

1. Ievada noteikumi

- 1.1. Uz Mango Gap apdrošināšanu attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, šie Vispārīgie Apdrošināšanas Noteikumi (turpmāk tekstā — "VAN"), kā arī Apdrošināšanas polisē norādītās attiecīgās Garantijas programmas Īpašie apdrošināšanas noteikumi. Mango Gap apdrošināšana tiek noslēgta kā zaudējumu apdrošināšana.
- 1.2. Šie VAN kopā ar Apdrošināšanas polisi, jebkādiem papildinājumiem (ja tādi ir) un Īpašajiem Apdrošināšanas Noteikumiem ir juridiski saistošs līgums, un kopā tie veido pušu savstarpēji noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

2. Definīcijas

2.1. Mango Gap apdrošināšanas ietvaros tiek izmantoti turpmāk dotie termini, kas saprotami atbilstoši turpmāk dotajām definīcijām:

- 2.1.1. **Apdrošinātājs** ir Belģijas apdrošināšanas sabiedrība Fortegra Belgium Insurance Company NV, kurai ir izsniegta licence ar kodu 3251, kuru uzrauga Belģijas Nacionālā banka, reģistrēta Belģijas Uzņēmumu reģistrā ar reģ. numuru 1007.742.896, un kuras reģistrētā juridiskā adrese ir Bastion Tower, 11. stāvs, birojs 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brisele, Belģija. Apdrošinātājs ir iekļauts Latvijas Bankas (www.bank.lv) pārvaldītajā un uzturētajā sarakstā kā ārzemju apdrošināšanas sabiedrība, kas piedāvā pārrobežu pakalpojumus Latvijā (LEI kods 9845007440E61NE6D195). Plašāka informācija par Apdrošinātāja uzraudzības statusu pieejama Belģijas Nacionālās bankas reģistrā: <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 2.1.2. **Administrators** ir Mango Insurance UAB, reģ. Nr. 306010506, www.mangoinsurance.eu, iecelts Apdrošinātāja vārdā administrēt apdrošināšanas līgumus, apdrošināšanas gadījumus un sūdzības, un to uzrauga Lietuvas Banka un kurš arī ir reģistrēts Apdrošinātāja pārvaldītajā un uzturētajā reģistrā kā pārrobežu pakalpojumu sniedzējs Latvijā.
- 2.1.3. **Apdrošinājumaņēmējs**: fiziska vai juridiska persona, kura noslēdz Mango Gap Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju un kurai ir pienākums samaksāt prēmiju.
- 2.1.4. **Apdrošinātais**: fiziska vai juridiska persona, uz kuras finansiālu zaudējumu risku attiecas Mango Gap apdrošināšana.
- 2.1.5. **Labuma guvējs**: persona, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, izņemot gadījumus, kad tiek veikta Transportlīdzekļa īpašnieku vai līzingu līguma likumīga maiņa šo VAN 6.8. punkta b) apakšpunkta noteikumiem atbilstošā kārtībā, Labuma guvējs un Apdrošinātais ir viena un tā pati persona.
- 2.1.6. **Transportlīdzeklis**: CSDD reģistrēts, Apdrošināšanas līgumā norādītais mehāniskais transportlīdzeklis ar tā pastāvīgi piestiprinātajiem, ražotāja apstiprinātajiem papildpiederumiem, kas atbilst attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos noteiktajiem atbilstības nosacījumiem.
- 2.1.7. **Īpašs transportlīdzeklis**:
 - 2.1.7.1. jebkurš elektroauto;
 - 2.1.7.2. Transportlīdzeklis ar pārveidotu izgatavotāja salonu atpūtas vajadzībām (kemperi, dzīvojamās piekabes);
 - 2.1.7.3. Apdrošinātāja apstiprināts transportlīdzeklis, slēdzot apdrošināšanas līgumu, kas apdrošināšanas polisē norādīts kā "Speciālais transportlīdzeklis";
 - 2.1.7.4. Transportlīdzeklis, kas Īpašo apdrošināšanas nosacījumu 4. punktā minēts kā "Īpašais transportlīdzeklis";
 - 2.1.7.5. Transportlīdzeklis, kas ražots ASV, Kanādas un Meksikas valstu tirgiem.
- 2.1.8. **Apdrošināšanas līgums**: Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja noslēgtais apdrošināšanas līgums par Mango Gap apdrošināšanu, kas sastāv no Apdrošināšanas polises anketas, šiem VAN un attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajiem Apdrošināšanas Noteikumiem, ieskaitot jebkādu šiem dokumentiem pievienotus papildu nosacījumus vai paplašinājumus, par kuriem vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs.
- 2.1.9. **Sertifikāts**: Apdrošinātāja vārdā Administratora izsniegts dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 2.1.10. **Apdrošinātie riski**: Apdrošināšanas līgumā norādītās iespējamās cēloņsakarības, kuru dēļ iestājas Apdrošināšanas gadījums.
- 2.1.11. **Apdrošināšanas periods**: laika posms, kurā apdrošināšanas segums ir spēkā un kurš sākas Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas plkst. 00.00 un beidzas Apdrošināšanas līguma spēkā esības beigu dienas plkst. 24.00.
- 2.1.12. **Prēmijas periods**: Apdrošināšanas līgumā norādītais periods, par kuru ir maksājama apdrošināšanas prēmija.
- 2.1.13. **Regulārā prēmija**: Apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmija par Prēmijas periodu.
- 2.1.14. **Primārā apdrošināšana**: apdrošināšana uz līguma pamata par apdrošināšanu pret satiksmes negadījumiem (KASKO), kā ietvaros Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret sadursmes risku un kas var arī ietvert citu risku, piemēram, dabas radīta kaitējuma, ugunsnelaimes, zādzības u.tml. segumu. Par Transportlīdzekli atbildīgās personas noslēgtā obligātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana arī var tikt uzskatīta par primāro apdrošināšanu, ja bojājumu rezultātā iestājas Apdrošināšanas gadījums saskaņā ar Mango Gap Apdrošināšanas līgumu.
- 2.1.15. **Primārais apdrošinātājs**: Apdrošinātājs, no kura ir iegādāta Primārā apdrošināšana.
- 2.1.16. **Cenu noteikšanas vadlīnijas**: transportlīdzekļa novērtēšanas metodoloģija, ko izmanto, lai noteiktu transportlīdzekļa vērtību noteiktā datumā, pamatojoties uz valsts iestādes "Emprekiis" publicēto rokasgrāmatu.
- 2.1.17. **Pilnīgs zudums**: tāds Transportlīdzekļa zudums vai bojājumi, attiecībā uz ko ir spēkā tiesības saņemt atlīdzību saskaņā ar Primāro apdrošināšanu un ko Primārais apdrošinātājs sedz kā "pilnīgu zudumu", ja:
 - 2.1.17.1. Apdrošinātais vai Labuma guvējs nav atteicies no Primārā apdrošinātāja piedāvājuma salabot Transportlīdzekli un
 - 2.1.17.2. Transportlīdzekļa atliekām noteiktā vērtība nepārsniedz 61% no tā Tirdzības cenas saskaņā ar Primārā apdrošinātāja aprēķiniem.
- 2.1.18. **Zādzība**: Transportlīdzekļa zādzība Mango Gap apdrošināšanas spēkā esības periodā, un Policija slēdz zādzības izmeklēšanu, neatgūstot Transportlīdzekli.
- 2.1.19. **Tirdzības cena** (Tirdzības vērtība): vērtība naudā, par ko Transportlīdzekli iespējams pārdot konkrētā datumā saskaņā ar Cenu noteikšanas vadlīnijām vai Apdrošinātāja, vai Primārā apdrošinātāja aprēķiniem.
- 2.1.20. **Iegādes cena**: par Transportlīdzekli samaksātā naudas summa (pēc atlaižu piemērošanas), ko apliecina oficiāls nodokļu dokuments (rēķins), pārdošanas līgums vai līdzīgs līgums, neieskaitot nekādas summas, kuras nav tieši saistītas ar Transportlīdzekļa iegādi, piemēram, pakalpojumu maksas, komisijas maksas, apdrošināšanas prēmijas, garantijas, ražotāja neapstiprināta papildaprīkojuma izmaksas utml. Ja Apdrošinātais ir PVN maksātājs un ir tiesīgs saņemt PVN atmaksu, PVN šajā summā netiek iekļauts.
- 2.1.21. **Nesamaksāts parāds**: par Transportlīdzekļa iegādi vai līzingu noslēgtā finanšu (līzingu, aizdevuma, vai samaksas pa daļām) līguma ietvaros atlikusī parāda summa, kas saistīta ar Transportlīdzekļa vērtības neapmaksāto daļu finanšu līguma darbības izbeigšanas datumā attiecīgā Transportlīdzekļa

pilnīga zuduma dēļ, atskaitot kavētas summas, jebkādas finansētās summas, kas pārsniedz legādes cenu un pēc finanšu līguma darbības izbeigšanas jau sākotnēji iepļānotus procentu maksājumus.

- 2.1.22. **Sākuma vērtība:** attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos definēta summa, no kuras tiek atņemta Beigu vērtība, lai aprēķinātu atlīdzību, un kas var būt vienāda ar Transportlīdzekļa legādes cenu, tā Tirdzību cenu, Apdrošinātā Nesamaksāto parādu finanšu līzings vai cita vērtība, par ko Apdrošināšanas līguma vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs.
- 2.1.23. **Beigu vērtība:** attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos definēta summa, ko atņem no Sākuma vērtības, lai aprēķinātu atlīdzību, un kas tiek noteikta saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātā negadījuma dienā vai vēlākā datumā saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu. Uz Īpašiem transportlīdzekļiem tiek attiecināta minimālā Beigu vērtība saskaņā ar šo VAN 13. punkta noteikumiem.
- 2.1.24. **Finanšu līzings:** līgums par Transportlīdzekļa nomu, izmantošanu un eventuālu iegādi, ko noslēdz Apdrošinātājs un finanšu iestāde, kura ir Transportlīdzekļa īpašnieks.
- 2.1.25. **Operatīvais līzings:** līgums par Transportlīdzekļa nomu, izmantošanu un ar tā nomu un izmantošanu saistītajiem pakalpojumiem, ko uz vismaz sešiem mēnešiem noslēdz Apdrošinātājs un finanšu iestāde, noma vai autoparka pārvaldības uzņēmums, kas ir Transportlīdzekļa īpašnieks.
- 2.1.26. **Maksimālais Apdrošināšanas atlīdzības limits:** augstākā atlīdzības (turpmāk tekstā – atlīdzība) kopsomma, kas izmaksājama saskaņā ar Mango Gap Apdrošināšanas līgumu.
- 2.1.27. **Elektroniskais apstiprinājums:** Apdrošināšanas līguma noslēgšanas veids, kas apstiprināts, ievadot uz Apdrošinājumaņēmēja mobilo tālruni saņemtu unikālu SMS kodu.

3. Vispārīgie noteikumi

- 3.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs apņemas, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ja ir izpildīti visi Apdrošināšanas līguma un attiecīgā normatīvā regulējuma nosacījumi, izmaksāt atlīdzību Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā, un Apdrošinājumaņēmējs apņemas samaksāt apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā un kārtībā.

4. Apdrošināts negadījums un Apdrošināšanas gadījums

- 4.1. **Apdrošināts negadījums** ir Apdrošinātā riska izraisīts netišs un neparedzēts notikums.
- 4.2. Par netišu un neparedzētu notikumu netiek uzskatīts notikums, kas noticis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja, tiem pietuvinātu personu vai pēc to ierosinājuma citu personu veiktas tīšas darbības rezultātā.
- 4.3. **Apdrošināšanas gadījums** ir finanšu zaudējumi, kas Apdrošinātājam radušies Apdrošināšanas periodā notikuša Apdrošinātā negadījuma rezultātā un par ko Mango Gap apdrošināšanas ietvaros ir paredzēts saņemt atlīdzību.
- 4.4. Par Apdrošināšanas gadījuma datumu vienmēr uzskata datumu, kad noticis Apdrošinātājs negadījums.

5. Apdrošinātie riski un apdrošināšanas segums

- 5.1. Mango Gap apdrošināšana sedz finanšu zaudējumus, kas Apdrošinātājam radušies saistībā ar Apdrošināšanas periodā notikuša Apdrošinātā negadījuma izraisītu Apdrošināšanas gadījumu.
- 5.2. Apdrošināšanas segums ir definēts attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos.
- 5.3. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, Mango Gap apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz Apdrošinātiem negadījumiem, kas notikuši jebkurā Eiropas valstī, izņemot Krieviju.

6. Apdrošināšanas noslēgšana, mainīšana un izbeigšana

- 6.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts un apdrošināšanas noteikumi tiek noteikti, Apdrošinātājam un Apdrošinājumaņēmējam savstarpēji vienojoties, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju, datiem un dokumentiem. Par sniegtās informācijas datu pareizību atbild Apdrošinājumaņēmējs. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts rakstveidā uz noteiktu termiņu, un Apdrošinājumaņēmējs, parakstot Apdrošināšanas polisi un samaksājot apdrošināšanas prēmiju (vai tās pirmo daļu vai pirmo periodisko maksājumu), apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 6.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz termiņu, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā. Mango Gap apdrošināšana stājas spēkā Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienā – Apdrošināšanas polises parakstīšanas dienā un dienā, kad Apdrošinājumaņēmējs ir samaksājis vienreizējo apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai pirmo periodisko maksājumu un ir saņēmis Apdrošināšanas līguma dokumentus, vai citā dienā, kas noteikta Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdis ir norādīts Apdrošināšanas polisē.
- 6.3. Pirmslīguma informācija (VAN, Mango Gap apdrošināšanas attiecīgā produkta Īpašie apdrošināšanas noteikumi, Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments un/vai citi saistītie dokumenti) Apdrošinājumaņēmējam tiek sniegta papīra formā vai elektroniski (uz viņa norādīto e-pasta adresi). Apdrošināšanas līgums (tostarp Apdrošināšanas polise, Apdrošināšanas noteikumi un saistītie dokumenti) Apdrošinājumaņēmējam tiek izsniegts papīra formā vai elektroniski (uz viņa norādīto e-pasta adresi).
- 6.4. Apdrošināšanas līgums var tikt grozīts tikai ar Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja parakstītu rakstveida vienošanos.
- 6.5. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošinātāju (Labuma guvēju) par noslēgto apdrošināšanas līgumu un iepazīstināt viņu ar visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 6.6. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošinātāju (Labuma guvēju) par noslēgto apdrošināšanas līgumu un iepazīstināt viņu ar visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 6.7. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts (zaudēt spēku) Latvijas Republikas normatīvajos aktos, citos tiesību aktos, VAN, kā arī Mango Gap apdrošināšanas attiecīgā produkta Īpašajos apdrošināšanas noteikumos paredzētajos gadījumos un kārtībā.
- 6.8. Papildu citiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos, citos tiesību aktos un Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem nosacījumiem Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms noteiktā termiņa beigām šādos gadījumos:
 - 6.8.1. Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas dēļ 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošināšanas līgums tika noslēgts, iesniedzot rakstisku pieprasījumu (tai skaitā pa e-pastu) Apdrošināšanas līguma izbeigšanai;
 - 6.8.2. datumā, kad notiek Transportlīdzekļa īpašnieku maiņa vai tiek mainīts līzings, izņemot šādus gadījumus:
 - 6.8.2.1. īpašnieka/līzingsņēmēja maiņa, ja jaunais īpašnieks/līzingsņēmējs ir Apdrošinājumaņēmēja tuvākās ģimenes vai māsaimniecības loceklis;

- 8.2.3. Apdrošināta negadījuma iestāšanās gadījumā nekavējoties informēt par attiecīgo teritoriju atbildīgo policijas iestādi un sniegt patiesu un pilnīgu notikuma un tā apstākļu izklāstu;
- 8.2.4. bez liekas kavēšanās (astoņu dienu laikā) informēt Administratoru par Apdrošināta negadījuma faktu;
- 8.2.5. sniegt Administratoram patiesu skaidrojumu par Apdrošinātā negadījuma iemesliem un vērienu, noteikt patieso atbildības apmēru, iesniegt dokumentus, kas nepieciešami, lai noteiktu apstākļus, kuriem ir būtiska nozīme, nosakot tiesības saņemt atlīdzību un tās apmēru, un ļaut Administratoram kopēt šos dokumentus un nepieciešamības gadījumā veikt izmeklēšanu, lai pārliecinātos par tiesībām saņemt atlīdzību un noteiktu Apdrošinātā negadījuma iemeslus un vērienu;
- 8.2.6. bez liekas kavēšanās paziņot Administratoram, ja saistībā ar Apdrošināto negadījumu ir ierosināta krimināllieta, un informēt Administratoru par krimināllietas progresu un iznākumu;
- 8.2.7. ja nozagtais Transportlīdzeklis tiek atrasts, paziņot par tā atgūšanu Administratoram;
- 8.2.8. pilnvarot Apdrošinātāju, Administratoru, to norīkotos ekspertus vai juristus Apdrošinātā/Labuma guvējā vārdā vienoties ar Primāro apdrošinātāju vai citu pusi saistībā ar Pilnīgu zudumu, par ko ir iesniegts Primārās apdrošināšanas pieteikums, un pilnvarot tos iepazīties ar citu apdrošinātāju materiāliem saistībā ar Apdrošināto negadījumu izmeklēšanu un atlīdzību izmaksu;
- 8.2.9. informēt Administratoru par ģeogrāfisku maiņu ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc šādas maiņas vai kopš datuma, kad šāda maiņa kļuva zināma;
- 8.2.10. informēt Apdrošinātāju par apdrošinātā riska palielināšanos vai samazināšanos.

9. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi

- 9.1. Papildus attiecīgajā normatīvajā regulējumā un Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem Apdrošinātājam ir šādi pienākumi:
 - 9.1.1. veikt visu nepieciešamo izmeklēšanu saistībā ar atlīdzības pieteikumiem;
 - 9.1.2. pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja pieprasījuma atgriezt Apdrošinātā negadījuma izmeklēšanas ietvaros iegūto dokumentu oriģinālus, ja vien Apdrošinātājam tie nav nepieciešami juridisku iemeslu dēļ.
- 9.2. Apdrošinātājam ir tiesības pārbaudīt jebkuru Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja identificēšanai izmantoto datu patiesumu un pilnīgumu, kā arī ar Apdrošināto saistīto datu patiesumu.
- 9.3. Apdrošinātājs var norīkot Administratoru izpildīt tā pienākumus vai izmantot tam Apdrošināšanas līgumā paredzētās tiesības.
- 9.4. Pamatojoties uz informāciju, kas saņemta saskaņā ar 8.2.10. punkta apakšpunkta noteikumiem, Apdrošinātājam ir tiesības mainīt apdrošināšanas prēmijas apmēru.

10. Apdrošināšanas atlīdzība

- 10.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Labuma guvējam ir tiesības saņemt atlīdzību saskaņā ar šajos VAN, konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas ģeogrāfiskajās Apdrošināšanas Noteikumos un Apdrošināšanas līgumā izklāstītajiem nosacījumiem.
- 10.2. Atlīdzība ir izmaksājama 15 (piecpadsmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs pabeidz Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu.
- 10.3. Atlīdzības aprēķināšanas metode un kompensācijas nosacījumi ir plašāk izklāstīti konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajos ģeogrāfiskajās Apdrošināšanas Noteikumos.
- 10.4. No izmaksājāmās atlīdzības tiek atņemta jebkura nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas summa.
- 10.5. Strīdu gadījumā attiecībā uz izmaksājāmās atlīdzības summu, kura pamatā ir domstarpības par Administratora aprēķināto Sākuma vai Beigu vērtību, Administrators strīda izskatīšanu nodod juridiskajai personai, kurai pieder/kas pārvalda/uztur attiecīgās Cenu noteikšanas vadlīnijas Latvijas Republikā, lai tā veiktu individuālu novērtējumu. Ja individuālajā novērtējumā veikta aprēķina rezultātā atlīdzības summa palielinās, novērtējuma izmaksas sedz Apdrošinātājs, pretējā gadījumā tās tiek segtas, atņemot tās no atlīdzības.
- 10.6. Pilnīga zuduma gadījumā, ja Primārās apdrošināšanas ietvaros izmaksātā atlīdzība ir samazināta tādēļ, ka Apdrošinātais vai Labuma guvējs tīši vai rupjas nolaidības dēļ ir pārkāpis ceļu satiksmes noteikumus vai citus noteikumus attiecībā uz drošu mehānisko transportlīdzekļu izmantošanu, Apdrošinātājs var samazināt šīs apdrošināšanas ietvaros izmaksājamo kompensāciju maksimāli par tikpat procentiem, par cik Primārais apdrošinātājs ir samazinājis izmaksāto atlīdzību.
- 10.7. Ja Pilnīga zuduma gadījumā Administratoram nav bijusi iespēja veikt pašam savu zaudējumu novērtējumu, jo paziņojums par Apdrošinātā negadījuma iestāšanos ir saņemts novēloti vai tādēļ, ka Transportlīdzekļa atliekas ir utilizētas, Apdrošinātājs atlīdzību var samazināt par 50%. Ja Transportlīdzekļa atliekas tiek utilizētas, par to pirms tam neinformējot Administratoru un bez tā piekrišanas, Apdrošinātājs atlīdzību neizmaksā.
- 10.8. Ja zādzības gadījumā Apdrošinātais vai Labuma guvējs nespēj uzrādīt visas Transportlīdzekļa atslēgas vai reģistrācijas dokumentus (Primārajam apdrošinātājam vai Administratoram, ja tie nav iesniegti Primārajam apdrošinātājam), Apdrošinātājs atlīdzību var samazināt par 50%.
- 10.9. Apdrošinātājam ir pienākums uzsākt Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu bez nepamatotas kavēšanās pēc paziņojuma saņemšanas no Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kam ir juridisks pamats saņemt atlīdzību par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Izmeklēšanu noslēdz, rakstiski paziņojot par tās rezultātiem personai, kas pieprasa tiesības uz atlīdzību.

11. Vispārēji izņēmumi

- 11.1. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, Apdrošinātājam nav jāizmaksā atlīdzība attiecībā uz:
 - 11.1.1. tādu prasījuma daļu, par kuru ir vai varētu tikt saņemta atlīdzība citas apdrošināšanas ietvaros vai no trešajām pusēm, tostarp atgūstot PVN;
 - 11.1.2. izmantojamības zudumu, ienākumu zudumu vai citiem secīgiem zaudējumiem, kas nav konkrēti minēti Apdrošināšanas līgumā;
 - 11.1.3. Transportlīdzekļa zādzību, ko veikusi persona, kam bijusi piekļuve tā atslēgām, vai Transportlīdzekļa nelikumīgu izmantošanu, ko veikusi persona, kam Apdrošinātais, Labuma guvējs vai Apdrošinājuma ņēmējs Transportlīdzekli uzticējies;
 - 11.1.4. Transportlīdzekļa zādzību, ja Apdrošinātais vai Labuma guvējs par zādzību nav paziņojis attiecīgajai policijas iestādei tiklīdz zādzības fakts ticis konstatēts;
 - 11.1.5. prasījumiem saistībā ar Apdrošināto negadījumu, ja Primārās apdrošināšanas ietvaros nav bijis pamats saņemt atlīdzību vai par ko nav izmaksāta atlīdzība Primārās apdrošināšanas ietvaros;
 - 11.1.6. Apdrošināto negadījumu, ja transportlīdzekļa vadītājs tobrīd atradies alkohola vai narkotisko vielu reibumā (ieskaitot recepšu medikamentus, attiecībā uz kuriem norādīts brīdinājums nevadīt mehāniskus transportlīdzekļus), izņemot gadījumus, kas notikuši pēc Transportlīdzekļa zādzības pirms tā atgriešanas tā ģeogrāfiskajam; vadītāja atteikšanās veikt alkohola/narkotisko vielu klātbūtnes organisma pārbaudi ir uzskatāma par pamatu šā izņēmuma piemērošanai;

- 11.1.7. Apdrošināto negadījumu, ja Transportlīdzekļa vadītājam nav bijušas nepieciešamās tiesības tā vadīšanai vai ja autovadītāja tiesības uz laiku ir atņemtas, izņemot gadījumus, kas notikuši pēc Transportlīdzekļa zādzības pirms tā atgriešanas tā īpašniekam;
 - 11.1.8. Apdrošināto negadījumu, ko daļēji vai pilnībā izraisījis Transportlīdzekļa tīša izmantošana, Apdrošinātājam, Labuma guvējam vai trešajai personai, kam Apdrošinātais vai Labuma guvējs uzticējies Transportlīdzekli, veicot likumpārkāpumu;
 - 11.1.9. jebkuru prasījumu, kura izmeklēšanas gaitā tiek konstatēts, ka Transportlīdzeklis nav atbildis apdrošināšanas nosacījumiem konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajos Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos minēto iemeslu dēļ;
 - 11.1.10. jebkuru prasījumu, kur, pārbaudot Transportlīdzekļa apkopes vai tehniskos dokumentus, tiek konstatēts, ka Apdrošināšanas līguma noslēgšanas laikā Apdrošinājumaņēmējs ir norādījis nepareizu reģistrācijas datumu vai nobraukumu;
 - 11.1.11. apdrošināšanas spēkā stāšanās datumā neuzstādītu vai ražotāja Transportlīdzeklim iespējamo papildpiederumu sarakstā un/vai Cenu noteikšanas vadlīnijās neiekļautu papildpiederumu vērtību;
 - 11.1.12. kodolreakcijas, kodolradiācijas vai kodolpiesārņojuma gadījumā radītiem zaudējumiem;
 - 11.1.13. kara, sacelšanās, revolūcijas vai citu masveida vardarbīgu nekārtību, streiku, lokautu, teroraktu (t.i. politiski, sociāli, ideoloģiski vai reliģisko motivētu) vai valdības vai varas iestāžu veiktu darbību rezultātā radītiem zaudējumiem;
 - 11.1.14. Transportlīdzekļa izmantošanu, sasniedzot tā maksimālo ātrumu, pārvarot šķēršļus vai trenējoties veikt šādas darbības. Tas ietver, bet neaprobežojas ar jebkāda veida sacīkstēm, sacensībām ar ātruma elementu, kā arī sagatavošanos šādiem pasākumiem.
- 11.2. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, izņemot Īpašajos apdrošināšanas nosacījumos norādītos izņēmumus, apdrošināšana neattiecas uz transportlīdzekļiem, kas nav oficiāli ievesti vai apstiprināti lietošanai Latvijā. Apdrošinātājs var arī pieņemt lēmumu neslēgt Apdrošināšanas līgumu izvēlētajās markas un modeļa transportlīdzekļiem, kā arī transportlīdzekļiem, kas neatbilst noteiktajiem kritērijiem (vecums, nobraukums, Transportlīdzekļa vērtība, lietošanas mērķis utt.).

12. Personas dati

- 12.1. Administrators un Apdrošinātājs kā vienots datu pārzinis vāc Apdrošinājumaņēmēja/Apdrošinātā personas datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.
- 12.2. Pilna informācija par to, kādi personas dati tiek vākti, to vākšanas nolūks, kā un kas tos apstrādā, cik ilgi dati tiek glabāti un personu tiesības attiecībā uz šiem datiem Apdrošinājumaņēmējam tiek izsniegta, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, kā arī ir pieejama tīmekļa vietnē <https://mangou.eu/lv/privatuma-politika> ir www.fortegra.eu/privacy-policy.

13. Minimālā Beigu vērtība Īpašajiem transportlīdzekļiem

- 13.1. Īpašajiem transportlīdzekļiem atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajiem Īpašajiem Apdrošināšanas noteikumiem, pieņemot, ka Beigu vērtība nav mazāka par zemāk dotajā tabulā norādīto vērtību.

Minimālā Beigu Vērtība apdrošināšanas seguma periodam (izteikta procentos no Sākuma vērtības)									
Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība
1	100,00%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

14. Sūdzības un jautājumi

- 14.1. Ar šo Apdrošināšanas līgumu saistītas sūdzības, jautājumi vai informācijas pieprasījumi ir adresējami Administratora kontaktpersonai Latvijā Mango Insurance SIA uz e-pastu: info@mangoinsurance.eu.
- 14.2. Administrators rakstveidā informē Apdrošināto par lēmumu, kas pieņemts attiecībā uz sūdzību.
- 14.3. Administrators Apdrošinātā sūdzību izskata 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.
- 14.4. Gadījumos, ja apstākļu dēļ, kas nav Apdrošinātāja kontrolē, nav iespējams pieņemt galīgo lēmumu 20 (divdesmit) dienu laikā, Administrators var pagarināt iesnieguma izskatīšanas un lēmuma pieņemšanas termiņu ne ilgāk kā likumos un normatīvajos aktos noteiktis termiņš Latvijas Republikā to paredz. Sūdzības iesniedzējs par to tiek attiecīgi informēts, norādot kavēšanās iemeslus un datumu, līdz kuram tiks sniegta galīgā atbilde.
- 14.5. Ja Apdrošinātais nav apmierināts ar atbildi uz iesniegto sūdzību vai tā netiek atrisināta iepriekšminētajos termiņos, Administrators Apdrošinātājam nodod kontaktinformāciju personai, pie kuras vērsties atbilstoši sūdzības raksturam un veidam.
- 14.6. Apdrošinātais var iesniegt sūdzību Apdrošinātājam arī šādā veidā:

- 14.6.1. Pa pastu: Bastion Tower, 11. stāvs, birojs 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brisele, Beļģija;
- 14.6.2. Uz e-pastu: ComplaintsFBIC@fortegra.com.
Fortegra Belgium Insurance Company NV nekavējoties apstiprina Apdrošinājuma ņēmēja sūdzības saņemšanu, rūpīgi un objektīvi izskata jautājumu un cenšas to atrisināt 20 (divdesmit) dienu laikā no sākotnējās sūdzības saņemšanas dienas.
- 14.7. Apdrošinātajam var būt arī tiesības vērsties iestādē, kas izskata sūdzības par likumdošanas prasību neievērošanu:
 - 14.7.1. Latvijas Banka, K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv, tālr.nr. 67022300, interneta mājas lapa: www.bank.lv;
 - 14.7.2. Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācijas Ombuds, kas izskata strīdus starp apdrošināšanas brokeri, tā papildpakalpojuma starpnieku un klientu, vairāk info www.brokers.lv;
 - 14.7.3. par pārējiem iespējamiem patērētāju tiesību pārkāpumiem pēc sūdzības iesniegšanas Administratoram, Apdrošinātais var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (tīmekļa vietne: www.ptac.gov.lv).
- 14.8. Alternatīvi bez maksas sūdzību var arī iesniegt Beļģijas Apdrošināšanas Ombudā:
 - 14.8.1. tiešsaistē: <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>;
 - 14.8.2. uz e-pastu: info@ombudsman-insurance.be;
 - 14.8.3. pa tālruni: +32 2 547 58 71;
 - 14.8.4. rakstiski, adresējot to Beļģijas Apdrošināšanas Ombudam, Square de Meeûs 35, 1000 Brisele.
- 14.9. Latvijas Banka un gan Latvijas, gan Beļģijas Apdrošināšanas Ombuds sagaidīs, ka Apdrošinātais būs ievērojis iepriekš minēto procedūru, pirms pieņemt lietu izskatīšanai.
- 14.10. Šis sūdzību izskatīšanas process neskar Apdrošinātā juridiskās tiesības.

15. Gala noteikumi

- 15.1. Uz apdrošināšanu ir attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti, un jebkuri strīdi tiek izšķirti atbilstošajā Latvijas Republikas tiesā.
- 15.2. Citus Apdrošināšanas līguma aspektus (ieskaitot, bet ne tikai divkāršu apdrošināšanu, zemapdrošināšanu un papildu apdrošināšanu, Apdrošinātāja šajā Apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu nodošanu) regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.
- 15.3. Šie VAN stājas spēkā 2026. gada 1. martā.