

1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Šiam savanoriškam draudimui taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai, įskaitant Civilinį kodeksą, Draudimo įstatymą, šias Bendrąsias draudimo sąlygas (toliau – BDS) bei atitinkamą Garantijos planą, nurodytą Draudimo liudijime. Šis draudimas laikomas nuostolių draudimu.
- 1.2. BDS kartu su Draudimo liudijimu, bet kokiais papildymais ir atitinkamu Garantijos planu sudaro Draudimo sutartį tarp šalių.

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Ši Draudimo sutartis sudaroma staiga ir nenumatyto Transporto priemonės vidinio mechaninio ir (ar) elektros atitinkamame Garantijos plane nurodyto apdrausto komponento gedimo, dėl kurio staiga nutrūksta įprastinės Transporto priemonės funkcijos ir kurį būtina suremontuoti arba pakeisti, kad šios funkcijos vėl pradėtų veikti, atvejui (Draudžiamasis įvykis).
- 2.2. Draudikas yra Fortegra Europe Insurance Company SE (Maltoje registruotos įmonės registracijos Nr. SE 17), kurio registruota buveinė yra adresu Biuras 13, SOHO Office The Strand, Fawwara pastatas, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE pagal Maltos 1998 m. Draudimo verslo įstatymą turi teisę vykdyti bendrąją draudimo veiklą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos, registruotos adresu N/S Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą sąrašą kaip užsienio draudimo bendrovė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje (LEI kodas 213800MSUL116VLGKZ71).
- 2.3. Draudimo sutartis galioja tik Lietuvos Respublikoje įvykiams Draudžiamiesiems įvykiams, jei atitinkamame Garantijos plane nenurodyta kitaip.

3. Draudimo apsaugos apimtis

- 3.1. Draudimo apsaugos apimtis yra nurodyta atitinkamame Garantijos plane, kuris yra neatskiriama Draudimo sutarties dalis.
- 3.2. Garantijos planas apima:
 - a. Komponentų, dėl kurių gedimo gali būti pateiktas reikalavimas atlyginti žalą (toliau - apdrausti komponentai), sąrašą;
 - b. Kitas sąlygas ir išimtis, taikomas konkrečioms apdraustiems komponentams arba atitinkamam Garantijos planui;
 - c. Neprivalomą išplėstinę draudimo apsaugą, kuri gali būti įtraukta į Draudimo sutartį Draudėjo prašymu;
 - d. Prašymo išmokėti draudimo išmoką pateikimo ir žalos atlyginimo tvarką, taikomą atitinkamam Garantijos planui (toliau – Žalos atlyginimo tvarka).

4. Draudimo sutarties įsigaliojimas, trukmė ir nutraukimas

- 4.1. Ši Draudimo sutartis sudaroma apibrėžtam laikotarpiui. Draudimo įsigaliojimo ir galiojimo pabaigos datos yra nurodytos Draudimo liudijime.
- 4.2. Draudiko pareiga išmokėti draudimo išmoką dėl Draudžiamojo įvykio prasideda nuo draudimo laikotarpio pradžios ir baigiasi paskutinės draudimo laikotarpio dienos 24:00 val.
- 4.3. Draudimo įsigaliojimas:
 - a. Jei draudžiama nauja transporto priemonė, draudimo laikotarpis prasideda pirmą dieną po gamintojo garantijos pabaigos, 00:00 val.
 - b. Jei draudžiama naudota transporto priemonė, draudimo laikotarpis prasideda pirmos dienos po Draudimo sutarties sudarymo dienos 00:00 val. arba pirmos dienos po gamintojo garantijos pabaigos 00:00 val., priklausomai nuo to, kuri data yra vėlesnė.
- 4.4. Draudimo pabaiga:
 - a. Draudimo laikotarpis baigiasi ne vėliau kaip Draudimo liudijime nurodytą galiojimo pabaigos dieną, 24:00 val.;
 - b. Draudimo laikotarpis baigiasi automatiškai, kai apdrausta transporto priemonė nuvažiuoja maksimalų Draudimo liudijime nurodytą kilometrų skaičių.
- 4.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta (pasibaigti) Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka, BDS, atitinkamame Garantijos plane nustatytais pagrindais ir tvarka.
- 4.6. Draudikui nepatvirtinus Transporto priemonės savininko pasikeitimo (nuosavybės teisės perleidimo (perėjimo) naujam savininkui), Draudimo sutartis pasibaigia nuo pranešimo apie transporto priemonės savininko pasikeitimą dienos.
- 4.7. Apdraustos transporto priemonės visiško praradimo, sunaikinimo, vagystės atveju, Draudimo sutartis pasibaigia tą dieną, kai Draudikas buvo informuotas apie Transporto priemonės išregistravimą iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro.
- 4.8. Draudėjas, pasirašydamas Draudimo liudijimą arba sumokėdamas draudimo įmoką (pirmąją jos dalį), patvirtina Draudimo sutarties sudarymą.
- 4.9. Ikisutartinė informacija (BDS, taikomas Garantijos planas, taip pat Draudimo produkto informacinis dokumentas ir (ar) kiti susiję dokumentai) Draudėjui pateikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma. Draudimo sutartis (įskaitant Draudimo liudijimą, BDS, taikomą Garantijos planą ir susijusius dokumentus) Draudėjui įteikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma.
- 4.10. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam (Naudos gavėjui) apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis.

5. Draudimo išimtyys

- 5.1. Draudimo apsauga negalioja:
 - a. Bet kokioms ir visoms išlaidoms, patirtoms dėl gedimo remonto, atlikto iki gaunant Draudiko sutikimą dėl remonto atlikimo arba jo negavus;
 - b. Gedimams, jei defektas (-ai) buvo akivaizdus (-ūs) gamintojo garantijos laikotarpiu, neatsižvelgiant į tai, kada įvyko gedimas;
 - c. Esant bet kokiems modifikuotiems Transporto priemonės komponentams ir (ar) programinei įrangai ir gedimams, kuriuos sukėlė aplaidi Transporto priemonės techninė priežiūra (aptarnavimas) arba netinkamas Transporto priemonės naudojimas kitais nei gamintojo nurodytais tikslais;
 - d. Gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo ar nepakankamo Transporto priemonės remonto ar pakeitimų, kuriuos po Draudimo sutarties sudarymo atliko nekvalifikuota remonto įmonė;
 - e. Gedimams, atsiradusiems dėl komponentų, kuriuos gamintojas atšaukė iš rinkos, ypač, jei jie buvo atšaukti dėl gamybos ir (arba) surinkimo defektų;
 - f. Įrangai, priedams, programinei įrangai, kuri nebuvo sumontuota, įdiegta gamintojo, įskaitant tokios įrangos sukeltai žalai;
 - g. Gedimams dėl netinkamo arba užteršto kuro naudojimo, įskaitant kuro bakų, vamzdynų, filtrų ir siurblių valymo išlaidas;
 - h. Gedimams, atsiradusiems dėl tyčinių Apdraustojo ar bet kurio kito įgalioto naudotojo arba kito asmens, veikiančio kartu su bet kuriuo iš šių asmenų, veiksmų;
 - i. Gedimams tais atvejais, kai nustatoma, kad odometras buvo suklaidintas, atjungtas ir (ar) kitaip pakeistas;
 - j. Neapdraustiems komponentams, kai žala jiems atsirado dėl apdraustų komponentų gedimo, ir apdraustiems komponentams, kai žala jiems atsirado dėl neapdraustų komponentų gedimo;

- k. Nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su bet koku gedimu, kuris nėra konkrečiai nurodytas kaip apdraustas BDS arba atitinkamame Garantijos plane, pavyzdžiui, negalėjimas naudotis Transporto priemone, baudos už vėlavimą ar sulaikymą, nuostoliai, susiję su našumo ar efektyvumo garantijomis, kt.;
 - l. Gedimams, dėl kurių kompensacijos galima reikalauti pagal bet kokią kitą draudimą, garantiją ar gamintojo garantiją;
 - m. Gedimams, atsiradusiems dėl nuolatinio eksploatavimo poveikio, įskaitant tepalų ir aušinimo skysčio praradimą ir trūkumą;
 - n. Išskyrus tuos atvejus, kai jos konkrečiai įtrauktos į apdraustų komponentų sąrašą, bet kokioms išlaidoms, susijusioms su komponentais, kuriems reikalinga įprastinė techninė priežiūra arba periodinis remontas ar keitimas, įskaitant, bet neapsiribojant:
 - i. oro filtrus;
 - ii. pagalbinius diržus;
 - iii. akumuliatorių;
 - iv. variklio, багаžinės ir kuro bako dangčių atrakinimo/atlaisvinimo įtaisų ir vyrius;
 - v. mechaninių stabdžių trinties dalis (įskaitant priekinius ir (arba) galinius stabdžių būgnus, stabdžių diskus ir bet kokią mechaninio ir (arba) trinties stabdymo įrangą, sumontuotą viduje arba išorėje);
 - vi. stabdžių kaladėles;
 - vii. sankabos diskus ir centrinę sankabos plokštelę;
 - viii. dyzelinio variklio kaitinimo žvakes;
 - ix. elektros gnybtus;
 - x. lizdus ir saugiklius;
 - xi. visas žarnas, žarnų spaustuvus, vamzdžius ir jungtis;
 - xii. skirstytuvo dangtelį ir rotoriaus svirtį;
 - xiii. variklio / pakabos / transmisijos korpuso / ašių / greičių dėžės / pavaros tvirtinimo elementus ir/ar pagalves;
 - xiv. išmetimo sistemą;
 - xv. kuro filtrus;
 - xvi. rankinio stabdžio trosą;
 - xvii. aukštos įtampos laidus;
 - xviii. lemputes, įskaitant ksenono ir savaime reguliuojamus blokus (žibintus);
 - xix. alyvos filtrus ir tarpines;
 - xx. vairo stiprintuvo ir kuro paskirstymo vamzdžius ir žarnas;
 - xxi. vidinius ir oro filtrus;
 - xxii. duslintuvus;
 - xxiii. amortizatorius ir stabilizatorius/traukes;
 - xxiv. šarnyrus, įvores, sailentblokus;
 - xxv. uždegimo žvakes; alyvos karterio žvakes;
 - xxvi. stoglangių laidus ir (arba) kabelius;
 - xxvii. padangas ir stiklų valytuvų šepetėlius;
 - xxviii. alyvos, oro, vandens ir kuro nuotėkio, susikaupimo ar kondensato šalinimo ir remonto išlaidas;
 - xxix. įrangos kalibravimo, adaptavimo ir programinės įrangos atnaujinimo išlaidas (išskyrus atvejus, kai yra keičiamas sugedęs apdraustas komponentas).
 - o. Išlaidoms, susijusioms su:
 - i. antenomis;
 - ii. kėbulu;
 - iii. priekinio stiklo / langų / durų sandarikliais ir tarpinėmis;
 - iv. elektros laidais ir laidų mazgais ir pynėmis;
 - v. tvirtinimo ir veržimo dalimis;
 - vi. veržlėmis / varžtais / smeigėmis / spaustukais ir spyruoklėmis (išskyrus pakabos spyruokles);
 - vii. stiklais;
 - viii. vidaus ir (arba) išorės apdaila, juostomis arba moldingais;
 - ix. dažais;
 - x. karkasu ir skersiniais;
 - xi. atskiromis arba grupinėmis lemputėmis;
 - xii. ratais.
 - p. Išlaidoms, susijusioms su Transporto priemonės multimedijos sistema. Transporto priemonės multimedijos sistema – tai sistema, teikianti informaciją ir pramogas vairuotojui ir keleiviams per garso/vaizdo sąsajas ir valdymo elementus (balso komandas, nuotolinio valdymo pultus), garso/vaizdo ir kitą transporto priemonėje esančią elektroninę įrangą, įskaitant, bet neapsiribojant, ekranus (įskaitant lietimui jautrius ekranus, projekcinius ekranus); radijo/kasečių/CD/DVD grotuvus ir keitiklius, vaizdo grotuvus/įrašymo įrenginius; LCD ekranus; valdymo pultus (mygtukų skydeliai ir jutikliniai skydeliai); nuotolinio valdymo pultus; mikrofonus; garsiakalbius; papildomus stiprintuvus; prijungimo lizdus; 12V maitinimą; CD/DVD grotuvus su ausinėmis ir pulteliais; keitiklius su nuotolinio valdymo pultais; palydovines navigacijos sistemas ir diskus / laikmenas;
 - q. Gedimams, kurie kyla ar kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė karo (nesvarbu, karas paskelbtas ar ne), įsiveržimo, užsienio priešo, pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar perimtos valdžios, riaušių, pilietinių neramumų, streikų, lokauto, mutinės ir (ar) kitų pareigūnų ar valdžios institucijų blokavimo, konfiskavimo ar sulaikymo, piktybinių ketinimų ar vandalizmo veiksmų;
 - r. Gedimams, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė:
 - i. jonizuojančioji spinduliuotė arba branduolinio kuro ir (arba) branduolinių atliekų, susidariusių deginant branduolinį kurą, tarša;
 - ii. radioaktyvus toksiško sprogo arba kitų pavojingų bet kokios sprogos branduolinės sąrankos arba bet kokios jos dalies savybių.
- 5.2. Be to, šis draudimas neapima žalos, atsiradusios dėl:
- a. Eismo įvykių ir žalos dėl Transporto priemonės vilkimo;
 - b. Transporto priemonės transportavimo ir kitų aplinkybių, kai Transporto priemonė nebuvo Apdraustojo žinioje;
 - c. Bet kokių defektų, kurie egzistavo Draudimo sutarties sudarymo metu;
 - d. Perkaitimo, užšalimo ir netinkamo kuro ir (arba) skysčių naudojimo;
 - e. Korozijos ir laipsniško eksploatacinių savybių mažėjimo, proporcingo Transporto priemonės amžiui ir ridai, įskaitant:
 - i. Laipsniškam variklio kompresijos sumažėjimui, dėl kurio reikia remontuoti vožtuvus arba stūmoklio žiedus;
 - ii. Laipsniškai didėjančioms alyvos sąnaudoms normaliam transporto priemonės darbui palaikyti;
 - f. Transporto priemonės apkrovai viršijant gamintojo leistiną maksimalią apkrovą;
 - g. Transporto priemonės naudojimui bet kuriuo iš toliau nurodytų tikslų:
 - i. Trumpalaikiai transporto priemonės nuomai arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
 - ii. Taksi paslaugoms arba bet kokiai kitam keleivių vežimui už mokestį arba bet kokiai tokią veiklą atitinkančiai paslaugai;
 - iii. Parodų ir reklamos tikslais;

- iv. Mokymui vairuoti;
 - v. Specialios (operatyvinės veiklos) paskirties transporto priemonės (policijos, pirmosios pagalbos ir kitos greitojo reagavimo transporto priemonės).
 - h. Transporto priemonės naudojimui tokiems renginiams, kurių metu pasiekiamas maksimalus greitis, lenktynėms arba treniruotėms. Tai suprantama kaip bet kokio tipo lenktynės ar varžybos, kuriose matuojamas greitis, įskaitant parengiamuosius važiavimus šioms varžyboms.
- 5.3. Atitinkamame Garantijos plane gali būti nurodytos kitos priežastys ar įvykiai, kuriems draudimo apsauga negalioja.

6. Draudimo įmoka

- 6.1. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo įmoka mokama kaip vienkartinė įmoka už visą draudimo laikotarpį. Draudimo įmokos dydis nurodomas Draudimo liudijime.
- 6.2. Draudimo įmoka mokama sudarant Draudimo sutartį, jei sutartyje nenustatyta kitaip.
- 6.3. Nutraukus Draudimo sutartį pagal Civilinio kodekso 6.1009 straipsnio 1 dalį (jei įsigaliojus draudimo sutarčiai išnyko galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui ar draudžiamajai rizikai dėl aplinkybių, kurios nėra susiję su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.) arba vadovaujantis BDS 4.6 ir 4.7 punktais, grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, išskaičiuavus visas išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokų sumas, sumokėtos draudimo įmokos dalis,.
- 6.4. Nutraukus Draudimo sutartį kitais, nei 6.3 punkte nurodytais, pagrindais, draudimo įmoka Draudėjui nėra grąžinama, o tais atvejais, kai Draudimo sutartyje buvo nustatytas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, Draudėjas privalo Draudimo sutarties nutraukimo dieną sumokėti likusių nesumokėtos draudimo įmokos dalį.

7. Draudimo išmoka

- 7.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo vadovautis atitinkamame Garantijos plane nurodyta žalos atlyginimo tvarka.
- 7.2. Apdrausto komponento gedimo atveju, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią to komponento remonto išlaidoms.
- 7.3. Jei apdrausto komponento suremontuoti neįmanoma, Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, lygią restauruoto komponento vertei arba naujo komponento vertei, jei nėra galimybės panaudoti restauruotą komponentą; iš draudimo išmokos išskaičiuojama sugedusio komponento likutinė vertė.
- 7.4. Draudikas taip pat atlygina bendras darbo sąnaudas, reikalingas Transporto priemonei remontuoti, išskyrus papildomus mokesčius (pvz., viršvalandinį darbą, neįprastų technologijų naudojimą, greitesnį remontą ir kt.).
- 7.5. Draudikas atlygina šias didžiausias komponentų (dalių) ir darbo sąnaudas:
- a. darbo sąnaudas, nustatytas pagal Lietuvos Respublikoje taikomus laiko standartus ir technologines procedūras (išskyrus defektaciją ir diagnostiką);
 - b. valandinį darbų rūšies įkainį, dėl kurio susitarta su pardavėju, iš kurio Apdraustasis įsigijo Transporto priemonę, jei remontą atliks pardavėjas; kitais atvejais – vidutinį valandinį įkainį, kurį Draudikas nustatė tam tikram Lietuvos Respublikos regionui, kuriame bus atliekamas remontas;
 - c. standartinę mažmeninę komponento (dalies) kainą remonto metu.
- 7.6. Draudikas išmokės draudimo išmoką už Draudžiamuosius įvykius neviršydamas Draudimo liudijime nustatytų limitų, remdamasis su Draudiku suderinta, Apdraustojo vardu išrašyta remonto darbų sąskaita faktūra. Bet kokias kitas išlaidas, viršijančias Draudimo liudijime nurodytus limitus, apmoka Apdraustasis.
- 7.7. Iš draudimo išmokos yra išskaitoma:
- a. PVM, jei Apdraustasis yra registruotas PVM mokėtojas ir turi teisę susigrąžinti PVM;
 - b. Draudimo sutarties įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.
- 7.8. Draudikas nemokės draudimo išmokos, jei:
- a. Apdraustasis negali įrodyti, kad nuo Draudimo sutarties sudarymo momento Transporto priemonė buvo reguliariai techniškai prižiūrima (aptarnaujama), kaip rekomenduoja gamintojas. Didžiausias leistinas nuokrypis nuo gamintojo rekomenduojamų intervalų yra 800 km arba 4 savaitės;
 - b. Apdraustasis, pranešdamas apie Draudžiamąjį įvykį, pateikia neteisingus, melagingus arba neišsamius duomenis.
- 7.9. Jei po pranešimo apie žalą nustatoma, kad gedimas įvyko dėl aplinkybių, kurios Draudikui negalėjo būti žinomos sudarant Draudimo sutartį dėl Apdraustojo neteisingų, melagingų ar neišsamių atsakymų, turėjusių esminės reikšmės draudimo rizikai (Draudikas, žinodamas apie tokią aplinkybę, nebūtų sudaręs Draudimo sutarties arba būtų ją sudaręs kitomis sąlygomis), Draudikas turi teisę taikyti neigiamas pasekmes, t. y. neišsamios, melagingos ar klaidinančios informacijos pateikimas gali turėti įtakos Draudimo sutarties galiojimui ir gali reikšti, kad draudimo išmoka (jos dalis) už Draudžiamąjį įvykį nebus išmokėta. Draudėjas, sudarydamas Draudimo sutartį, pripažįsta, kad Draudikas pasiūlė šią Draudimo sutartį ir apskaičiavo draudimo įmokos dydį pagal Draudiko prašytą ir Draudėjo pateiktą informaciją ir kad bet koks pateiktos informacijos pasikeitimas gali lemti Draudimo liudijimo sąlygų pasikeitimą ir (arba) draudimo įmokos dydžio pakeitimą.
- 7.10. Draudikas turi teisę reikalauti, kad Transporto priemonę ir (arba) gedimą įvertintų ekspertas, ir (arba) parinkti remonto įmonę.
- 7.11. Iškilus ginčui dėl Draudiko pareigos išmokėti draudimo išmoką už įvykusį Draudžiamąjį įvykį, ekspertizei atlikti skiriamas nepriklausomas ekspertas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad tai – Draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas atlygina Draudikas. Jei atlikus ekspertizę nustatoma, kad įvykis nėra Draudžiamasis įvykis, ekspertizės išlaidas atlygina Apdraustasis.
- 7.12. Apdraustasis privalo padėti Draudikui įgyvendinti regreso teisę prieš trečiuosius asmenis išieškoti nuostolius, atsiradusius dėl Draudžiamąjo įvykio.
- 7.13. Draudikas, remdamasis Draudėjo, Apdraustojo ir (ar) kito asmens, turinčio teisinį suinteresuotumą, prašymu dėl draudimo išmokos išmokėjimo, privalo pradėti Draudžiamąjo įvykio tyrimą.
- 7.14. Tyrimas baigiamas rašytiniu pranešimu apie tyrimo rezultatus asmeniui, kuris teigė turįs teisę į draudimo išmoką.

8. Sąvokos ir terminai

- 8.1. Šiose draudimo taisyklėse naudojamos sąvokos turi šias reikšmes:
- a. **Draudėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Draudiku sudarė Automobilių garantijos Draudimo sutartį ir privalo mokėti draudimo įmoką.
 - b. **Apdraustasis** – fizinis arba juridinis asmuo, kurio transporto priemonės gedimo rizika yra apdrausta Prateštos garantijos draudimu.
 - c. **Naudos gavėjas** – tai asmuo, kuriam dėl draudžiamąjo įvykio atsiranda teisė į draudimo išmoką. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, naudos gavėjas yra Apdraustasis.
 - d. **Draudimo sutartis** – Draudiko ir Draudėjo sudaryta sutartis, kurią reglamentuoja BDS, Draudimo liudijimas ir atitinkamas Garantijos planas, įskaitant visus pasiūlymus, prašymus, preliminarįjį sutartį ir (arba) prie jos pridėdamas papildomas sąlygas ar pakeitimus, jei dėl jų susitarė Draudikas ir Draudėjas.
 - e. **Draudimo liudijimas** – tai Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
 - f. **Transporto priemonė** – Draudimo sutartyje nurodyta gamintojo arba gamintojo oficialaus atstovo sukomplektuota, serijiniu būdu pagaminta motorinė transporto priemonė ir prie jos stacionariai pritvirtinti, gamintojo patvirtinti priedai, atitinkantys Garantijos plane nustatytas sąlygas.
 - g. **Draudžiamosios rizikos** – tai Draudimo sutartyje nurodytos galimos priežastys, dėl kurių įvyksta draudžiamasis įvykis.

- h. **Draudimo laikotarpis** – draudimo apsaugos laikotarpis, kuris prasideda Draudimo sutarties, nurodytos Draudimo liudijime, įsigaliojimo dieną 00:00 val. ir baigiasi pasibaigimo dieną 24:00 val.
- i. **Draudimo įmokos laikotarpis** – Draudimo liudijime nustatytas laikotarpis, už kurį mokama draudimo įmoka.
- j. **Maksimalus išmokos limitas** – didžiausia bendra draudimo išmokų, mokėtinų pagal pratęstos garantijos Draudimo sutartį, suma.
- k. **Draudžiamasis įvykis** – tai atsitiktinis ir netikėtas įvykis, įvykęs dėl draudžiamosios rizikos, dėl kurio sutrinka transporto priemonės funkcijos, ir dėl kurio reikia remontuoti arba keisti apdraustas dalis. Atsitiktiniu ir netikėtu įvykiu nelaikomas toks įvykis, kuris įvyko dėl tyčinių draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo, susijusių asmenų ar kitų asmenų, veikiančių pagal šių asmenų nurodymus, veiksmų.
- l. **Kvalifikuotos remonto dirbtuvės** – tai remonto dirbtuvės, turinčios reikiamą įrangą apdraustai transporto priemonei aptarnauti ir remontuoti, kurią Draudikas patvirtino atlikti remontą.
- m. **Elektroninis parašas** – parašas, pasirašomas įvedant unikalų SMS kodą, gautą į Draudėjo mobilųjį telefoną Draudimo sutarties sudarymo metu.
- n. **Administratorius** – Mango Insurance, UAB, įmonės kodas 306010506, Aludarių g. 1, LT-01113 Vilnius, Lietuva, Draudiko vardu paskiriamas draudimo sutarčių, draudžiamųjų įvykių ir skundų administravimui.

9. Asmens duomenys

- 9.1. Draudėjo / Apdraustojo asmens duomenis Administratorius ir Draudikas renka kaip bendri duomenų valdytojai pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- 9.2. Išsami informacija apie tai, kokie asmens duomenys renkami, koku tikslu jie renkami, kaip ir kas juos tvarko, kiek laiko šie duomenys saugomi ir kokios yra asmenų teisės, susijusios su tokiais duomenimis, Draudėjui yra pateikiama sudarant Draudimo sutartį ir su ja taip pat galima susipažinti adresu www.fortegra.eu/privacy-policy.

10. Skundai ir užklausos

- 10.1. Draudikas paskyrė Administratorių, kuris Draudiko vardu sprendžia skundus. Bet kokius skundus ar užklausas dėl informacijos, susijusios su Draudimo sutartimi, galima pateikti draudimo tarpininkui arba Administratoriui raštu arba el. paštu: info@mangoinsurance.eu
- 10.2. Administratorius nedelsdamas raštu patvirtins skundo gavimą ir kartu pateiks informaciją apie skundo nagrinėjimo eigą.
- 10.3. Administratorius sprendimą dėl skundo pateiks per penkiolika (15) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.
- 10.4. Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo Draudiko nepriklausančių priežasčių per penkiolika (15) darbo dienų nėra galimybės pateikti galutinio sprendimo, Administratorius gali pratęsti skundo nagrinėjimo ir sprendimo priėmimo terminą dar dvidešimčiai (20) darbo dienų, apie tai informuodamas skundą padavusį asmenį ir nurodydamas šio termino pratęsimo priežastis.
- 10.5. Jei Apdraustasis nesutinka su sprendimo dėl skundo rezultatu arba skundas neišsprendžiamas per aukščiau nurodytą terminą, Administratorius, atsižvelgdamas į skundo pobūdį ir rūšį, informuos Apdraustąjį apie tai, kaip jis gali ginti savo galimai pažeistas teises ir teisėtus interesus.
- 10.6. Apdraustasis, kuris yra fizinis asmuo, manydamas, kad Draudikas, Administratorius ir (ar) Draudiko vardu veikiantys draudimo tarpininkai, kai Draudikas aukščiau nustatytais terminais ir tvarka nepriėmė (negalėjo priimti) sprendimo dėl skundo arba priėmė tokį sprendimą, su kuriuo Apdraustasis nesutinka, pažeidė jo teises ir teisėtus interesus, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką. Kontaktiniai duomenys:
Lietuvos bankas
Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuvos Respublika
Tel. nr.: +370 800 50500, El. paštas: prieziura@lb.lt
Internetinis puslapis: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- 10.7. Skundą taip pat galima pateikti tiesiogiai Maltos Finansinių paslaugų arbitrai:
raštu: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta; arba
internetu: užpildant skundų pateikimo formą – [Contact Us | OAFS](#).
- 10.8. Lietuvos bankas ir Finansinių paslaugų arbitras (Malta) tikės, kad Apdraustasis, prieš teikdamas skundą, laikėsi aukščiau nurodytos skundų pateikimo tvarkos.
- 10.9. Jei Apdraustasis Draudimo sutartį įsigijo internetu, jis taip pat turi teisę pateikti skundą ES ginčų sprendimo internetu (ODR) platformoje. ODR platformos svetainė yra www.ec.europa.eu/odr.
- 10.10. Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo procedūra neturi įtakos Apdraustojo teisėms.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Draudimo sutartį taikoma Lietuvos teisė, o bet kokie ginčai, kylantys iš Draudimo sutarties, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 11.2. Kitas Draudimo sutarties sąlygas (įskaitant, bet neapsiribojant, dvigubą draudimą, nevysišką draudimą ir papildomą draudimą, Draudiko teisių ir pareigų perleidimą pagal šią Draudimo sutartį), kiek jų nenustato Draudimo sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 11.3. Šios Bendrosios draudimo sąlygos galioja nuo 2025-10-18.