

(Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK).

Kas mēs esam un kādēļ apstrādājam Jūsu datus?

Mēs esam uzņēmums, kas piedāvā nedzīvības apdrošināšanu uz līgumu, kas noslēgti ar apdrošinātājiem, pamata.

Mēs ticamies izpildīt visus pienākumus, kas izriet no tiesiskā regulējuma attiecībā uz personas datu apstrādi, un mēs apņemamies aizsargāt personas datus no neatbilstošas izmantošanas.

Ja vēlaties saņemt detalizētu informāciju par to, kādus Jūsu personas datus mēs glabājam, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi dpo@mangoinsurance.eu.

Personas datus apstrādā Apdrošinātājs un Administrators, kopā saukti - datu pārzinis.

Apdrošinātājs: **Fortegra Europe Insurance Company SE**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imrida, Gzira, GZR 1401, Malta, www.fortegra.eu.

Administrators: **Mango Insurance UAB**, Aludariu iela 1, LT-01113 Viļņa, Lietuva, www.mangoinsurance.eu.

Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai tādā apjomā, kāds paredzēts attiecīgajos normatīvajos aktos bez nepieciešamības saņemt specifisku piekrišanu un turpmāk minētā juridiskā pamata.

1. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kurā Jūs esat līgumslēdzēja puse.

Tas it sevišķi ietver datu apstrādi saistībā ar **mūsu pakalpojumu piedāvāšanu un sniegšanu**. Tas arī attiecas uz Jūsu (ieinteresētās personas/apdrošinājumaņēmēja) personas datiem un citu līgumiskajās attiecībās iesaistīto pušu (izplatītāja, apdrošināšanas starpnieka, apdrošinātā, cietušā u.tml.) personas datiem. Bez šiem datiem mūsu pakalpojumus nav iespējams piedāvāt un sniegt. Šī iemesla dēļ saskaņā ar tiesību aktiem šādas apstrādes veikšanai specifiska piekrišana nav nepieciešama. Visu nepieciešamo datu neiesniegšanas gadījumā, līgumu vispār nebūtu iespējams noslēgt.

2. Datu apstrāde ir nepieciešama mūsu vai Jūsu leģitīmo interešu nodrošināšanai.

Leģitīmās intereses attiecas uz tādiem jautājumiem kā noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana, prasījuma pieteikšanas procedūra un no līguma izrietošo tiesību īstenošana. Šo iemeslu dēļ mūsu savstarpējās **telefonsarunas** tiek ierakstītas — lai nodrošinātu, ka sarunas laikā sacītais ir precīzi fiksēts. Mēs telefonsarunas varam ierakstīt, apstrādāt un vēlāk izvērtēt, lai turpmāk izpildītu Jūsu pieprasījumus, vēlmes un vajadzības. Varam arī ar Jums sazināties, lai pārliecinātos, vai esat apmierināti ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.

Dokumentus un procedūras analizējam, lai izstrādātu jaunus produktus un pilnveidotu klientu apkalpošanu.

Tiešā mārketinga nolūkos veiktā personas datu apstrāde ir uzskatāma par veiktu uz leģitīmas intereses pamata saskaņā ar regulu. Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām, un tādā gadījumā Jūsu personas dati vairs netiks apstrādāti mārketinga nolūkos. Taču šāds iebildums neietekmē līdz tam veikto datu apstrādi.

Mārketinga nolūkos apstrādātie personas dati netiek nodoti trešajām pusēm.

3. Datu apstrādi ir nepieciešams veikt, lai izpildītu juridisku pienākumu.

Atsevišķos gadījumos **normatīvajos aktos** ir paredzēts pienākums veikt personas datu apstrādi, piemēram:

- a) informācijas sniegšanas un apmaiņas pienākumu izpilde saskaņā ar normatīvo aktu (it īpaši Apdrošināšanas līguma likuma) prasībām;
- b) datu uzglabāšana saskaņā ar normatīvo aktu prasībām u.tml.

4. Datu apstrāde, pamatojoties uz jūsu piekrišanu

Dažos gadījumos jūsu personas datu apstrādei var būt nepieciešama jūsu piekrišana. Jūs varat sniegt savu piekrišanu datu apstrādei elektroniski (atzīmējot atbilstošos laukus) vai rakstiski. Ja piekrišana tiek sniegta elektroniski, jūsu piekrišanas ieraksts mūsu sistēmās tiek uzskatīts par spēkā esošu jūsu piekrišanas apliecinājumu. Balstoties uz jūsu sniegto piekrišanu, mēs apstrādājam jūsu datus profilēšanas nolūkos vai tiešā mārketinga piedāvājumu sniegšanai.

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu sniegto piekrišanu, par to, izmantojot e-pastu dpo@mangoinsurance.eu vai sazinoties ar Mango Insurance UAB, Aludariu iela 1, LT-01113 Viļņa, Lietuva, vai pa tālruni + 37161112162.

Kādi dati tiek vākti?

Mēs apstrādājam tikai tos datus, kas mums ir nepieciešami, lai varētu piedāvāt un sniegt savus pakalpojumus, piemēram, līgumā un citos līdzīgos dokumentos iekļautos datus.

Reizēm apvienojam Jūsu personas datus ar citu informāciju, radot jaunus datus, piemēram, apstrādājot atbildības maksājumus vai tiesisko pienākumu izpildē (piem., krāpniecības novēršanai). Ja neiebilstat pret datu apstrādi mārketinga nolūkos, mēs varam izvērtēt Jūsu personas datus, lai piedāvātu Jums potenciāli interesantus produktus.

Ievāktie personas dati var ietvert adresi un identifikācijas datus (piemēram, dzimšanas datumu, personas kodu, pilsonību, nodokļu rezidenci), datus par pakalpojumiem, par ko noslēgts līgums, un citus datus, ko mums sniedz vai ko mēs uzzinām pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

