

## 1. Põhisätted

- 1.1. Mango Gap kindlustuslepingut reguleerivad Eesti Vabariigi õigusaktid, ja kindlustuse üldtingimused (edaspidi: ÜT) ning kindlustuse eritingimused, mida kohaldatakse Teie kindlustuspoliisis nimetatud Mango Gap tootele. Mango Gap kindlustus on kahjukindlustus.
- 1.2. ÜT koos kindlustuspoliisi, kõigi lisade (kui kehtivad) ja eritingimustega on õiguslik leping, mis moodustab kogu poolte vahel sõlmitud kindlustuslepingu.

## 2. Mõisted

- 2.1. Kindlustustingimustes kasutatavatel mõistetel on järgmine tähendus:

- 2.1.1. **Kindlustusandja** – Fortegra Belgium Insurance Company NV, kellel on litsents koodiga 3251, keda järelevalvab Belgia rahvuslik pank, registreeritud Belgia äriregistris ettevõtte koodiga 1007.742.896, mille registreeritud aadress on Bastion Tower, 11. korrus, kontor 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgia. Kindlustusandja on kantud Finantsinspeksioon hallatavasse loetellu välismaise kindlustusseltsina, mis pakub piiriüleseid teenuseid LEI-kood 9845007440E61NE6D195. Lisateavet kindlustusandja järelevalvestaate kohta leiate Belgia keskpanga registrist: <https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24>.
- 2.1.2. **Administraator** – Mango Insurance UAB, mille ettevõtte registrikood 306010506, [www.mangoinsurance.eu](http://www.mangoinsurance.eu), kindlustusandja nimel määratud kindlustuslepinguid, kindlustusjuhtumeid ja kaebusi haldama; tema tegevust teostab järelevalvet Leedu Pank, mis on registreeritud ka Kindlustusandja hallatavas ja peetavas registris piiriülese teenusepakkujana Eestis.
- 2.1.3. **Kindlustusvõtja** – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga Mango Gap kindlustuslepingu ja kes kohustub tasuma kindlustusmakseid.
- 2.1.4. **Kindlustatud isik** – füüsiline või juriidiline isik, kelle kohta kehtib Mango Gap kindlustus.
- 2.1.5. **Kasusaaja** (volitatud isik) – isik, kellel on kindlustusjuhtumi tagajärjel õigus saada kindlustushüvitist. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti – välja arvatud sõiduki punktis 6.7 nimetatud omandiõiguse ülemineku või liisingu puhul – on kasusaaja kindlustatud isik.
- 2.1.6. **Sõiduk** – Kindlustuslepingus nimetatud Eesti Vabariigi maanteesõidukite registris registreeritud, tootja või tootja ametliku esindaja poolt komplekteeritud, seeriaviisiliselt toodetud mootorsõiduk ja sellele püsivalt kinnitatud, tootja poolt heakskiidetud lisaseadmed, mis vastavad kindlustuse eritingimustes sätestatud tingimustele.
- 2.1.7. **Erisõiduk:**
  - a. Kõik elektrisõidukid;
  - b. Tootja muudetud interjööriaga sõiduk vaba aja veetmiseks (haagissuvilad, matkaautod);
  - c. Kindlustusandja poolt kindlustuslepingu sõlmimisel heakskiidetud sõiduk, mis on kindlustuspoliisil märgitud kui "Erisõiduk";
  - d. Sõiduk, mis on loetletud kindlustuse eritingimuste artiklis 4 erisõidukina;
  - e. Sõiduk, mis on toodetud USA, Kanada ja Mehhiko osariikide turgudele.
- 2.1.8. **Kindlustusleping** – kindlustusvõtja ja -andja vahel sõlmitud Mango Gap kindlustusleping, mida reguleerivad kindlustustunnistus, kindlustuse üldtingimused (ÜT) ja konkreetse Mango Gap kindlustustooteaga seotud kindlustuse eritingimused, sealhulgas kõik lisatingimused ning lisad, milles kindlustusandja ja -võtja on kokku leppinud.
- 2.1.9. **Kindlustuspoliis (tunnistus)** – kindlustusandja nimel Administraatori väljastatud dokument, mis kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 2.1.10. **Kindlustusriskid** – kindlustuslepingus märgitud võimalikud põhjused, mille tõttu toimub kindlustusjuhtum.
- 2.1.11. **Kindlustusperiood** – kindlustuskaitseperiood, mis algab kindlustustunnistusele märgitud kindlustuslepingu jõustumise päeval kell 00.00 ja lõpeb kindlustuslepingu lõppemise päeval kell 24.00.
- 2.1.12. **Kindlustusmakse periood** – kindlustustunnistusele märgitud periood, mille eest tasutakse kindlustusmakset.
- 2.1.13. **Perioodiline kindlustusmakse** – kindlustustunnistusele märgitud kindlustusmakse, mis tasutakse kindlustusmakse perioodi eest.
- 2.1.14. **Esmakindlustus** – sõiduki (kasko) kindlustuse alusel sõlmitud kindlustusleping, mis annab sõidukile kindlustuskaitse kokkupõrkeriski puhul ning võib, kuid ei pruugi hõlmata ka muid riske, nagu loodusõnnetused, tulekahju, vargus jms. Esmakindlustuseks võib pidada ka sõiduki kohustuslikku liikluskindlustust, mille on sõlminud sõidukile tekitatud kahju eest vastutav isik, kui kahju tagajärjel toimub kindlustusjuhtum Mango Gap kindlustuslepingu kohaselt.
- 2.1.15. **Esmane kindlustusandja** – kindlustusandja, kellega on sõlmitud esmakindlustus.
- 2.1.16. **Hinnakujunduse juhend** – Sõiduki hindamise meetodika, mida kasutatakse sõiduki väärtuse määramiseks kindlal kuupäeval, tuginedes avaliku asutuse "Emprekis" avaldatud käsiraamatule.
- 2.1.17. **Sõiduki hävimine** – sõiduki selline kaotamine või kahjustamine, mis annab õiguse saada kindlustushüvitist esmakindlustuse alusel ja mille eest esmane kindlustusandja hüvitab sõiduki täieliku hävimise/kaotamise kahju, kui:
  - a. kindlustatud isik või kasusaaja ei keeldunud esmase kindlustusandja pakkumusest sõiduk remontida ja
  - b. esmase kindlustusandja sõiduki hinnanguline jääkväärtus ei ületa 61% selle turuväärtusest.
- 2.1.18. **Vargus** – sõiduki vargus Mango Gap kindlustuse kehtivuse ajal ning mille puhul politsei lõpetab varguse uurimise ilma, et sõiduk oleks kätte saadud.
- 2.1.19. **Turuväärtus** – rahaline väärtus, mille eest saab sõiduki teatud kuupäeval maha müüa ja mis on kindlaks määratud hinnakujundusjuhendi alusel või esmase kindlustusandja poolt, või kindlustusandja.
- 2.1.20. **Ostuhind** – rahaline väärtus, mis vastab sõiduki eest tasutud summale (peale allahindlusi), mis on märgitud ametlikus maksudokumendis (arvel), ostu-müügilepingus või sarnases lepingus, välja arvatud rahalised summad, mis ei ole otseselt seotud sõiduki ostmisega, nagu teenused, maksud, kindlustusmaksed, garantiid, tootja heakskiitmata lisad jne. Kui kindlustusvõtja on käibemaskukohustuslane ja tal on õigus käibemaksu tagasi saada, siis käibemaksu ei arvestata.
- 2.1.21. **Tasumata võlg** – sõiduki ostmiseks või liisimiseks sõlmitud finantslepingust (liising-, laenu- või järeilmaksuleping) tulenev kindlustatud isiku järelejäänud võlgnevus, mis on seotud sõiduki tasumata väärtusega finantslepingu lõppemise päeval sõiduki hävimise tõttu, välja arvatud kõik võlgu olevad summad, kõik ostuhinda ületavad finantseeritavad summad ja kõik finantsintressid, mis on kantud mis tahes maksetesse pärast finantseerimislepingu lõppemise kuupäeva.
- 2.1.22. **Algväärtus** – kindlustuse eritingimustes määratletud rahasumma, mis on seotud konkreetse Mango Gap kindlustustooteaga ja millest arvatakse kindlustushüvitise arvutamisel maha lõppväärtus ning mis võib vastata sõiduki ostuhinnale, selle turuväärtusele, kindlustatud isiku tasumata võlgnevusele finants või kasutusrendilepingu järgi või muule väärtusele, mis on kokku lepitud kindlustusandja ja -võtja vahel sõlmitud kindlustuslepingus.
- 2.1.23. **Lõppväärtus** – kindlustuse eritingimustes määratletud rahasumma, mis on seotud Mango Gap konkreetse kindlustustooteaga ja mis lahutatakse kindlustushüvitiste arvutamisel algväärtusest ning mis määratakse kindlustuslepingus sätestatu järgi kahjujuhtumi päeval või hilisemal päeval, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud. Vastavalt artikli 13 sätetele kohaldatakse erisõidukitele madalaimat lõppväärtust.
- 2.1.24. **Kapitaliiliing** – sõiduki rendi-, kasutus- ja võimaliku ostmise leping, mis on sõlmitud kindlustatud isiku ja sõiduki omanikuks oleva finantsasutuse vahel.

- 2.1.25. **Kasutusrent** – vähemalt kuueks kuuks sõlmitud leping sõiduki rentimiseks, kasutamiseks ning sõiduki rendi ja kasutamise seotud teenusteks, mis on sõlmitud kindlustatu ja sõiduki omaniku (finantsasutuse, rendi- või autopargi haldusfirma) vahel.
- 2.1.26. **Hüvitise maksimumlimiit** – Mango Gap kindlustuslepingu alusel välja makstavate kindlustushüvitiste suurim kogusumma.
- 2.1.27. **Digiallkiri** – allkiri, mis kirjutatakse kindlustusvõtja mobiiltelefonile kindlustuslepingu sõlmimise ajal saabunud kordumatu SMS-koodi sisestamisega.

### 3. Üldsätted

- 3.1. Kindlustuslepingu sõlmimisega kohustub kindlustusandja maksma kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustushüvitisi kindlustuslepingus märgitud ulatuses, kui kõik kindlustuslepingu tingimused ja kehtivate õigusaktide nõuded on täidetud ning kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus sätestatud ulatuses ja tingimustel.

### 4. Kahju- ja kindlustusjuhtum

- 4.1. Kahjujuhtum on juhuslik ja ootamatu sündmus, mis tekib kindlustusrisiki tõttu.
- 4.2. Juhuslikuks ja ootamatuks sündmuseks ei loeta sellist sündmust, mis toimus kindlustusvõtja, kindlustatu, kasusaaja, nende lähedaste isikute või muu isiku tahtliku tegevuse tõttu nende isikute algatusel.
- 4.3. Kindlustusjuhtum on rahaline kahju, mis tekkis kindlustatud isikule kindlustusperioodil toimunud kahjujuhtumi tagajärjel ja mis annab õiguse nõuda kindlustushüvitist Mango Gap kindlustuse alusel.
- 4.4. Kindlustusjuhtumi kuupäevaks loetakse alati kahjujuhtumi toimumise kuupäeva.

### 5. Kindlustatavad riskid ja kindlustuse ulatus

- 5.1. Mango Gap kindlustus hüvitab rahalise kahju, mis kindlustatu kandis kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 5.2. Kindlustuse ulatus on määratletud kindlustuse eritingimustes, mida kohaldatakse konkreetse Mango Gap kindlustustoote puhul.
- 5.3. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, kehtib Mango Gap kindlustus kahjujuhtumite kohta, mis toimuvad kõigis Euroopa riikides, välja arvatud Venemaal.

### 6. Kindlustusperiood, kindlustuslepingu sõlmimine ja lõpetamine

- 6.1. Kindlustusleping sõlmitakse ning kindlustustingimused määratakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppel, lähtudes kindlustusvõtja esitatud teabest, andmetest ja dokumentidest. Esitatud teabe ja andmete õigsuse eest vastutab kindlustusvõtja. Kindlustusleping sõlmitakse kirjalikus vormis kindlaksmääratud tähtajaks; kindlustusvõtja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspoliisi allkirjastamisega ning kindlustusmakse (või selle esimese osa või esimese perioodilise makse) tasumisega.
- 6.2. Kindlustusleping sõlmitakse kindlustuslepingus määratud tähtajaks.
- 6.3. Mango Gap kindlustus jõustub kindlustuslepingu jõustumise päeval – kindlustuspoliisi allkirjastamise päeval ja hetkest, mil kindlustusvõtja on tasunud ühekordse kindlustusmakse või selle esimese osa või esimese perioodilise makse ning on kätte saanud kindlustuslepingu dokumentid, või muul kindlustuspoliisil märgitud päeval. Kindlustuslepingu jõustumise aeg on märgitud kindlustuspoliisil.
- 6.4. Lepingueelne teave (ÜT, Mango Gap kindlustuse vastava toote eritingimused, kindlustustoote teabedokument ja/või muud seotud dokumendid) esitatakse kindlustusvõtjale paber kandjal või elektrooniliselt (tema poolt märgitud e-posti aadressil). Kindlustusleping (sealhulgas kindlustuspoliis, kindlustustingimused ja seotud dokumendid) antakse kindlustusvõtjale üle paber kandjal või elektrooniliselt (tema poolt märgitud e-posti aadressil).
- 6.5. Kindlustuslepingut saab muuta üksnes kindlustusandja ja kindlustusvõtja poolt allkirjastatud kirjaliku kokkuleppega.
- 6.6. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama kindlustatut (soodustatud isikut) sõlmitud kindlustuslepingust ning tutvustama talle kõiki kindlustuslepingu tingimusi.
- 6.7. Kindlustusleping võib lõppeda (lõpetada) alustel ja vastavalt Eesti Vabariigi seadustes ja muudes õigusaktides ning kindlustuslepingus sätestatud korrale.
- 6.8. Lisaks teistele alustele, mis on sätestatud Eesti Vabariigi seadustes, muudes õigusaktides ja kindlustuslepingus, Kindlustuslepingut võib lõpetada enne kindlaksmääratud tähtaja lõppu järgmistel juhtudel:
  - a. Kindlustusvõtja algatusel 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimise päevast, esitades kirjaliku (e-posti teel) taotluse lepingu lõpetamiseks, juhul kui kindlustusleping sõlmitakse enam kui üheks aastaks;
  - b. päeval, mil muutub sõiduki omanik või rendilevõtja, välja arvatud järgmistel juhtudel:
    - i. omaniku/rendilevõtja vahetumisel, kui uus omanik/rendilevõtja on kindlustusvõtja lähedane pereliige ja elab samas elukohas;
    - ii. registreeritud omanik/rendilevõtja vahetub füüsilisest isikust ettevõtja (FIE) ja sama isiku (füüsilise isiku) vahel vastupidi;
    - iii. omanik/rendilevõtja vahetub vara seadusejärgse võõrandamise tõttu pärandisse või pärijale pärast kindlustatu surma;
    - iv. omanik/rendilevõtja vahetub abielu lahutusmenetluse lahendamise tõttu;
    - v. omandiõigus läheb liisingufirmalt kindlustatule üle pärast kapitalirendilepingu lõppemist, kui kindlustusmakse tasuti kogu kindlustusperioodi eest;
    - vi. muu omaniku/rendilevõtja vahetumine, kui Administraator nõustus asjaolusid arvestades kirjalikult kindlustusvõtja sooviga teha lepingus muudatusi.
  - c. Sõiduki kustutamisel Eesti Vabariigi maanteeõidukite registrist (registreerimine teises riigis). Kindlustusleping lõpeb sõiduki registrist kustutamise (registreerimine teises riigis) teatamise kuupäevast.
- 6.9. Kui kindlustusvõtja on tarbija, on tal õigus ilma põhjendust esitamata ja ilma muude kuludeta, kui seadusega sätestatud, taganeda kaugmüügina sõlmitud kindlustuslepingust 14 päeva jooksul lepingu sõlmimise päevast (nn „taganemisperiood“) kirjaliku teate (e-posti teel) esitamisega. Taganemisvormi näidis on kättesaadav siin: <https://mangouw.eu/et/dokumendid>. Kui kindlustusvõtja kasutab seda õigust, tagastatakse makstud kindlustusmakse kogu summa 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse esitamist. Kui aga taganemisperioodil toimub kindlustusjuhtum ja kindlustushüvitist on juba makstud, kaotab kindlustusvõtja õiguse taganeda selle löike alusel. Sellisel juhul lõpetatakse kindlustusleping kindlustusvõtja soovil ning kindlustusmakse tagastatakse üldistel lõpetamise ja makse tagastamise alustel.
- 6.10. Kui kindlustusleping lõpetatakse löike 6.8(a) alusel, tagastatakse kindlustusvõtjale makstud kindlustusmakse kogu summa.
- 6.11. Kui kindlustusleping lõpetatakse muudel kindlustuslepingus või seaduses sätestatud alustel, tagastatakse kindlustusvõtjale makstud kindlustusmakse proportsionaalne osa, mis vastab kindlustuskaitse allesjäänud perioodile, välja arvatud juhul, kui seadused, muud õigusaktid või kindlustusleping sätestavad teisiti.

### 7. Kindlustusmakse

- 7.1. Kindlustusvõtja tasutav kindlustusmakse määratakse kindlaks vastavalt kindlustuslepingu sõlmimise ajal kehtinud kindlustusandja maksemäärale ja on märgitud kindlustuslepingusse.
- 7.2. Kindlustusmakse võib olla täismakse kogu kindlustusperioodi eest või perioodiline kindlustusmakse, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.

- 7.3. Kindlustuslepingus kokku lepitud täismakse võib tasuda osade kaupa.
- 7.4. Makse tasumise kuupäevaks loetakse päev, mil kindlustusmakse laekus Administraatori või nende volitatud subjekti kontole.
- 7.5. Kindlustusmakse tasutakse kohalikus vääringus, välja arvatud juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 7.6. Kui kindlustusvõtja ei tasu ühe makse või esimese perioodilise makse tähtaegselt 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, on kindlustusandjal õigus lepingust taganeda seni, kuni makse on tasumata.
- 7.7. Kui kindlustusvõtja ei tasu järgnevaid osamakseid kindlustuslepingus sätestatud tähtajaks, teavitab kindlustusandja sellest kirjalikult (e-posti teel), märkides, et kui kindlustusmakset või selle tasumata osa ei tasuta 30 päeva jooksul alates teate saatmisest, lõpeb kindlustusleping teateperioodi möödumisel.
- 7.8. Kui tasumata kindlustusmakset või selle osa ei tasuta enne kindlustusjuhtumi toimumist, vabastatakse kindlustusandja kohustusest maksta kindlustushüvitist.
- 7.9. Kui tasutakse perioodilist kindlustusmakset, on kindlustusandjal õigus täpsustada järgmise kindlustusmakse perioodi makse suurust, kui muutuvad selle arvutamise aluseks olevad tingimused, st muutuvad objektiivsed tegurid, mis mõjutavad kindlustusriski või selle hindamise aluseid (nt ...). Kindlustusandja peab kindlustusvõtjat teavitama makse suuruse muutumisest hiljemalt 2 kuud enne järgmise kindlustusmakse perioodi maksetähtpäeva algust, märkides ära muudatuse põhjused, makse suuruse arvutamise korra ning tegevused, mida kindlustusvõtjal on õigus ette võtta. Kui kindlustusvõtja ei nõustu makse korrigeerimisega, peab ta sellest teavitama administraatorit ühe kuu jooksul alates kindlustusandja teate saamisest kindlustusmakse suuruse korrigeerimise kavatsuse kohta. Sellisel juhul lõpeb kindlustusleping selle kindlustusperioodi lõppemisel, mille eest kindlustusmakse on tasutud. Kui kindlustusandja ei teavita kindlustusvõtjat kindlustusmakse suuruse muutumisest ega sellega seotud tagajärgedest, jätkub kindlustusleping ning kindlustusmakse suurus jääb muutumatuks. Kui kindlustusvõtja ei teavita administraatorit oma mittenõustumisest kindlustusandja pakutud makse korrigeerimisega ühe kuu jooksul alates sellest teadasaamise päevast, ei lõpe kindlustusleping ning kindlustusandjal tekib õigus uuele kindlustusmakse suurusele.
- 7.10. Vastava Mango Gap kindlustustoote suhtes kohaldatavates eritingimustes võivad olla sätestatud täiendavad sätted, mis on seotud kindlustusmaksetega, nende tasumise ja tagastamise korra ning tingimustega.

## 8. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja kasusaaja kohustused

- 8.1. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja kasusaaja peavad järgima kehtivate õigusaktide nõudeid kahjude ennetamise ja nende ulatuse vähendamise valdkonnas, eelkõige:
  - a. käituma selliselt, et kahjujuhtumit ei toimuks, vältides ennekõike nende kohustuste rikkumist, mille eesmärk on kahjujuhtumi toimumise riski ennetada, vältida või leevendada;
  - b. rakendama kahjujuhtumi ohu korral asjakohaseid meetmeid vastavalt ohuastmele.
- 8.2. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, peavad kindlustatu ja/või kasusaaja peale kehtivates õigusaktides sätestatud kohustuste:
  - a. teavitama viivitamata kindlustusandjat, kui tal on sama kindlustusriskiga seotud teine kindlustusleping, teatama kindlustusandjale, millises kindlustusettevõttes on kindlustusleping sõlmitud, ning märkima ära kõik kindlustussummad (kindlustushüvitiste limiidid);
  - b. kui kõigist ettevaatusabinõudest hoolimata toimub kahjujuhtum, rakendama kõiki vajalikke meetmeid, et selle tagajärgi leevendada ja kahju suurenemist vältida; juhinduma esmase kindlustusandja, või Administraatori juhistest;
  - c. kahjujuhtumi korral teavitama juhtumist viivitamata piirkonna politseiasutusi ning esitama juhtumi põhjuse ja asjaolude kohta õige ja üksikasjaliku teabe;
  - d. teavitama kahjujuhtumist viivitamata (kaheksa päeva jooksul) Administraatorit;
  - e. andma Administraatorile õige selgituse kahjujuhtumi põhjuse ja ulatuse kohta; hindama kindlustushüvitise taotlust; esitama vajalikud dokumendid, et selgitada välja otsustava asjaolud kindlustushüvitise saamise õiguse ja suuruse hindamise seisukohast; lubama Administraatoril teha nendest dokumentidest koopiaid ning tegema vajaliku uurimise, et teha kindlaks kindlustushüvitise saamise õigus ning kahjujuhtumi põhjus ja ulatus;
  - f. teavitama viivitamata Administraatorit, kui kahjujuhtumi tõttu on algatatud kriminaalasi, ning teavitama Administraatorit jooksvalt selle käigust ja tulemusest;
  - g. kui varastatud sõiduk on üles leitud, teavitama Administraatorit selle tagasisaamisest;
  - h. andma kindlustusandjale, Administraatorile, nende määratud eksperdile või juristile volitused pidada nende nimel läbirääkimisi esmase kindlustusandja või mõne muu poolega esmakindlustusnõude objektiks oleva sõiduki hävimise tunnistamise üle ning andma neile õiguse tutvuda teiste kindlustusandjate materjalidega, mis on seotud kindlustusjuhtumite uurimise ja kindlustushüvitiste maksimisega;
  - i. teavitama Administraatorit sõiduki omaniku vahetusest hiljemalt 14 päeva jooksul alates vahetuse toimumise päevast või sellest päevast, mil ta vahetusest teada sai;
  - j. teavitama kindlustusandjat kindlustusriski suurenemisest või vähenemisest.

## 9. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 9.1. Peale kehtivates õigusaktides ja kindlustuslepingus sätestatud kohustuste on kindlustusandja kohustatud:
  - a. tegema kõik vajalikud kindlustusjuhtumite lahendamiseks seotud uurimised;
  - b. kindlustusandja, kindlustatu või kasusaaja nõudmisel tagastama kahjujuhtumi uurimise käigus esitatud dokumentide originaalid, kui need ei ole kindlustusandjale vajalikud õiguslikel põhjustel.
- 9.2. Kindlustusandjal on õigus kontrollida, kas kindlustusvõtja, kindlustatu või ükskõik millise kasusaaja isikusamasuse tuvastamiseks kasutatud andmed on õiged ja täielikud ning kas kindlustatu kohta käivad andmed on õiged.
- 9.3. Kindlustusandja võib määrata Administraatori kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmiseks või õiguste teostamiseks.
- 9.4. Kindlustusandjal on õigus muuta kindlustusmakse suurust vastavalt lõikes sätestatud teatisele.

## 10. Kindlustushüvitised

- 10.1. Kindlustusjuhtumi korral on kasusaajal õigus saada kindlustushüvitisi vastavalt käesolevale ÜT'le, konkreetse Mango Gap kindlustustoote seotud eritingimustele ja kindlustuslepingus sätestatud tingimustele.
- 10.2. Hüvitis makstakse välja 15 päeva jooksul alates päevast, kui kindlustusandja on kindlustusjuhtumi uurimise lõpetanud.
- 10.3. Kindlustushüvitiste arvutamise viis ja hüvitamise tingimused on täpsemalt määratletud konkreetse Mango Gap kindlustustoote kohta kehtivates kindlustuse eritingimustes.
- 10.4. Kindlustusandjal on õigus arvata väljaarvutatud kindlustushüvitisest maha kindlustusmakse, mis on kindlustusvõtjal kogu kindlustusperioodi eest tasumata jäänud.
- 10.5. Kui tasumisele kuuluva kindlustushüvitise suuruse üle tekib vaidlus, näiteks kui tekib lahknevus Administraatori väljaarvutatud alg- ja lõppväärtuse vahel, kasutab Administraator individuaalseks hindamiseks sellise sõltumatu varahindaja abi, kes korraldab või haldab vastavat hinnakujundust Eesti Vabariigis. Kui pärast individuaalset hindamist arvutatakse välja suurem kindlustushüvitiste summa, tasub hindamiskulud kindlustusandja, vastasel juhul arvatakse need kindlustushüvitisest maha.

- 10.6. Sõiduki hävimise korral, kui esmakindlustuse alusel makstavat hüvitist vähendati seetõttu, et kindlustatu või kasusaaja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud liikluseeskirju või muid sõidukite ohutut kasutamist reguleerivaid õigusakte, võib kindlustusandja vähendada vastavalt käesolevale kindlustusele makstavat kindlustushüvitist protsendi võrra, mis ei ole suurem kui esmakindlustusandja kohaldatud kindlustushüvitise vähendamine.
- 10.7. Täieliku hävimise korral, kui Administraator ei saanud iseseisvalt hinnata kahju suurust kahjujuhtumist hilinenud teatamise või sõiduki vraki äraveo tõttu, võib kindlustusandja vähendada kindlustushüvitist kuni 50%. Kui sõiduki vrakk utiliseeritakse ilma Administraatorit teavitamata ja ilma nende nõusolekuta, on kindlustusandjal õigus jätta kindlustushüvitist välja maksmata.
- 10.8. Varguse korral, kui kindlustatu või kasusaaja ei suutnud esitada kõiki sõiduki võtmeid või registreerimisdokumente (esmakindlustusandjale või Administraatorile, kui neid ei antud üle esmakindlustusandjale), on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitist 50% võrra.
- 10.9. Kindlustusandja peab alustama kindlustusjuhtumi uurimist viivitamata pärast seda, kui kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustushüvitise suhtes seaduslikku huvi tundev isik on kindlustusjuhtumist teatanud. Uurimise lõpetamiseks teatatakse kirjalikult selle tulemustest isikule, kellel on õigus saada kindlustushüvitist

## 11. Üldised erandid

- 11.1. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, pole kindlustusandjal kohustust maksta kindlustushüvitisi, mis on seotud:
- nõude osaga, mis on sisse nõutud või võidakse sisse nõuda teiselt kindlustusandjalt või kolmandatelt isikutelt, sealhulgas käibemaksu tagastus;
  - sõiduki kasutamise võimaluse kaotuse, saamata jäänud tulu või sellest tuleneva kahjuga, mis ei ole konkreetselt kindlustuslepingu sätetega kaetud;
  - olukorraga, kus sõiduki on varastanud isik, kellel on juurdepääs selle võtmetele, või sõiduk on läinud kaotsi, kuna selle on pettusega omastanud isik, kellele kindlustatu, kasusaaja või kindlustusvõtja on sõiduki usaldanud;
  - sõiduki vargusega, kui kindlustatu või kasusaaja, saades teada vargusest, ei teavita sellest politseid;
  - kahjujuhtumiga, kui esmakindlustuse alusel ei ole tekkinud õigust kindlustushüvitisele või kui esmakindlustushüvitist välja ei makstud;
  - kahjujuhtumiga, kui transpordivahendi juht oli alkoholi- või narkojoobes (sealhulgas mootorsõiduki juhtimise eest hoiatavad retseptiravimid), välja arvatud juhul, kui sõiduk varastati enne omanikule tagastamist; juhi keeldumist alkoholi- või narkojoobekontrollist peetakse piisavaks, et seda erandit kasutada;
  - kahjujuhtumiga, kui sõidukijuhil puudus juhtimisõigus või temalt võeti see ära, välja arvatud juhul, kui sõiduk varastati enne sõiduki omanikule tagastamist;
  - kahjujuhtumiga, mis on põhjustatud täielikult või osaliselt sellest, et kindlustatu, soodustatud isik või kolmas isik, kellele kindlustatu või soodustatud isik sõiduki usaldas, kasutas sõidukit teadlikult kuriteo toimepanemiseks;
  - igasuguse kahjuga, mille uurimisel selgub, et sõidukit ei saanud kindlustada Mango Gap kindlustustoote asjakohastes kindlustuse eritingimustes nimetatud põhjustel;
  - igasuguse kahjuga, kui sõiduki hooldusraamatust või tehnilistest dokumentidest selgub, et kindlustuslepingu sõlmimise ajal märkis kindlustusvõtja valesti registreerimiskuupäeva või läbitud kilomeetrite arvu;
  - kõikide lisaseadmete väärtusega, mis ei olnud sõidukile lepingu sõlmimise ajal paigaldatud või mis ei ole tootja valikuliste sõidukitarvikute nimekirjas ja/või ei sisaldu hinnakirjas;
  - tuumareaktsiooni, -kiirguse või -reostusega;
  - sõja, ülestõusu, mässu või muude massirahutustega, sealhulgas streigid, töösulud, terroriaktid (st tegevused poliitilistel, sotsiaalsetel, ideoloogilistel või usulistel motiividel) või valitsuste või võimude tegevustega;
  - kindlustatud sõiduki kasutamise tegevuseks, mis hõlmab maksimumkiiruse saavutamist, takistuste ületamist või selliste tegevuste tegemise koolitust. See hõlmab muu hulgas mis tahes tüüpi võidusõite, võistlusi, samuti sellisteks sündmusteks ettevalmistavat sõitu.
- 11.2. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, välja arvatud kindlustuse eritingimustes sätestatud erandid, ei kehti kindlustus sõidukitele, mis ei ole ametlikult imporditud ega Eestis kasutamiseks heaks kiidetud. Samuti võib kindlustusandja otsustada mitte teha ettepanekut sõlmida kindlustuslepingut valitud markide ja mudelitega sõidukitele, samuti sõidukitele, mis ei vasta kindlaksmääratud kriteeriumidele (vanus, läbisõit, sõiduki väärtus, kasutusotstarve jne).

## 12. Isikuandmed

- 12.1. Kindlustusvõtja/kindlustatu isikuandmeid töötlevad Administraator ja kindlustusandja kui vastutavad andmetöötlejad vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. a määrusele (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitses kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta), millega tunnustati kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ.
- 12.2. Üksikasjalik teave selle kohta, milliseid isikuandmeid kogutakse, mis eesmärgil neid kogutakse, kuidas ja kes neid töötleb, kui kaua neid andmeid säilitatakse ning millised on üksikisiku õigused seoses selliste andmetega, edastatakse kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimisel ning nendega saab tutvuda aadressil <https://mangou.eu/et/privatsus-ja-kupsistepoliitika-et> ja [www.fortegra.eu/privacy-policy](http://www.fortegra.eu/privacy-policy).

## 13. Väikseimad erisõidukite lõppväärtused

- 13.1. Erisõidukite puhul arvutatakse kindlustushüvitised vastavalt konkreetse Mango Gap kindlustustoote kindlustuse eritingimustes sätestatud tingimusele, et lõppväärtus ei ole väiksem kui alljärgnevas tabelis näidatud väärtus:

Väikseim lõppväärtus kindlustuskaitse kehtimise perioodil (Algväärtus)									
Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus
1	100,00%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

#### 14. Kaebused ja päringud

- 14.1. Kindlustusandja on määranud halduri, kes lahendab kaebusi kindlustusandja nimel. Kõiki selle kindlustuslepingu kohta esitatud kaebusi või teabenõudeid võib esitada halduri kontaktsikule Eestis - Mango Insurance SIA Eesti filiaal e-posti teel: [info@mangoinsurance.eu](mailto:info@mangoinsurance.eu)
- 14.2. Administraator kinnitab viivitamata kirjalikult kindlustatu kaebuse kättesaamist ja edastab talle kaebuse kohta kirjaliku otsuse.
- 14.3. Administraator lahendab kindlustatu kaebuse 15 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.
- 14.4. Erandjuhul, kui vastust ei saa kindlustusandjast sõltumatutel põhjustel 15 päeva jooksul saata, saadab Administraator kindlustatud isikule kirja, et selgitada selle põhjuseid, ja püüab lahendada kaebuse järgmise 15 päeva jooksul, mille arvestamine algab sellest hetkest.
- 14.5. Kui kindlustatud isik ei jää kaebusele saadud vastusega rahule või seda ei lahendata eespool kirjeldatud ajavahemiku jooksul, annab Administraator kindlustatud isikule teada, kellega ühendust võtta, sõltuvalt kaebuse olemusest ja liigist.
- 14.6. Kindlustatud isik võib esitada kaebuse kindlustusandjale:
  - 14.6.1. Kirjaga: Bastion Tower, Level 11, Office 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgia;
  - 14.6.2. E-posti teel: [ComplaintsFBIC@fortegra.com](mailto:ComplaintsFBIC@fortegra.com).Fortegra Belgium Insurance Company NV kinnitab kindlustusvõtja kaebuse kättesaamist viivitamatult, uurib asja põhjalikult ja erapooletult ning püüab selle lahendada 15 päeva jooksul alates kaebuse esimesest esitamisest.
- 14.7. Kindlustatud isik, kes on füüsiline isik, võib esitada kaebuse Tarbijavaidluste komisjonile, mis tegutseb Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järeelvalve Ameti all ([www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)). Kindlustatud isik võib esitada kaebuse Finantsinspektsioonile:
  - 14.7.1. E-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee);
  - 14.7.2. Veebileht: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.
- 14.8. Kaebuse võib esitada tasuta ka Belgia Kindlustusombudsmanile:
  - 14.8.1. Veebivormi kaudu – vt <https://www.ombudsman-insurance.be/formulaire/>; või
  - 14.8.2. E-posti teel: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be);
  - 14.8.3. Telefonil: +32 2 547 58 71;
  - 14.8.4. Kirjaga: Belgian Insurance Ombudsman, Square de Meeûs 35, 1000 Brüssel.
- 14.9. Finantsinspektsioon ja Belgia Kindlustusombudsman eeldavad, et kindlustatud isik on enne juhtumi vastuvõtmist järginud eespool kirjeldatud menetlust.
- 14.10. Selle kaebuste esitamise korra järgimine ei mõjuta kindlustatud isiku juriidilisi õigusi.

#### 15. Lõppsätted

- 15.1. Kindlustuse suhtes kohaldatakse Eesti õigust ja vaidlused suunatakse otsuse tegemiseks Eesti Vabariigi pädevasse kohtusse.
- 15.2. Kindlustuslepingu muude aspektide (sh topeltkindlustus, alakindlustus ja lisakindlustus, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminek siinse kindlustuslepingu alusel) suhtes kohaldatakse Eesti õigust, kuivõrd kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 15.3. Siinsed kindlustuse üldtingimused jõustuvad 01.03.2026.