

## 1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Mango Gap draudimui taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, Bendrosios draudimo sąlygos (toliau – BDS) ir atitinkamam Mango Gap produktui, nurodytam Draudimo liudijime, taikomos Specialiosios draudimo sąlygos. Mango Gap draudimas laikomas nuostolių draudimu.
- 1.2. BDS, Draudimo liudijimas, Specialiosios draudimo sąlygos ir bet kokie jų papildymai ir (ar) pakeitimai kartu sudaro Draudimo sutartį ir yra neatskiriama jos dalis.

## 2. Sąvokos

- 2.1. Draudimo sąlygose vartojamos sąvokos turi šias reikšmes:
  - 2.1.1. **Draudikas** – Belgijos draudimo bendrovė Fortegra Belgium Insurance Company NV, turinti licenciją pagal kodą 3251, prižiūrima Belgijos nacionalinio banko, registruota Belgijos įmonių registre, įmonės kodas 1007.742.896, kurios registruota buveinė yra adresu Bastion Tower, 11 aukštas, biuras 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą sąrašą kaip užsienio draudimo bendrovė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje (LEI kodas 9845007440E61NE6D195). Daugiau informacijos apie Draudiko priežiūros statusą galima rasti Belgijos nacionalinio banko registre <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
  - 2.1.2. **Administratorius** – Mango Insurance, UAB, įmonės kodas 306010506, el. pašto adresas [info@mangoinsurance.eu](mailto:info@mangoinsurance.eu), paskirta Draudiko vardu administruoti draudimo sutartis, draudžiamuosius įvykius ir skundus, prižiūrima Lietuvos Banko. Administratorius yra įtrauktas į Draudiko skelbiamą Lietuvos Respublikoje veikiančių draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašą (<https://fortegra.eu/lt/draudimo-tarpininkai>).
  - 2.1.3. **Draudėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Draudiku sudarė Draudimo sutartį ir privalo mokėti draudimo įmoką.
  - 2.1.4. **Apdraustasis** – fizinis arba juridinis asmuo, kurio transporto priemonės nuostolių atsiradimo rizika yra apdrausta Mango Gap draudimu.
  - 2.1.5. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, išskyrus Transporto priemonės nuosavybės teisės perleidimo (perėjimo) ar nuomos atvejus, nurodytus 6.8 punkto b) papunktyje, naudos gavėjas yra Apdraustasis.
  - 2.1.6. **Transporto priemonė** – Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre įregistruota, Draudimo sutartyje nurodyta gamintojo arba gamintojo oficialaus atstovo sukomplektuota, serijiniu būdu pagaminta motorinė transporto priemonė ir prie jos stacionariai pritvirtinti, gamintojo patvirtinti priedai, atitinkantys Specialiosiose draudimo sąlygose nustatytas sąlygas.
  - 2.1.7. **Specialioji transporto priemonė:**
    - a. Bet kokia elektrinė transporto priemonė;
    - b. Transporto priemonė su gamintojo rekreaciniais tikslais modifikuotu interjeru (kemperiai, nameliai ant ratų);
    - c. Transporto priemonė, Draudiko patvirtinimu Draudimo liudijime nurodyta kaip „Specialioji transporto priemonė“;
    - d. Transporto priemonė, kuri Specialiųjų draudimo sąlygų 4 straipsnyje nurodyta kaip „Specialioji transporto priemonė“;
    - e. Transporto priemonė, pagaminta Jungtinių Amerikos Valstijų, Kanados ir Meksikos Jungtinių Valstijų rinkoms.
  - 2.1.8. **Draudimo sutartis** – Draudėjo ir Draudiko sudaryta Mango Gap draudimo sutartis, susidedanti iš Draudimo liudijimo, BDS ir atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiųjų draudimo sąlygų, įskaitant visas papildomas sąlygas, priedus ir pakeitimus, jei dėl jų susitarė Draudikas ir Draudėjas.
  - 2.1.9. **Draudimo liudijimas** – Draudiko vardu Administratoriaus išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
  - 2.1.10. **Draudžiamosios rizikos** – tai Draudimo sutartyje nurodytos galimos priežastys, dėl kurių įvyksta Draudžiamasis įvykis.
  - 2.1.11. **Draudimo laikotarpis** – draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kuris prasideda Draudimo liudijime nurodytą draudimo apsaugos įsigaliojimo dieną, 00:00 val. ir baigiasi galiojimo pabaigos dieną, 24:00 val.
  - 2.1.12. **Draudimo įmokos laikotarpis** – Draudimo liudijime nustatytas laikotarpis, už kurį mokama draudimo įmoka.
  - 2.1.13. **Periodinė įmoka** – Draudimo liudijime nustatyta draudimo įmoka, mokama už Draudimo laikotarpį.
  - 2.1.14. **Pirminis draudimas** – draudimo sutartis, sudaryta transporto priemonių (KASKO) draudimo pagrindu, kuris suteikia Transporto priemonei draudimo apsaugą nuo susidūrimo rizikos ir gali apimti kitas rizikas, tokias kaip gamtos pavojai, gaisras, vagystė ir pan. Transporto priemonės civilinės atsakomybės draudimas (TPVCA), sudarytas asmens, atsakingo už Transporto priemonei padarytą žalą, taip pat gali būti laikomas Pirminiu draudimu, jei dėl šios žalos įvyksta Draudžiamasis įvykis pagal Draudimo sutartį.
  - 2.1.15. **Pirminis draudikas** – Draudikas, su kuriuo sudarytas Pirminis draudimas.
  - 2.1.16. **Kainodaros vadovas** – transporto priemonės vertinimo metodika, kuri naudojama Transporto priemonės vertei tam tikrą dieną nustatyti, remiantis viešosios įstaigos „Emprekis“ skelbiamu žinynu.
  - 2.1.17. **Transporto priemonės sunaikinimas** – toks Transporto priemonės praradimas arba sugadinimas, dėl kurio atsiranda teisė į draudimo išmoką pagal Pirminį draudimą ir už kurį Pirminis draudikas atlygina „visiško automobilio sunaikinimo/praradimo“ žalą, jeigu:
    - a. Apdraustasis ar Naudos gavėjas neatsisakė Pirminio draudiko pasiūlymo suremontuoti Transporto priemonę ir
    - b. Pirminio draudiko apskaičiuota Transporto priemonės liekanų vertė neviršija 61% jos rinkos vertės.
  - 2.1.18. **Vagystė** – Transporto priemonės vagystė Mango Gap draudimo galiojimo laikotarpiu, kai policija baigia tyrimą neatgavus Transporto priemonės.
  - 2.1.19. **Rinkos vertė** – Kainodaros vadove ar Draudiko, ar Pirminio draudiko nustatyta Transporto priemonės kaina, už kurią Transporto priemonė gali būti parduota atitinkamą dieną.
  - 2.1.20. **Įsigijimo kaina** – piniginė vertė, atitinkanti už Transporto priemonę sumokėtą sumą (po nuolaidų), kaip nurodyta oficialiame mokesčių dokumente (sąskaitoje), pirkimo-pardavimo sutartyje ar panašioje sutartyje, neįskaitant finansinių sumų, tiesiogiai nesusijusių su Transporto priemonės įsigijimu, pvz.: paslaugos, mokesčiai, draudimo įmokos, garantijos, gamintojo nepatvirtinti priedai ir pan. Jei Draudėjas yra PVM mokėtojas ir turi teisę susigrąžinti PVM, PVM neįskaičiuojamas.
  - 2.1.21. **Neapmokėta skola** – likusi Apdraustojo skola pagal finansinę (lizingo, paskolos arba pirkimo išsimokėtinai) sutartį, sudarytą dėl Transporto priemonės pirkimo ar lizingo, susijusi su neapmokėta Transporto priemonės verte finansinės sutarties nutraukimo dieną dėl Transporto priemonės sunaikinimo, išskyrus visas įskolinamas sumas, finansuojamas sumas, viršijančias įsigijimo kainą, ir finansines palūkanas, įtrauktas į bet kokius mokėjimus po finansinės sutarties nutraukimo dienos.
  - 2.1.22. **Pradinė vertė** – Specialiosiose draudimo sąlygose apibrėžta finansinė suma, susijusi su konkrečiu Mango Gap draudimo produktu, iš kurios, apskaičiuojant draudimo išmokas, atimama Galutinė vertė ir kuri gali atitikti Transporto priemonės Įsigijimo kainą, jos Rinkos vertę, Neapmokėtą apdraustojo skolą pagal Finansinio ar Veiklos lizingo sutartį arba kitą vertę, dėl kurios Draudikas ir Draudėjas susitarė Draudimo sutartyje.
  - 2.1.23. **Galutinė vertė** – Specialiosiose draudimo sąlygose apibrėžta finansinė suma, susijusi su konkrečiu Mango Gap draudimo produktu, kuri, apskaičiuojant draudimo išmokas, yra atimama iš Pradinės vertės ir yra nustatoma pagal Draudimo sutarties nuostatas žalos įvykio dieną arba vėlesnę data, kaip sutarta Draudimo sutartyje. Specialiosioms transporto priemonėms taikoma mažiausia Galutinė vertė pagal 13 straipsnio nuostatas.
  - 2.1.24. **Finansinis lizingas** – sutartis dėl Transporto priemonės nuomos, naudojimo ir galimo pirkimo, sudaryta tarp Apdraustojo ir finansų įstaigos, kuri yra Transporto priemonės savininkė.

- 2.1.25. **Veiklos lizingas** – ne trumpesnė nei šešių mėnesių trukmės sutartis dėl Transporto priemonės nuomos, naudojimo ir paslaugų, susijusių su Transporto priemonės nuoma ir naudojimu, sudaryta tarp Apdraustojo ir Transporto priemonės savininko (finansų įstaigos, nuomos ar automobilių parko valdymo įmonės).
- 2.1.26. **Maksimalus išmokos limitas** – didžiausia bendra draudimo išmokų, mokėtinų pagal Mango Gap draudimo sutartį, suma.
- 2.1.27. **Elektroninis parašas** – parašas, pasirašomas įvedant unikalų SMS kodą, gautą į Draudėjo mobilųjį telefoną Draudimo sutarties sudarymo metu.

### 3. Bendrosios nuostatos

- 3.1. Draudikas, sudarydamas Draudimo sutartį, įsipareigoja, įvykus Draudžiamajam įvykiui, išmokėti Draudimo išmoką Draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvykdomos visos Draudimo sutarties sąlygos ir taikytinų Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatos, o Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką Draudimo sutartyje nustatyta tvarka.

### 4. Žalos įvykis ir draudžiamasis įvykis

- 4.1. Žalos įvykis – tai dėl Draudžiamosios rizikos įvykęs atsitiktinis ir netikėtas įvykis.
- 4.2. Atsitiktiniu ir netikėtu įvykiu nelaikomas toks įvykis, kuris įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo, jiems artimų asmenų ar pastarųjų pakurstytų asmenų tyčinių veiksmų.
- 4.3. Draudžiamasis įvykis – tai finansiniai nuostoliai, kuriuos Apdraustasis patyrė dėl Draudimo laikotarpio įvykusio žalos įvykio, dėl kurio atsiranda teisė reikalauti išmokėti draudimo išmoką pagal Draudimo sutartį.
- 4.4. Draudžiamąjį įvykio data sutampa su žalos įvykio data.

### 5. Draudžiamosios rizikos ir draudimo apsaugos apimtis

- 5.1. Mango Gap draudimu atlyginami finansiniai nuostoliai, kuriuos Apdraustasis patiria dėl Draudžiamąjį įvykio, įvykusio dėl Draudimo laikotarpio įvykusio žalos įvykio.
- 5.2. Draudimo apsaugos apimtis yra nustatoma atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiosiose draudimo sąlygose.
- 5.3. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Mango Gap draudimas galioja žalos įvykiams, kurie įvyksta visose Europos šalyse, išskyrus Rusiją.

### 6. Draudimo laikotarpis, Draudimo sutarties įsigaliojimas, keitimas ir nutraukimas

- 6.1. Draudimo sutartis sudaroma ir draudimo sąlygos nustatomos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą informaciją, duomenis ir dokumentus. Už pateiktos informacijos ir duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Draudimo sutartis sudaroma raštu, apibrėžtam laikotarpiui, Draudėjas, pasirašydamas Draudimo liudijimą ir sumokėdamas draudimo išmoką (arba pirmąją jos dalį ar pirmąją periodinę išmoką), patvirtina Draudimo sutarties sudarymą.
- 6.2. Draudimo sutartis sudaroma Draudimo sutartyje nustatytam laikotarpiui.
- 6.3. Mango Gap draudimas įsigalioja Draudimo sutarties įsigaliojimo dieną – Draudimo liudijimo pasirašymo dieną ir Draudėjui sumokėjus vienkartinę draudimo išmoką ar pirmąją jos dalį, ar pirmąją periodinę išmoką ir gavus Draudimo sutarties dokumentus, arba kitą, Draudimo liudijime nustatytą, dieną. Draudimo sutarties įsigaliojimo momentas nurodomas Draudimo liudijime.
- 6.4. Ikisutartinė informacija (BDS, Mango Gap draudimo atitinkamo produkto Specialiosios draudimo sąlygos, Draudimo produkto informacinis dokumentas ir (ar) kiti susiję dokumentai) Draudėjui pateikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma. Draudimo sutartis (įskaitant Draudimo liudijimą, Draudimo sąlygas ir susijusius dokumentus) Draudėjui įteikiama popierine arba elektronine (jo nurodytu el. pašto adresu) forma.
- 6.5. Draudimo sutartis gali būti keičiama tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu.
- 6.6. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam (Naudos gavėjui) apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis.
- 6.7. Draudimo sutartis gali būti nutraukta (pasibaigti) Lietuvos Respublikos įstatymuose, kituose teisės aktuose, BDS, Mango Gap draudimo atitinkamo produkto Specialiosiose draudimo sąlygose nustatytais pagrindais ir tvarka.
- 6.8. Be kitų Lietuvos Respublikos įstatymuose, kituose teisės aktuose, ir Draudimo sutartyje nustatytų pagrindų, Draudimo sutartis prieš jos galiojimo pabaigos terminą gali būti nutraukiama (pasibaigti):
- Draudėjo iniciatyva, ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų iki pageidaujamos Draudimo sutarties nutraukimo dienos raštu (el. paštu) pateikus prašymą nutraukti Draudimo sutartį;
  - tą dieną, kai pasikeičia Transporto priemonės savininkas (nuosavybės teisė perleidžiama (pereina) arba nuomininkas, išskyrus šiuos atvejus:
    - pasikeitus savininkui/nuomininkui, kai naujasis savininkas/nuomininkas yra Draudėjo artimieji giminiaičiai ir gyvena toje pačioje gyvenamojoje vietoje;
    - registruoto savininko/nuomininko pasikeitimas tarp individualią veiklą vykdančio asmens ir to paties asmens (fizinio asmens) ir atvirkščiai;
    - savininko/nuomininko pasikeitimas dėl Apdraustojo mirties;
    - pasikeitus savininkui/nuomininkui dėl santuokos nutraukimo;
    - nuosavybės perėjimas Apdraustajam iš Finansinio lizingo įmonės, pasibaigus Finansinės nuomos sutarčiai, jei draudimo išmoka buvo sumokėta už visą Draudimo laikotarpį;
    - kitas savininko/nuomininko pasikeitimas, kai Administratorius vertino aplinkybes ir raštu sutiko su Draudėjo prašymu atlikti atitinkamus Draudimo sutarties pakeitimus.
  - Transporto priemonę išregistravus iš Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro (užregistravus kitoje valstybėje). Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie Transporto priemonės išregistravimą (užregistravimą kitoje valstybėje) dienos.
- 6.9. Vartojimo teisinių santykių atveju Draudėjas turi teisę, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas kitų, nei nustatyta įstatyme, išlaidų, per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos (toliau – atsisakymo laikotarpis), raštu (elektroniniu laišku) atsisakyti nuotolinės Draudimo sutarties. Pavyzdinė Draudimo sutarties atsisakymo forma pateikiama čia: <https://mangouw.eu/dokumentai-formos>. Draudėjui pasinaudojus šia teise, jam ne vėliau nei per 14 dienų nuo pranešimo apie Draudimo sutarties atsisakymą dienos grąžinama visa sumokėtos draudimo išmokos suma. Tačiau jei per atsisakymo laikotarpį įvyko Draudžiamasis įvykis ir Draudėjui buvo išmokėta atitinkama draudimo išmoka, Draudėjas praranda teisę atsisakyti Draudimo sutarties šiame punkte nustatyta tvarka. Tokiu atveju draudimo sutartis Draudėjui reikalaujant nutraukiama bendraisiais Draudimo sutarties nutraukimo pagrindais.
- 6.10. Nutraukus draudimo sutartį BDS 6.8 punkto a) papunktyje nustatytu pagrindu, kai Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateiktas ne vėliau nei per 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo, Draudėjui grąžinama visa jo sumokėta draudimo išmokos suma. Jei Draudėjo prašymas nutraukti Draudimo sutartį pateikiamas praėjus daugiau nei 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, Draudėjui grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, išskaičiavus visas išmokėtas draudimo išmokų sumas, sumokėtos draudimo išmokos dalis.
- 6.11. Nutraukus draudimo sutartį kitais pagrindais, Draudėjui grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki apmokėtos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, išskaičiavus visas išmokėtas draudimo išmokų sumas, sumokėtos draudimo išmokos dalis, jei Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nenustatyta kitaip.

## 7. Draudimo įmoka

- 7.1. Draudėjo mokėtina įmoka nustatoma pagal Draudimo sutarties sudarymo metu galiojusį Draudiko įkainį ir yra nurodyta Draudimo sutartyje.
- 7.2. Draudimo įmoka gali būti vienkartinė įmoka už visą Draudimo laikotarpį arba, jei tai nustatyta Draudimo sutartyje, periodinė draudimo įmoka.
- 7.3. Vienkartinė draudimo įmoka gali būti mokama dalimis, jei tai nustatyta Draudimo sutartyje.
- 7.4. Įmokos sumokėjimo diena yra įmokos įskaitymo į Administratoriaus ar jo įgalioto subjekto sąskaitą diena.
- 7.5. Įmoka mokama vietine valiuta, nebent Draudimo sutartyje nustatyta kitaip.
- 7.6. Draudimo sutartis įsigalioja tik sumokėjus visą draudimo įmoką (arba pirmąją jos dalį, jei tai nustatyta Draudimo sutartyje). Jei Draudėjas nesumoka visos draudimo įmokos (ar pirmosios jos dalies) per Draudimo sutartyje nustatytą terminą, Draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, draudimo apsauga nesuteikiama, o Šalys neįgyja jokių teisių ar pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties.
- 7.7. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos dalies, kurios sumokėjimas nesiejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, Draudimo sutartyje nustatytais terminais (kai Draudimo sutartyje yra nustatytas draudimo įmokos mokėjimas dalimis), Draudikas apie tai praneš Draudėjui raštu (el. paštu), nurodydamas, kad draudimo apsauga yra sustabdoma iki draudimo įmokos (jos dalies) sumokėjimo, o per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies Draudimo sutartis pasibaigs.
- 7.8. Jeigu mokama periodinė įmoka, Draudikas turi teisę patikslinti kito Draudimo įmokos laikotarpio įmoką dėl to, kad pasikeičia jos dydžio apskaičiavimo sąlygos, t. y. pasikeičia draudimo riziką ar jos vertinimo pagrindą lemiantys objektyvūs veiksniai. Apie įmokos dydžio pasikeitimą Draudikas privalo įspėti Draudėją ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius iki kito Draudimo įmokos laikotarpio mokėjimo termino pradžios dienos, nurodydamas priežastis, įmokos dydžio apskaičiavimo tvarką ir veiksmus, kurių Draudėjas turi teisę imtis. Jei Draudėjas nesutinka su įmokos koregavimu, jis apie tai privalo informuoti Administratorių per vieną mėnesį nuo Draudiko pranešimo apie ketinimą koreguoti draudimo įmokos dydį. Tokiu atveju Draudimo sutartis nutrūks pasibaigus draudimo laikotarpiui, už kurį buvo sumokėta draudimo įmoka. Jei Draudikas neinformuoja Draudėjo apie draudimo įmokos dydžio pasikeitimą ir su tuo susijusias pasekmes, Draudimo sutartis tęsiasi, o draudimo įmokos dydis lieka nepakitęs. Jei Draudėjas per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos nepraneša Administratoriui apie savo nesutikimą su Draudiko siūlomu įmokos koregavimu, Draudimo sutartis nenutrūksta ir Draudikas įgyja teisę į naujai nustatytą įmokos dydį.
- 7.9. Atitinkamam Mango Gap draudimo produktui taikomose Specialiosiose draudimo sąlygose gali būti nurodytos papildomos nuostatos, susijusios su draudimo įmokomis, jų mokėjimo ir grąžinimo tvarka bei sąlygomis.

## 8. Draudėjo, Apdraustojo ir Naudos gavėjo pareigos

- 8.1. Draudėjas, Apdraustasis ir Naudos gavėjas privalo laikytis galiojančių teisės aktų nuostolių prevencijos ir jų masto mažinimo srityje, o ypač:
  - a. elgdamasis taip, kad neįvyktų žalos įvykis, ypač vengiant pažeisti tuos įsipareigojimus, kuriais siekiama užkirsti kelią, išvengti ar sušvelninti žalos įvykio kilimo pavojų;
  - b. iškilus žalos įvykio grėsmei, imtis atitinkamų veiksmų pagal pavojingumo laipsnį.
- 8.2. Be pareigų, nustatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Apdraustasis ir (ar) Naudos gavėjas, jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, privalo:
  - a. nedelsdamas informuoti Draudiką, jei jis turi kitą draudimo sutartį, susijusią su ta pačia draudimo rizika, ir pranešti Draudikui, kurioje draudimo įmonėje sudaryta draudimo sutartis, bei nurodyti visas draudimo sumas (draudimo išmokų limitus);
  - b. jeigu, nepaisant visų atsargumo priemonių, įvyksta žalos įvykis, imtis visų būtinų priemonių jo pasekmėms sušvelninti ir neleisti nuostoliams didėti; Pirminiam draudikui ar Administratoriui davus susijusius nurodymus, vadovautis jais;
  - c. įvykus žalos įvykiui, apie jį nedelsiant pranešti kompetentingoms teisės saugos institucijoms ir pateikti teisingą bei išsamų pranešimą apie įvykio priežastį ir aplinkybes;
  - d. nedelsdamas (per 8 dienas) pranešti Administratoriui apie įvykusį žalos įvykį;
  - e. pateikti Administratoriui teisingus duomenis ir informaciją apie žalos įvykio priežastį ir mastą, Draudimo išmokos prašymą, dokumentus, kurie yra būtini nustatyti aplinkybes, turinčias lemiamos reikšmės teisei į draudimo išmoką ir jos dydžio įvertinimui, leisti Administratoriui daryti šių dokumentų kopijas ir atlikti tyrimą, reikalingą teisei į draudimo išmoką, žalos įvykio priežastims bei mastui nustatyti;
  - f. nedelsiant pranešti Administratoriui, jei dėl žalos įvykio buvo iškelta baudžiamoji byla ir nuolat informuoti Administratorių apie jos eigą ir baigtį;
  - g. pranešti Administratoriui apie Transporto priemonės atgavimą, kai pavogta Transporto priemonė buvo rasta;
  - h. suteikti įgaliojimus Draudikui, Administratoriui, jų paskirtam ekspertui ar atstovui jų vardu derėtis su Pirminiu draudiku ar bet kuria kita šalimi dėl Transporto priemonės pripažinimo sunaikinta, pagal Pirminio draudimo sutartį, ir suteikti jiems teisę peržiūrėti Pirminio draudiko duomenis ir surinktą informaciją, susijusią su žalos įvykiu ir draudimo išmokų mokėjimu;
  - i. informuoti Administratorių apie Transporto priemonės savininko pasikeitimą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo pasikeitimo dienos arba atitinkamai nuo tos dienos, kai jis sužinojo apie šį pasikeitimą;
  - j. informuoti Draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą ar sumažėjimą.

## 9. Draudiko teisės ir pareigos

- 9.1. Be kitų pareigų, nustatytų galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Draudimo sutartyje, Draudikas privalo:
  - a. atlikti visus reikalingus tyrimus, susijusius su Draudžiamąjo įvykio išsprendimu;
  - b. Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo prašymu grąžinti bet kokių dokumentų, pateiktų tiriant žalos įvykį, originalus, jeigu jie nėra reikalingi Draudikui dėl teisinių priežasčių.
- 9.2. Draudikas turi teisę patikrinti bet kokių duomenų, naudojamų Draudėjo, Apdraustojo ar bet kurio Naudos gavėjo tapatybei nustatyti, tikrumą ir išsamumą bei duomenų apie Apdraustąjį teisingumą.
- 9.3. Draudikas gali paskirti Administratorių pagal Draudimo sutartį vykdyti jo įsipareigojimus ir (ar) įgyvendinti jo teises.
- 9.4. Draudikas, remdamasis gauta informacija apie draudimo rizikos padidėjimą ar sumažėjimą, turi teisę keisti draudimo įmokos dydį.

## 10. Draudimo išmokos

- 10.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką, vadovaujantis BDS, atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiosiomis draudimo sąlygomis, ir Draudimo sutartyje nustatytais pagrindais ir tvarka.
- 10.2. Draudimo išmoka išmokama per 15 dienų nuo Draudžiamąjo įvykio tyrimo pabaigos.
- 10.3. Draudimo išmokų apskaičiavimo būdas ir išmokėjimo sąlygos nustatomos atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiosiose draudimo sąlygose.
- 10.4. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos Draudikas turi teisę išskaityti Draudėjo nesumokėtą viso draudimo laikotarpio įmoką.
- 10.5. Kilus ginčui dėl mokėtinos draudimo išmokos sumos dydžio, kai nesutinkama su Administratoriaus apskaičiuota Pradine verte ir (ar) Galutine verte, Administratorius individualiam vertinimui gali pasitelkti nepriklausomą turto vertintoją, tvarkantį ar valdantį atitinkamą Kainodaros vadovą Lietuvos Respublikoje. Jei atlikus individualų vertinimą nustatomas didesnis Draudimo išmokos dydis, vertinimo išlaidas apmoka Draudikas, kitu atveju jos išskaitomos iš Draudimo išmokos.

- 10.6. Transporto priemonės sunaikinimo atveju, kai išmoka, mokama pagal Pirminį draudimą, buvo sumažinta dėl to, kad Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo pažeidė Kelių eismo taisykles ir (ar) kitus Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius saugų transporto priemonių eksploatavimą, Draudikas gali sumažinti draudimo išmoką ne didesne procentine išraiška, nei sumažinta Pirminio draudiko draudimo išmoka.
- 10.7. Visiško Transporto priemonės sunaikinimo atveju, kai Administratorius negalėjo (neturėjo galimybių) savarankiškai įvertinti nuostolio dydžio dėl pavėluoto pranešimo apie žalą įvykį arba dėl Transporto priemonės likučių pašalinimo, Draudikas gali sumažinti draudimo išmoką iki 50 proc. Utilizavus Transporto priemonės likučius be Administratoriaus sutikimo, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką.
- 10.8. Vagystės atveju, kai Apdraustasis nepateikia visų Transporto priemonės raktų ar registracijos dokumentų Pirminiam draudikui arba Administratoriui, jei jie nebuvo perduoti Pirminiam draudikui, Draudikas gali sumažinti draudimo išmoką iki 50 proc.
- 10.9. Draudikas privalo nedelsiant pradėti Draudžiamąjį įvykį tyrimą po to, kai Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris asmuo, turintis teisėtą interesą į draudimo išmoką praneša apie Draudžiamąjį įvykį. Tyrimas baigiamas raštu pranešant apie jo rezultatus asmeniui, kuris teigė turįs teisę į draudimo išmoką.

## 11. Bendrosios išimtys

- 11.1. Jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Draudikas nemokės draudimo išmokos atvejais, susijusiais su:
- Bet kokia reikalavimo dalimi, kuri buvo arba gali būti išieškota iš kito draudiko ar trečiųjų šalių, įskaitant PVM susigrąžinimą;
  - Galimybės naudotis Transporto priemone netekimu, pajamų netekimu ar bet kokiais iš to kylančiais nuostoliais, kurie nėra konkrečiai apdrausti Draudimo sutartimi;
  - Transporto priemonės vagyste, kurią įvykdė asmuo, turintis prieigą prie jos raktelių, arba Transporto priemonės neteisėtu pasisavinimu apgaulės būdu, kai tai padarė asmuo, kuriam Apdraustasis, Naudos gavėjas ar Draudėjas patikėjo Transporto priemonę;
  - Transporto priemonės vagyste, kai Apdraustasis ar Naudos gavėjas, sužinojęs apie vagystę, nepranešė apie tai policijai;
  - Bet koku reikalavimu dėl Žalos įvykio, kai pagal Pirminį draudimą neatsirado teisė į draudimo išmoką arba kai Pirminio draudimo išmoka nebuvo išmokama;
  - Žalos įvykiu, kai Transporto priemonės vairuotojas Žalos įvykio metu buvo apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotinių (psichotropinių) medžiagų (įskaitant receptinius vaistus, kuriuos vartojant įspėjama motorinės transporto priemonės nevairuoti), išskyrus, kai Transporto priemonės vagystės atveju ji eksploatuojama to teisės daryti neturinčių asmenų; vairuotojo atsisakymas patikrinti dėl alkoholio (narkotinių ir (ar) psichotropinių medžiagų) vartojimo laikomas pakankamu, kad būtų taikoma ši išimtis;
  - Žalos įvykiu, kai Transporto priemonės vairuotojas neturėjo teisės vairuoti arba teisė vairuoti jam buvo atimta, išskyrus atvejus, kai Transporto priemonė buvo pavogta;
  - Žalos įvykiu, sukeltu visiškai ar iš dalies dėl to, kad Apdraustasis ar Naudos gavėjas, ar trečiasis asmuo, kuriam Apdraustasis ar Naudos gavėjas patikėjo Transporto priemonę, sąmoningai panaudojo Transporto priemonę nusikalstamai veikai;
  - Bet kokia žala, kai žalą įvykio tyrimo metu nustatoma, kad Transporto priemonė negalėjo būti apdrausta dėl atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiosiose draudimo sąlygose nurodytos priežasties;
  - Bet kokia žala, kai iš Transporto priemonės aptarnavimo apskaitos ar techninių dokumentų paaiškėja, kad Draudimo sutarties sudarymo metu Draudėjas neteisėtai nurodė registracijos datą ar nuvažiuotų kilometrų skaičių;
  - Bet kokių Transporto priemonės priedų, kurie nebuvo sumontuoti Draudimo sutarties sudarymo metu arba kurie nėra gamintojo pasirinktu Transporto priemonės priedų sąraše ir (arba) nėra įtraukti į Kainodaros vadovą, vertę;
  - Branduoline reakcija, branduoline spinduliuote arba branduoline tarša;
  - Karo įvykiais, sukilimu, maištu ar kitais masiniais neramumais, streikais, lokautais, teroro aktais (t. y. politinės, socialinės, ideologinės ar religinės motyvacijos veiksmais) arba vyriausybių ar valdžios institucijų veiksmais;
  - Transporto priemonės naudojimu veiksmui, kuris apima didžiausio greičio pasiekimą, kliūčių įveikimą arba mokymą tokiems veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokios rūšies lenktynes, varžybas, taip pat paruošiamąjį vairavimą tokiems renginiams.
- 11.2. Jei draudimo sutartyje nesutarata kitaip, išskyrus Specialiosiose draudimo sąlygose nurodytas išimtis, draudimo apsauga netaikoma transporto priemonėms, kurios nebuvo oficialiai importuotos ar patvirtintos naudoti Lietuvoje. Draudikas taip pat gali nuspręsti nesūlyti sudaryti Draudimo sutarties pasirinktų markių ir modelių Transporto priemonių, taip pat Transporto priemonių, kurios neatitinka apibrėžtų kriterijų (Transporto priemonės amžius, rida, vertė, naudojimo paskirtis ir kt.) atžvilgiu.

## 12. Asmens duomenys

- 12.1. Draudėjo / Apdraustojo asmens duomenis Administratorius ir Draudikas renka kaip bendri duomenų valdytojai pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- 12.2. Išsami informacija apie tai, kokie asmens duomenys renkami, koku tikslu jie renkami, kaip ir kas juos tvarko, kiek laiko šie duomenys saugomi ir kokios yra asmens teisės, susijusios su tokiais duomenimis, Draudėjui yra pateikiama sudarant Draudimo sutartį ir su ja taip pat galima susipažinti adresu [www.fortegra.eu/privacy-policy](http://www.fortegra.eu/privacy-policy) ir <https://mangouw.eu/privatumo-politika>.

## 13. Mažiausios Specialiųjų transporto priemonių Galutinės vertės

- 13.1. Specialiųjų transporto priemonių atveju draudimo išmoka apskaičiuojama pagal atitinkamo Mango Gap draudimo produkto Specialiųjų draudimo sąlygų nuostatas, su sąlyga, kad Galutinė vertė yra ne mažesnė nei šioje lentelėje nurodyta vertė:

Mažiausia Galutinė vertė Draudimo laikotarpiui (išreikšta procentais nuo Pradinės vertės)									
Mėnuo	Galutinė vertė	Mėnuo	Galutinė vertė	Mėnuo	Galutinė vertė	Mėnuo	Galutinė vertė	Mėnuo	Galutinė vertė
1	100,00%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

#### 14. Skundai ir užklauskos

- 14.1. Draudikas paskyrė Administratorių, kuris Draudiko vardu sprendžia ginčus. Bet kokius skundus, pasikreipimus ar užklauskas dėl informacijos, susijusios su Draudimo sutartimi, galima pateikti Administratoriui el. paštu: [info@mangoinsurance.eu](mailto:info@mangoinsurance.eu).
- 14.2. Administratorius nedelsdamas raštu patvirtins Apdraustojo kreipimosi gavimą ir kartu pateiks informaciją apie jo nagrinėjimo eigą.
- 14.3. Administratorius sprendimą dėl kreipimosi pateiks per penkiolika (15) darbo dienų nuo jo gavimo dienos.
- 14.4. Išimtiniais atvejais, kai dėl nuo Administratoriaus nepriklausančių priežasčių per penkiolika (15) darbo dienų nėra galimybės pateikti galutinį sprendimą, Administratorius gali pratęsti kreipimosi nagrinėjimo ir sprendimo priėmimo terminą ne ilgesniam nei nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose terminui, apie tai informuodamas skundą padavusį asmenį ir nurodydamas atsakymo į kreipimąsi vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio galutinis sprendimas bus pateiktas.
- 14.5. Jei Apdraustasis nesutinka su sprendimo dėl kreipimosi rezultatu arba kreipimasis neišsprendžiamas per aukščiau nurodytą terminą, Administratorius, atsižvelgdamas į kreipimosi pobūdį ir rūšį, informuos Apdraustąjį apie tai, kaip jis gali ginti savo galimai pažeistas teises ir teisėtus interesus.
- 14.6. Apdraustasis su skundu taip pat turi teisę kreiptis į draudiką:
  - raštu: Bastion Tower, 11 aukštas, 1131 biuras, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija; arba
  - el. paštu: [ComplaintsFBIC@fortegra.com](mailto:ComplaintsFBIC@fortegra.com).Draudikas nedelsdamas patvirtins apie skundo gavimą, išsamiai ir nešališkai jį išnagrinės bei sieks jį išspręsti per 15 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos.
- 14.7. Apdraustasis, kuris yra fizinis asmuo, manydamas, kad Draudikas, Administratorius ir (ar) Draudiko vardu veikiantys tarpininkai, kai Administratorius aukščiau nustatytais terminais ir tvarka nepriėmė (negalėjo priimti) sprendimo dėl kreipimosi arba priėmė tokį sprendimą, su kuriuo Apdraustasis nesutinka, pažeidė jo teises ir teisėtus interesus, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką. Kontaktiniai duomenys:
  - Lietuvos bankas
  - Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuvos Respublika
  - Tel. nr.: +370 800 50500
  - El. paštas: [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt)
  - Internetinis puslapis: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>
- 14.8. Skundą taip pat galima pateikti tiesiogiai Belgijos Draudimo Ombudsmenui:
  - internetu: <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>; arba
  - el. paštu: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be); arba
  - telefonu: +32 2 547 58 71; arba
  - raštu: L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35-1000 Briuselis, Belgija.
- 14.9. Lietuvos bankas ir Belgijos Draudimo Ombudsmenas tikėsisi, kad Apdraustasis, prieš teikdamas skundą, laikysis pirmiau nurodytos skundų teikimo tvarkos.
- 14.10. Naudojimasis šia skundų nagrinėjimo procedūra neturi įtakos Apdraustojo teisėms.

#### 15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, o bet kokie ginčai, kylantys iš Draudimo sutarties, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 15.2. Kitas Draudimo sutarties sąlygas (įskaitant, bet neapsiribojant, dvigubą draudimą, nevysišką draudimą ir papildomą draudimą, Draudiko teisių ir pareigų perleidimą pagal šią Draudimo sutartį), kiek jų nenustato Draudimo sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 15.3. Šios Bendrosios draudimo sąlygos galioja nuo 2026-03-01.