators un ABS sensori                                                                                                                                      |
| <b>Griezes momenta pārveidotājs</b>                     | Visas iekšējās mehāniskās sastāvdaļas                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Diferenciālis</b>                                    | Visas iekšējās eļļotās sastāvdaļas                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sajūgs</b>                                           | Spiediena diski, sajūga atlaišanas gultnis, galvenais un darba cilindrs                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Degvielas sistēma (dīzeļdegviela un benzīns)</b>     | Mehāniskie un elektriskie degvielas sūkņi, AdBlue sistēmas sūkņi, NOx sensors<br>EGR vārsts (izmaksas limits 400 EUR)                                                                                                                                                       |
| <b>Degvielas iesmidzināšanas sistēma</b>                | Drošējvārsts, gaisa plūsmas mērītājs, inžektori                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Elektriskās sastāvdaļas</b>                          | Startera motors, ģenerators, aizdedzes spole, spoles sprieguma regulators, pagrieziena signālu mirgošanas relejs, vējstikla un aizmugurējā loga tīrītāju un mazgātāju motori, logu un jumta lūku motori, centrālās atslēgas motors, salona ventilatora motors, lambda zonde |
| <b>Priekšējā, aizmugurējā un pilnpiedziņa</b>           | Visas iekšējās eļļotās piedziņas sastāvdaļas                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gaisa kondicionētājs (uzstādīts rūpnīcā)</b>         | Gaisa kondicionēšanas kompresors, gaisa kontroles vārsti                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ekspluatācijas materiāli</b>                         | Attiecībā uz darbībai nepieciešamajiem šķidrumiem, izņemot degvielu, AdBlue, logu šķidrumus un filtrus, apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir jāmaina apdrošināšanas segumā iekļautas sastāvdaļas (sk. iepriekš) disfunkcijas dēļ                             |
| <b>Korpusi</b>                                          | Korpusi apdrošināšanas segums ir spēkā tikai tad, ja tie ir bojāti iepriekš minētas apdrošināšanas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ                                                                                                                                             |

Evakuatora pakalpojumi. Ja ar apdrošināto transportlīdzekli iepriekš minētas apdrošināšanas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ nav iespējams braukt, izdevumi par apdrošinātā transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākai kvalificētai remontdarbnīcai tiek atlīdzināti līdz 200 EUR (divi simti eiro) apmērā katrā apdrošināšanas gadījuma reizē, ietverot šo summu kopējā viena apdrošināšanas gadījuma izmaksājamajā atlīdzībā.

**IZŅĒMUMI**

Papildus VAN 5. punktā minētajiem izņēmumiem atlīdzība netiek izmaksāta attiecībā uz turpmāk minēto.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dzinēja bojājumi</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iestrēguši virzuļa gredzeni, smērvielas un filtru elementi, dekarbonizācija, pārdeguši vai saspiesti vārsti vai vārstu ligzdas, ko izraisa normāls nodilums un nolietojums, vai tādas degvielas izmantošana, ko nav ieteicis ražotājs</li> <li>Bojātas cilindru galvas, oglekļa nosēdumu tīrīšana</li> <li>Visi citi dzinēja iekšpusē un ārpus tā esošie bloki, normāls nodilums un nolietojums</li> </ul> |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pārnesumkārbas bojājumi            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visas pārējās sastāvdaļas, kas nav konkrēti minētas, sadegušas sastāvdaļas un to normāls nolietojums un nodilums</li> <li>Sajūga slīdēšana, ko nav izraisījis pēkšņs bojājums</li> <li>Visi ārējie stieņu savienojumi, veiktie regulējumi, elektriskās sastāvdaļas, solenoidi, smērvielu ārējā noplūde un jebkura cita sastāvdaļa, kas nav konkrēti norādīta, ieskaitot gultņus un eļļu necaurlaidīgos blīvījumus</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| Piedziņas bojājumi                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Putekļu gumijas, uzmavas, piedziņas vārpstas (t.sk. pusass šarnīri) un jebkuras citas sastāvdaļas, kas nav norādītas, normāls nodilums un nolietojums</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stūres iekārta, atspere un piekare | <ul style="list-style-type: none"> <li>Putekļu gumijas, uzmavas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vispārēji izņēmumi                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ārēja eļļas noplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi</li> <li>Blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifrīzs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li> <li>Oglekļa nogulsnes cieto daļiņu filtros (DPF, GPF), katalizators</li> <li>Korpusi, ja vien tie nav bojāti apdrošinātas sastāvdaļas disfunkcijas dēļ</li> <li>Jebkura cita sastāvdaļa vai to grupa, kas nav konkrēti norādīta sarakstā, visas parastās apkopes, tajās izmantotās sastāvdaļas, kā arī normāla nolietojuma sastāvdaļas</li> </ul> |

## ATLĪDZĪBAS LIMITI

Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītā apmēra robežās.

*Ja Apdrošinātājam ir tiesības atskaitīt PVN, atlīdzība tiek izmaksāta bez PVN.*

## PAPILDU NOSACĪJUMI

### Tehniskā apkope

Apdrošinātajam ir pienākums veikt regulāru transportlīdzekļa tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Maksimāli pieļaujamā novirze no ražotāja ieteiktajiem intervāliem ir 800 km (astoti simti kilometru) vai 4 (četras) nedēļas.

Atlīdzības pieteikuma gadījumā ir iesniedzami apkopi veikušā uzņēmuma izrakstītie PVN rēķini, kuros ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa identifikācijas dati, tā nobraukums darbu veikšanas laikā, kā arī visi transportlīdzekļa regulārās apkopes (apkalpošanas) darbi un to izmaksas.

Saskaņā ar VAN 7.8.a punktu ieteiktā apkopes intervāla neievērošana ir pamats Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

### Teritoriālais segums

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Latvijā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju. Ja remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par sastāvdaļām un darbu tādā apmērā, kas atbilst kvalificētas remontdarbnīcas Latvijas teritorijā noteiktajām cenām un likmēm.

## PAPILDU SEGUMS PĒC IZVĒLES

Papildu apdrošināšanas prēmijas ietvaros un, ja tas ir paredzēts apdrošināšanas līgumā, Apdrošinājuma ņēmējs var paplašināt apdrošināšanas segumu, papildinot to ar vienu vai vairākiem zemāk minētajiem papildu segumiem.

1. **Kompensācija par auto nomu.** Ja kompensācija par auto nomu ir iekļauta apdrošināšanas līguma segumā un ja transportlīdzekļa remontam nepieciešamais laiks apdrošināšanas līgumā paredzētā gadījumā pārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas, Apdrošinātājs Apdrošinātajam atlīdzina izmaksas par aizvietošanas auto nomu. Atlīdzībā netiek iekļautas izmaksas par degvielu, līgumsodi, soda nauda par bojājumiem vai samaksa par papildu piedāvājumiem, piemēram, apdrošināšanu, navigācijas sistēmu utt. Dienu skaits, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par auto nomu, tiek noteikts, ņemot vērā laiku, kas saprātīgi nepieciešams apdrošinātā transportlīdzekļa salabošanai, kurā var ietilpt arī kavēšanās rezerves daļu piegādes laika dēļ. Apdrošinātājs atlīdzina tikai tādos izdevumos par auto nomu, kas ir apliecināti ar auto nomas uzņēmuma izsniegtu rēķinu/līgumu, un maksimālais kompensācijas apmērs ir 60 EUR (sešdesmit eiro) dienā par periodu, kas nepārsniedz 7 (septiņas) dienas. Lai Apdrošinātais būtu tiesīgs saņemt kompensāciju, Apdrošinātajam jāinformē Apdrošinātājs par nomas auto nepieciešamību un jāsaņem Apdrošinātāja apstiprinājums pirms nomas uzsākšanas vai tā līguma noslēgšanas.

2. **CNG/LPG bloka sastāvdaļas.** Apdrošinātājs sedz izmaksas par šādu CNG/LPG sastāvdaļu (neatkarīgi no tā, vai tās ir vai nav oriģināli uzstādījis ražotājs) remontu vai nomaiņu, ja Apdrošināšanas periodā tām ir radušies pēkšņi un neparedzami bojājumi:

- gāzes iekārtas vadības bloks, pārslēdzējs, regulators/iztvaicētājs/reduktors, daudzpozīciju vārsts, sensori, vārsti, solenoidi.

Izņēmumi: spiediena kameras, šļūtenes, gāzes filtri, inžektori, nepareizi uzstādītu CNG/LPG sastāvdaļu radīti bojājumi, darbības traucējumi, kas radušies transportlīdzekļa ražotāja garantijas periodā.

3. **Hibrida piedziņas sastāvdaļas (MHEV, HEV, PHEV).** Apdrošinātājs sedz remonta vai nomaiņas izmaksas sekojošām hibrida piedziņas sastāvdaļām, kas ir salūzušas pēkšņi un neparedzami apstākļu dēļ apdrošināšanas polises spēkā esamības periodā:

- Galvenais hibrida akumulators vai to atsevišķas sastāvdaļas, vai kondensatori
- Borta akumulatora lādētājs (invertors)
- Voltāžas palielināšanas un samazināšanas konvertors
- Elektriskās piedziņas bloks
- Lādēšanas porta aizslēgšanas mehānisms
- Visi vadu mezgli

Izņēmumi:

- Hibrida akumulatoram apdrošināšana stājas spēkā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām

- Apdrošināšanas segums pārstāj darboties, kad automašīnas odometra rādījums sasniedz 300 000 km
- Pakāpeniska baterijas kapacitātes samazināšanās, kuru ir izraisījusi nepareiza ekspluatācija (nesekošana ražotāja norādījumiem)
- Lādēšanas kabeļi un sadeguši/sabojāti lādēšanas porti
- Sadedzis/korodējis/sabojāts vai sagrauzts vadojums.

## ATLĪDZĪBU PIETIEKŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Ja rodas nepieciešamība pieteikt atlīdzību, ir jāievēro turpmāk aprakstītā kārtība. Ja šī kārtība netiek ievērota, atlīdzības pieteikums var tikt noraidīts vai atlīdzības summa var tikt samazināta. Apdrošinātais sniedz patiesu notikuma aprakstu un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus, lai būtu iespējams noteikt, vai uz attiecīgo notikumu attiecas apdrošināšanas segums.

### 1. SOLIS: ZIŅOŠANA PAR APDROŠINĀŠANAS RISKU IESTĀŠANĀS GADĪJUMU APDROŠINĀTĀJAM

Apdrošinātais (vai remontdarbu veicējs Apdrošinātā vārdā) par notikumu paziņo Apdrošinātājam pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas un ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pēc bojājuma rašanās. Apdrošinātājam tiek paziņots apdrošināšanas līguma numurs un odometra rādījums notikuma iestāšanās brīdī.

### 2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA NOGĀDĀŠANA KVALIFICĒTĀ REMONTDARBNĪCĀ

Ja bojājuma rašanās rezultātā ar transportlīdzekli nav iespējams vai ar to nedrīkst braukt, Apdrošinātais organizē transportlīdzekļa nogādāšanu tuvākā kvalificētā remontdarbnīcā. Ja tiek konstatēts, ka bojājumi ietilpst apdrošināšanas līguma noteiktajā segumā, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par auto evakuatora pakalpojumiem līdz 200 EUR (divi simti eiro); šī summa tiek ieskaitīta kopējā izmaksājamajā atlīdzībā par vienu apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinātais Apdrošinātājam iesniedz izdevumus par auto evakuatora pakalpojumiem apliecinājošus dokumentus (rēķinu un informāciju par transportēšanas attālumu).

Ja apskatē kvalificētā remontdarbnīcā tiek konstatēts, ka bojājumi neietilpst apdrošināšanas segumā, izdevumus par transportlīdzekļa evakuāciju sedz Apdrošinātais.

Ja ar transportlīdzekli ir iespējams braukt, Apdrošinātais transportlīdzekli nogādā uz diagnostiku kvalificētā remontdarbnīcā cik drīz iespējams, bet ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pēc tam, kad ziņots par transportlīdzekļa bojājumu.

### 3. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

**SVARĪGI!** Apdrošinātājam transportlīdzeklim nekādus remontdarbus nedrīkst veikt bez iepriekšēja Apdrošinātāja apstiprinājuma. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas, sedz Apdrošinātais un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības pieteikuma noraidīšanai.

Ja kādu sastāvdaļu ir nepieciešams demontēt, lai novērstu radušos bojājumus, noteiktu, vai uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, vai noteiktu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, demontāža tiek veikta tikai pēc Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas. Ja pēc demontāžas veikšanas tiek konstatēts, ka uz bojājumiem attiecas apdrošināšanas segums, Apdrošinātājs sedz demontāžas izdevumus apdrošināšanas atlīdzības par vienu apdrošināšanas gadījumu limita ietvaros. Ja tiek konstatēts, ka uz bojājumiem apdrošināšanas segums neattiecas, demontāžas izdevumus sedz Apdrošinātais.

Ja izdevumi par remontdarbiem (ieskaitot izdevumus par demontāžu un diagnostiku) pārsniedz viena apdrošināšanas gadījuma izmaksu limitu, Apdrošinātais sedz starpību, norēķinoties ar remontdarbnīcu.

Apdrošinātājam ir tiesības par saviem līdzekļiem veikt transportlīdzekļa vai tā bojāto sastāvdaļu profesionālu novērtējumu.

### 4. SOLIS: APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību parasti izmaksā kā tiešu maksājumu kvalificētajai remontdarbnīcai. Ja tas nav iespējams, Apdrošinātais Apdrošinātājam iesniedz oriģinālo rēķinu par remontdarbiem, kurā arī ir norādīts Apdrošinātāja piešķirtais autorizācijas kods. Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātājam tiek izmaksāta 15 (piecpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rēķinu. Ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts pašrīks, Apdrošinātais pašriska summu samaksā tieši remontdarbnīcai, kas veica remonta darbus.

## NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Šī Garantijas programma stājas spēkā 2025. gada 30. septembrī.