

## 1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Šiam Mango Insurance Techninės Apžiūros draudimui (toliau – Draudimas) taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai, įskaitant Civilinį kodeksą, Draudimo įstatymą ir šios draudimo sąlygos. Šis Draudimas yra laikomas nuostolių draudimu.

## 2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Ši Draudimo sutartis sudaroma dėl nuostolių, susijusių su Apdraustų komponentų trūkumų, nustatytų Privalomosios techninės apžiūros metu, bei esant išvadai dėl transporto priemonės neatitikties Techniniams motorinių transporto priemonių reikalavimams, remonto.
- 2.2. Draudikas, sudarydamas draudimo sutartį, įsipareigoja įvykus Draudžiamajam įvykiui išmokėti Draudimo išmokas draudimo sutartyje nustatyta apimtimi, jeigu įvykdomos visos Draudimo sutarties sąlygos ir taikytini teisės aktai, o Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo įmoką draudimo sutartyje numatyta apimtimi ir sąlygomis.

## 3. Sąvokos

Draudimo sąlygose naudojamos sąvokos turi šias reikšmes:

- 3.1. **Draudikas** yra Fortegra Europe Insurance Company SE (Maltoje registruotos įmonės registracijos Nr. SE 17), kurio registruota buveinė yra adresu Biuras 13, SOHO Office The Strand, Fawwara pastatas, Trių l-Imnsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE pagal Maltos įstatymų 1998 m. Draudimo verslo įstatymą turi teisę vykdyti bendrąją draudimo veiklą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos, registruotos Trių l-Imndina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Maltoje. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą sąrašą kaip užsienio draudimo bendrovė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje, LEI kodas 213800MSUL116VLGKZ71.
- 3.2. **Administratorius** – Defend Insurance Sp. z o.o. (ribotos atsakomybės bendrovė), kurios registruota buveinė yra adresu ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Lenkija, įtraukta į Nacionalinį teismų registrą Katowicų-Wschód apygardos teismo 8-ojo komercijos departamento numeriu KRS 0000228653, turinti NIP (mokesčių identifikavimo) numerį: 2050001853 ir įregistruota Lenkijos finansų priežiūros institucijos numeriu 11169671/A.
- 3.3. **Agentas** - Mango Insurance, UAB, kurio registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 21A, LT-08105 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 306010506.
- 3.4. **Draudėjas** yra fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Draudiku sudarė Mango Insurance Techninės Apžiūros draudimo sutartį ir turintis pareigą mokėti draudimo įmoką.
- 3.5. **Apdraustasis** – fizinis arba juridinis asmuo, kurio transporto priemonės Draudžiamasis įvykis yra apdraustas.
- 3.6. **Naudos gavėjas** – asmuo, kuriam dėl Draudžiamoji įvykio atsiranda teisė į draudimo išmoką. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, išskyrus Transporto priemonės nuosavybės teisės perėjimo ar nuomos atvejus, nurodytus 6.3. p., naudos gavėjas yra Apdraustasis.
- 3.7. **Transporto priemonė** – Draudimo sutartyje nurodyta motorinė transporto priemonė, atitinkanti 4 p. nurodytus kriterijus.
- 3.8. **Draudžiamasis įvykis** – Apdraustų komponentų gedimai (dideli trūkumai ir(ar) pavojingi trūkumai), nustatyti Privalomosios techninės apžiūros metu ir lemiantys išvadą dėl transporto priemonės neatitikimo Techniniams motorinių transporto priemonių reikalavimams, išskyrus Draudimo sutartyje numatytus Nedraudžiamuosius įvykius ir specifines išimtis.
- 3.9. **Maksimalus išmokos limitas** – didžiausia bendra draudimo išmokų suma, mokėtina pagal Mango Insurance Techninės Apžiūros Draudimo sutartį. Maksimalus išmokos limitas yra lygus draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai.
- 3.10. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 3.11. **Žala** – materialus nuostolis, susijęs su apdraustos transporto priemonės gedimu ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių. Visais atvejais į žalą sąvoką nepatenka nuostoliai dėl negautų pajamų, taip pat neturtinės žalos atlyginimas.
- 3.12. **Privalomoji techninė apžiūra** – privalomoji transporto priemonės techninė apžiūra kaip nurodyta Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintame galiojančio redakcijos „[Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos apraše](#)“.
- 3.13. **Pakartotinė techninė apžiūra** – transporto priemonių techninės būklės tikrinimas siekiant nustatyti, ar pašalinti atliekant ankstesnę privalomąją transporto priemonių techninę apžiūrą nurodyti trūkumai, ar neatsirado naujų trūkumų, kaip nurodyta Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintame galiojančio redakcijos „[Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos apraše](#)“. Pakartotinė techninė apžiūra atliekama per vieną mėnesį nuo Privalomosios techninės apžiūros dienos, kurios metu buvo nustatyti dideli trūkumai ir (ar) pavojingi trūkumai.
- 3.14. **Techninės apžiūros rezultatų ataskaita** – privalomosios transporto priemonės techninės apžiūros rezultatų ataskaita, kaip nurodyta Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintame galiojančio redakcijos „[Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros atlikimo tvarkos apraše](#)“.
- 3.15. **Kvalifikuotas Servisas** – tai autoservisas, turintis tinkamą įrangą apdraustai transporto priemonei aptarnauti ir remontuoti, kurį Draudikas, Administratorius ar Agentas patvirtino tinkamu atlikti remontą.
- 3.16. **Elektroninis parašas** – parašas, pasirašomas įvedant unikalų SMS kodą, gautą į Draudėjo mobilųjį telefoną Draudimo sutarties sudarymo metu.
- 3.17. **Draudimo sutarties sudarymo diena** – anksčiausia iš šių dienų: draudimo liudijimo pasirašymo diena arba diena, kai Draudėjas sumoka vienkartinę įmoką arba pirmąją įmokos dalį, gavęs iš Draudiko draudimo sutarties dokumentus.
- 3.18. **Draudimo sutarties pabaigos diena** – vienas mėnuo po techninės apžiūros, galiojančios Draudimo sutarties sudarymo dieną, galiojimo pabaigos.
- 3.19. **Draudimo liudijimas** – Draudiko vardu Administratoriaus išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.

## 4. Draudžiamos transporto priemonės kriterijai

- 4.1. Draudimas gali būti sudarytas transporto priemonėms atitinkančioms visus žemiau nurodytus kriterijus:
  - 4.1.1. Lengviesiems ir lengviesiems krovininiams automobiliams, kurių didžiausia leistina masė yra iki 3500 kg (M1 ir N1 kategorijos);
  - 4.1.2. Įrašytoms į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą ir turinčioms valstybinius numerius ir registracijos pažymėjimą;
  - 4.1.3. Turinčioms galiojančią Privalomąją techninę apžiūrą iki kurios galiojimo pabaigos yra likę ne mažiau kaip 3 mėnesiai skaičiuojant nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos;
  - 4.1.4. Iki 20 metų amžiaus ir iki 400.000 km ridos.
- 4.2. Transporto priemonės negalima drausti, jeigu Draudėjas vykdo ūkinę veiklą transporto priemonių pardavimo ar remonto srityje.

## 5. Draudimo sutartis

Draudimo sutartį sudaro šie dokumentai:

- 5.1. Draudimo liudijimas ir/arba Draudimo polisas;
- 5.2. Šios draudimo sąlygos, produkto informacinis lapas ir Draudėjo pateikta informacija bei pareiškimai dėl asmens duomenų tvarkymo;
- 5.3. Grupinės ar transporto priemonių parko draudimo sutarties atveju taip pat Draudėjo pateiktas prašymas ir/ar anketa, ir/ar pažyma.

## 6. Draudimo sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

- 6.1. Mango Insurance Techninės Apžiūros draudimo sutartis sudaroma Draudimo sutartyje nustatytam laikotarpiui.
- 6.2. Jeigu draudimo sutarties sudarymo sąlyga buvo visos draudimo įmokos arba pirmosios įmokos dalies sumokėjimas ir ši įmoka nebuvo sumokėta, laikoma, kad Draudimo sutartis nebuvo sudaryta.
- 6.3. Pasikeitus transporto priemonės savininkui, Draudėjas privalo pateikti prašymą Draudikui dėl draudimo sutarties teisių ir pareigų perdavimo naujam savininkui. Jei Draudikas nepatvirtina teisių ir pareigų perdavimo naujam savininkui, Draudimo sutartis pasibaigia nuo pranešimo apie transporto priemonės savininko pasikeitimą dienos.
- 6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta taikomuose teisės aktuose numatytais atvejais arba bendru šalių sutarimu bet kuriuo metu.

## 7. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis

- 7.1. Draudikas atlygina žalą įvykiams apie kuriuos buvo pranešta laikotarpiu tarp Draudimo apsaugos pradžios dienos ir Draudimo apsaugos pabaigos dienos, jeigu atitinkamose šių draudimo sąlygų nuostatose nenumatyta kitaip.
- 7.2. **Draudimo apsaugos pradžios diena.** Draudimo apsauga pradeda galioti 00:00 vėliausią iš šių dienų:
  - 7.2.1. Ne anksčiau kaip po 2 (dviejų) mėnesių nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos;
  - 7.2.2. Likus mažiau nei 2 (dviem) mėnesiams iki transporto priemonės Privalomosios techninės apžiūros galiojimo termino pabaigos.
 Laikotarpis nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos iki Draudimo apsaugos pradžios yra laukimo laikotarpis.
- 7.3. **Draudimo apsaugos pabaigos diena.** Draudimo apsauga baigia galioti 24:00 anksčiausią iš šių dienų:
  - 7.3.1. Draudimo sutarties pabaigos dieną;
  - 7.3.2. Dieną, kai transporto priemonėi yra išduodama techninės apžiūros rezultatų ataskaita ir (ar) kai Privalomos techninės apžiūros duomenys įrašomi į Centralizuotosios techninės apžiūros duomenų bazę (toliau – CTADB), kurioje pateikiama išvada, kad transporto priemonė atitinka Techninius motorinių transporto priemonių reikalavimus ir nurodoma Privalomos techninės apžiūros galiojimo data;
  - 7.3.3. Praėjus vienam mėnesiui po techninės apžiūros galiojimo datos .

## 8. Apdrausti komponentai

- 8.1. Šis draudimas suteikia draudimo apsaugą žalai išimtinai tik žemiau esančioje lentelėje išvardintų komponentų (toliau – **Apdrausti komponentai**) gedimams (dideli trūkumai ir(ar) pavojingi trūkumai), nustatytiems atliekant transporto priemonės Privalomąją techninę apžiūrą. Bet kokie kiti, lentelėje neįvardinti, komponentai ir jiems būtinos remonto išlaidos yra nedraudžiami.

### 1. STABDYMO ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
1.1. Stabdymo įranga	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.2. Darbinis stabdis	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.3. Stovėjimo stabdis	Stabdžių būgnai ir kaladėlės
1.4. ABS sistema	Sistemos trūkumas (nebuvimas)
1.5. Elektroninė stabdžių sistema (EBS)	Sistemos trūkumas (nebuvimas)

### 2. VAIRO MECHANIZMAS

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
2.1. Vairo mechanizmas	Tepalo prasisunkimas
2.2. Vairaratis, vairo kolonėlė, svirtys	Ratų suvedimas, tepalo prasisunkimas
2.3. Vairo stiprintuvas	Vairo stiprintuvo skysčio trūkumas ar jo prasisunkimas

### 3. MATOMUMAS

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
3.1. Valytuvų svirtys	Trūkumas (nebuvimas)
3.2. Valytuvų varikliai	Trūkumas (nebuvimas)

### 4. ŽIBINTAI IR ELEKTROS ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
4.1. Priekiniai žibintai (artimosios ir tolimosios šviesos) ir jų lygio reguliavimo, valymo ar apiplovimo įtaisai, jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, komponentų trūkumas (nebuvimas), sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklinimas neatitinka reikalavimų. Aukščio lygio jutiklio mechaniniai pažeidimai ir korozija
4.2. Priekiniai ir galiniai gabarito žibintai, šoniniai ir galinio kontūro gabarito žibintai ir dieniniai žibintai, ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklinimas neatitinka reikalavimų
4.3. Stabdymo signalo žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklinimas neatitinka reikalavimų
4.4. Posūkio rodiklių ir avarinės signalizacijos žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklinimas neatitinka reikalavimų

4.5. Priekiniai ir galiniai rūko žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.6. Atbulinės eigos žibintai ir jų jungikliai	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas, sklaidžiamos šviesos spalva ir žibinto ženklėjimas neatitinka reikalavimų
4.7. Galinio valstybinio numerio ženklo apšvietimo žibintas	Reflektorius, sklaidytuvas ar gaubtas
4.8. Privalomosios apšvietimo įrangos signalinės lemputės	Trūkumas (nebuvimas)

#### 5. TRANSPORTO PRIEMONĖS AŠYS, AMORTIZATORIAI

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
5.1. Ašys (korpusai, laikantieji rėmai), pasukamasis kakliukas ir ašigalis	Ratų geometrija, reguliavimas
5.2. Ratų guoliai	Trūkumas (nebuvimas)
5.3. Amortizatoriai	Tepalo prasisunkimas. Jei Privalomosios techninės apžiūros metu buvo nustatytas vieno amortizatoriaus gedimas, draudimas neapima kito amortizatoriaus keitimo, kai keičiami abu tam tikros ašies amortizatoriai.

#### 6. KĖBULAS IR KOMPONENTAI TVIRTINAMI PRIE KĖBULO

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
i. Kuro sistemos komponentai	Kuro nuotėkis iš bako ar vamzdžių, išmetimo sistemos pažeidimai ir emisijos sistema

#### 7. KITA ĮRANGA

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
7.1. Saugos diržų, įskaitant galvos atramą, tvirtinimas, būklė ir veikimas	Korozija
7.2. Garsinė įspėjimo signalas	Trūkumas (nebuvimas)

#### 8. EMISIJOS SISTEMA

Šis draudimas, susijęs su išmetamųjų dujų emisijos arba dūmingumo matavimu, atlygina nuostolius, atsiradusius tik dėl žemiau išvardintų apdraustų komponentų (taip pat nurodytų 8.1.1-8.1.6 punktuose) gedimo, jei gedimas yra tiesiogiai susijęs su netinkamu išmetamųjų dujų koncentracijos koeficientu arba dūmingumo matavimo rezultatu. Kitiems nei išvardinti transporto priemonės komponentams ir jų remonto, derinimo darbams draudimo apsauga nėra suteikiama.

Apdrausti komponentai	Specifinės išimtys
i. Katalizatorius	Korozija, trūkumas (nebuvimas)
ii. DPF/FAB filtras	Korozija, trūkumas (nebuvimas)
iii. EGR/AGR vožtuvai	Trūkumas (nebuvimas)

#### 9. Nedraudžiamieji įvykiai

##### 9.1. Draudimo apsauga negalioja:

- a. Daugiau nei vienam įvykiui, praneštam pagal draudimo sutartį, susijusiam su transporto priemonės privalomąja technine apžiūra;
- b. Įvykiams, praneštieiems ne draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio metu, taip pat nuostoliams, atsiradusiems po draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio;
- c. Transporto priemonės Privalomosios techninės apžiūros išlaidoms;
- d. Transporto priemonės Pakartotinės techninės apžiūros metu nustatytiems įvykiams, defektams;
- e. Įvykiams, apie kuriuos buvo pranešta laukimo laikotarpio metu;
- f. Įvykiams, atsiradusiems dėl komponentų, kuriuos gamintojas atšaukė iš rinkos, ypač jei jie buvo atšaukti dėl gamybos ir (arba) surinkimo defektų;
- g. Įvykiams, atsiradusiems dėl tyčinių ar didelio neatsargumo Apdraustojo ar bet kurio kito įgalioto naudotojo arba kito asmens, veikiančio kartu su bet kuriuo iš šių asmenų, veiksmų.
- h. Bet kokiai žalai neapdraustiems komponentams, taip pat netiesioginiams nuostoliams, ypač tokiems kaip netekimas galimybės naudotis transporto priemone, baudos už vėlavimus, prastovas ar nuostolius, susijusius su veiklos ar efektyvumo įsipareigojimų nevykdymu;
- i. Įvykiams, dėl kurių kompensacijos galima reikalauti pagal bet kokį kitą draudimą arba garantiją (įskaitant gamintojo garantiją);
- j. Bet kokiems nuostoliams susijusiems su periodiniais transporto priemonių techniniais aptarnavimais, dalių keitimu, priežiūra ir remontu eksploatuojant transporto priemonę, ypač:
  - i. Oro filtrais;
  - ii. Generatoriaus diržu, paskirstymo diržu;
  - iii. Akumulatoriais;
  - iv. Žvakėmis (uždegimo ir pašildymo);
  - v. Kištukiniais lizdais ir saugikliais;
  - vi. Vielos spaustukais;
  - vii. Visais skysčiais, alyva, tepalais, degalais;
  - viii. Kuro ir tepalo filtrais;
  - ix. Tarpinėmis;

- x. Ratlankiais, padangomis;
  - xi. Valytuvų šluotelėmis.
  - k. Bet kokiems nuostoliams susijusiems su:
    - i. Nedideliais trūkumais nustatytais atliekant Privalomąją techninę apžiūrą;
    - ii. Ne gamykliškai (papildomai) įrengtais automobilio komponentais (žibintais, kėbulo elementais ir kt.)
  - l. Įvykiams, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė arba kurie kyla iš karo, įsiveržimo, užsienio priešo veiksmų, karo veiksmų (nesvarbu, karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo arba karinės ar perimtos valdžios, riaušių, pilietinių neramumų, streikų, muitinės ar kitų pareigūnų ar valdžios institucijų blokavimo, konfiskavimo ar sulaikymo, piktybinių ketinimų ar vandalizmo.
  - m. Įvykiams, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė:
    - i. jonizuojančioji spinduliuotė arba branduolinio kuro ir (arba) branduolinių atliekų, susidariusių deginant branduolinį kurą, tarša;
    - ii. radioaktyvaus toksiško sprogo arba kitų pavojingų bet kokios sprogos branduolinės sąrankos arba bet kokios jos dalies savybių.
- 9.2. Be to, šis draudimas neapima žalos, atsiradusios dėl:
- a. Eismo įvykių ir žalos dėl apdraustos transporto priemonės vilkimo ar transporto priemonės transportavimo;
  - b. Perkaitimo, užšalimo ir netinkamo kuro ir (arba) skysčių naudojimo;
  - c. Bet kokių defektų, kurie buvo akivaizdūs pradinio apdraustos transporto priemonės perdavimo Apdraustajam metu ar draudimo sutarties sudarymo metu;
  - d. Apdraustos transporto priemonės naudojimui bet kuriuo iš toliau nurodytų tikslų:
    - i. Trumpalaikiai transporto priemonės nuomai arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
    - ii. Taksi paslaugoms arba bet kokiam kitam keleivių vežimui už mokestį arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
    - iii. Parodų ir reklamos tikslais;
    - iv. Mokymui vairuoti;
    - v. Specialios (operatyvinės veiklos) paskirties transporto priemonėms (policijos, pirmosios pagalbos ir kitos greitojo reagavimo transporto priemonės).
  - e. Apdraustos transporto priemonės naudojimui tokiems renginiams, kaip lenktynės, treniruotės ar maksimalaus greičio siekimas. Lenktynės suprantamos kaip bet kokio tipo lenktynės ar varžybos, kuriose matuojamas greitis, įskaitant parengiamuosius važiavimus šioms varžyboms.

## 10. Draudimo įmoka

- 10.1. Jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka mokama kaip vienkartinė įmoka už visą draudimo laikotarpį. Draudimo įmokos dydis nurodomas Draudimo liudijime.
- 10.2. Draudimo įmoka mokama sudarant Draudimo sutartį, jei sutartyje nenumatyta kitaip.
- 10.3. Jei draudimo sutartis nutraukiama nepasibaigus jos galiojimo laikotarpiui, Draudėjas turi teisę į dalies ar visos sumokėtos draudimo įmokos grąžinimą:
- a. Jeigu Draudimo sutartis nutraukiama per 30 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, Draudėjui grąžinama 100% sumokėtos draudimo įmokos;
  - b. Draudėjas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui jei draudimo sutartis nutraukiama:
    - i. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.1009 straipsnio 1 str. pagrindais;
    - ii. Draudikas nepatvirtina teisių ir pareigų perdavimo naujam savininkui šių draudimo sąlygų 6.3. punkte numatyta tvarka.
  - c. Nutraukus draudimo sutartį kitais pagrindais, sumokėta draudimo įmoka Draudėjui nėra grąžinama.

## 11. Draudimo išmoka

- 11.1. Atsitikus žalos įvykiui, Apdraustasis privalo vadovautis įvykio administravimo tvarka pateikta šių draudimo sąlygų 12 punkte.
- 11.2. Įvykį pripažinus draudžiamuoju, Apdrausto komponento gedimo atveju, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią to komponento remonto išlaidoms.
- 11.3. Jei apdrausto komponento suremontuoti neįmanoma, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią restauruoto/atnaujinto komponento vertei arba naujo komponento vertei, jei nėra galimybės panaudoti restauruotą/atnaujintą komponentą.
- 11.4. Draudikas taip pat atlygina darbo sąnaudas, susijusias su Apdraustų komponentų remontu, išskyrus papildomas išlaidas (pvz., viršvalandinį darbą, neįprastų technologijų naudojimą, skubaus remonto ir panašiai).
- 11.5. Draudikas atlygina šias didžiausias dalių ir darbo sąnaudas:
- a. darbo sąnaudas, nustatytas pagal gamintojo taikomus laiko standartus ir technologines procedūras ir valandinį darbų rūšies įkainį, kurį Draudikas nustatė tam tikram regionui, kuriame bus atliekamas remontas, ir
  - b. Standartinę mažmeninę dalies (-ių) kainą remonto metu.
- 11.6. Draudikas taip pat atlygina pakartotinės techninės apžiūros išlaidas, jeigu pagal šią draudimo sutartį yra atlyginamos Apdraustų komponentų remonto išlaidos.
- 11.7. Draudikas išmokės draudimo išmoką už pagrįstus draudžiamuosius įvykius tik neviršydamas Draudimo liudijime nustatytų limitų. Bet kokias kitas išlaidas, viršijančias Draudimo liudijime nurodytus limitus, apmoka Apdraustasis.
- 11.8. Iš draudimo išmokos yra išskaičiuojama:
- a. PVM, jei Apdraustasis yra registruotas PVM mokėtojas ir turi teisę susigrąžinti PVM;
  - b. Nesumokėtos draudimo sutarties įmokos;
- 11.9. Draudikas nemokės draudimo išmokos, jei:
- a. Apdraustasis negali įrodyti, kad nuo Draudimo sutarties sudarymo momento apdraustoji transporto priemonė buvo reguliariai techniškai prižiūrima, kaip rekomenduoja gamintojas. Didžiausias leistinas nuokrypis nuo gamintojo rekomenduojamų verčių yra 800 km arba 4 savaitės.
  - b. Apdraustasis, pranešdamas apie įvykį, pateikia neteisingus arba neišsamius duomenis.
- 11.10. Jei administruojant įvykį nustatomos aplinkybės, kurių Draudėjas neatskleidė Draudikui sudarydamas draudimo sutartį, o žinodamas šias aplinkybes Draudikas nebūtų sudaręs draudimo sutarties ir (arba) ją būtų sudaręs kitomis sąlygomis, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ir nutraukti draudimo sutartį. Jeigu minėtos aplinkybės paaiškėja po draudimo išmokos išmokėjimo, Apdraustasis privalo nedelsiant grąžinti draudimo išmoką.
- 11.11. Draudikas turi teisę reikalauti, kad apdraustą transporto priemonę ir (arba) gedimą įvertintų ekspertas, ir (arba) parinkti remonto įmonę.
- 11.12. Iškilus ginčui dėl Draudiko pareigos atlyginti nuostolius dėl įvykio, ekspertizei atlikti skiriamas nepriklausomas ekspertas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad tai yra draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas padengia Draudikas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad ji nesusijusi su draudžiamuoju įvykiu, ekspertizės išlaidas apmoka Apdraustasis.
- 11.13. Apdraustasis privalo leisti Draudikui įgyvendinti savo teisę prieš trečiuosius asmenis išieškoti nuostolius, atsiradusius dėl draudžiamąjo įvykio.
- 11.14. Draudikas privalo pradėti įvykio tyrimą, remdamasis Draudėjo, Apdraustojo ar kito asmens, turinčio teisinį interesą dėl nuostolių atlyginimo, pranešimu.

11.15. Įvykio administravimas baigiamas rašytiniu sprendimo pranešimu įvykį registravusiam asmeniui.

## 12. Įvykio administravimo tvarka

Įvykus Draudžiamajam įvykiui vadovaukitės šia nuostolių atlyginimo tvarka. Nevykdant iš jos kylančių reikalavimų, draudimo išmokos prašymas gali būti atmetas arba draudimo išmoka gali būti sumažinta. Šioje tvarkoje nurodyti veiksmai privalo būti atlikti per 30 dienų nuo Privalomosios techninės apžiūros datos.

### A. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Apdraustasis, prieš pradėdamas bet kokius transporto priemonės remonto darbus, privalo apie žalą įvykį pranešti Agentui:

Agento kontaktiniai duomenys pranešimui apie Draudžiamąjį įvykį:

Mango Insurance, UAB

Konstitucijos per. 21A, LT-08105 Vilnius, Lietuva

Telefonas: +370 700 11222

El.paštas: [claims@mangoinsurance.eu](mailto:claims@mangoinsurance.eu)

Pranešimo forma internete: [www.mangoinsurance.eu](http://www.mangoinsurance.eu)

Pranešant apie žalą įvykį prašysime pateikti šią informaciją ir dokumentus:

- Draudimo sutarties numerį
- Transporto priemonės registracijos liudijimo kopiją;
- Esant būtinumui – papildomus mūsų įvardintus dokumentus

Jeigu, kuris nors vienas iš išvardintų defektų taikomas galimai Apdraustam komponentui, Agentas ar Administratorius pradės įvykio administravimo procesą ir apie tai Apdraustąjį informuoja el.laišku.

### B. TRANSPORTO PRIEMONĖS PRISTATYMAS Į KVALIFIKUOTĄ SERVISĄ

Jei atliekant Privalomąją techninę apžiūrą paaiškėja, kad tolimesnis transporto priemonės eksploatavimas nėra galimas, apdraustasis turi pasirūpinti, kad transporto priemonė būtų nugabenta į artimiausią kvalifikuotą servisą. Jei nustatoma, kad žalą įvykis yra apdraustas pagal draudimo sutartį, Draudikas atlygina transportavimo išlaidas, neviršijant 200 EUR sumos, kuri yra įtraukiama į maksimalų draudimo išmokos limitą. Privaloma pateikti dokumentus, pagrindžiančius patirtas transportavimo išlaidas.

Jei po apžiūros kvalifikuotame servise nustatoma, kad žalą įvykis nėra apdraustas, su transporto priemonės transportavimo susijusias išlaidas apmoka Apdraustasis.

Jei transporto priemonę toliau galima eksploatuoti, Apdraustasis privalo kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo pranešimo apie žalą įvykį dienos, pristatyti transporto priemonę į kvalifikuotą servisą remonto sąmatai ir kitiems dokumentams paruošti.

### C. REMONTO SĄMATA IR KITI DOKUMENTAI

**Pastaba:** Agentas ar Administratorius turi teisę apžiūrėti apdraustą transporto priemonę prieš leisdamas ją remontuoti. **Bet koks remontas ir su juo susijusios išlaidos, atliktos be išankstinio Agento ar Administratoriaus sutikimo, bus laikomos neapdraustomis ir automatiškai taps pagrindu atsisakyti mokėti draudimo išmoką.**

Atliekant transporto priemonės diagnostiką tolimesniam žalą įvykio administravimui Apdraustasis privalo el. paštu ([claims@mangoinsurance.eu](mailto:claims@mangoinsurance.eu)) pateikti šių dokumentų kopijas:

- Transporto priemonės odometro nuotrauką
- Kvalifikuoto serviso paruoštą detalią transporto priemonės remonto sąmatą (įvardinančią remontuotinus/keistinus komponentus, jų gamyklinius kodus ir remonto darbų valandas)

Atsižvelgiant į gedimo ar defekto pobūdį bei pateiktų dokumentų informaciją Agentas ar Administratorius pateiks Draudiko sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ir (arba) pateiks prašymą pateikti papildomus dokumentus (pvz. remontuotinių komponentų nuotraukas (užfiksuojant gedimo pobūdį)).

### D. TRANSPORTO PRIEMONĖS REMONTAS

**Pastaba:** Agentas ar Administratorius turi teisę apžiūrėti apdraustą transporto priemonę prieš leisdamas ją remontuoti. Bet koks remontas ir su juo susijusios išlaidos, atliktos be išankstinio Agento ar Administratoriaus sutikimo, bus laikomos neapdraustomis ir automatiškai taps pagrindu atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

Apdraustasis gali remontuoti transporto priemonę gavęs Agento ar Administratoriaus patvirtinimą dėl Draudžiamojo įvykio ir atlygintino nuostolio dydžio. Remonto išlaidas, įskaitant transporto priemonės pristatymą į kvalifikuotą servisą, viršijančias Maksimalų išmokos limitą Apdraustasis privalo sumokėti savo lėšomis.

Draudikas turi teisę savo sąskaita atlikti profesionalų transporto priemonės ir jos sugedusių dalių vertinimą.

### E. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

Siekiant gauti draudimo išmoką Apdraustasis privalo pateikti Agentui šiuos dokumentus:

- Transporto priemonės remonto sąskaitą (įvardinančią remontuotinus/keistinus komponentus, jų gamyklinius kodus ir remonto darbų valandas, transporto priemonės VIN kodą ir kilometražą) ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- Transporto priemonės transportavimo iki kvalifikuoto serviso sąskaitą ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- Pakartotinės techninės apžiūros sąskaitą/kvitą ir mokėjimą patvirtinančius dokumentus;

d) Užpildytą ir pasirašytą prašymą išmokėti draudimo išmoką su nurodyta sąskaita draudimo išmokai atlikti. Pateiktuose dokumentuose turi būti aiškiai nurodyta transporto priemonė, dokumentai privalo būti išduoti Apdraustojų vardu.

Draudimo išmoką Draudikas išmokės per 15 dienų nuo visų dokumentų gavimo dienos.

### 13. Asmens duomenys

- 13.1. Draudėjo / Apdraustojų asmens duomenis Administratorius ir Draudikas renka kaip bendri duomenų valdytojai pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.
- 13.2. Išsami informacija apie tai, kokie asmens duomenys renkami, kokių tikslų jie renkami, kaip ir kas juos tvarko, kiek laiko šie duomenys saugomi ir kokios yra asmens teisės, susijusios su tokiais duomenimis, Draudėjui yra pateikiama sudarant Draudimo sutartį ir su ja taip pat galima susipažinti adresu [www.fortegra.eu/privacy-policy](http://www.fortegra.eu/privacy-policy).

### 14. Skundai ir užklauskos

- 14.1. Bet kokius skundus ar užklauskas dėl informacijos susijusios su Draudimo sutartimi galima pateikti Administratoriaus atstovui Lietuvoje raštu, pateikiant el. paštu arba siunčiant paštu:  
Mango Insurance, UAB  
Konstitucijos pr. 21A, LT-08105 Vilnius  
Tel.: +370 700 11222  
El. paštas: [info@mangoinsurance.eu](mailto:info@mangoinsurance.eu)
- 14.2. Administratorius nedelsdamas raštu patvirtins Apdraustojų skundo gavimą ir raštu pateiks jam savo sprendimą dėl jo skundo.
- 14.3. Administratorius išspręš Apdraustojų skundą per penkiolika darbo dienų nuo pirmojo pranešimo apie skundą.
- 14.4. Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo Draudiko nepriklausančių priežasčių per penkiolika darbo dienų atsakyti negalima, Administratorius raštu išsiunčia Draudėjui laišką, kuriame patvirtinamos priežastys, dėl kurių skundas bus išspręstas per penkiolika darbo dienų nuo šio momento.
- 14.5. Jei Apdraustasis lieka nepatenkintas atsakymu į skundą arba skundas neišspręstas per pirmiau nurodytą laiką, Administratorius, atsižvelgdamas į skundo pobūdį ir rūšį, patars Apdraustajam, į ką kreiptis.
- 14.6. Apdraustasis, kuris yra fizinis asmuo, taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos banką, jeigu mano, kad Draudikas ar Draudiko vardu veikiantys draudimo tarpininkai pažeidė Draudėjo sutartines ar su juo susijusias teises arba teisėtus interesus ir siekia juos apsaugoti, kai Draudikas negalėjo išspręsti Apdraustojų skundo arba jei Draudėjas liko nepatenkintas galutiniu atsakymu arba negavo galutinio atsakymo į skundą šios dalies 4 punkte nustatyta tvarka ir terminais. Kontaktiniai duomenys:  
Lietuvos bankas  
Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuvos Respublika  
Tel. nr.: +370 800 50500  
El. paštas: [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt)  
Internetinis puslapis: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- 14.7. Skundą taip pat galima pateikti tiesiogiai Maltos Finansinių paslaugų arbitrai:  
[complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt); arba  
raštu į Finansinių paslaugų arbitro biurą, 1 aukštas, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta; arba  
telefonu: 00356 21 249 245.
- 14.8. Daugiau informacijos rasite: [financialarbiter.org.mt](http://financialarbiter.org.mt)
- 14.9. Lietuvos bankas ir Finansinių paslaugų arbitras (Malta) tikės, kad Apdraustasis prieš keldamas bylą laikysis pirmiau nurodytos procedūros.
- 14.10. Jei Apdraustasis Draudimo sutartį įsigijo internetu, jis taip pat turi teisę pateikti skundą per ES ginčų sprendimo internetu (ODR) platformą. ODR platformos svetainė yra [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)
- 14.11. Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo procedūra neturi įtakos Apdraustojų teisėms.

### 15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Draudėjas ir Apdraustasis privalo per Agentą ar Administratorių informuoti Draudiką apie bet kokius savo adresą ar kontaktinių duomenų pasikeitimus.
- 15.2. Bet kokie draudimo sutarties pakeitimai daromi tik raštu.
- 15.3. Šiam draudimui taikoma Lietuvos teisė, o bet kokie ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikoje veikiančiame teisme.
- 15.4. Kiti Draudimo sutarties aspektai (įskaitant, bet neapsiribojant, dvigubą draudimą, nevisišką draudimą ir papildomą draudimą, Draudiko teisių ir pareigų perdavimą pagal šią Draudimo sutartį) reglamentuojami Lietuvos Respublikos teisės akty, tokia apimtimi, kiek tai nurodyta kitaip Draudimo sutartyje.
- 15.5. Šios Bendrosios draudimo sąlygos galioja nuo 2024-01-01.