

1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Šiam Mango Insurance Techninės Apžiūros draudimui (toliau – Draudimas) taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai bei šios draudimo sąlygos. Draudimas yra laikomas nuostolių draudimu.
- 1.2. Draudimo liudijimas (Draudimo polisas), šios draudimo sąlygos, produkto informacinis lapas ir Draudėjo pateikta informacija bei pareiškimai dėl asmens duomenų tvarkymo, o grupinės ar transporto priemonių parko draudimo sutarties atveju – ir Draudėjo pateiktas prašymas ir (ar) anketa, ir (ar) pažyma, bet kokie šių dokumentų papildymai ir (ar) pakeitimai kartu sudaro Draudimo sutartį ir yra neatsiejama jos dalis.

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma dėl nuostolių, susijusių su Apdraustų komponentų remontu įvykus Draudžiamajam įvykiui, atlyginimo.
- 2.2. Draudikas, sudarydamas Draudimo sutartį, įvykus Draudžiamajam įvykiui įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką Draudimo sutartyje nustatytais pagrindais ir tvarka, o Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo įmoką Draudimo sutartyje nustatyta tvarka.

3. Sąvokos

- 3.1. Draudimo sąlygose vartojamos sąvokos turi šias reikšmes:

- 3.1.1. **Draudikas** yra Belgijos draudimo bendrovė Fortegra Belgium Insurance Company NV, turinti licenciją pagal kodą 3251, prižiūrima Belgijos nacionalinio banko, registruota Belgijos įmonių registre, įmonės kodas 1007.742.896, kurios registruota buveinė yra adresu Bastion Tower, 11 aukštas, biuras 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą sąrašą kaip užsienio draudimo bendrovė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje (LEI kodas 9845007440E61NE6D195). Daugiau informacijos apie Draudiko priežiūros statusą galima rasti Belgijos nacionalinio banko registre <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/contrôle-prudentiel/domaines-de-contrôle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 3.1.2. **Administratorius** – Mango Insurance, UAB, įmonės kodas 306010506, www.mangoinsurance.eu, paskirta Draudiko vardu administruoti draudimo sutartis, draudžiamuosius įvykius ir skundus, prižiūrima Lietuvos Banko. Administratorius yra įtrauktas į Draudiko skelbiamą Lietuvos Respublikoje veikiančių draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašą (<https://fortegra.eu/lt/draudimo-tarpininkai>).
- 3.1.3. **Draudėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Draudiku sudarė Draudimo sutartį ir privalo mokėti draudimo įmoką.
- 3.1.4. **Apdraustasis** – fizinis arba juridinis asmuo, kurio nuostoliai įvykus Draudžiamajam įvykiui yra apdrausti.
- 3.1.5. **Naudos gavėjas** – asmuo, kuriam dėl Draudžiamojo įvykio atsiranda teisė į draudimo išmoką. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, naudos gavėjas yra Apdraustasis.
- 3.1.6. **Transporto priemonė** – Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre įregistruota, Draudimo sutartyje nurodyta gamintojo arba gamintojo oficialaus atstovo sukomplektuota, serijiniu būdu pagaminta motorinė transporto priemonė ir prie jos stacionariai pritvirtinti, gamintojo patvirtinti priedai, atitinkanti šių sąlygų 4 dalyje nurodytus kriterijus.
- 3.1.7. **Draudžiamasis įvykis** – Apdraustų komponentų gedimai (dideli trūkumai ir (ar) pavojingi trūkumai), nustatyti Privalomosios techninės apžiūros metu ir lemiantys išvadą dėl transporto priemonės neatitikimo Techniniams motorinių transporto priemonių reikalavimams, išskyrus Draudimo sutartyje numatytus Nedraudžiamuosius įvykius ir specifines išimtis.
- 3.1.8. **Maksimalus išmokos limitas** – didžiausia bendra draudimo išmokų suma, mokėtina pagal Draudimo sutartį. Maksimalus išmokos limitas yra lygus Draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai.
- 3.1.9. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginei išraiška.
- 3.1.10. **Žala** – materialus nuostolis, susijęs su Transporto priemonės gedimu ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl Draudimo sutartyje nurodytų Draudžiamųjų įvykių. Žalos sąvoką neapima negautų pajamų, neturtinės žalos.
- 3.1.11. **Privalomoji techninė apžiūra** – privalomoji Transporto priemonės techninė apžiūra, kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintą „[Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos aprašą](#)“.
- 3.1.12. **Pakartotinė techninė apžiūra** – transporto priemonių techninės būklės tikrinimas, siekiant nustatyti, ar pašalinti atliekant ankstesnę privalomąją transporto priemonių techninę apžiūrą nustatyti trūkumai, ar neatsirado naujų trūkumų, kaip tai apibrėžiama Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintame „Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos apraše“. Pakartotinė techninė apžiūra atliekama per vieną mėnesį nuo Privalomosios techninės apžiūros dienos, kurios metu buvo nustatyti dideli trūkumai ir (ar) pavojingi trūkumai.
- 3.1.13. **Techninės apžiūros rezultatų ataskaita** – privalomosios transporto priemonės techninės apžiūros rezultatų ataskaita, kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintą „Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos aprašą“.
- 3.1.14. **Kvalifikuotas servisas** – tai autoservisas, turintis reikiamą įrangą Transporto priemonei aptarnauti ir remontuoti, kurį Draudikas ar Administratorius patvirtino tinkamu atlikti remontą.
- 3.1.15. **Elektroninis parašas** – parašas, pasirašomas įvedant unikalų SMS kodą, gautą į Draudėjo mobilųjį telefoną Draudimo sutarties sudarymo metu.
- 3.1.16. **Draudimo liudijimas** – Draudiko vardu Administratoriaus išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą;
- 3.1.17. **Laukimo laikotarpis** – laikotarpis nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos iki Draudimo laikotarpio pradžios.

4. Draudžiamos transporto priemonės kriterijai

- 4.1. Draudimu gali būti draudžiamos Transporto priemonės, atitinkančioms visus žemiau nurodytus kriterijus:
 - 4.1.1. Transporto priemonė yra lengvasis ar lengvasis krovininis automobilis, kurio didžiausia leistina masė yra 3500 kg (M1 ir N1 kategorijos);
 - 4.1.2. Transporto priemonė yra įrašyta į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, jai yra išduotas valstybinis numeris ir registracijos pažymėjimas;
 - 4.1.3. Transporto priemonė turi galiojančią Privalomąją techninę apžiūrą iki kurios galiojimo pabaigos yra likę ne mažiau kaip 3 mėnesiai, skaičiuojant nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos;
 - 4.1.4. Transporto priemonė yra ne senesnė nei 20 metų ir jos rida yra ne didesnė nei 400.000 km.
- 4.2. Transporto priemonė nedraudžiama, jeigu jos Draudėjas vykdo ūkinę veiklą transporto priemonių pardavimo ir (ar) remonto srityje.

5. Draudimo sutartis, jos sudarymas ir nutraukimas

- 5.1. Draudimo sutartis sudaroma ir draudimo sąlygos nustatomos ir gali būti keičiamos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą informaciją, duomenis ir dokumentus. Už pateiktos informacijos ir duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Draudimo sutartis sudaroma raštu, apibrėžtam laikotarpiui, Draudėjas, pasirašydamas Draudimo liudijimą ir sumokėdamas draudimo įmoką (pirmąją jos dalį), patvirtina Draudimo sutarties sudarymą.
- 5.2. Draudimo sutartis įsigalioja Draudimo liudijimo pasirašymo dieną ir Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką (ar pirmąją jos dalį), gavus draudimo sutarties dokumentus. Draudimo sutarties įsigaliojimo momentas nurodomas Draudimo liudijime.
- 5.3. Draudimo sutarties galiojimo pabaiga yra vienas mėnuo po techninės apžiūros, galiojusios Draudimo sutarties sudarymo dieną, galiojimo pabaigos.
- 5.4. Ikisutartinė informacija (Draudimo sąlygos, Draudimo produkto informacinis dokumentas ir (ar) kiti susiję dokumentai) Draudėjui pateikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma. Draudimo sutartis (įskaitant Draudimo liudijimą, Draudimo sąlygas ir susijusius dokumentus) Draudėjui įteikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma.
- 5.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta (pasibaigti) Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Draudimo sąlygose nustatytais pagrindais ir tvarka.
- 5.6. Be kitų Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Draudimo sutartyje nustatytų pagrindų, Draudimo sutartis prieš jos galiojimo pabaigos terminą gali būti nutraukiama (pasibaigti):
 - 5.6.1. Draudėjo iniciatyva, ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų iki pageidaujamos Draudimo sutarties nutraukimo dienos raštu (el. paštu) pateikus prašymą nutraukti Draudimo sutartį;
 - 5.6.2. Draudikui nepatvirtinus Transporto priemonės savininko pasikeitimo (nuosavybės teisės perleidimo (perėjimo) naujam savininkui). Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie Transporto priemonės savininko pasikeitimą dienos;
 - 5.6.3. Civilinio kodekso 6.1009 straipsnio 1 dalyje nustatytais pagrindais (po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu ir kt.). Draudimo sutartis pasibaigia tą dieną, kai Draudikas buvo informuotas apie Transporto priemonės išregistravimą iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro;
 - 5.6.4. Transporto priemonę išregistravus iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro (užregistravus kitoje valstybėje). Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie Transporto priemonės išregistravimą (užregistravimą kitoje valstybėje) dienos.
- 5.7. Vartojimo teisinių santykių atveju Draudėjas turi teisę, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas kitų, nei nustatyta įstatyme, išlaidų, per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos (toliau – atsisakymo laikotarpis), raštu (elektroniniu laišku) atsisakyti nuotolinės Draudimo sutarties. Pavyzdinė Draudimo sutarties atsisakymo forma pateikiama čia: <https://mangouw.eu/dokumentai-formos>. Draudėjui pasinaudojus šia teise, jam ne vėliau nei per 14 dienų nuo pranešimo apie Draudimo sutarties atsisakymą dienos grąžinama visa sumokėtos draudimo įmokos suma. Tačiau jei per atsisakymo laikotarpį įvyko Draudžiamasis įvykis ir Draudėjui buvo išmokėta atitinkama draudimo išmoka, Draudėjas praranda teisę atsisakyti Draudimo sutarties šiame punkte nustatyta tvarka. Tokiu atveju Draudimo sutartis Draudėjui reikalaujant nutraukiama ir draudimo įmoka grąžinama bendraisiais Draudimo sutarties nutraukimo pagrindais.
- 5.8. Nutraukus Draudimo sutartį šių sąlygų 5.6.1 punkte nustatytu pagrindu, kai Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateiktas ne vėliau nei per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo, Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmokos suma. Jei Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateikiamas praėjus daugiau nei 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, draudimo įmoka Draudėjui nėra grąžinama, jei Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nenustatyta kitaip.
- 5.9. Nutraukus draudimo sutartį šių sąlygų 5.6.3 punkte nustatytu pagrindu, Draudėjui grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, sumokėtos draudimo įmokos dalis.
- 5.10. Nutraukus draudimo sutartį šių draudimo sąlygų 5.6.2, 5.6.4 punktuose nustatytais pagrindais, Draudėjui grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, išskaičiuotas visas išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokų sumas, sumokėtos draudimo įmokos dalis.

6. Draudimo laikotarpis

- 6.1. Draudiko pareiga įvykus Draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką atsiranda nuo Draudimo laikotarpio pradžios dienos ir baigiasi Draudimo laikotarpio pabaigos dieną, jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
- 6.2. **Draudimo laikotarpio pradžios diena.** Draudimo apsauga pradeda galioti 00:00 vėliausią iš šių dienų:
 - 6.2.1. Ne anksčiau nei po 2 (dviejų) mėnesių nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos (Laukimo laikotarpis);
 - 6.2.2. Likus mažiau nei 2 (dviejų) mėnesiams iki Transporto priemonės Privalomosios techninės apžiūros galiojimo termino pabaigos.
- 6.3. **Draudimo laikotarpio pabaigos diena.** Draudimo apsauga baigia galioti 24:00 anksčiausią iš šių dienų:
 - 6.3.1. Draudimo sutarties pabaigos dieną;
 - 6.3.2. Dieną, kai Transporto priemonei yra išduodama techninės apžiūros rezultatų ataskaita ir (ar) kai Privalomos techninės apžiūros duomenys įrašomi į Centralizuotosios techninės apžiūros duomenų bazę (toliau – CTADB), kurioje pateikiama išvada, kad Transporto priemonė atitinka Techninius motorinių transporto priemonių reikalavimus ir nurodoma Privalomos techninės apžiūros galiojimo data;
 - 6.3.3. Praėjus vienam mėnesiui po techninės apžiūros, galiojusios Draudimo sutarties sudarymo metu, galiojimo pabaigos dienos.

7. Draudimo įmoka

- 7.1. Jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka mokama kaip vienkartinė įmoka už visą draudimo laikotarpį. Draudimo įmokos dydis nurodomas Draudimo liudijime.
- 7.2. Draudimo įmoka mokama sudarant Draudimo sutartį, jei sutartyje nenustatyta kitaip.
- 7.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik sumokėjus visą draudimo įmoką (arba pirmąją jos dalį, jei tai nustatyta Draudimo sutartyje). Jei Draudėjas nesumoka visos draudimo įmokos (ar pirmosios jos dalies) per Draudimo sutartyje nustatytą terminą, Draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, draudimo apsauga nesuteikiama, o Šalys neįgyja jokių teisių ar pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties.
- 7.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos dalies, kurios sumokėjimas nesiejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, Draudimo sutartyje nustatytais terminais (kai Draudimo sutartyje yra nustatytas draudimo įmokos mokėjimas dalimis), Draudikas apie tai praneš Draudėjui raštu (el. paštu), nurodydamas, kad draudimo apsauga yra sustabdoma iki draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimo, o per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies Draudimo sutartis pasibaigs.

8. Apdrausti komponentai

- 8.1. Draudimas suteikia draudimo apsaugą tik žemiau esančioje lentelėje išvardintiems Transporto priemonės komponentams (toliau – Apdrausti komponentai), kai žala kyla dėl jų gedimų (dideli trūkumai ir (ar) pavojingi trūkumai), nustatytų atliekant transporto priemonės Privalomąją techninę apžiūrą. Bet kokie kiti, lentelėje neįvardinti, komponentai ir jiems būtinos remonto išlaidos yra nedraudžiami.

1. STABDYMO ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
1.1. Stabdymo įranga	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.2. Darbinis stabdis	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.3. Stovėjimo stabdis	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.4. ABS sistema	Sistemos trūkumas (nebuvimas)
1.5. Elektroninė stabdžių sistema (EBS)	Sistemos trūkumas (nebuvimas)

2. VAIRO MECHANIZMAS

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
2.1. Vairo mechanizmas	Tepalo prasisunkimas
2.2. Vairaratis, vairo kolonėlė, svirtys	Ratų suvedimas, tepalo prasisunkimas
2.3. Vairo stiprintuvas	Vairo stiprintuvo skysčio trūkumas ar jo prasisunkimas

3. MATOMUMAS

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
3.1. Valytuvų svirtys	Trūkumas (nebuvimas)
3.2. Valytuvų varikliai	Trūkumas (nebuvimas)

4. ŽIBINTAI IR ELEKTROS ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
4.1. Priekiniai žibintai (artimosios ir tolimosios šviesos) ir jų lygio reguliavimo, valymo ar apiplovimo įtaisai, jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, komponentų trūkumas (nebuvimas), sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų. Aukščio lygio jutiklio mechaniniai pažeidimai ir korozija
4.2. Priekiniai ir galiniai gabarito žibintai, šoniniai ir galinio kontūro gabarito žibintai ir dieniniai žibintai, ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.3. Stabdymo signalo žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.4. Posūkio rodiklių ir avarinės signalizacijos žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.5. Priekiniai ir galiniai rūko žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.6. Atbulinės eigos žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.7. Galinio valstybinio numerio ženklų apšvietimo žibintas	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas
4.8. Privalomosios apšvietimo įrangos signalinės lemputės	Trūkumas (nebuvimas)

5. TRANSPORTO PRIEMONĖS AŠYS, AMORTIZATORIAI

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
5.1. Ašys (korpusai, laikantieji rėmai), pasukamasis kakliukas ir ašigalis	Ratų geometrija, reguliavimas
5.2. Ratų guoliai	Trūkumas (nebuvimas)
5.3. Amortizatoriai	Tepalo prasisunkimas. Jei Privalomosios techninės apžiūros metu buvo nustatytas vieno amortizatoriaus gedimas, draudimas neapima kito amortizatoriaus keitimo, kai keičiami abu tam tikros ašies amortizatoriai

6. KĖBULAS IR KOMPONENTAI TVIRTINAMI PRIE KĖBULO

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
i. Kuro sistemos komponentai	Kuro nuotėkis iš bako ar vamzdžių, išmetimo sistemos pažeidimai ir emisijos sistema

7. KITA ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
7.1. Saugos diržų, įskaitant galvos atramą, tvirtinimas, būklė ir veikimas	Korozija
7.2. Garsinė įspėjimo signalas	Trūkumas (nebuvimas)

8. EMISIJOS SISTEMA

Draudimas, susijęs su išmetamųjų dujų emisijos arba dūmingumo matavimu, atlygina nuostolius, atsiradusius tik dėl žemiau išvardintų apdraustų komponentų (taip pat aukščiau nurodytų apdraustų komponentų) gedimo, jei gedimas yra tiesiogiai susijęs su netinkamu išmetamųjų dujų koncentracijos koeficientu arba dūmingumo matavimo rezultatu. Kitiems nei išvardinti transporto priemonės komponentams ir jų remontui, derinimo darbams draudimo apsauga nėra suteikiama.

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
i. Katalizatorius	Korozija, trūkumas (nebuvimas)
ii. DPF/FAB filtras	Korozija, trūkumas (nebuvimas)
iii. EGR/AGR vožtuvas	Trūkumas (nebuvimas)

9. Nedraudžiamieji įvykiai

9.1. Draudimo apsauga negalioja:

- a. Daugiau nei vienam įvykiui, praneštam pagal draudimo sutartį, susijusiam su transporto priemonės privalomąja technine apžiūra;
- b. Įvykiams, praneštiems ne draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio metu, taip pat nuostoliams, atsiradusiems po draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio;
- c. Transporto priemonės Privalomosios techninės apžiūros išlaidoms;
- d. Transporto priemonės Pakartotinės techninės apžiūros metu nustatytiems įvykiams, defektams;
- e. Įvykiams, apie kuriuos buvo pranešta laukimo laikotarpio metu;
- f. Įvykiams, atsiradusiems dėl komponentų, kuriuos gamintojas atšaukė iš rinkos, ypač jei jie buvo atšaukti dėl gamybos ir (arba) surinkimo defektų;
- g. Įvykiams, atsiradusiems dėl tyčinių ar didelio neatsargumo Apdraustojo ar bet kurio kito įgalioto naudotojo arba kito asmens, veikiančio kartu su bet kuriuo iš šių asmenų, veiksmų.
- h. Bet kokiai žalai neapdraustiems komponentams, taip pat netiesioginiams nuostoliams, ypač tokiems, kaip galimybės naudotis Transporto priemone netekimas, baudos už vėlavimus, prastovas ar nuostolius, susijusius su veiklos ar efektyvumo įsipareigojimų nevykdymu;
- i. Įvykiams, dėl kurių kompensacijos galima reikalauti pagal bet kokį kitą draudimą arba garantiją (įskaitant gamintojo garantiją);
- j. Bet kokiems nuostoliams, susijusiems su periodiniais transporto priemonių techniniais aptarnavimais, dalių keitimu, priežiūra ir remontu eksploatuojant transporto priemonę, ir:
 - i. Oro filtrais;
 - ii. Generatoriaus diržu, paskirstymo diržu;
 - iii. Akumuliatoriais;
 - iv. Žvakėmis (uždegimo ir pašildymo);
 - v. Kištukiniais lizdais ir saugikliais;
 - vi. Vielos spaustukais;
 - vii. Visais skysčiais, alyva, tepalais, degalais;
 - viii. Kuro ir tepalo filtrais;
 - ix. Tarpinėmis;
 - x. Ratlankiais, padangomis;
 - xi. Valytuvų šluotelėmis.
- k. Bet kokiems nuostoliams susijusiems su:
 - i. Nedideliais trūkumais, nustatytais atliekant Privalomąją techninę apžiūrą;
 - ii. Ne gamykliškai (papildomai) įrengtais automobilio komponentais (žibintais, kėbulo elementais ir kt.).
- l. Įvykiams, kurie kyla ar kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė karo (nesvarbu, karas paskelbtas ar ne), įsiveržimo, užsienio priešo, pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar perimtos valdžios, riaušių, pilietinių neramumų, streikų, lokauto, muitinės ir (ar) kitų pareigūnų ar valdžios institucijų blokavimo, konfiskavimo ar sulaikymo, piktybinių ketinimų ar vandalizmo veiksmai.
- m. Įvykiams, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė:
 - i. jonizuojančioji spinduliuotė arba branduolinio kuro ir (arba) branduolinių atliekų, susidariusių deginant branduolinį kurą, tarša;
 - ii. radioaktyvaus toksiško sprogo arba kitų pavojingų bet kokios sprogios branduolinės sąrankos arba bet kokios jos dalies savybių.

9.2. Be to, šis Draudimas neapima žalos, atsiradusios dėl:

- a. Eismo įvykių ir žalos dėl Transporto priemonės vilkimo ar jos transportavimo;
- b. Perkaitimo, užšalimo ir netinkamo kuro ir (arba) skysčių naudojimo;
- c. Bet kokių defektų, kurie egzistavo Draudimo sutarties sudarymo metu;
- d. Transporto priemonės naudojimui bet kurio iš toliau nurodytų tikslų:
 - i. Trumpalaikiai Transporto priemonės nuomai arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
 - ii. Taksi paslaugoms arba bet kokiame kitame keleivių vežimui už mokestį arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
 - iii. Parodų ir reklamos tikslais;
 - iv. Mokymui vairuoti;
 - v. Specialios (operatyvinės veiklos) paskirties transporto priemonėms (policijos, pirmosios pagalbos ir kitos greitojo reagavimo transporto priemonėms).
- e. Transporto priemonės naudojimo renginiams, kurių metu pasiekiamas maksimalus greitis, lenktynėms, treniruotėms. Lenktynės suprantamos kaip bet kokie tipo lenktynės ar varžybos, kuriose matuojamas greitis, įskaitant parengiamuosius važiavimus šioms varžyboms.

10. Draudimo išmoka

- 10.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo vadovautis Įvykio administravimo tvarka, nustatyta šių draudimo sąlygų 11 straipsnyje.
- 10.2. Įvykį pripažinus Draudžiamuoju, Apdrausto komponento gedimo atveju, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią to komponento remonto išlaidoms.
- 10.3. Jei apdrausto komponento suremontuoti neįmanoma, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią restauruoto/atnaujinto komponento vertei arba naujo komponento vertei, jei nėra galimybės panaudoti restauruotą/atnaujintą komponentą.
- 10.4. Draudikas taip pat atlygina darbo sąnaudas, susijusias su Apdraustų komponentų remontu, išskyrus papildomas išlaidas (pvz., viršvalandinį darbą, neįprastų technologijų naudojimą, skubų remontą ir pan.).
- 10.5. Draudikas atlygina šias didžiausias apdraustų komponentų (dalių) ir jų remonto sąnaudas:
 - a. darbo sąnaudas, nustatytas pagal gamintojo taikomus laiko standartus ir technologines procedūras ir vidutinį Lietuvos Respublikoje taikomą valandinį serviso darbų rūšies įkainį;
 - b. Standartinę mažmeninę komponento (dalies) kainą remonto metu.
- 10.6. Draudikas taip pat atlygina pakartotinės techninės apžiūros išlaidas, jeigu pagal Draudimo sutartį yra atlyginamos Apdraustų komponentų remonto išlaidos.
- 10.7. Draudikas išmokės draudimo išmoką už Draudžiamuosius įvykius, neviršydamas Draudimo liudijime nustatytų draudimo išmokos limitų. Bet kokias kitas išlaidas, viršijančias Draudimo liudijime nurodytus limitus, apmoka Apdraustasis.
- 10.8. Iš draudimo išmokos yra išskaičiuojama:
 - a. PVM, jei Apdraustasis yra registruotas PVM mokėtojas ir turi teisę susigrąžinti PVM;
 - b. Nesumokėtos draudimo sutarties įmokos.
- 10.9. Draudikas nemokės draudimo išmokos, jei:
 - a. Apdraustasis negali įrodyti, kad nuo Draudimo sutarties sudarymo momento Transporto priemonė buvo reguliariai techniškai prižiūrima, kaip rekomenduoja gamintojas. Didžiausias leistinas nuokrypis nuo gamintojo rekomenduojamų intervalų yra 800 km arba 4 savaitės.

- b. Apdraustasis, pranešdamas apie Draudžiamąjį įvykį, pateikia neteisingus, melagingus arba neišsamius duomenis.
- 10.10. Jei po Draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Apdraustasis tyčia ar dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudžiamąjo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jei šios aplinkybės nėra ir negali būti žinomos Draudikui, arba pateikė neteisingus, melagingus ar neišsamius atsakymus, turėjusius esminės reikšmės draudimo rizikai (Draudikas, žinodamas apie tokias aplinkybes, nebūtų sudaręs Draudimo sutarties arba ją būtų sudaręs kitomis sąlygomis), Draudikas, remdamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, turi teisę reikalauti Draudimo sutartį pakeisti, nutraukti ir (ar) sumažinti draudimo išmokos dydį. Jei minėtosios aplinkybės išaiškėja po draudimo išmokos išmokėjimo, Draudikas turi teisę reikalauti Draudėjo nedelsiant grąžinti išmokėtą draudimo išmoką.
- 10.11. Draudikas turi teisę reikalauti, kad Transporto priemonę ir (arba) gedimą įvertintų ekspertas, ir (arba) parinkti remonto įmonę.
- 10.12. Iškilus ginčui dėl Draudiko pareigos išmokėti draudimo išmoką, ekspertizei atlikti šalių susitarimu gali būti skiriamas nepriklausomas ekspertas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad tai – Draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas atlygina Draudikas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad įvykis nėra Draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas atlygina Apdraustasis.
- 10.13. Apdraustasis privalo padėti Draudikui įgyvendinti regreso teisę prieš trečiuosius asmenis, išieškant nuostolius, atsiradusius dėl Draudžiamąjo įvykio.
- 10.14. Draudikas, remdamasis Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) kito asmens, turinčio teisinį suinteresuotumą, prašymu dėl draudimo išmokos išmokėjimo, privalo pradėti Draudžiamąjo įvykio tyrimą.
- 10.15. Įvykio tyrimas baigiamas rašytiniu pranešimu apie tyrimo rezultatus asmeniui, kuris teigė turįs teisę į draudimo išmoką.

11. Įvykio administravimo tvarka

Įvykus Draudžiamajam įvykiui privaloma vadovautis šia tvarka. Nevykdant joje nustatytų reikalavimų, prašymas išmokėti draudimo išmoką gali būti atmestas arba išmokėtinos draudimo išmokos suma gali būti sumažinta. Šioje tvarkoje nurodyti veiksmai privalo būti atlikti per 30 dienų nuo Privalomosios techninės apžiūros datos.

A. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Apdraustasis, prieš pradėdamas bet kokius Transporto priemonės remonto darbus, privalo apie žalą įvykį pranešti Administratoriui:

Administratoriaus kontaktiniai duomenys pranešimui apie Draudžiamąjį įvykį:

Mango Insurance, UAB

El. paštas: zalos@mangoinsurance.eu

Pranešimo forma internete: www.mangoinsurance.eu

Pranešant apie žalą įvykį prašysime pateikti šią informaciją ir dokumentus:

- Draudimo sutarties numerį
- Transporto priemonės registracijos liudijimo kopiją;
- Esant būtinumui – papildomus mūsų įvardintus dokumentus.

Jeigu, kuris nors vienas iš išvardintų defektų nustatytas galimai Apdraustam komponentui, Administratorius pradės įvykio administravimo procesą ir apie tai Apdraustąjį informuos el. laišku.

B. TRANSPORTO PRIEMONĖS PRISTATYMAS Į KVALIFIKUOTĄ SERVISĄ

Jei atliekant Privalomąją techninę apžiūrą paaiškėja, kad tolimesnis Transporto priemonės eksploatavimas nėra galimas, Apdraustasis turi pasirūpinti, kad Transporto priemonė būtų nugabenta į artimiausią Kvalifikuotą servisą. Jei nustatoma, kad pagal Draudimo sutartį Draudimo apsauga yra suteikiama, Draudikas atlygins transportavimo išlaidas, neviršijant 200 EUR sumos, kuri yra įtraukiama į Maksimalų draudimo išmokos limitą. Privaloma pateikti dokumentus, pagrindžiančius patirtas transportavimo išlaidas (sąskaitą faktūrą ir duomenis, nurodančius transportavimo atstumą).

Jei po apžiūros Kvalifikuotame servise nustatoma, kad Draudimo apsauga nėra suteikiama, su Transporto priemonės transportavimo susijusias išlaidas atlygina Apdraustasis.

Jei Transporto priemonę toliau galima eksploatuoti, Apdraustasis privalo kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo pranešimo apie žalą įvykį dienos, pristatyti Transporto priemonę į Kvalifikuotą servisą remonto sąmatai ir kitiems dokumentams paruošti.

C. REMONTO SĄMATA IR KITI DOKUMENTAI

Pastaba: Administratorius turi teisę apžiūrėti Transporto priemonę prieš leisdamas ją remontuoti. Transporto priemonė negali būti remontuojama be Administratoriaus sutikimo. Pagrindas atsisakyti išmokėti draudimo išmoką yra bet kokie remonto darbai, kurie buvo pradėti arba atlikti negavus Administratoriaus sutikimo. Visas tokių darbų atlikimo išlaidas apmoka Apdraustasis.

Atliekant Transporto priemonės diagnostiką, tolimesniam žalą įvykio administravimui Apdraustasis privalo el. paštu (zalos@mangoinsurance.eu) pateikti šių dokumentų kopijas:

- Transporto priemonės odometro nuotrauką;
- Kvalifikuoto serviso paruoštą detalią Transporto priemonės remonto sąmatą (įvardinančią remontuotinus/keistinus komponentus, jų gamyklinius kodus ir remonto darbų valandas).

Atsižvelgdamas į gedimo ar defekto pobūdį bei pateiktą dokumentų informaciją, Administratorius pateiks Draudiko sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ir (arba) pateiks prašymą pateikti papildomus dokumentus (pvz. remontuotinių komponentų nuotraukas (užfiksuojant gedimo pobūdį).

D. TRANSPORTO PRIEMONĖS REMONTAS

Pastaba: Administratorius turi teisę apžiūrėti Transporto priemonę prieš leisdamas ją remontuoti. Transporto priemonė negali būti remontuojama be Administratoriaus sutikimo. Pagrindas atsisakyti išmokėti draudimo išmoką yra bet kokie remonto darbai, kurie buvo pradėti arba atlikti negavus Administratoriaus sutikimo. Visas tokių darbų atlikimo išlaidas apmoka Apdraustasis.

Apdraustasis gali remontuoti Transporto priemonę gavęs Administratoriaus patvirtinimą dėl Draudžiamąjo įvykio ir atlygintino nuostolių dydžio. Remonto išlaidas, įskaitant Transporto priemonės pristatymą į Kvalifikuotą servisą, viršijančias Maksimalų išmokos limitą atlygina Apdraustasis.

Draudikas turi teisę savo sąskaita atlikti profesionalų Transporto priemonės ir jos sugedusių dalių vertinimą.

E. DRAUDIMO IŠMOKOS IŠMOKĖJIMAS

Siekiant gauti draudimo išmoką Apdraustasis privalo pateikti Administratoriui šiuos dokumentus:

- Transporto priemonės remonto sąskaitą (įvardinančią remontuotinus/keistinus komponentus, jų gamyklinius kodus ir remonto darbų valandas, Transporto priemonės VIN kodą ir odometro parodymus) ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus (sąskaitą-faktūrą);
- Transporto priemonės transportavimo iki Kvalifikuoto serviso sąskaitą ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus, duomenis, nurodančius transportavimo atstumą;
- Remonto įmonės išrašytas PVM sąskaitas faktūras už Transporto priemonės techninės priežiūros (aptarnavimo) darbus, kuriose turi būti nurodyti apdraustą Transporto priemonę identifikuojantys duomenys, jos rida darbų atlikimo metu ir visi atlikti Transporto priemonės reguliarios techninės priežiūros (aptarnavimo) darbai, jų kainos;
- Pakartotinės techninės apžiūros sąskaitą/kvitą ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- Užpildytą ir pasirašytą prašymą išmokėti draudimo išmoką su nurodyta sąskaita draudimo išmokai atlikti.

Pateiktuose dokumentuose duomenys apie Transporto priemonę privalo būti nurodyti aiškiai, dokumentai privalo būti išduoti Apdraustojo vardu.

Draudimo išmoką Draudikas išmokės per 15 dienų nuo sprendimo žalos įvykį pripažinti draudžiamuoju ir išmokėti draudimo išmoką priėmimo dienos.

12. Asmens duomenys

- Draudėjo / Apdraustojo asmens duomenis Administratorius ir Draudikas renka kaip bendri duomenų valdytojai pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- Išsami informacija apie tai, kokie asmens duomenys renkami, koku tikslu jie renkami, kaip ir kas juos tvarko, kiek laiko šie duomenys saugomi ir kokios yra asmens teisės, susijusios su tokiais duomenimis, Draudėjui yra pateikiama sudarant Draudimo sutartį ir su ja taip pat galima susipažinti adresu www.fortegra.eu/privacy-policy ir <https://mangouw.eu/privatumo-politika>.

13. Skundai ir užklauso

- Draudikas paskyrė Administratorių, kuris Draudiko vardu sprendžia ginčus. Bet kokius skundus ar užklauso dėl informacijos susijusios su Draudimo sutartimi galima pateikti Administratoriui el. paštu: info@mangoinsurance.eu.
- Administratorius nedelsdamas raštu patvirtins Apdraustojo kreipimosi gavimą ir kartu pateiks informaciją apie jo nagrinėjimo eigą.
- Administratorius sprendimą dėl kreipimosi pateiks per penkiolika (15) darbo dienų nuo jo gavimo dienos.
- Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo Administratoriaus nepriklausančių priežasčių per penkiolika (15) darbo dienų nėra galimybės pateikti galutinį sprendimą, Administratorius gali pratęsti kreipimosi nagrinėjimo ir sprendimo priėmimo terminą ne ilgesniam nei nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose terminui, apie tai informuodamas skundą padavusį asmenį ir nurodydamas atsakymo į kreipimąsi vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio galutinis sprendimas bus pateiktas.
- Jei Apdraustasis nesutinka su sprendimo dėl kreipimosi rezultatu arba kreipimasis neišsprendžiamas per aukščiau nurodytą terminą, Administratorius, atsižvelgdamas į kreipimosi pobūdį ir rūšį, informuos Apdraustąjį apie tai, kaip jis gali ginti savo galimai pažeistas teises ir teisėtus interesus.
- Apdraustasis su skundu taip pat turi teisę kreiptis į draudiką:
 - raštu: Bastion Tower, 11 aukštas, 1131 biuras, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija; arba
 - el. paštu: ComplaintsFBIC@fortegra.com.Draudikas nedelsdamas patvirtins apie skundo gavimą, išsamiai ir nešališkai jį išnagrinės bei sieks jį išspręsti per 15 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos
- Apdraustasis, kuris yra fizinis asmuo, manydamas, kad Draudikas, Administratorius ir (ar) Draudiko vardu veikiantys tarpininkai, kai Administratorius aukščiau nustatytais terminais ir tvarka nepriėmė (negalėjo priimti) sprendimo dėl kreipimosi arba priėmė tokį sprendimą, su kuriuo Apdraustasis nesutinka, pažeidė jo teises ir teisėtus interesus, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką. Kontaktiniai duomenys:
Lietuvos bankas
Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuvos Respublika
Tel. nr.: +370 800 50500, El. paštas: preziura@lb.lt
Internetinis puslapis: <https://www.lb.lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- Skundą taip pat galima pateikti tiesiogiai Belgijos Draudimo Ombudsmenui:
 - internetu: <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>; arba
 - el. paštu: info@ombudsman-insurance.be; arba
 - telefonu: +32 2 547 58 71; arba
 - raštu: L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35-1000 Briuselis, Belgija.
- Lietuvos bankas ir Belgijos Draudimo Ombudsmenas tikės, kad Apdraustasis, prieš teikdamas skundą, laikysis pirmiau nurodytos skundų teikimo tvarkos.
- Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo procedūra neturi įtakos Apdraustojo teisėms.

14. Baigiamosios nuostatos

- Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, o ginčai, kylantys iš Draudimo sutarties, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- Kitas Draudimo sutarties sąlygas (įskaitant, bet neapsiribojant, dvigubą draudimą, nevisišką draudimą ir papildomą draudimą, Draudiko teisių ir pareigų perleidimą pagal šią Draudimo sutartį), kiek jų nenustato Draudimo sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- Šios Bendrosios draudimo sąlygos galioja nuo 2026-03-01.