

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Mango Insurance Car Warranty



Produkts: Mango Insurance Car Warranty

Apdrošināšanas produktu piedāvā uzņēmums **Fortegra Europe Insurance Company Ltd.** (turpmāk tekstā – Apdrošinātājs), kas ir Maltā reģistrēts uzņēmums, (reģistrācijas Nr. C 84703) un kura reģistrācijas adrese ir Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas sabiedrību likumu uzņēmumam Fortegra Europe Insurance Company Ltd. ir tiesības veikt vispārēju uzņēmējdarbību apdrošināšanas jomā, un uzņēmuma darbību uzrauga Maltas Finanšu uzraudzības iestāde.

Apdrošinātājs ir iekļauts Latvijas Bankas pārvaldītajā un uzturētajā sarakstā kā ārzemju apdrošināšanas sabiedrība, kas piedāvā pārrobežu pakalpojumus Latvijā.

Produktu administrē uzņēmums **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.** (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kura reģistrācijas adrese ir Katowicē: ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polija; uzņēmums reģistrēts Valsts tiesu reģistrā ar reģistrācijas Nr. KRS 0000228653 ar Katowices austrumu rajona tiesas 8. komercietu departamenta lēmumu; uzņēmuma nodokļu reģistrācijas numurs: 2050001853; uzņēmums reģistrēts Polijas Finanšu uzraudzības institūcijā ar numuru 11169671/A.

Lūdzam ņemt vērā, ka šajā dokumentā sniegtā informācija ir paredzēta, lai palīdzētu Jums izprast tikai apdrošināšanas pamata nosacījumus. Pirms līguma noslēgšanas sniedzamā informācija un šī produkta līguma noteikumi un nosacījumi pilnā apmērā ir izklāstīti citos dokumentos, piemēram, “Klienta informācija”, “Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi” (turpmāk tekstā – VAN) un konkrētās Mango Insurance Car Warranty garantijas programmas “Īpašie apdrošināšanas noteikumi” dokumentos. Jūsu tiesību un pienākumu pilns izklāsts ir arī aprakstīts Jūsu apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Automobiļu aizsardzība pēkšņa un neparedzēta iekšēja mehāniska vai elektriska bojājuma gadījumā.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Zaudējumi, kas radušies apdrošinātā transportlīdzekļa pēkšņa un neparedzēta mehāniska vai elektriska bojājuma rezultātā, ko izraisījis attiecīgajā Garantijas programmā minētas sastāvdaļas bojājums, kura dēļ ir pārtraukta tā normāla funkcionēšana un funkcionalitātes atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojātās sastāvdaļas remontu vai nomaiņu.
- ✓ Mehāniskie transportlīdzekļi ar masu līdz 3500 kg.
- ✓ Apdrošināšanas segums ir spēkā attiecībā uz neierobežotu apdrošināšanas gadījumu skaitu apdrošināšanas limita ietvaros.



Kas netiek apdrošināts?

- ✓ Normālas izmantošanas un darbības rezultātā radies sastāvdaļas nolietojums un nodilums.
- ✓ Satiksmes negadījumā radušies bojājumi.
- ✓ Apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšanas laikā radušies bojājumi.
- ✓ Pārkaršanas, sasalšanas vai neatbilstošas degvielas / šķidrums izmantošanas dēļ radušies bojājumi.
- ✓ Korozijas izraisīti bojājumi.
- ✓ Pakāpeniska veiktspējas samazināšanās proporcionāli apdrošinātā transportlīdzekļa vecumam un nobraukumam.
- ✓ Bojājumi, kas radušies, izmantojot apdrošināto transportlīdzekli kādā no šādiem veidiem:
 - īstermiņa iznomāšana;
 - taksometru pakalpojumi vai cita veida pasažieru transportēšanas pakalpojumi par samaksu;
 - ekspozīcijas vai reklāmas nolūki;
 - autovadītāju apmācība.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- transportlīdzeklim nav regulāri veikta apkope;
- paziņojot par apdrošināšanas gadījumu, apdrošinātais ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz bojājumiem, kas notikuši Latvijas Republikā vai īslaicīgi ceļojot visā Eiropas teritorijā, izņemot Krieviju.



Kādas ir manas saistības?

- Novērst apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ievērojot visus spēkā esošos normatīvos aktus un sabiedrisko kārtību.
- Ievērot Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos un līgumā ietvertos noteikumus.
- Apdrošinātajam ir pienākums veikt regulāru apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem. Apkopi veic transportlīdzekļa izplatītājs vai pilnvarots servisa aģents, kas ir PVN maksātājs. Maksimālā pieļaujamā novirze ir 800 km vai četras nedēļas.
- Uzturēt transportlīdzekli pienācīgā darba stāvoklī un bez bojājumiem.

Pienākumi, ja noticis apdrošināšanas gadījums

- Paziņot par bojājumiem pirms jebkādu remontdarbu veikšanas un ne vēlāk kā septiņas dienas pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- Nodrošināt transportlīdzekļa evakuāciju uz tuvāko līguma noteikumiem atbilstošu remontdarbnīcu.
- Neveikt nekādus remontdarbus pirms Apdrošinātāja apstiprinājuma saņemšanas.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Ja vien apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, prēmija tiek samaksāta vienā maksājumā, samaksājot avansā par visu apdrošināšanas periodu. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir norādīts apdrošināšanas līgumā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas sākums:

- Apdrošinot jaunu transportlīdzekli, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 pirmajā dienā pēc ražotāja garantijas perioda beigām.
- Apdrošinot lietotu transportlīdzekli, apdrošināšanas periods sākas plkst. 00.00 dienā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vai plkst. 00.00 dienā pēc ražotāja garantijas perioda pēdējās dienas, ja tā izbeidzas vēlāk.

Apdrošināšanas beigas:

- Apdrošināšanas seguma darbība beidzas ne vēlāk kā apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā plkst. 24.00.
- Apdrošināšanas seguma darbība beidzas, kad tiek sasniegts apdrošināšanas līgumā norādītais maksimālais nobraukums.
- Saskaņā ar VAN, kā arī transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā.



Kā varu atcelt līgumu?

Jums ir tiesības apdrošināšanas līgumu izbeigt pirms termiņa jebkādu iemeslu dēļ. Lai izbeigtu līgumu pirms termiņa, sazinieties ar claims.lv@mangouw.eu. Prēmija ir uzskatāma par neatmaksājamu un pilnībā paliek apdrošinātāja īpašumā, ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.