

1. Sissejuhatavad sätted

- 1.1. Kindlustuslepingut reguleerib Eesti Vabariigi õigusaktidega, siinsete üldtingimuste ja kindlustuspoliisil märgitud kohaldatava garantiiprogrammi tingimustega. Kindlustus sõlmitakse kahjukindlustusena.
- 1.2. Siinsed üldtingimused ja kindlustuspoliis, vastav garantiiplaan ning kõik lisad ja/või muudatused moodustavad koos kindlustuslepingu ja on selle lahutamatu osa.

2. Mõisted

- 2.1. Sõiduki garantiikindlustuse tingimustes kasutatavatel mõistetel on järgmised tähendused.
 - a. **Kindlustusvõtja** on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga sõiduki garantiikindlustuslepingu ja kes kohustub tasuma kindlustusmakske.
 - b. **Kindlustatud isik** on füüsiline või juriidiline isik, kelle sõiduki risk on sõiduki garantiikindlustusega kindlustatud.
 - c. **Soodustatud isik** on isik, kes saab kindlustusjuhtumi toimumise tagajärjel õiguse kindlustushüvitisele. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, on soodustatud isik kindlustatud isik.
 - d. **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud leping, mille suhtes kohaldatakse siinseid üldtingimusi, kindlustuspoliisi ja asjakohast garantiiprogrammi, sh nendele lisatud mis tahes ettepanekuid, taotlusi, raamlepinguid ja/või lisatingimusi või muudatusi, kui need on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kokku lepitud.
 - e. **Kindlustuspoliis** on kindlustusandja väljastatud dokumentaalne tõend kindlustuslepingu sõlmimise kohta.
 - f. **Sõiduk** on Kindlustuslepingus nimetatud Eesti Vabariigi maantesõidukite registris registreeritud, tootja või tootja ametliku esindaja poolt komplekteeritud, seeriaviisiliselt toodetud mootorsõiduk ja sellele püsivalt kinnitatud, tootja poolt heakskiidetud lisaseadmed, mis vastavad kindlustuse eritingimustes sätestatud tingimustele..
 - g. **Kindlustatud riskid** on kindlustuslepingus märgitud võimalikud põhjused, mille tõttu toimub kindlustusjuhtum.
 - h. **Kindlustusperiood** on kindlustuskaitse periood, mis algab kindlustuspoliisil täpsustatud kindlustuslepingu alguskuupäeval kell 00.00 ja lõppeb lõppkuupäeval kell 24.00.
 - i. **Kindlustusmakske periood** on kindlustuspoliisis kokkulepitud periood, mille eest tuleb tasuda kindlustusmakske.
 - j. **Nõude maksimumlimiit** on sõiduki garantiikindlustuslepingu alusel maksmisele kuuluvate kõikide kindlustushüvitiste suurim võimalik kogusumma.
 - k. **Kindlustusjuhtum** on juhuslik ja ootamatu sündmus, mille on põhjustanud kindlustusrisk, mille tulemusena lakkab sõiduk töötamast, mis tekitab vajaduse kindlustusega kaetud osade remondi või asendamise järele. Juhuslik ja ootamatu sündmus ei ole selline sündmus, mis toimus kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku, seotud poolte või muude nende poolte juhiste järgi tegutsevate isikute tahtliku teo tagajärjel.
 - l. **Kvalifitseeritud remonditöökoja** on remonditöökojad, millel on vajalik varustus sõiduki hooldamiseks ja parandamiseks ning mille kasutamiseks on kindlustusandja andnud nõusoleku.
 - m. **Elektroniline allkiri** on allkiri, mis on antud kindlustatava poole mobiiltelefonile saadetud kordumatu SMS-koodi sisestamise teel kindlustuslepingu sõlmimise ajal.
 - n. **Administraator** Mango Insurance UAB registrijärgse asukohaga www.mangoinsurance.eu, kindlustusandja nimel määratud kindlustuslepinguid, kindlustusjuhtumeid ja kaebusi haldama; tema tegevust teostab järelevalvet Leedu Pank, mis on registreeritud ka Kindlustusandja hallatavas ja peetavas registris piiriülese teenusepakkujana Eestis.

3. Üldsätted

- 3.1. Siinne kindlustusleping sõlmitakse kindlustatud mootorsõiduki (edaspidi: kindlustatud sõiduk) äkilise ja ettenägematu sisemise mehaanilise või elektrilise rikke vastu, mille on põhjustanud kohaldatava garantiiprogrammiga kaetud komponendi rike, mille tagajärjel lõppeb järsult sõiduki tavapärase toimimine ning mis tekitab vajaduse komponent parandada või asendada, et funktsionaalsus taastada (kindlustusjuhtum).
- 3.2. Fortegra Belgium Insurance Company NV, kellel on litsents koodiga 3251, keda järelevalvab Belgia rahvuslik pank, registreeritud Belgia äriregistris ettevõtte koodiga 1007.742.896, mille registreeritud aadress on Bastion Tower, 11. korrus, kontor 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgia. Kindlustusandja on kantud Finantsinspektsioon hallatavasse loetellu välismaise kindlustusseltsina, mis pakub piiriüleseid teenuseid, LEI-kood 9845007440E61NE6D195. Lisateavet kindlustusandja järelevalvestaatuse kohta leiate Belgia keskpanga registrist: <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 3.3. Kindlustusleping kehtib ainult kindlustusjuhtumite suhtes, mis toimuvad Eesti Vabariigi territooriumil, kui garantiiprogrammis ei ole sätestatud teisiti.

4. Kindlustuse ulatus

- 4.1. Kindlustuse ulatust on kirjeldatud garantiiprogrammis, mis on kindlustuslepingu lahutamatu osa.
- 4.2. Garantiiprogramm hõlmab järgmist.
 - a. Komponentide loetelu, mille rike võib põhjustada hüvitisnõude (edaspidi: kindlustusega kaetud komponendid);
 - b. muud tingimused ja välistused, mis kehtivad konkreetsete kindlustusega kaetud komponentide või konkreetse garantiiprogrammi suhtes;
 - c. valikuline laiendatud kindlustuskaitse, mis võidakse kindlustusvõtja soovil kindlustuslepingusse lisada;
 - d. kindlustusjuhtumi nõude registreerimise ja hüvitamise kord, mis kehtib asjaomase garantiiprogrammi korral (edaspidi: nõude esitamise kord).

5. Kindlustusperiood, kindlustuslepingu sõlmimine ja lõpetamine

- 5.1. Kindlustusleping sõlmitakse ning kindlustustingimused kehtestatakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppel, arvestades kindlustusvõtja esitatud teavet, andmeid ja dokumente. Kindlustusvõtja vastutab esitatud teabe ja andmete õigsuse eest. Kindlustusleping sõlmitakse kirjalikult kindlaksmääratud perioodiks; kindlustusvõtja kinnitab lepingu sõlmimist, allkirjastades kindlustustõendi ja tasudes kindlustusmakske (või selle esimese osa).
- 5.2. Kindlustuse kehtima hakkamise ja lõppemise kuupäevad on märgitud kindlustustõendis.

- 5.3. Eellepinguline teave, üldtingimused, kohaldatav garantiiplaan, samuti kindlustustootete infoleht ja/või muud seotud dokumendid) esitatakse kindlustusvõtjale paber- või elektroonilisel kujul (tema poolt määratud e-posti aadressile). Kindlustusleping (sh kindlustustõend, üldtingimused, kohaldatav garantiiplaan ja seotud dokumendid) antakse kindlustusvõtjale üle paber- või elektroonilisel kujul (tema poolt määratud e-posti aadressile).
- 5.4. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama kindlustatut (kasusaajat) sõlmitud kindlustuslepingust ning tutvustama talle kõiki kindlustuslepingu tingimusi.
- 5.5. Kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi eest hüvitist algab kindlustusperioodi algusega ja lõpeb kell 24.00 kindlustusperioodi viimasel päeval.
- 5.6. Kindlustusperioodi algus
- Uue sõiduki kindlustamise korral algab kindlustusperiood esimesel päeval pärast tootja garantii lõppu kell 00.00.
 - Kasutatud sõiduki kindlustamise korral algab kindlustusperiood kell 00.00 esimesel päeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist või kell 00.00 esimesel päeval pärast tootja garantii lõppemist, olenevalt sellest, kumb kuupäev on hilisem.
- 5.7. Kindlustusperioodi lõpp
- Kindlustusperiood lõpeb hiljemalt kell 24.00 kindlustuspoliisil märgitud lõppkuupäeval.
 - Kindlustusperiood lõpeb automaatselt, kui kindlustatud sõiduki läbisõit jõuab kindlustuspoliisil märgitud maksimaalse kilomeetrite arvuni.
- 5.8. Kindlustusleping võib lõppeda (lõpetada) alustel ja vastavalt Eesti Vabariigi seadustes ja muudes õigusaktides ning kindlustuslepingus sätestatud korrale.
- 5.9. Lisaks teistele alustele, mis on sätestatud Eesti Vabariigi seadustes, muudes õigusaktides ja kindlustuslepingus, Kindlustuslepingut võib lõpetada enne kindlaksmääratud tähtaja lõppu järgmistel juhtudel:
- Kindlustusvõtja algatusel 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise päevast, esitades kirjaliku (e-posti teel) taotluse lepingu lõpetamiseks, juhul kui kindlustusleping sõlmitakse enam kui üheks aastaks;
 - Sõiduki üleandmisel võib kas kindlustusandja või uus omanik tühistada kindlustuslepingu ühe kuu jooksul pärast ülekanne teadlikuks saamist, eeldusel, et kindlustusandja ei ole kinnitanud sõiduki omaniku muutust (omaniku üleandmist uuele omanikule) ning ühe kuu kirjaliku etteteatamise tähtaeg on täidetud enne lepingu lõpetamise kuupäeva;
 - Kui kindlustusriski olemasolu kaob põhjustel, mis ei ole seotud kindlustusvõtja tahtliku rikkumise või raske hooletusega (nt sõiduki täielik hävimine, vargus). Kindlustusleping lõpeb kuupäeval, mil kindlustusandja teavitati sõiduki registrist kustutamise Eesti Maanteeameti sõidukite registris;
 - Kindlustusleping lõpeb päeval, mil kindlustusandjale teatatakse sõiduki registrist kustutamise Eesti Maanteeameti sõidukite registris;
 - Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib lepingupool lepingu lõpetada ühe kuu jooksul pärast kahju ulatuse kindlakstelemise protsessi lõpetamist, eeldusel, et on järgitud ühe kuu kirjaliku etteteatamise tähtaega enne lepingu lõpetamise kuupäeva. Nendel alustel võib kumbki lepingupool kindlustuslepingu lõpetada, nii et see lõpeb hiljemalt käesoleva kindlustusperioodi lõpus.
- 5.10. Kui kindlustusvõtja on tarbija, on tal õigus ilma põhjendust esitamata ja ilma muude kuludeta, kui seadusega sätestatud, taganeda kaugmüügina sõlmitud kindlustuslepingust 14 päeva jooksul lepingu sõlmimise päevast (nn „taganemisperiood“) kirjaliku teate (e-posti teel) esitamisega. Taganemismvormi näidis on kättesaadav siin: <https://mangouw.eu/et/dokumendid>. Kui kindlustusvõtja kasutab seda õigust, tagastatakse makstud kindlustusmakse kogu summa 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse esitamist. Kui aga taganemisperioodil toimub kindlustusjuhtum ja kindlustushüvitis on juba makstud, kaotab kindlustusvõtja õiguse taganeda selle lõike alusel. Sellisel juhul lõpetatakse kindlustusleping kindlustusvõtja soovil ning kindlustusmakse tagastatakse üldistel lõpetamise ja makse tagastamise alustel.
- 5.11. Kui kindlustusleping lõpetatakse lõike 5.9(a) alusel, tagastatakse kindlustusvõtjale makstud kindlustusmakse kogu summa.
- 5.12. Kui kindlustusleping lõpetatakse muudel kindlustuslepingus või seaduses sätestatud alustel, tagastatakse kindlustusvõtjale makstud kindlustusmakse proportsionaalne osa, mis vastab kindlustuskaitse allesjäänud perioodile, välja arvatud juhul, kui seadused, muud õigusaktid või kindlustusleping sätestavad teisiti.

6. Kindlustusmakse

- 6.1. Kindlustusmakse tuleb tasuda kohe pärast kindlustuslepingu sõlmimist, välja arvatud juhul, kui lepingus on sätestatud teisiti.
- 6.2. Kindlustusmakse suurus on märgitud kindlustustõendis.
- 6.3. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, makstakse kindlustusmakse ühe maksetähtajana kogu kindlustusperioodi eest.
- 6.4. Kui kindlustusvõtja ei tasu ühe makse või esimese perioodilise makse tähtaegselt 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, on kindlustusandjal õigus lepingust taganeda seni, kuni makse on tasumata.
- 6.5. Kui kindlustusvõtja ei tasu järgnevaid osamakseid kindlustuslepingus sätestatud tähtajaks, teavitab kindlustusandja sellest kirjalikult (e-posti teel), märkides, et kui kindlustusmakset või selle tasumata osa ei tasuta 30 päeva jooksul alates teate saatmisest, lõpeb kindlustusleping teateperioodi möödumisel.
- 6.6. Kui tasumata kindlustusmakset või selle osa ei tasuta enne kindlustusjuhtumi toimumist, vabastatakse kindlustusandja kohustusest maksta kindlustushüvitis.

7. Kindlustuse välistused

- 7.1. Kindlustuskaitse ei kehti järgmise suhtes:
- kõik kulud, mis on kantud seoses rikke remondiga enne kindlustusandja heakskiidu saamist;
 - rikked, kui defekt(id) oli (olid) tootja garantiiperioodi ajal selgelt olemas, olenemata sellest, millal rike toimus;
 - Kui esineb mis tahes muudatusi sõiduki komponentides ja/või tarkvaras, rikkeid, mis tulenevad kindlustatu hooletust sõiduki tehnilises hoolduses (teeninduses) või sõiduki ebasobivast kasutamisest muudel kui tootja ette nähtud eesmärkidel.;
 - kahjud, mis tekkisid sõiduki ebaõige või ebapiisava remondi või modifikatsiooni tõttu, mille kindlustuslepingu sõlmimise järel teostas kvalifitseerimata remondiettevõtte;
 - rikked, mis on põhjustatud selliste komponentide rikkedest, mille tootja on turult tagasi kutsunud, eriti kui need kutsuti tagasi tootmis- ja/või monteerimisdefektide tõttu;
 - paigaldatud varustus, lisavarustus või muud seadmed, mida ei tarninud algselt tootja, sh kahju mis tekib selliste komponentide rikke tõttu;
 - rikked, mis on põhjustatud vale või saastunud kütuse kasutamisest, sh kütusepaagi, torustiku, filtrite ja pumpade puhastamise kulud;
 - rikked, mille on põhjustanud kindlustatud isiku või muu volitatud kasutaja või muu nende isikutega koos tegutseva isiku tahtlik tegu;
 - rikked, mille puhul leitakse, et läbisõidumõõdikuga on manipuleeritud või see on lahti ühendatud või seda on muul viisil muudetud;
 - igasugune kindlustusega katmata komponentide kahjustumine, mis on tingitud kindlustusega kaetud komponentide rikkedest, ja kindlustusega kaetud komponentide kahjustumine, mis on tingitud kindlustusega katmata komponentide rikkedest;

- k. mis tahes rikkega seotud kahju ja kulud, mis ei kuulu konkreetsetelt siinsete üldtingimuste või asjaomase garantiiprogrammi alusel hüvitamisele, nt võimatus sõidukit kasutada, trahvid viivituste või kinnipidamise eest või kahju seoses tulemuslikkuse või tõhususe garantiidega;
 - l. rikked, mille eest saab nõuda hüvitist muu kindlustuse, garantii või tootja garantii alusel;
 - m. rikked, mille on põhjustanud töötamise pidev mõju, sh süsinikuladestus, tahm, määrdainete ja jahutusvedeliku kadu ja puudus;
 - n. kui need ei ole kindlustusega kaetud komponentide loetelus, siis mis tahes kulud, mis on seotud osadega, mida tuleb tavapäraselt hooldada või regulaarselt remontida või asendada:
 - i. õhu-, kütuse-, õli- ja salongi/tolmu filtrid
 - ii. kiilrihmad;
 - iii. akud ja akumulaatorid;
 - iv. mehaanilise ajamiga piduri hõõrdematerjalid (sh eesmised/tagumised piduriklotsid, pidurikettad ja –trumlid ning mehaanilised/hõõrdpidurdusseadmed, mis paigaldatakse sõiduki sisse või väljapoole);
 - v. eelsüüteküünlad, süüteküünlad ja õlivanni kork
 - vi. kaitsmed;
 - vii. üksikud lambid või lampide rühmad; sh ksenoonlambid ja isereguleeruvad tuled;
 - viii. amortisaatorid ja regulaatorid;
 - ix. rehvid ja kojamehed.
 - o. kulud, mis on seotud järgmisega:
 - i. õli, õhu, vee ja kütuse lekete remont ning nendest tulenevad kahjud;
 - ii. seadmete reguleerimine, kalibreerimine, kohandamine ja tarkvara uuendamine (välja arvatud juhul, kui asendatakse vigane kindlustatud komponent);
 - iii. helid, olenemata nende põhjustest;
 - iv. alusraam ja risttalad;
 - v. kere;
 - vi. värv ja pinnaviimistlus;
 - vii. klaasid ja nende soendused;
 - viii. antennid;
 - ix. sisemised/välimised ehisosad/ehisservad;
 - x. esiklaasi/aknende/uste/liugkatuse tihendid;
 - xi. seisupiduri trossid
 - xii. kapoti-, pagasiluugi- ja kütusepaagi luugi trossid ja hinged;
 - xiii. katuseluugi trossid/juhtmed/vardad, liuguvad/kokkupandavad/kokkuklapitavad katused ja ukseaknad
 - xiv. elektrijuhtmed, juhtmekanalid ja juhtmestikud;
 - xv. süüteküünalde juhtmed;
 - xvi. elektriklemmid ja pistikupesad;
 - xvii. kõik voolikud, voolikuklambrid, torud ja liigendid;
 - xviii. roolivõimendi ja kütusejaotuse torud ja -voolikud;
 - xix. jaoturi kere ja rootor;
 - xx. kinnitus- ja fikseerimisosad;
 - xxi. mutrid/poldid/tihvtid/klambrid ja vedrud (v.a vedrustuse vedrud);
 - xxii. mootori/vedrustuse/käigukasti korpuse/telgede/ajami mehhanismi paigaldamine/monteerimine;
 - xxiii. liigendid, puksid, õõts- ja roolihoovad;
 - xxiv. summutid ja väljalaskesüsteemi torustik, painduvad ühendused;
 - xxv. siduri hõõrdkate ja siduriketas;
 - xxvi. rattad.
 - p. Sõidukisise meelelahutus- ja teabesüsteemiga seotud kulud, juhul kui see ei ole kindlustuslepingus eraldi sätestatud. Sõidukisene meelelahutus- ja teabesüsteem on süsteem, mis edastab juhile ning sõitjatele teavet ja meelelahutust audio-/videoliidestest ning juhtelementide (häälkäskluste, kaugjuhtimispuultide) audio-/videoseadmete ning muude sõidukis asuvate elektrooniliste seadmete, muu hulgas kuvarite ja näidikute (sealhulgas puutekraanide, ülaekraanide), raadiote / kasseti-/CD-/DVD-mängijate ja -vahetajate, videopleierite/-salvestite, LCD-kuvarite, meediajuhtimispaneelide (nupu- ja puutepaneelide), kaugjuhtimispuultide, mikrofonide, kõlarite, lisavõimendite, ühenduspesade, 12 V toiteallikate, CD-/DVD-mängijate koos kõrvaklappide ning kaugjuhtimispuuldiga, vahetusseadmete koos kaugjuhtimispuuldiga, satelliitnavigatsioonisüsteemide ja salvestusketaste/-meediumite abil;
 - q. rikked, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud või mis tulenevad järgmisest: sõda, sissetung, välise vaenlase tegu, vaenutegevus (olenemata sellest, kas sõda kuulutatakse välja või mitte), kodusõda, mäss, revolutsioon, vastuhakk või sõjaline riigipööre või võimuhaaramine, ülestõus, tsiviilrahutused, streigid, blokaad, tolli või muude ametnike või ametiasutuste poolne konfiskeerimine või kinnipidamine, kuritahtlik kavatsus või vandalism;
 - r. rikked, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud:
 - i. ioniseeriv kiirgus või tuumakütusest tingitud saaste ja/või põlevast tuumakütusest tulenevad tuumajäätmed;
 - ii. radioaktiivne toksiline lõhkeaine või muu tuumalõhkeaine või selle tuumaalase osa ohtlik omadus.
- 7.2. Lisaks ei ole selle kindlustusega kaetud kahju, mis tekib järgmise tagajärjel:
- a. liiklusõnnetused ja kindlustatud sõiduki pukseerimise tagajärjel tekkinud kahju;
 - b. kindlustatud sõiduki transport ja muud asjaolud, mille puhul kindlustatud sõiduk ei olnud kindlustatud isiku valduses;
 - c. igasugused defektid, mis olid ilmsed kindlustatud sõiduki kindlustatud isikule esialgse üleandmise ajal;
 - d. ülekuumenemine, külmumine ja vale kütuse / valede vedelike kasutamine;
 - e. roostetamine ja töövõime järkjärguline vähenemine vastavalt kindlustatud sõiduki vanusele ja läbisõidule, sh:
 - i. mootori surveastme järkjärguline vähenemine, mis nõuab klappide või kolvirõngaste remonti;
 - ii. tavapäraseks töötamiseks vajaliku õlitarbimise järkjärguline suurenemine;
 - f. kindlustatud sõidukile tootja lubatud raskema koorma pealelaadimine;
 - g. kindlustatud sõiduki kasutamine mõnel järgmisel eesmärgil:

- i. lühiajaline sõiduki rent (autorent) või sellise teenuse mis tahes reklaam;
 - ii. taksoteenuse osutamine või muu reisijate vedu tasu eest või sellise teenuse mis tahes reklaam;
 - iii. kasutus näitustel ja müügiendenduse eesmärgil;
 - iv. autokoolid või muu juhikoolitus;
 - v. kasutamine sõidueesõigusega sõidukina (politsei, kiirabi ja muud alarmsõidukid);
- h. kindlustatud sõiduki kasutamine üritustel, mille tulemuseks on maksimaalse kiiruse saavutamine, võistlustel või sellisteks üritusteks treenimisel. Selle all mõeldakse ennekõike igat liiki võistlusi või võidusõite, kus mõõdetakse kiirust ja aega, sh nende ürituste treeningsõite.

7.3. Garantiiprogrammis võidakse täpsustada muud kasutuseesmärgid või sündmused, mis ei kuulu kindlustuskaitse alla.

8. Kindlustushüvitis

- 8.1. Sellise olukorra ilmnemise korral, mis annab alust nõudeks või kindlustushüvitise maksmiseks, järgib kindlustatud isik garantiiprogrammis täpsustatud nõude esitamise korras esitatud juhiseid.
- 8.2. Kui kindlustusega kaetud komponent on kahjustunud, on kindlustatud isikul õigust saada hüvitist komponendi remondikulu summas.
- 8.3. Kui kindlustusega kaetud komponent on hävinud, on kindlustatud isikul õigus saada hüvitist remonditud komponendi või, kui remonditud komponenti pole saadaval, uue komponendi väärtuses; hävinud komponendi jääkväärtus arvatakse hüvitisest maha.
- 8.4. Kindlustusandja hüvitab ka kindlustatud sõiduki remondiks vajalikud tavapärased tööjõukulud, v.a lisatasud (nt ületunnid, ebatavaliste tehnoloogiate kasutamine, kiirem remont jne).
- 8.5. Kindlustusandja poolt hüvitamisele kuuluv komponentide ja tööjõu maksimumsumma sisaldab järgmist:
- a. tööjõukulud, mis määratakse kindlaks Eestis kohaldatavate ajastandardite ja tehnoloogiliste protseduuride järgi (sh diagnostika); ning
 - b. selle edasimüüjaga, kellelt kindlustatud isik ostis kindlustatud sõiduki, kokkulepitud töö tunnitasu, kui remondi teeb edasimüüja; muul juhul kindlustatud isiku määratud keskmine tunnitasu Eesti piirkonnas, kus remont tehakse; ning
 - c. komponendi (komponentide) standardne jaemüügihind remondi ajal.
- 8.6. Kindlustusandja maksab hüvitist kehtivate nõuete eest üksnes kindlustuspoliisil märgitud limiitide ulatuses. Kindlustuspoliisil märgitud limiiti ületavad kulud kannab kindlustatud isik.
- 8.7. Kindlustushüvitis ei sisalda käibemaksu, kui kindlustatud isik on registreeritud käibemaksukohustuslane ja tal on õigus nõuda käibemaksu tagastust.
- 8.8. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist, kui:
- a. kindlustatud isik ei suuda tõendada, et kindlustatud sõidukit hooldati pärast kindlustuslepingu sõlmimist regulaarselt, nagu tootja on soovitanud. Maksimaalne kõrvalekalle tootja soovitudest on 800 km või 4 nädalat;
 - b. kindlustatud isik esitab kindlustusjuhtumist teatamise ajal vale või puudulikku teavet.
- 8.9. Kui pärast kindlustuslepingu sõlmimist selgub, et kindlustatud isik tahtlikult või hooletusest tulenevalt ei andnud teavet asjaolude kohta, mis võivad mõjutada kindlustusjuhtumi tekkimise tõenäosust ja sellest tulenevate kahjude võimalikku ulatust (kindlustusriski), ning kui need asjaolud ei olnud kindlustusandjale teada ega saanud teada, või kui kindlustatud isik andis ebatäpseid, valesid või puudulikke vastuseid, mis olid kindlustusriski seisukohast olulised (st kui kindlustusandja oleks neid asjaolusid teadnud, ei oleks kindlustuslepingut sõlmitud või oleks see sõlmitud teistel tingimustel), on kindlustusandjal Eesti Vabariigi seaduste kohaselt õigus nõuda kindlustuslepingu muutmist või lõpetamist ja/või vähendada kindlustushüvitise suurust.
- 8.10. Kindlustusandjal on õigus lasta kindlustatud sõidukit ja/või riket hinnata eksperdil ja/või valida remonditeenuse osutaja.
- 8.11. Kui tekib vaidlus kindlustusandja kohustuse üle maksta kindlustushüvitist kindlustusjuhtumi korral, nimetavad pooled ühisel kokkuleppel sõltumatu eksperdi, kes viib läbi ekspertiisi. Kui ekspertiis tuvastab, et sündmus on kindlustusjuhtum, katab ekspertiisikulud kindlustusandja. Kui ekspertiis tuvastab, et sündmus ei ole kindlustusjuhtum, katab ekspertiisikulud kindlustatud isik.
- 8.12. Kindlustatud isik kohustub käituma viisil, mis võimaldab kindlustusandjal kasutada kolmandate isikute suhtes oma õigust nõuda sisse kahju, mis tekkis kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 8.13. Kindlustusandja on kohustatud algatama kindlustusjuhtumi käsitleva kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või muu hüvitise suhtes õigustatud huvi omava isiku taotlusel.
- 8.14. Kahjukäsitleja e lõppeb tulemusi käsitleva kirjaliku teate saamisega isikule, kes väitis, et tal on õigus saada hüvitist.

9. Isikuandmed

- 9.1. Kindlustusvõtja / kindlustatud isiku isikuandmeid koguvad Administraator ja kindlustusandja andmete kaasvastutavate töötajatena kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.
- 9.2. Täielikud üksikasjad kogutavate isikuandmete, nende kogumise eesmärgi, töötlemise, töötleja, andmete säilitamisaja ning nende andmetega seotud üksikisiku õiguste kohta antakse kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimise ajal ja need on saadaval ka aadressil www.fortegra.eu/privacy-policy ja <https://mangouw.eu/et/privaatsus-ja-kupsistepoliitika-et>.

10. Kaebused ja järelepärimised

- 10.1. Kindlustusandja on määranud halduri, kes lahendab kaebusi kindlustusandja nimel. Kõiki selle kindlustuslepingu kohta esitatud kaebusi või teabenõudeid võib esitada halduri kontaktisikule Eestis - Mango Insurance SIA Eesti filiaal e-posti teel: info@mangoinsurance.eu.
- 10.2. Administraator kinnitab viivitamata kirjalikult kindlustatud isiku kaebuse kättesaamist ja edastab talle kirjalikult kaebuse kohta tehtud otsuse.
- 10.3. Administraator lahendab kindlustatud isiku kaebuse 15 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.
- 10.4. Erandjuhul, kui vastust ei saa kindlustusandjast sõltumatutel põhjustel 15 päeva jooksul saata, saadab Administraator kindlustatud isikule kirja, et selgitada selle põhjuseid, ja püüab lahendada kaebuse järgmise 15 päeva jooksul, mille arvestamine algab sellest hetkest.
- 10.5. Kui kindlustatud isik ei jää kaebusele saadud vastusega rahule või seda ei lahendata eespool kirjeldatud ajavahemiku jooksul, annab Administraator kindlustatud isikule teada, kellega ühendust võtta, sõltuvalt kaebuse olemusest ja liigist.
- 10.6. Kindlustatud isik võib esitada kaebuse kindlustusandjale:
- a. Kirjaga: Bastion Tower, Level 11, Office 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgia;
 - b. E-posti teel: ComplaintsFBIC@fortegra.com.

Fortegra Belgium Insurance Company NV kinnitab kindlustusvõtja kaebuse kättesaamist viivitamatult, uurib asja põhjalikult ja erapooletult ning püüab selle lahendada 15 päeva jooksul alates kaebuse esimesest esitamisest.

10.7. Kindlustatud isik, kes on füüsiline isik, võib esitada kaebuse Tarbijavaidluste komisjonile, mis tegutseb Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järeelvalve Ameti all (www.ttja.ee). Kindlustatud isik võib esitada kaebuse Finantsinspeksiioonile:

- a. E-post: info@fi.ee;
- b. Veebileht: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspeksiiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

10.8. Kaebuse võib esitada tasuta ka Belgia Kindlustusombudsmanile:

- a. Veebivormi kaudu – vt <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>; või
- b. E-posti teel: info@ombudsman-insurance.be;
- c. Telefonil: +32 2 547 58 71;
- d. Kirjaga: Belgian Insurance Ombudsman, Square de Meeûs 35, 1000 Brüssel.

10.9. Finantsinspeksiioon ja Belgia Kindlustusombudsman eeldavad, et kindlustatud isik on enne juhtumi vastuvõtmist järginud eespool kirjeldatud menetlust.

10.10. Selle kaebuste esitamise korra järgimine ei mõjuta kindlustatud isiku juriidilisi õigusi.

11. Lõppsätted

11.1. Kindlustuse suhtes kohaldatakse Eesti õigust ja vaidlused suunatakse otsuse tegemiseks Eesti Vabariigi pädevasse kohtusse.

11.2. Kindlustuslepingu muude aspektide (sh topeltkindlustus, alakindlustus ja lisakindlustus, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminek siinse kindlustuslepingu alusel) suhtes kohaldatakse Eesti õigust, kuivõrd kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti.

11.3. Siinsed kindlustuse üldtingimused jõustuvad 01.03.2026.