

## 1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Šiam Pratęstos garantijos savanoriškam draudimui taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, Bendrosios draudimo sąlygos (toliau – BDS) bei atitinkamas Garantijos planas, nurodytas Draudimo liudijime. Šis draudimas laikomas nuostolių draudimu.
- 1.2. BDS, Draudimo liudijimas, atitinkamas Garantijos planas ir bet kokie papildymai ir (ar) pakeitimai kartu sudaro Draudimo sutartį ir yra neatskiriama jos dalis.

## 2. Sąvokos ir terminai

- 2.1. Šiose draudimo taisyklėse naudojamos sąvokos turi šias reikšmes:
  - a. **Draudėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Draudiku sudarė Draudimo sutartį ir privalo mokėti draudimo įmoką.
  - b. **Apraustasis** – fizinis arba juridinis asmuo, kurio Transporto priemonės gedimo rizika yra aprausta Pratęstos garantijos draudimu.
  - c. **Naudos gavėjas** – asmuo, kuriam dėl draudžiamojo įvykio atsiranda teisė į draudimo išmoką. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, naudos gavėjas yra Apraustasis.
  - d. **Draudimo sutartis** – Draudiko ir Draudėjo sudaryta sutartis, susidedanti iš BDS, Draudimo liudijimo ir atitinkamo Garantijos plano, įskaitant visus pasiūlymus, prašymus, preliminarįją sutartį ir (arba) prie jos pridedamas papildomas sąlygas ar pakeitimus, jei dėl jų susitarė Draudikas ir Draudėjas.
  - e. **Draudimo liudijimas** – Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
  - f. **Transporto priemonė** – Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre įregistruota, Draudimo sutartyje nurodyta gamintojo arba gamintojo oficialaus atstovo sukomplektuota, serijiniu būdu pagaminta motorinė transporto priemonė ir prie jos stacionariai pritvirtinti, gamintojo patvirtinti priedai, atitinkantys Garantijos plane nustatytas sąlygas.
  - g. **Draudžiamosios rizikos** – tai Draudimo sutartyje nurodytos galimos priežastys, dėl kurių įvyksta Draudžiamasis įvykis.
  - h. **Draudimo laikotarpis** – draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kuris prasideda Draudimo liudijime nurodytą draudimo apsaugos įsigaliojimo dieną, 00:00 val. ir baigiasi galiojimo pabaigos dieną, 24:00 val.
  - i. **Draudimo įmokos laikotarpis** – Draudimo liudijime nustatytas laikotarpis, už kurį mokama draudimo įmoka.
  - j. **Maksimalus išmokos limitas** – didžiausia bendra draudimo išmokų, mokėtinų pagal Draudimo sutartį, suma.
  - k. **Draudžiamasis įvykis** – tai dėl draudžiamosios rizikos įvykęs atsitiktinis ir netikėtas įvykis, dėl kurio sutrinka Transporto priemonės funkcijos ir dėl kurio reikia remontuoti arba keisti apraustus komponentus (dalis). Atsitiktiniu ir netikėtu įvykiu nelaikomas toks įvykis, kuris įvyko dėl tyčinių Draudėjo, Apraustosios, Naudos gavėjo, susijusių asmenų ar kitų asmenų, veikiančių pagal šių asmenų nurodymus, veiksmų.
  - l. **Kvalifikuotos remonto dirbtuvės** – tai remonto dirbtuvės, turinčios reikiamą įrangą Transporto priemonei aptarnauti ir remontuoti, kurios remontui Draudikas davė sutikimą.
  - m. **Atnaujintas komponentas** – komponentas, kruopščiai patikrintas dėl kokybės, veikimo ir, jei reikia, visiškai suremontuotas ir parduodamas su jo veikimo garantija.
  - n. **Elektroninis parašas** – parašas, pasirašomas įvedant unikalų SMS kodą, gautą į Draudėjo mobilųjį telefoną Draudimo sutarties sudarymo metu.
  - o. **Administratorius** – Mango Insurance, UAB, įmonės kodas 306010506, paskirta Draudiko vardu administruoti draudimo sutartis, draudžiamuosius įvykius ir skundus, prižiūrima Lietuvos Banko. Administratorius yra įtrauktas į Draudiko skelbiamą Lietuvos Respublikoje veikiančių draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašą (<https://fortegra.eu/lt/draudimo-tarpininkai>).

## 3. Bendrosios nuostatos

- 3.1. Ši Draudimo sutartis sudaroma staigaus ir nenumatyto Transporto priemonės vidinio mechaninio ir (ar) elektros atitinkamame Garantijos plane nurodyto aprausto komponento gedimo, dėl kurio staiga nutrūksta įprastinės Transporto priemonės funkcijos ir kurį būtina suremontuoti arba pakeisti, kad šios funkcijos vėl pradėtų veikti, atvejui (Draudžiamasis įvykis).
- 3.2. Draudikas yra Belgijos draudimo bendrovė Fortegra Belgium Insurance Company NV, turinti licenciją pagal kodą 3251, prižiūrima Belgijos nacionalinio banko, registruota Belgijos įmonių registre, įmonės kodas 1007.742.896, kurios registruota buveinė yra Bastion Tower, 11 aukštas, biuras 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą sąrašą kaip užsienio draudimo bendrovė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje (LEI kodas 9845007440E61NE6D195). Daugiau informacijos apie Draudiko priežiūros statusą galima rasti Belgijos nacionalinio banko registre <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 3.3. Draudimo sutartis galioja tik Lietuvos Respublikoje įvykusiems Draudžiamiesiems įvykiams, jei atitinkamame Garantijos plane nenurodyta kitaip.

## 4. Draudimo apsaugos apimtis

- 4.1. Draudimo apsaugos apimtis yra nurodyta atitinkamame Garantijos plane, kuris yra neatskiriama Draudimo sutarties dalis.
- 4.2. Garantijos planas apima:
  - a. Komponentų, dėl kurių gedimo gali būti pateiktas reikalavimas išmokėti draudimo išmoką (toliau - aprausti komponentai), sąrašą;
  - b. Kitas sąlygas ir išimtis, taikomas konkrečioms apraustiems komponentams arba atitinkamam Garantijos planui;
  - c. Neprivalomą išplėstinę draudimo apsaugą, kuri gali būti įtraukta į Draudimo sutartį Draudėjo prašymu;
  - d. Prašymo išmokėti draudimo išmoką pateikimo ir draudimo išmokos išmokėjimo tvarką, taikomą atitinkamam Garantijos planui (toliau – Žalos atlyginimo tvarka).

## 5. Draudimo laikotarpis, Draudimo sutarties sudarymas ir nutraukimas

- 5.1. Draudimo sutartis sudaroma ir draudimo sąlygos nustatomos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą informaciją, duomenis ir dokumentus. Už pateiktos informacijos ir duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Draudimo sutartis sudaroma raštu, apibrėžtam laikotarpiui, Draudėjas, pasirašydamas Draudimo liudijimą ir sumokėdamas draudimo įmoką (arba pirmąją jos dalį), patvirtina Draudimo sutarties sudarymą.
- 5.2. Draudimo įsigaliojimo ir galiojimo pabaigos datos yra nurodomos Draudimo liudijime.
- 5.3. Ikisutartinė informacija (BDS, taikomas Garantijos planas, taip pat Draudimo produkto informacinis dokumentas ir (ar) kiti susiję dokumentai) Draudėjui pateikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma. Draudimo sutartis (įskaitant Draudimo liudijimą, BDS, taikomą Garantijos planą ir susijusius dokumentus) Draudėjui įteikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma.
- 5.4. Draudėjas privalo pranešti Apraustajam (Naudos gavėjui) apie sudarytą Draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis jos sąlygomis.

- 5.5. Draudiko pareiga įvykus Draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką atsiranda nuo draudimo laikotarpio pradžios momento ir baigiasi paskutinės draudimo laikotarpio dienos 24:00 val.
- 5.6. Draudimo laikotarpio pradžia:
  - a. Jei draudžiama nauja transporto priemonė, draudimo laikotarpis prasideda pirmą dieną po gamintojo garantijos pabaigos, 00:00 val.
  - b. Jei draudžiama naudota transporto priemonė, draudimo laikotarpis prasideda pirmos dienos po Draudimo sutarties sudarymo dienos 00:00 val. arba pirmos dienos po gamintojo garantijos pabaigos 00:00 val., priklausomai nuo to, kuri data yra vėlesnė.
- 5.7. Draudimo laikotarpio pabaiga:
  - a. Draudimo laikotarpis baigiasi ne vėliau kaip Draudimo liudijime nurodytą galiojimo pabaigos dieną, 24:00 val.;
  - b. Draudimo laikotarpis baigiasi automatiškai, kai Transporto priemonė nuvažiuoja maksimalų Draudimo liudijime nurodytą kilometrų skaičių.
- 5.8. Draudimo sutartis gali būti nutraukta (pasibaigti) Lietuvos Respublikos teisės aktuose, BDS, atitinkamame Garantijos plane nustatytais pagrindais ir tvarka.
- 5.9. Be kitų Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Draudimo sutartyje nustatytų pagrindų, Draudimo sutartis prieš jos galiojimo pabaigos terminą gali būti nutraukiama (pasibaigti):
  - 5.9.1. Draudėjo iniciatyva, ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų iki pageidaujamos Draudimo sutarties nutraukimo dienos raštu (el. paštu) pateikus prašymą nutraukti Draudimo sutartį;
  - 5.9.2. Draudikui nepatvirtinus Transporto priemonės savininko pasikeitimo (nuosavybės teisės perleidimo (perėjimo) naujam savininkui). Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie Transporto priemonės savininko pasikeitimą dienos;
  - 5.9.3. Civilinio kodekso 6.1009 straipsnio 1 dalyje nustatytais pagrindais (po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu ir kt.), Transporto priemonės visiško praradimo, sunaikinimo, vagystės atveju. Draudimo sutartis pasibaigia tą dieną, kai Draudikas buvo informuotas apie Transporto priemonės išregistravimą iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro;
  - 5.9.4. Transporto priemonę išregistravus iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro (užregistravus kitoje valstybėje). Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie Transporto priemonės išregistravimą (užregistravimą kitoje valstybėje) dienos.
- 5.10. Vartojimo teisinių santykių atveju Draudėjas turi teisę, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas kitų, nei nustatyta įstatyme, išlaidų, per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos (toliau – atsisakymo laikotarpis), raštu (elektroniniu laišku) atsisakyti nuotolinės Draudimo sutarties. Pavyzdinė Draudimo sutarties atsisakymo forma pateikiama čia: <https://mangouw.eu/dokumentai-formos>. Draudėjui pasinaudojus šia teise, jam ne vėliau nei per 14 dienų nuo pranešimo apie Draudimo sutarties atsisakymą dienos grąžinama visa sumokėtos draudimo įmokos suma. Tačiau jei per atsisakymo laikotarpį įvyko Draudžiamasis įvykis ir Draudėjui buvo išmokėta atitinkama draudimo išmoka, Draudėjas praranda teisę atsisakyti Draudimo sutarties šiame punkte nustatyta tvarka. Tokiu atveju draudimo sutartis Draudėjui reikalaujant nutraukiama bendraisiais Draudimo sutarties nutraukimo pagrindais.
- 5.11. Nutraukus Draudimo sutartį BDS 5.9.1 punkte nustatytu pagrindu, kai Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateiktas ne vėliau nei per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo, Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmokos suma. Jei Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateikiamas praėjus daugiau nei 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, draudimo įmoka Draudėjui nėra grąžinama, jei Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nenustatyta kitaip.
- 5.12. Nutraukus Draudimo sutartį BDS 5.9.2 arba 5.9.4 punkte nustatytu pagrindu, grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, išskaičiavus visas išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokų sumas, sumokėtos draudimo įmokos dalis.
- 5.13. Nutraukus Draudimo sutartį BDS 5.9.3 punkte nustatytu pagrindu, grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, sumokėtos draudimo įmokos dalis.

## 6. Draudimo įmoka

- 6.1. Draudimo įmoka mokama sudarant Draudimo sutartį, jei joje nenustatyta kitaip.
- 6.2. Draudimo įmokos dydis nurodomas Draudimo liudijime.
- 6.3. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo įmoka mokama kaip vienkartinė įmoka už visą draudimo laikotarpį.
- 6.4. Draudimo sutartis įsigalioja tik sumokėjus visą draudimo įmoką (arba pirmąją jos dalį, jei tai nustatyta Draudimo sutartyje). Jei Draudėjas nesumoka visos draudimo įmokos (ar pirmosios jos dalies) per Draudimo sutartyje nustatytą terminą, Draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, draudimo apsauga nesuteikiama, o Šalys neįgyja jokių teisių ar pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties.
- 6.5. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos dalies, kurios sumokėjimas nesiejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, Draudimo sutartyje nustatytais terminais (kai Draudimo sutartyje yra nustatytas draudimo įmokos mokėjimas dalimis), Draudikas apie tai praneš Draudėjui raštu (el. paštu), nurodydamas, kad draudimo apsauga yra sustabdoma iki draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimo, o per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies Draudimo sutartis pasibaigs.

## 7. Draudimo išimty

- 7.1. Draudimo apsauga negalioja:
  - a. Bet kokioms ir visoms išlaidoms, patirtoms dėl gedimo remonto, atlikto iki gaunant Draudiko sutikimą dėl remonto atlikimo arba jo negavus;
  - b. Gedimams, jei defektas (-ai) buvo akivaizdus (-ūs) gamintojo garantijos laikotarpiu, neatsižvelgiant į tai, kada įvyko gedimas;
  - c. Esant bet kokiems modifikuotiems Transporto priemonės komponentams ir (ar) programinei įrangai ir gedimams, kuriuos sukėlė aplaidi Transporto priemonės techninė priežiūra (aptarnavimas) arba netinkamas Transporto priemonės naudojimas kitais nei gamintojo nurodytais tikslais;
  - d. Gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo ar nepakankamo Transporto priemonės remonto ar modifikavimo, kuriuos po Draudimo sutarties sudarymo atliko nekvalifikuota remonto įmonė;
  - e. Gedimams, atsiradusiems dėl komponentų, kuriuos gamintojas atšaukė iš rinkos, ypač, jei jie buvo atšaukti dėl gamybos ir (arba) surinkimo defektų;
  - f. Įrangai, priedams, programinei įrangai, kuri nebuvo sumontuota, įdiegta gamintojo, įskaitant tokios įrangos sukeltai žalai;
  - g. Gedimams dėl netinkamo arba užteršto kuro naudojimo, įskaitant kuro bakų, vamzdžių, filtrų ir siurblių valymo išlaidas;
  - h. Gedimams, atsiradusiems dėl tyčinių Apdraustojų ar bet kurio kito įgaliojoto naudotojo arba kito asmens, veikiančio kartu su bet kuriuo iš nurodytų asmenų, veiksmų;
  - i. Gedimams tais atvejais, kai nustatoma, kad odometras buvo suklastotas, atjungtas ir (ar) kitaip pakeistas;
  - j. Neapdraustiems komponentams, kai žala jiems atsirado dėl apdraustų komponentų gedimo, ir apdraustiems komponentams, kai žala jiems atsirado dėl neapdraustų komponentų gedimo;
  - k. Nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su bet koku gedimu, kuris nėra konkrečiai nurodytas kaip apdraustas BDS arba atitinkamame Garantijos plane, pavyzdžiui, negalėjimas naudotis Transporto priemone, baudos už vėlavimą ar sulaikymą, nuostoliai, susiję su našumo ar efektyvumo garantijomis, kt.;
  - l. Gedimams, dėl kurių kompensacijos galima reikalauti pagal bet kokį kitą draudimą, garantiją ar gamintojo garantiją;

- m. Gedimams, atsiradusiems dėl nuolatinio eksploataavimo poveikio, įskaitant suodžių, anglies nuosėdų susikaupimą, tepalų ir aušinimo skysčio praradimą ir trūkumą;
- n. Išskyrus tuos atvejus, kai jos konkrečiai įtrauktos į apdraustų komponentų sąrašą, bet kokioms išlaidoms, susijusioms su komponentais, kuriems reikalinga įprastinė techninė priežiūra arba periodinis remontas ar keitimas, ir žemiau nurodytais komponentais:
- oro, kuro, tepalo, salono ir kitais filtrais;
  - pagalbiniais diržais;
  - baterijomis ir akumuliatoriais;
  - mechaninių stabdžių trinties dalimis (įskaitant priekinius/ galinius stabdžių būgnus, diskus, kaladėles ir bet kokią mechaninio ir (arba) trinties stabdymo įrangą, sumontuotą viduje arba išorėje);
  - variklio kaitinimo žvakėmis, uždegimo žvakėmis; alyvos karterio žvakėmis;
  - saugikliams;
  - lemputėms, įskaitant ksenono ir savaime reguliuojamus blokus (t.t. priekinius žibintus);
  - amortizatoriais ir stabilizatoriais/traukėmis;
  - padangomis ir stiklų valytuvų šepetėliais.
- o. Išlaidoms, susijusioms su:
- alyvos, oro, vandens, aušinimo skysčio ir kuro nuotėkio, susikaupimo ar kondensato šalinimo, remonto išlaidas ir pasekmę žalą;
  - įrangos reguliavimo, kalibravimo, adaptavimo ir programinės įrangos atnaujinimo išlaidas (išskyrus atvejus, kai yra keičiamas sugedęs apdraustas komponentas);
  - garsais, nepriklausomai nuo jų kilmės;
  - karkasu ir skersiniais;
  - kėbulu;
  - dažais ir paviršių apdaila;
  - stiklais ir jų šildymo elementais;
  - antenomis;
  - vidaus ir (arba) išorės apdaila, juostomis arba moldingais;
  - priekinio stiklo / langų / durų / stoglangių / sulankstomų stogų sandarikliais ir tarpinėmis;
  - rankinio stabdžio trosu;
  - variklio, bagažinės ir kuro bako dangčių atrakinimo/atlaisvinimo trosais ir vyriais;
  - stoglangių, stumdomų/ištraukiamų/sulankstomų stogų ir durų langų kabeliais/trosais/laidais/strypais;
  - elektros laidais/instaliacija, kanalais, pynėmis;
  - aukštos įtampos laidais;
  - elektros gnybtai ir lizdais;
  - visomis žarnomis, žarnų spaustuvais, vamzdžiais ir jungtimis;
  - vairo stiprintuvo ir kuro paskirstymo vamzdžiais ir žarnomis;
  - skirstytuvo dangteliu ir rotoriaus svirtimi;
  - tvirtinimo ir veržimo dalimis;
  - veržlėmis / varžtais / smeigėmis / spaustukais ir spyruoklėmis (išskyrus pakabos spyruokles);
  - variklio / pakabos / transmisijos korpuso / ašių / greičių dėžės / pavaros tvirtinimo elementus ir/ar pagalves;
  - jungtimis, įvorėmis, sailentblokais, pakabos ir vairo svirtimis;
  - duslintuvais, katalizatoriais ir išmetimo sistemos vamzdžiais;
  - sankabos diskais ir centrine sankabos plokšte;
  - ratais.
- p. Išlaidoms, susijusioms su Transporto priemonės multimedijos sistema. Transporto priemonės multimedijos sistema – tai sistema, teikianti informaciją ir pramogas vairuotojui ir keleiviams per garso/vaizdo sąsajas ir valdymo elementus (balso komandas, nuotolinio valdymo pultus), garso/vaizdo ir kitą transporto priemonėje esančią elektroninę įrangą, įskaitant, bet neapsiribojant, ekranus (įskaitant lietimui jautrius ekranus, projekcinius ekranus); radijo/kasečių/CD/DVD grotuvus ir keitiklius, vaizdo grotuvus/įrašymo įrenginius; LCD ekranus; valdymo pultus (mygtukų skydeliai ir jutikliniai skydeliai); nuotolinio valdymo pultus; mikrofonus; garsiakalbius; papildomus stiprintuvus; prijungimo lizdus; 12V maitinimą; CD/DVD grotuvus su ausinėmis ir pulteliais; keitiklius su nuotolinio valdymo pultais; palydovines navigacijos sistemas ir diskus / laikmenas;
- q. Gedimams, kurie kyla ar kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė karo (nesvarbu, karas paskelbtas ar ne), įsiveržimo, užsienio priešo, pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar perimtos valdžios, riaušių, pilietinių neramumų, streikų, lokautų, mutinės ir (ar) kitų pareigūnų ar valdžios institucijų blokavimo, konfiskavimo ar sulaikymo, piktybinių ketinimų ar vandalizmo veiksmai;
- r. Gedimams, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė:
- jonizuojančioji spinduliuotė arba branduolinio kuro ir (arba) branduolinių atliekų, susidariusių deginant branduolinį kurą, tarša;
  - radioaktyvaus toksiško sprogo arba kitų pavojingų bet kokios sprogos branduolinės sąrankos arba bet kokios jos dalies savybių.
- 7.2. Be to, šis draudimas neapima žalos, atsiradusios dėl:
- Eismo įvykių ir žalos dėl Transporto priemonės vilkimo;
  - Transporto priemonės transportavimo ir kitų aplinkybių, kai Transporto priemonė nebuvo Apdraustojo žinioje;
  - Bet kokių defektų, kurie egzistavo Draudimo sutarties sudarymo metu;
  - Perkaitimo, užšalimo ir netinkamo kuro ir (arba) skysčių naudojimo;
  - Korozijos ir laipsniško eksploatacinių savybių mažėjimo, proporcingo Transporto priemonės amžiui ir ridai, įskaitant:
    - Laipsniškam variklio kompresijos sumažėjimui, dėl kurio reikia remontuoti vožtuvus arba stūmoklio žiedus;
    - Laipsniškai didėjančioms alyvos sąnaudoms normaliam Transporto priemonės darbui palaikyti;
  - Transporto priemonės apkrovai viršijant gamintojo leistiną maksimalią apkrovą ar dėl netinkamo krovinio tvirtinimo;
  - Transporto priemonės naudojimui bet kuriuo iš toliau nurodytų tikslų:
    - Trumpalaikiai transporto priemonės nuomai arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
    - Taksi paslaugoms arba bet kokiam kitam keleivių vežimui už mokestį arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
    - Parodų ir reklamos tikslais;
    - Mokymui vairuoti;
    - Specialios (operatyvinės veiklos) paskirties transporto priemonėms (policijos, pirmosios pagalbos ir kitos greitojo reagavimo transporto priemonės).
  - Transporto priemonės naudojimui tokiems renginiams, kurių metu pasiekiamas maksimalus greitis, lenktynėms arba treniruotėms. Tai suprantama kaip bet koks tipo lenktynės ar varžybos, kuriose matuojamas greitis, įskaitant parengiamuosius važiavimus šioms varžyboms.
- 7.3. Atitinkamame Garantijos plane gali būti nurodytos kitos priežastys ar įvykiai, kuriems draudimo apsauga negalioja.

## 8. Draudimo išmoka

- 8.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo vadovautis atitinkamame Garantijos plane nurodyta Žalos atlyginimo tvarka.
- 8.2. Apdrausto komponento gedimo atveju, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią to komponento remonto išlaidoms.
- 8.3. Jei apdrausto komponento suremontuoti neįmanoma, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią restauruoto komponento vertei arba naujo komponento vertei, jei nėra galimybės panaudoti restauruotą komponentą; iš draudimo išmokos išskaičiuojama sugedusio komponento likutinė vertė.
- 8.4. Draudikas taip pat atlygina bendras darbo sąnaudas, reikalingas Transporto priemonei remontuoti, išskyrus papildomus mokesčius (pvz., viršvalandinį darbą, neįprastų technologijų naudojimą, greitesnį remontą ir kt.).
- 8.5. Draudikas atlygina šias didžiausias komponentų (dalių) ir darbo sąnaudas:
  - a. darbo sąnaudas, nustatytas pagal gamintojo taikomus laiko standartus ir technologines procedūras (išskyrus defektaciją ir diagnostiką);
  - b. valandinį darbų rūšies įkainį, dėl kurio susitarta su pardavėju, iš kurio Apdraustasis įsigijo Transporto priemonę, jei remontą atliks pardavėjas; kitas atvejais – vidutinį valandinį įkainį, kurį Draudikas nustatė tam tikram regionui, kuriame bus atliekamas remontas;
  - c. Standartinę mažmeninę komponento (dalis) kainą remonto metu.
- 8.6. Draudikas išmokės draudimo išmoką už Draudžiamuosius įvykius neviršydamas Draudimo liudijime nustatytų limitų, remdamasis su Draudiku suderinta, Apdraustojo vardu išrašyta remonto darbų sąskaita faktūra. Bet kokias kitas išlaidas, viršijančias Draudimo liudijime nurodytus limitus, apmoka Apdraustasis.
- 8.7. Iš draudimo išmokos yra išskaitoma:
  - a. PVM, jei Apdraustasis yra registruotas PVM mokėtojas ir turi teisę susigrąžinti PVM;
  - b. Draudimo sutarties įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.
- 8.8. Draudikas nemokės draudimo išmokos, jei:
  - a. Apdraustasis negali įrodyti, kad nuo Draudimo sutarties sudarymo momento Transporto priemonė buvo reguliariai techniškai prižiūrima (aptarnaujama), kaip rekomenduoja gamintojas. Didžiausias leistinas nuokrypis nuo gamintojo rekomenduojamų intervalų yra 1500 km arba 4 savaitės.
  - b. Apdraustasis, pranešdamas apie draudžiamąjį įvykį, pateikia neteisingus arba neišsamius duomenis.
- 8.9. Jei po Draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Apdraustasis tyčia ar dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudžiamajam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jei šios aplinkybės nėra ir negali būti žinomos Draudikui, arba pateikė neteisingus, melagingus ar neišsamius atsakymus, turėjusius esminės reikšmės draudimo rizikai (Draudikas, žinodamas apie tokias aplinkybes, nebūtų sudaręs Draudimo sutarties arba ją būtų sudaręs kitomis sąlygomis), Draudikas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, turi teisę reikalauti Draudimo sutartį pakeisti, nutraukti ir (ar) sumažinti draudimo išmokos dydį.
- 8.10. Draudikas turi teisę reikalauti, kad Transporto priemonę ir (arba) gedimą įvertintų ekspertas, ir (arba) parinkti remonto įmonę.
- 8.11. Iškilus ginčui dėl Draudiko pareigos išmokėti draudimo išmoką už įvykusį Draudžiamąjį įvykį, ekspertizei atlikti šalių susitarimu gali būti skiriamas nepriklausomas ekspertas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad tai yra draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas padengia Draudikas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad įvykis nėra Draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas atlygina Apdraustasis.
- 8.12. Apdraustasis privalo padėti Draudikui įgyvendinti regreso teisę prieš trečiuosius asmenis, išieškant nuostolius, atsiradusius dėl Draudžiamąjo įvykio.
- 8.13. Draudikas, remdamasis Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) kito asmens, turinčio teisinį suinteresuotumą, prašymu dėl draudimo išmokos išmokėjimo, privalo pradėti Draudžiamąjo įvykio tyrimą.
- 8.14. Tyrimas baigiamas rašytiniu pranešimu apie tyrimo rezultatus asmeniui, kuris teigė turįs teisę į draudimo išmoką.

## 9. Asmens duomenys

- 9.1. Draudėjo / Apdraustojo asmens duomenis Administratorius ir Draudikas renka kaip bendri duomenų valdytojai pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- 9.2. Išsami informacija apie tai, kokie asmens duomenys renkami, koku tikslu jie renkami, kaip ir kas juos tvarko, kiek laiko šie duomenys saugomi ir kokios yra asmenų teisės, susijusios su tokiais duomenimis, Draudėjui yra pateikiama sudarant Draudimo sutartį ir su ja taip pat galima susipažinti adresu [www.fortegra.eu/privacy-policy](http://www.fortegra.eu/privacy-policy) ir <https://mangouw.eu/privatumo-politika>.

## 10. Skundai ir užklauskos

- 10.1. Draudikas paskyrė Administratorių, kuris Draudiko vardu sprendžia ginčus. Bet kokius skundus, pasikreipimus ar užklauskas dėl informacijos, susijusios su Draudimo sutartimi, galima pateikti draudimo tarpininkui arba Administratoriui raštu arba el. paštu: [info@mangoinsurance.eu](mailto:info@mangoinsurance.eu)
- 10.2. Administratorius nedelsdamas raštu patvirtins kreipimosi gavimą ir kartu pateiks informaciją apie jo nagrinėjimo eigą.
- 10.3. Administratorius sprendimą dėl kreipimosi pateiks per penkiolika (15) darbo dienų nuo jo gavimo dienos.
- 10.4. Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo Administratoriaus nepriklausančių priežasčių per penkiolika (15) darbo dienų nėra galimybės pateikti galutinį sprendimą, Administratorius gali pratęsti kreipimosi nagrinėjimo ir sprendimo priėmimo terminą ne ilgesniam nei nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose terminui, apie tai informuodamas skundą padavusį asmenį ir nurodydamas atsakymo į kreipimąsi vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio galutinis atsakymas bus pateiktas.
- 10.5. Jei Apdraustasis nesutinka su sprendimu dėl kreipimosi rezultatu arba kreipimasis neišsprendžiamas per aukščiau nurodytą terminą, Administratorius, atsivėlgdamas į skundo pobūdį ir rūšį, informuos Apdraustąjį apie tai, kaip jis gali ginti savo galimą pažeistas teises ir teisėtus interesus.
- 10.6. Apdraustasis su skundu taip pat turi teisę kreiptis į draudiką:
  - raštu: Bastion Tower, 11 aukštas, 1131 biuras, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija; arba
  - el. paštu: [ComplaintsFBIC@fortegra.com](mailto:ComplaintsFBIC@fortegra.com).Draudikas nedelsdamas patvirtins apie skundo gavimą, išsamiai ir nešališkai jį išnagrinės bei sieks jį išspręsti per 15 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos
- 10.7. Apdraustasis, kuris yra fizinis asmuo, manydamas, kad Draudikas, Administratorius ir (ar) Draudiko vardu veikiantys draudimo tarpininkai, kai Administratorius aukščiau nustatytais terminais ir tvarka nepriėmė (negalėjo priimti) sprendimo dėl skundo arba priėmė tokį sprendimą, su kuriuo Apdraustasis nesutinka, pažeidė jo teises ir teisėtus interesus, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką. Kontaktiniai duomenys:  
Lietuvos bankas  
Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuvos Respublika  
Tel. nr.: +370 800 50500, El. paštas: [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt)  
Internetinis puslapis: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- 10.8. Skundą taip pat galima pateikti tiesiogiai Belgijos Draudimo Ombudsmenui:
  - internetu: <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>; arba
  - el. paštu: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be); arba
  - telefonu: +32 2 547 58 71; arba
  - raštu: L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35-1000 Briuselis, Belgija.
- 10.9. Lietuvos bankas ir Belgijos Draudimo Ombudsmenas tikės, kad Apdraustasis, prieš teikdamas skundą, laikėsi aukščiau nurodytos skundų pateikimo procedūros.

10.10. Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo procedūra neturi įtakos Apdraustojo teisėms.

#### **11. Baigiamosios nuostatos**

- 11.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, o bet kokie ginčai, kylantys iš Draudimo sutarties, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 11.2. Kitas Draudimo sutarties sąlygas (įskaitant, bet neapsiribojant, dvigubą draudimą, nevisišką draudimą ir papildomą draudimą, Draudiko teisių ir pareigų perleidimą pagal šią Draudimo sutartį), kiek jų nenustato Draudimo sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 11.3. Šios Bendrosios draudimo sąlygos galioja nuo 2026-03-01.