

KINDLUSTUSEGA KAETUD KOMPONENDID

Kindlustus katab kindlustatud mootorsõiduki äkilise ja ettenägematu mehaanilise või elektrilise rikke, mis on tingitud järgmises kindlustusega kaetud komponentide loetelus sisalduva komponendi rikkest ja mis põhjustab sõiduki tavapärase toimimise järsu peatumise ning mis on vaja parandada või asendada, et funktsionaalsus taastada (edaspidi rike).

Kindlustusega kaetud komponendid	Kõik sõiduki mehaanilised ja elektrilised komponendid, mida pole eraldi välistatud.
Aku ja laadija	Peamine aku või selle üksikud osad, integreeritud laadur (laadimisjaam), v.a laadimiskaablid ja põlenud/kahjustunud laadimispidid. Aku jääb kindlustuskaitse alt välja tootja garantii lõppemiseni. Aku kindlustuskaitse lõppeb automaatselt, kui sõiduki koguläbisõit jõuab 300 000 kilomeetrini.
Jahutussüsteem	Radiaator, kütteradiaator ja jahuti
Töömaterjalid	Töövedelikud ja filtrid on kaetud ainult siis, kui need tuleb kindlustusega kaetud komponendi rikke tõttu välja vahetada.
Juhtmestikud	Kõik juhtmestikud (v.a läbipõlenud/roostes/kahjustunud või näritud juhtmed)
Korpused	Korpused on samuti kaetud siis, kui need kahjustuvad kindlustusega kaetud komponendi rikke tõttu.

Pukseerimisteenus. Kui kindlustatud sõiduk muutub eespool loetletud kindlustuskaitsega hõlmatud komponendi rikkega seoses liikumatuks, hüvitatakse kindlustatud sõiduki lähimasse kvalifitseeritud remonditöökotta pukseerimise kulud maksimaalselt 200 euro ulatuses ühe rikke kohta, mis kuulub rikkega seoses maksmisele kuuluva hüvitise maksimumsumma alla.

VÄLISTUSED

Peale kindlustuse üldtingimuste artiklis 4 kirjeldatud välistuste ei maksta hüvitist seoses järgmisega.

Konkreetsed erandid	- Kõik sõidukid, mida kasutatakse / on kasutatud mis tahes ajal takso, kuller- või lühirendisõidukina või juhikoolituseks. - Hübriidsõidukid - Aku mahutavuse järkjärguline vähenemine ja aku kahjustumine, mis on tingitud aku hooldamise ja laadimisega seotud tootja juhiste järgimata jätmisest - Väline õlileke, pakase või õnnetuste tekitatud kahju - Voolikud, tihendid, vahetihendid ja töömaterjalid, nt õli, õlifiltrid ja antifriis, v.a juhul, kui nende vahetamine on kindlustusega kaetud komponendi rikke tõttu vältimatu - Korpused, v.a juhul, kui need on kahjustunud kindlustusega kaetud komponendi rikke tõttu - Mis tahes tavapärase hoolduse ja loomuliku kulumise objektid
----------------------------	---

HÜVITISE LIMIIDID

Kui rike tekib kindlustusperioodi jooksul, maksab kindlustusandja hüvitist kindlustuslepingus sätestatud limiidi ulatuses.

Kui kindlustatud isik võib käibemaksu maha arvata, makstakse hüvitis käibemaksuta.

Ooteperiood

Kui kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeval on alles vähem kui 60 päeva tootjapoolse tehasegarantii perioodi lõppu, ei vastuta kindlustusandja ühegi kindlustusjuhtumi eest, mis tekib rikke tulemusel 60 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise kuupäevast. See ooteperiood ei kehti, kui kindlustusvõtja sõlmib kindlustuse seoses sõiduki ostmisega (ostupäevast alates 5 päeva jooksul).

Kindlustusperiood

Kindlustusperiood algab kindlustuslepingus täpsustatud alguskuupäeval.

Kindlustusperiood lõppeb kindlustuspoliisi kindlustuse lõppemise kuupäevaks märgitud kuupäeval või kui kindlustatud sõiduki läbisõit jõuab kindlustuspoliisi märgitud maksimaalse kilomeetrite arvuni.

Laadimisega seotud kohustused

Kindlustatud isik on kohustatud tagama, et laadimisel järgitakse tootja soovitusi. Elektrisõidukite puhul tuleb toimida järgmiselt:

- sõidukid tuleb laadida tootja heakskiidetud laadimispunkti ja kaabli abil;
- sõidukeid ei tohi jätta tühja akuga pikaks ajaks seisma;
- sõidukeid ei tohi laadida tootja soovitatud kiirusest kiiremini.

Tehnoülevaatus

Kindlustatud isik on kohustatud tegema sõidukile regulaarse tehnoülevaatus kooskõlas tootja soovitustega. Maksimaalne kõrvalekalle tootja soovitustest on 800 km või 4 nädalat.

Rikkest tuleneva nõude esitamise korral tuleb esitada teeninduspunkti saadud käibemaksuarved, millel peavad olema kirjas kõikide teenuste ja töötundide kogusumma, sh käibemaks.

Kindlustuse üldtingimuste artikli 7.8 punkti a) kohaselt võib soovitatud teenindusvahemike järgimata jätmine olla aluseks kindlustusandja keeldumisele kindlustushüvitise maksmisest.

Kehtivusala

Kindlustus katab nõuded seoses riketega, mis tekivad Eesti Vabariigis ja ajutise reisimise korral mujal Euroopa riikides, v.a Venemaa. Kui remont tuleb teha väljaspool Eesti Vabariiki, piirduv kindlustusandja kohustus maksta komponentide ja tööjõu eest mitte rohkem, kui on Eesti Vabariigis asuva kvalifitseeritud remonditöökoja hinnad ja teenustasud.

VALIKULINE LAIENDATUD KINDLUSTUSKAITSE

Kui tasutud on täiendav kindlustusmaks ja see on täpsustatud kindlustuslepingus, võib kindlustusvõtja laiendada kindlustuse ulatust ühe või mõlema järgneva lisakaitsega.

- Rendiauto kulu hüvitamine.** Kui kindlustuslepinguga hõlmatud rikke parandamiseks kulub üle 24 tunni, hüvitab kindlustusandja kindlustatud isikule asendusauto põhjendatud kulud. Kütuse, leppetrahvide, kahjuhüvitiste, trahvide ja muude kulude, nt kindlustus, navigatsioonisüsteemid jne. kulusid ei hüvitata. Vajaliku ja põhjendatud rendiauto kulude hüvitispäevade arv määratakse kindlaks rikke parandamiseks kuluva mõistliku aja põhjal, mis võib hõlmata varuosade tarnega seotud viivitusi. Kindlustusandja hüvitab ainult need rendikulud, mis on tõendatud litsentseeritud rendiettevõtelt saadud arvetega ja hüvitist makstakse kuni 60 eurot päevas maksimaalselt seitsme päeva eest. Hüvitise saamiseks peab kindlustatud isik teavitama kindlustusvahendajat (kes on märgitud kindlustussertifikaadile) või kindlustusvõtjat telefoni või e-posti teel perioodist, millal tal on vaja rendiautot ja saama enne rendilepingu sõlmimist kindlustusvahendaja heakskiidu.
- Sõidukisene meelelahutuskuskeskus – sõiduki meelelahutus- ja teabesüsteem.** Kindlustusandja hüvitab sõidukisese meelelahutus- ja teabesüsteemi ootamatu ning ettenägematu elektroonilise või mehaanilise rikke tõttu kindlustusperioodi jooksul tekkinud remondi- või vahetamiskulud.

Kindlustus ei hõlma:

- tarkvara (välja arvatud juhul, kui see on vajalik sõidukisese meelelahutus- ja teabesüsteemi tõrke tõttu) ega lisarakenduste (nt Apple CarPlay, Android Auto, kaardidokumendid jne) uuendamise/paigaldamise kulusid ja sellest tulenevate rikete tõttu tekkivaid kulusid.
- paigaldatud varustust, tarvikuid või muid seadmeid, mida ei tarninud originaaltootja, sh kahju, mis tekib selliste komponentide rikke tõttu.

NB! Meelelahutus- ja teabesüsteemi hüvitise piirmäär on osa kõigi nõuete hüvitise piirmäärast ja on lisaks piiratud hüvitise piirmääraga nõude kohta. Nimetatud piirmäärad on märgitud kindlustuspoliisis.

NÕUETE ESITAMISE KORD

Rikke tekkimise korral nõude esitamisel tuleb järgida käesoleva korraga kehtestatud protseduuri. Vastasel juhul võib kindlustusandja hüvitamiskohustusest täielikult või osaliselt vabaneda kindlustusvõtja või kindlustusvõtjaga samastatud isiku (kindlustatud isik) poolt kohustuse olulise rikkumise tõttu. Kindlustatud isik peab esitama nõude kohta tõesed andmed ja kõik dokumendid, mis on vajalikud kindlustuskaitse alla kuuluva rikke kindlaksmääramiseks.

1. SAMM. TEATAGE KINDLUSTUSANDJALE NÕUDEST

Kindlustatud isik (või kindlustatud isikut esindav remondiettevõtte) on kohustatud teatama nõudest kindlustusagendile või kindlustusvõtjale telefoni teel enne remondi alustamist, kuid hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul pärast rikke ilmnemise kuupäeva. Teatada tuleb lisaks kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi number ja läbisõidumõõdiku näit nõude tekkimise hetkel.

2. SAMM. VIIGE SÕIDUK KVALIFITSEERITUD REMONDITÖÖKOTTA

Kui sõiduk on pärast rikke tekkimist liikumisvõimetu või ei tohi vastavalt õigusaktidele osaleda liikluses, korraldab kindlustatud isik sõiduki transpordi lähimasse kvalifitseeritud remonditöökotta.

Kui pärast kvalifitseeritud remonditöökojas tehtud ülevaatus selgub, et rike pole kindlustusega hõlmatud, katab sõiduki pukseerimisega seotud kulud kindlustatud isik.

Kui sõiduk on liikumisvõimeline, peab kindlustatud isik viima sõiduki kvalifitseeritud remonditöökotta ülevaatusele niipea, kui võimalik, kuid hiljemalt viie (5) päeva jooksul pärast rikkest teatamist.

3. SAMM. SÕIDUKI ÜLEVAATUS JA REMONDI HEAKSKIITMINE

OLULINE! Kindlustatud sõidukit ei tohi remontida ilma kindlustusandja või kindlustusvahendaja selgesõnalise loata. Kõik enne kindlustusandjalt nõusoleku saamist alustatud või lõpetatud töö kulud kannab kindlustatud isik ja tööde loata alustamine on automaatselt kindlustusandja hüvitamisest vabanemise aluseks.

Kui mõni komponent tuleb demonteerida selleks, et tuvastada, kas rike on kindlustusega kaetud või määrata kindlaks kindlustushüvitise suurus, võib selle komponendi demonteerida üksnes kindlustusandja nõusolekul. Kui pärast demonteerimist tehakse kindlaks, et rike on kindlustusega kaetud, hüvitab kindlustusandja demonteerimiskulud maksimaalse kindlustushüvitise osana. Kui tehakse kindlaks, et rike ei ole kindlustusega kaetud, katab demonteerimiskulud kindlustatud isik.

Kui remondikulud (sh demonteerimis- ja ekspertiisikulud) ületavad kindlustushüvitise limiidi, maksab remonditöökojale limiidi ületanud remondikulude summa kindlustatud isik.

Kindlustusandjal on õigus teha sõidukile või selle kahjustunud osadele ekspertiis omal kulul.

4. SAMM. KINDLUSTUSHÜVITISE MAKSMINE

Kindlustusandja maksab kindlustushüvitist tavaliselt otse kvalifitseeritud remonditöökojale. Kui see ei ole võimalik, esitab kindlustatud isik kindlustusandjale remondi originaalarve, millel on märgitud kindlustusandja määratud volituse number. Kindlustushüvitis makstakse kindlustatud isikule 15 päeva jooksul pärast remondi heakskiitmist, st sõltuvalt kuupäevast, mil kindlustusandja arve kätte sai. Kui kindlustuspoliis hõlmab omavastutust, maksab kindlustatud isik omavastutuse summa otse volitatud remonditöökojale.

LÕPPSÄTTED

See garantiiprogramm jõustub 1. märtsil 2024.