

1. Sissejuhatavad sätted

- 1.1. Kindlustuslepingut reguleerib Eesti Vabariigi õigusaktidega, sh Võlaõigusseadus, Kindlustustegevuse seaduse, siinsete üldtingimuste ja kindlustuspoliisiil märgitud kohaldatava garantiiprogrammi tingimustega. Kindlustus sõlmitakse kahjukindlustusena.
- 1.2. Siinsed üldtingimused ja kindlustuspoliisi, võimalikud lisatingimused (nende olemasolul) ja garantiiprogramm moodustavad poolte vahel kindlustuslepingu.

2. Üldsätted

- 2.1. Siinne kindlustusleping sõlmitakse kindlustatud mootorsõiduki (edaspidi: kindlustatud sõiduk) äkilise ja ettenägematu sisemise mehaanilise või elektrilise rikke vastu, mille on põhjustanud kohaldatava garantiiprogrammiga kaetud komponendi rike, mille tagajärjel lõppeb järsult sõiduki tavapärase toimimine ning mis tekitab vajaduse komponent parandada või asendada, et funktsionaalsus taastada (edaspidi: kindlustusjuhtum).
- 2.2. Kindlustusandja on Fortegra Europe Insurance Company SE (Malta registrikood SE17), registrijärgne asukoht Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE on Malta 1998. aasta kindlustustegevuse seaduse alusel volitatud tegelema üldise kindlustusega ja seda reguleerib Malta Finantsteenuste Amet asukohaga Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Kindlustusandja on kantud Finantsinspeksioon hallatavas loetellu välismaise kindlustusseltsina, mis pakub piiriüleseid teenuseid.
- 2.3. Kindlustusleping kehtib ainult kindlustusjuhtumite suhtes, mis toimuvad Eesti Vabariigi territooriumil, kui garantiiprogrammis ei ole sätestatud teisiti.

3. Kindlustuse ulatus

- 3.1. Kindlustuse ulatust on kirjeldatud garantiiprogrammis, mis on kindlustuslepingu lahutamatu osa.
- 3.2. Garantiiprogramm hõlmab järgmist:
 - a. Komponentide loetelu, mille rike võib põhjustada hüvitisnõude (edaspidi: kindlustusega kaetud komponendid);
 - b. muud tingimused ja välistused, mis kehtivad konkreetsete kindlustusega kaetud komponentide või konkreetse garantiiprogrammi suhtes;
 - c. valikuline laiendatud kindlustuskaitse, mis võidakse kindlustusvõtja soovil kindlustuslepingusse lisada;
 - d. kindlustusjuhtumi nõude registreerimise ja hüvitamise kord, mis kehtib asjaomase garantiiprogrammi korral (edaspidi: nõude esitamise kord).

4. Kindlustuslepingu algus, kestus ja lõppemine

- 4.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajalise lepinguna. Selle algus- ja lõppkuupäevad (edaspidi: kindlustusperiood) on märgitud kindlustuspoliisiile või kindlustussertifikaadile.
- 4.2. Kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi eest hüvitist algab kindlustusperioodi algusega ja lõppeb kell 24.00 kindlustusperioodi viimasel päeval.
- 4.3. Kindlustusperioodi algus
 - a. Uue sõiduki kindlustamise korral algab kindlustusperiood esimesel päeval pärast tootja garantii lõppu kell 00.00.
 - b. Kasutatud sõiduki kindlustamise korral algab kindlustusperiood kell 00.00 esimesel päeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist või kell 00.00 esimesel päeval pärast tootja garantii lõppemist, olenevalt sellest, kumb kuupäev on hilisem.
- 4.4. Kindlustusperioodi lõpp
 - a. Kindlustusperiood lõpeb hiljemalt kell 24.00 kindlustuspoliisiil märgitud lõppkuupäeval.
 - b. Kindlustusperiood lõpeb automaatselt, kui kindlustatud sõiduki läbisõit jõuab kindlustuspoliisiil märgitud maksimaalse kilomeetrite arvuni.
- 4.5. Muudel juhtudel võib kindlustuslepingu lõpetada kehtivate õigusaktide sätete kohaselt või asjaomase garantiiprogrammi sätete kohaselt.
- 4.6. Kindlustuslepingu saab lõpetada juhul „kui kindlustusandja või kindlustusvõtja ütleb kindlustuslepingu üles seoses sõiduki võõrandamisega vastavalt võlaõigusseadusele § 495.
- 4.7. Kindlustatud sõiduki kadumise või hävimise korral lõppeb kindlustusleping päeval, mil kindlustusandjat teavitati, et kindlustatud sõiduk on liiklusregistrist kustutatud või sõiduki varguse või röövimise kohta on algatatud kriminaalasi.
- 4.8. Kindlustuspoliisi allkirjastamise või kindlustusmakse / selle esimese osa maksimisega kinnitab kindlustusvõtja kindlustuslepingu sõlmimist.
- 4.9. Lepingueelne teave (nt üldtingimused, garantiiprogramm, lepingueelne teave, samuti kindlustustoote teabedokument ja sellega seotud dokumendid) edastatakse kindlustusvõtjale paberil või elektrooniliselt (tema märgitud e-posti aadressile). Kindlustusleping (sh kindlustuspoliisi, üldtingimused, garantiiprogramm ja sellega seotud dokumendid) edastatakse kindlustusvõtjale paberil või elektrooniliselt (tema märgitud e-posti aadressile).
- 4.10. Kindlustusvõtja peab Kindlustatule (kasusaajale) teatama sõlmitud kindlustuslepingust ning tutvustama talle kõiki kindlustuslepingu tingimusi.

5. Kindlustuse välistused

- 5.1. Kindlustuskaitse ei kehti järgmise suhtes:
 - a. kõik kulud, mis on kantud seoses rikke remondiga enne kindlustusandja heakskiidu saamist;
 - b. rikked, kui defekt(id) oli (olid) tootja garantiiperioodi ajal selgelt olemas, olenemata sellest, millal rike toimus;
 - c. Kui esineb mis tahes muudatusi sõiduki komponentides ja/või tarkvaras, rikkeid, mis tulenevad kindlustatu hooletust sõiduki tehnilises hoolduses (teeninduses) või sõiduki ebasobivast kasutamisest muudel kui tootja ette nähtud eesmärkidel.;
 - d. rikked, mis on põhjustatud kindlustatud sõiduki vales või ebapiisavast remondist, mille on teinud kvalifitseerimata remonditeenuse osutaja pärast kindlustuslepingu sõlmimist;
 - e. rikked, mis on põhjustatud selliste komponentide rikkest, mille tootja on turult tagasi kutsunud, eriti kui need kutsuti tagasi tootmis- ja/või monteerimisdefektide tõttu;
 - f. paigaldatud varustus, lisavarustus või muud seadmed, mida ei tarninud algselt tootja, sh kahju mis tekib selliste komponentide rikke tõttu;
 - g. rikked, mis on põhjustatud vale või saastunud kütuse kasutamisest, sh kütusepaagi, torustiku, filtrite ja pumpade puhastamise kulud;
 - h. rikked, mille on põhjustanud kindlustatud isiku või muu volitatud kasutaja või muu nende isikutega koos tegutseva isiku tahtlik tegu;

- i. rikked, mille puhul leitakse, et läbisõidumõõdikuga on manipuleeritud või see on lahti ühendatud või seda on muul viisil muudetud;
- j. igasugune kindlustusega katmata komponentide kahjustumine, mis on tingitud kindlustusega kaetud komponentide rikkest, ja kindlustusega kaetud komponentide kahjustumine, mis on tingitud kindlustusega katmata komponentide rikkest;
- k. mis tahes rikkega seotud kahju ja kulud, mis ei kuulu konkreetselt siinsete üldtingimuste või asjaomase garantiiprogrammi alusel hüvitamisele, nt võimatus sõidukit kasutada, trahvid viivituste või kinnipidamise eest või kahju seoses tulemuslikkuse või tõhususe garantiidega;
- l. rikked, mille eest saab nõuda hüvitist muu kindlustuse, garantii või tootja garantii alusel;
- m. rikked, mille on põhjustanud töötamise pidev mõju, sh määrdeainete ja jahutusvedeliku kadu ja puudus;
- n. kui need ei ole kindlustusega kaetud komponentide loetelus, siis mis tahes kulud, mis on seotud osadega, mida tuleb tavapäraselt hooldada või regulaarselt remontida või asendada:
 - i. sh õhufiltrid;
 - ii. kiilrihmad;
 - iii. aku;
 - iv. kapotti, pakiruumi ja kütusepaagi luugi lukk ja hinged;
 - v. mehaanilise ajamiga piduri hõõrdematerjalid (sh eesmisel/tagumisel piduriklotsid ja -katted ning mehaanilised/hõõrdpidurdusseadmed, mis paigaldatakse sõiduki sisse või väljapoole);
 - vi. piduri hõõrdkate;
 - vii. siduri hõõrdkate ja siduriketas;
 - viii. diiselmootori eelsüüteküünlad;
 - ix. elektriklemmid;
 - x. kaitsmepesad ja kaitsmed;
 - xi. kõik voolikud, voolikuklambrid, torud ja liigendid;
 - xii. jaoturi kere ja rootor;
 - xiii. mootori/vedrustuse/käigukasti korpuse/telgede/ajami mehhanismi paigaldamine/monteerimine;
 - xiv. väljalaskesüsteem;
 - xv. kütusefiltrid;
 - xvi. käsipiduri trossid;
 - xvii. süüteküünalde juhtmed;
 - xviii. hõõglambid, sh ksenoonlambid ja isereguleeruvad tuled;
 - xix. õlifiltrid ja tihendid;
 - xx. roolivõimendi ja kütusejaotustorud ja -voolikud;
 - xxi. õietolmu-/lõhnafiltrid;
 - xxii. amortisaatorid ja regulaatorid;
 - xxiii. Šarniirid, püksid ja sillapüksid
 - xxiv. süüteküünlad;
 - xxv. õlivanni äravoolukork;
 - xxvi. lükandkatuse juhtmed/kaablid;
 - xxvii. rehvid ja klaasipuhastiharjad;
 - xxviii. samuti õli-, õhu-, vee- ja kütuselekete ning kondensaadi kogunemise parandamise kulud;
 - xxix. Seadmete kalibreerimise, adapteerimise ja tarkvara uuendamise kulud (välja arvatud juhtudel, kui vahetatakse välja rikkis kindlustatud komponent).
- o. kulud, mis on seotud järgmisega:
 - i. antennid;
 - ii. kere;
 - iii. esiklaasi/akende/uste tihendid;
 - iv. elektri juhtmed ning juhtmekanalid ja juhtmestikud;
 - v. kinnitused;
 - vi. mutrid/poldid/tihvtid/klambrid ja vedrud (v.a vedrustuse vedrud);
 - vii. klaasid;
 - viii. sisemised/välimised ehisosad/ehisservad;
 - ix. värv;
 - x. alusraam ja risttalad;
 - xi. üksikud lambid või lampide rühmad;
 - xii. rattad;
- p. sõidukisise meelelahutus- ja teabesüsteemiga seotud kulud. Sõidukisene meelelahutus- ja teabesüsteem on süsteem, mis edastab juhile ning sõitjatele teavet ja meelelahutust audio-/videoliidest ning juhtelementide (häälkaskluste, kaugjuhtimispultide) audio-/videoseadmete ning muude sõidukis asuvate elektrooniliste seadmete, muu hulgas kuvarite ja näidikute (sealhulgas puutekraanide, ülaekraanide), raadiote / kasseti-/CD-/DVD-mängijate ja -vahetajate, videopleierite/-salvestite, LCD-kuvarite, meediajuhtimispaneelide (nupu- ja puutepaneelide), kaugjuhtimispultide, mikrofonide, kõlarite, lisavõimendite, ühenduspesade, 12 V toiteallikate, CD-/DVD-mängijate koos kõrvaklappide ning kaugjuhtimispuldiga, vahetusseadmete koos kaugjuhtimispuldiga, satelliitnavigatsioonisüsteemide ja salvestusketaste/-meediumite abil;
- q. rikked, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud või mis tulenevad järgmisest: sõda, sissetung, välise vaenlase tegu, vaenutegevus (olenemata sellest, kas sõda kuulutatakse välja või mitte), kodusõda, mäss, revolutsioon, vastuhakk või sõjaline riigipööre või võimuhaaramine, ülestõus, tsiviilrahutused, streigid, blokaad, tolli või muude ametnike või ametiasutuste poolne konfiskeerimine või kinnipidamine, kuritahtlik kavatsus või vandalism;
- r. rikked, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud:
 - i. ioniseeriv kiirgus või tuumakütusest tingitud saaste ja/või põlevast tuumakütusest tulenevad tuumajäätmad;
 - ii. radioaktiivne toksiline lõhkeaine või muu tuumalõhkease või selle tuumalase osa ohtlik omadus.

5.2. Lisaks ei ole selle kindlustusega kaetud kahju, mis tekib järgmise tagajärjel:

- a. liiklusõnnetused ja kindlustatud sõiduki pukseerimise tagajärjel tekkinud kahju;

- b. kindlustatud sõiduki transport ja muud asjaolud, mille puhul kindlustatud sõiduk ei olnud kindlustatud isiku valduses;
 - c. igasugused defektid, mis olid ilmsed kindlustatud sõiduki kindlustatud isikule esialgse üleandmise ajal;
 - d. ülekuumenemine, külmumine ja vale kütuse / valede vedelike kasutamine;
 - e. roostetamine ja töövõime järkjärguline vähenemine vastavalt kindlustatud sõiduki vanusele ja läbisõidule, sh:
 - i. mootori surveastme järkjärguline vähenemine, mis nõuab klappide või kolvirõngaste remonti;
 - ii. tavapäraseks töötamiseks vajaliku õlitarbimise järkjärguline suurenemine;
 - f. kindlustatud sõidukile tootja lubatud raskema koorma pealelaadimine;
 - g. kindlustatud sõiduki kasutamine mõnel järgmisel eesmärgil:
 - i. lühiajaline sõiduki rent (autorent) või sellise teenuse mis tahes reklaam;
 - ii. taksoteenuse osutamine või muu reisijate vedu tasu eest või sellise teenuse mis tahes reklaam;
 - iii. kasutus näitustel ja müügiedenduse eesmärgil;
 - iv. autokoolid või muu juhikoolitus;
 - v. kasutamine sõidueesõigusega sõidukina (politsei, kiirabi ja muud alarmsõidukid);
 - h. kindlustatud sõiduki kasutamine üritustel, mille tulemuseks on maksimaalse kiiruse saavutamine, võistlustel või sellisteks üritusteks treenimisel. Selle all mõeldakse ennekõike igat liiki võistlusi või võidusõite, kus mõõdetakse kiirust ja aega, sh nende ürituste treeningsõite.
- 5.3. Garantiiprogrammis võidakse täpsustada muud kasutuseesmärgid või sündmused, mis ei kuulu kindlustuskaitse alla.

6. Kindlustusmakse

- 6.1. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, tasutakse kindlustussumma ühekordse maksena kogu kindlustusperioodi eest. Kindlustusmakse suurus on täpsustatud kindlustuspoliisis.
- 6.2. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, kuulub kindlustusmakse maksmisele kindlustuslepingu sõlmimise hetkel.
- 6.3. Kui kindlustuslepingus on ette nähtud ühekordse kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse tasumine neljateistkümne päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, on kindlustusandjal õigus kindlustusmakse tasumata jätmise korral kindlustuslepingust taganeda. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui kindlustusandja ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutmisest.
- 6.4. Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud hetkeks, mil kindlustusjuhtum toimub, on kindlustusandja vabastatud oma täitmise kohustusest.
- 6.5. Kui kindlustusleping lõpetatakse ennetähtaegselt lepingu ülesütlemise, taganemisega või kindlustushuvi lõppemise tõttu (näiteks, kui kindlustusjuhtumi toimumise risk või kindlustatud risk kadus pärast kindlustuslepingu jõustumist asjaoludel, mis ei ole kindlustusjuhtumiga seotud (kindlustusobjekt hävines põhjustel, mis ei ole kindlustusjuhtumiga seotud jne)) või vastavalt siinsete üldtingimuste punktidele 4.6 ja 4.7, tagastatakse kindlustusmakse kindlustusvõtjale kasutamata kindlustusperioodi eest.

7. Kindlustushüvitis

- 7.1. Sellise olukorra ilmnemise korral, mis annab alust nõudeks või kindlustushüvitise maksmiseks, järgib kindlustatud isik garantiiprogrammis täpsustatud nõude esitamise korras esitatud juhiseid.
- 7.2. Kui kindlustusega kaetud komponent on kahjustunud, on kindlustatud isikul õigust saada hüvitist komponendi remondikulu summas.
- 7.3. Kui kindlustusega kaetud komponent on hävinud, on kindlustatud isikul õigus saada hüvitist remonditud komponendi või, kui remonditud komponenti pole saadaval, uue komponendi väärtuses; hävinud komponendi jääkväärtus arvatakse hüvitisest maha.
- 7.4. Kindlustusandja hüvitab ka kindlustatud sõiduki remondiks vajalikud tavapärase tööjõukulud, v.a lisatasud (nt ületunnid, ebatavaliste tehnoloogiate kasutamine, kiirem remont jne).
- 7.5. Kindlustusandja poolt hüvitamisele kuuluv komponentide ja tööjõu maksimumsumma sisaldab järgmist:
- a. tööjõukulud, mis määratakse kindlaks Eestis kohaldatavate ajastandardite ja tehnoloogiliste protseduuride järgi (sh diagnostika); ning
 - b. selle edasimüüjaga, kellelt kindlustatud isik ostis kindlustatud sõiduki, kokkulepitud töö tunnitasu, kui remondi teeb edasimüüja; muul juhul kindlustatud isiku määratud keskmine tunnitasu Eesti piirkonnas, kus remont tehakse; ning
 - c. komponendi (komponentide) standardne jaemüügihind remondi ajal.
- 7.6. Kindlustusandja maksab hüvitist kehtivate nõuete eest üksnes kindlustuspoliisil märgitud limiitide ulatuses. Kindlustuspoliisil märgitud limiiti ületavad kulud kannab kindlustatud isik.
- 7.7. Kindlustushüvitis ei sisalda käibemaksu, kui kindlustatud isik on registreeritud käibemaksukohustuslane ja tal on õigus nõuda käibemaksu tagastust.
- 7.8. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist, kui:
- a. kindlustatud isik ei suuda tõendada, et kindlustatud sõidukit hooldati pärast kindlustuslepingu sõlmimist regulaarselt, nagu tootja on soovitanud. Maksimaalne kõrvalekalle tootja soovitudest on 800 km või 4 nädalat;
 - b. kindlustatud isik esitab kindlustusjuhtumist teatamise ajal vale või puudulikku teavet.
- 7.9. Kui pärast nõude teatamist tehakse kindlaks, et rikke põhjustasid asjaolud, mida polnud kindlustuslepingu sõlmimise ajal võimalik mõistlikkuse piires ette näha, sest kindlustatud isik esitas valesid või puudulikke vastuseid, mis olid kindlustuse jaoks olulise tähtsusega (kui kindlustusandja oleks nendest asjaoludest teadnud, siis ta ei oleks kindlustuslepingut sõlminud või oleks selle sõlminud teistsugustel tingimustel), on kindlustusandjal õigus kohaldada negatiivseid tagajärgi. Seega võib puuduliku, vale või eksitava teabe esitamine mõjutada kindlustuslepingu kehtivust ja tähendada, et kindlustusjuhtumi eest jäetakse hüvitis täielikult või osaliselt maksmata. Kindlustuslepingu sõlmimisega tunnistab kindlustusvõtja, et kindlustusandja on pakkunud seda kindlustuslepingut ja arvanud kindlustusmakse teabe põhjal, mida kindlustusandja on küsinud ja mille kindlustusvõtja on esitanud, ning et antud vastuste muutmine võib tuua kaasa poliisi tingimuste ja/või kindlustusmakse muudatuse.
- 7.10. Kindlustusandjal on õigus lasta kindlustatud sõidukit ja/või riket hinnata eksperdil ja/või valida remonditeenuse osutaja.
- 7.11. Kui tekib vaidlus seoses kindlustusandja kohustusega maksta kindlustusjuhtumi eest hüvitist, määratakse ekspertiisi tegema sõltumatu ekspert. Kui ekspertiisi käigus tehakse kindlaks kindlustusega hõlmatud nõue, kannab ekspertiisi kulud kindlustusandja. Kui ekspertiisi käigus nõuet kindlaks ei tehta, kannab ekspertiisi kulud kindlustatud isik.
- 7.12. Kindlustatud isik kohustub käituma viisil, mis võimaldab kindlustusandjal kasutada kolmandate isikute suhtes oma õigust nõuda sisse kahju, mis tekkis kindlustusjuhtumi tagajärjel.

- 7.13. Kindlustusandja on kohustatud algatama kindlustusjuhtumi käsitlemise kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või muu hüvitise suhtes õigustatud huvi omava isiku taotlusel.
- 7.14. Kahjukäsitleja e lõppeb tulemusi käsitleva kirjaliku teate saamisega isikule, kes väitis, et tal on õigus saada hüvitist.

8. Mõisted

Sõiduki garantiikindlustuse tingimustes kasutatavatel mõistritel on järgmised tähendused.

- Kindlustusvõtja** on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga sõiduki garantiikindlustuslepingu ja kes kohustub tasuma kindlustusmakse.
- Kindlustatud isik** on füüsiline või juriidiline isik, kelle sõiduki risk on sõiduki garantiikindlustusega kindlustatud.
- Soodustatud isik** (volitatud isik) on isik, kes saab kindlustusjuhtumi toimumise tagajärjel õiguse kindlustushüvitisele. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, on soodustatud isik kindlustatud isik.
- Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud leping, mille suhtes kohaldatakse siinseid üldtingimusi, kindlustuspoliisi ja asjakohast garantiiprogrammi, sh nendele lisatud mis tahes ettepanekuid, taotlusi, raamlepinguid ja/või lisatingimusi või muudatusi, kui need on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kokku lepitud.
- Kindlustuspoliis** on kindlustusandja väljastatud dokumentaalne tõend kindlustuslepingu sõlmimise kohta.
- Sõiduk** on kindlustuspoliisil täpsustatud mootorsõiduk ja selle külge püsivalt kinnitatud tootja heakskiidetud lisavarustus, mis vastab garantiiprogrammis sätestatud tingimustele.
- Kindlustatud riskid** on kahjujuhtumi võimalikud põhjused, mille tulemuseks on kindlustusjuhtum, mis on täpsustatud kindlustuslepingus.
- Kindlustusperiood** on kindlustuskaitse periood, mis algab kindlustuspoliisil täpsustatud kindlustuslepingu alguskuupäeval kell 00.00 ja lõppeb lõppkuupäeval kell 24.00.
- Kindlustusmakse periood** on kindlustuspoliisis kokkulepitud periood, mille eest tuleb tasuda kindlustusmakse.
- Nõude maksimumlimiit** on sõiduki garantiikindlustuslepingu alusel maksmisele kuuluvate kõikide kindlustushüvitiste suurim võimalik kogusumma.
- Kindlustusjuhtum** on juhuslik ja ootamatu sündmus, mille on põhjustanud kindlustusrisk, mille tulemusena lakkab sõiduk töötamast, mis tekitab vajaduse kindlustusega kaetud osade remondi või asendamise järele. Juhuslik ja ootamatu sündmus ei ole selline sündmus, mis toimus kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku, seotud poolte või muude nende poolte juhiste järgi tegutsevate isikute tahtliku teo tagajärjel.
- Kvalifitseeritud remonditöökoda** on töökoda, millel on piisavad vahendid, et kindlustatud sõidukit hooldada ja remontida, ning millele kindlustusandja on andnud remondi tegemiseks heakskiidu.
- Elektrooniline allkiri** on allkiri, mis on antud kindlustatava poole mobiiltelefonile saadetud kordumatu SMS-koodi sisestamise teel kindlustuslepingu sõlmimise ajal.
- Administraator** Mango Insurance UAB registrijärgse asukohaga Aludarių 1, LT-01113, Vilnius, Leedu, kindlustusandja poolt määratud poliisi, nõuete ja kaebuste haldamiseks kindlustusandja nimel.

9. Isikuandmed

- 9.1. Kindlustusvõtja / kindlustatud isiku isikuandmeid koguvad Administraator ja kindlustusandja andmete kaasvastutavate töötajatena kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.
- 9.2. Täielikud üksikasjad kogutavate isikuandmete, nende kogumise eesmärgi, töötlemise, töötleja, andmete säilitamisaja ning nende andmetega seotud üksikisiku õiguste kohta antakse kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimise ajal ja need on saadaval ka aadressil www.fortegra.eu/privacy-policy.

10. Kaebused ja järelepärimised

- 10.1. Kõik kaebused või teabenõuded seoses käesoleva kindlustuslepinguga võib esitada kindlustusvahendajale, kes vahendas lepingut, või Administratorile kirjalikult või e-posti teel: info@mangoinsurance.eu.
- 10.2. Mango kinnitab viivitamata kirjalikult kindlustatud isiku kaebuse kättesaamist ja edastab talle kirjalikult kaebuse kohta tehtud otsuse.
- 10.3. Mango lahendab kindlustatud isiku kaebuse 15 tööpäeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.
- 10.4. Erandjuhul, kui vastust ei saa kindlustusandjast sõltumatutel põhjustel 15 tööpäeva jooksul saata, saadab Administraator kindlustatud isikule kirja, et selgitada selle põhjuseid, ja püüab lahendada kaebuse järgmise 15 päeva jooksul, mille arvestamine algab sellest hetkest.
- 10.5. Kui kindlustatud isik ei jää kaebusele saadud vastusega rahule või seda ei lahendata eespool kirjeldatud ajavahemiku jooksul, annab Mango kindlustatud isikule teada, kellega ühendust võtta, sõltuvalt kaebuse olemusest ja liigist.
- 10.6. Kindlustatud füüsiline isik võib esitada kaebuse Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjonile (www.ttja.ee). Kindlustatud isik võib esitada kaebuse Finantsinspeksioonile (www.fi.ee) või Eesti Vabariigi kohtule (www.kohus.ee).
- 10.7. Füüsilisest isikust kindlustatud isikul võib olla ka õigus esitada kaebus Finantsinspeksioonile, kui ta leiab, et kindlustusandja või kindlustusandja nimel tegutsevad kindlustusvahendajad on rikkunud kindlustatud isiku lepingulisi või sellega seotud õigusi või õigustatud huvi ning püüab neid kaitsta, kui kindlustusandja ei suutnud lahendada kindlustatud isiku kaebust või kui kindlustatud isik ei olnud lõpliku vastusega rahul või kui ta ei saanud kaebusele selle punkti alapunktis 4 kirjeldatud korra kohaselt ja ajavahemiku jooksul lõplikku vastust. Kontaktandmed on järgmised:
- Finantsinspeksioon
E-post: info@fi.ee
Samuti võib tarbijakaebuse esitada veebivormi kaudu: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspeksiooni-poole/kaebuse-esitamine>
- 10.8. Kaebuseid saab esitada ka otse Malta finantsteenuste vahekohtunikule:
- saates kirja finantsteenuste vahekohtunikule aadressil Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta ; või
 - veebipõhise kaebuse esitamise vormi kaudu aadressil: <https://financialarbiter.org.mt/oafs/complaint>.

- 10.9. Finantsinspeksioon ja finantsteenuste vahekohtunik (Malta) eeldavad enne asja vastuvõtmist, et kindlustatud isik on järginud eespool kirjeldatud korda.
- 10.10. Kui kindlustatud isik sõlmis kindlustuslepingu veebis, võib tal olla ka õigus esitada kaebus ELi veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu. Veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi veebisait on www.ec.europa.eu/odr.
- 10.11. Selle kaebuste esitamise korra järgimine ei mõjuta kindlustatud isiku juriidilisi õigusi.

11. Lõppsätted

- 11.1. Kindlustuse suhtes kohaldatakse Eesti õigust ja vaidlused suunatakse otsuse tegemiseks Eesti Vabariigi pädevasse kohtusse.
- 11.2. Kindlustuslepingu muude aspektide (sh topeltkindlustus, alakindlustus ja lisakindlustus, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminek siinse kindlustuslepingu alusel) suhtes kohaldatakse Eesti õigust, kuivõrd kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 11.3. Siinsed kindlustuse üldtingimused jõustuvad 09.10.2025.