

1. Põhisätted

- 1.1. Mango Gap kindlustuslepingut reguleerivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas Võlaõigusseadus, Kindlustustegevuse seadus ja kindlustuse üldtingimused (edaspidi: ÜT) ning kindlustuse eritingimused, mida kohaldatakse Teie kindlustuspoliisi nimetatud Mango Gap tootele. Mango Gap kindlustus on kahjukindlustus.
- 1.2. ÜT koos kindlustuspoliisi, kõigi lisade (kui kehtivad) ja eritingimustega on õiguslik leping, mis moodustab kogu poolte vahel sõlmitud kindlustuslepingu.

2. Mõisted

Kindlustustingimustes kasutatavatel mõistetel on järgmine tähendus:

- 2.1. **Kindlustusandja** – Fortegra Europe Insurance Company SE (Maltal registreeritud ettevõtte registrikood SE 17), registrijärgne asukoht Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE on Malta 1998. aasta kindlustustegevuse seaduse alusel volitatud tegelema üldise kindlustusega ja seda reguleerib Malta Finantssteuuste Amet asukohaga Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Kindlustusandja on kantud Finantsinspeksioon hallatavas loetellu välismaise kindlustusseltsina, mis pakub ülepiirilisi kahjukindlustusteenuseid.
- 2.2. **Administraator** – Mango Insurance UAB, mille registreeritud kontor asub aadressil Aludarių g. 1, 01113, Vilnius, Leedu; ettevõtte registrikood 306010506, e-posti aadress info@mangoinsurance.eu, tel. nr +37070011222.
- 2.3. **Kindlustusvõtja** – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga Mango Gap kindlustuslepingu ja kes kohustub tasuma kindlustusmakseid.
- 2.4. **Kindlustatud isik** – füüsiline või juriidiline isik, kelle kohta kehtib Mango Gap kindlustus.
- 2.5. **Kasusaaja** (volitatud isik) – isik, kellel on kindlustusjuhtumi tagajärjel õigus saada kindlustushüvitist. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti – välja arvatud sõiduki punktis 6.4 nimetatud omandiõiguse ülemineku või liisingu puhul –, on kasusaaja kindlustatud isik.
- 2.6. **Sõiduk** – kindlustuslepingus märgitud mootorsõiduk koos tootja lisavarustusega, mis on sellele püsivalt kinnitatud ja mis vastab sobivustingimustele, mis on konkreetse Mango Gap kindlustustoote kohta kehtivates kindlustuse eritingimustes sätestatud.
- 2.7. **Erisõiduk:**
 - a. Kõik elektrisõidukid;
 - b. Tootja muudetud interjööriaga sõiduk vaba aja veetmiseks (haagissuvilad, matkaautod);
 - c. Kindlustusandja poolt kindlustuslepingu sõlmimisel heakskiidetud sõiduk, mis on kindlustuspoliisil märgitud kui "Erisõiduk";
 - d. Sõiduk, mis on loetletud kindlustuse eritingimuste artiklis 4 erisõidukina;
 - e. Sõiduk, mis on toodetud USA, Kanada ja Mehhiko osariikide turgudele.
- 2.8. **Kindlustusleping** – kindlustusvõtja ja -andja vahel sõlmitud Mango Gap kindlustusleping, mida reguleerivad kindlustustunnistus, kindlustuse üldtingimused (ÜT) ja konkreetse Mango Gap kindlustustoote seotud kindlustuse eritingimused, sealhulgas kõik lisatingimused ning lisad, milles kindlustusandja ja -võtja on kokku leppinud.
- 2.9. **Kindlustuspoliis (tunnistus)** – kindlustusandja nimel Administraatori väljastatud dokument, mis kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 2.10. **Kindlustusriskid** – kahjujuhtumi võimalikud põhjused, mille tõttu tekkis kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtum.
- 2.11. **Kindlustusperiood** – kindlustuskaitseperiood, mis algab kindlustustunnistusele märgitud kindlustuslepingu jõustumise päeval kell 00.00 ja lõpeb kindlustuslepingu lõppemise päeval kell 24.00.
- 2.12. **Kindlustusmakse periood** – kindlustustunnistusele märgitud periood, mille eest tasutakse kindlustusmakset.
- 2.13. **Perioodiline kindlustusmakse** – kindlustustunnistusele märgitud kindlustusmakse, mis tasutakse kindlustusmakse perioodi eest.
- 2.14. **Esmakindlustus** – sõiduki (kasko) kindlustuse alusel sõlmitud kindlustusleping, mis annab sõidukile kindlustuskaitse kokkupõrkeriski puhul ning võib, kuid ei pruugi hõlmata ka muid riske, nagu loodusõnnetused, tulekahju, vargus jms. Esmakindlustuseks võib pidada ka sõiduki kohustuslikku liikluskindlustust, mille on sõlminud sõidukile tekitatud kahju eest vastutav isik, kui kahju tagajärjel toimub kindlustusjuhtum Mango Gap kindlustuslepingu kohaselt.
- 2.15. **Esmane kindlustusandja** – kindlustusandja, kellega on sõlmitud esmakindlustus.
- 2.16. **Hinnakujunduse juhend** – sõltumatu metoodika sõiduki hindamiseks, mis on täpsustatud kindlustuslepingus ja mille alusel määratakse kindlaks sõiduki konkreetne väärtus antud sõidul.
- 2.17. **Sõiduki hävimine** – sõiduki selline kaotsimine või kahjustumine, mis annab õiguse saada kindlustushüvitist esmakindlustuse alusel ja mille eest esmane kindlustusandja hüvitab sõiduki täieliku hävimise/kaotsimise kahju, kui:
 - a. kindlustatud isik või kasusaaja ei keeldunud esmase kindlustusandja pakkumusest sõiduk remontida ja
 - b. esmase kindlustusandja sõiduki hinnanguline jääkväärtus ei ületa 61% selle turuväärtusest.
- 2.18. **Vargus** – sõiduki vargus Mango Gap kindlustuse kehtivuse ajal ning mille puhul politsei lõpetab varguse uurimise ilma, et sõiduk oleks kätte saadud.
- 2.19. **Turuväärtus** – rahaline väärtus, mille eest saab sõiduki teatud kuupäeval maha müüa ja mis on kindlaks määratud hinnakujundusjuhendi alusel või esmase kindlustusandja poolt.
- 2.20. **Ostuhind** – rahaline väärtus, mis vastab sõiduki eest tasutud summale (peale allahindlusi), mis on märgitud ametlikus maksudokumendis (arvel), ostu-müügilepingus või sarnases lepingus, välja arvatud rahalised summad, mis ei ole otseselt seotud sõiduki ostmisega, nagu teenused, maksud, kindlustusmaksed, garantiid, tootja heakskiitmata lisad jne. Kui kindlustusvõtja on käibemaksukohustuslane ja tal on õigus käibemaksu tagasi saada, siis käibemaksu ei arvestata.
- 2.21. **Tasumata võlg** – sõiduki ostmiseks või liisimiseks sõlmitud finantslepingust (liising-, laenu- või järeelmaksuleping) tulenev kindlustatud isiku järelejäänud võlgnevus, mis on seotud sõiduki tasumata väärtusega finantslepingu lõppemise päeval sõiduki hävimise tõttu, välja arvatud kõik võlgu olevad summad, kõik ostuhinda ületavad finantseeritavad summad ja kõik finantsintressid, mis on kantud mis tahes maksetesse pärast finantseerimislepingu lõppemise kuupäeva.
- 2.22. **Algväärus** – kindlustuse eritingimustes määratletud rahasumma, mis on seotud konkreetse Mango Gap kindlustustoote ja millest arvatakse kindlustushüvitise arvutamisel maha lõppväärus ning mis võib vastata sõiduki ostuhinnale, selle turuväärtusele, kindlustatud isiku tasumata võlgnevusele finants- või kasutusrendilepingu järgi või muule väärtusele, mis on kokku lepitud kindlustusandja ja -võtja vahel sõlmitud kindlustuslepingus.
- 2.23. **Lõppväärus** – kindlustuse eritingimustes määratletud rahasumma, mis on seotud Mango Gap konkreetse kindlustustoote ja mis lahutatakse kindlustushüvitise arvutamisel algväärusest ning mis määratakse kindlustuslepingus sätestatu järgi kahjujuhtumi päeval või hilisemal päeval, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud. Vastavalt artikli 13 sätetele kohaldatakse erisõidukitele madalaimat lõppväärust.
- 2.24. **Kapitaliliising** – sõiduki rendi-, kasutus- ja võimaliku ostmise leping, mis on sõlmitud kindlustatud isiku ja sõiduki omanikuks oleva finantsasutuse vahel.

- 2.25. **Kasutusrent** – vähemalt kuueks kuuks sõlmitud leping sõiduki rentimiseks, kasutamiseks ning sõiduki rendi ja kasutamisega seotud teenusteks, mis on sõlmitud kindlustatu ja sõiduki omaniku (finantsasutuse, rendi- või autopargi haldusfirma) vahel.
- 2.26. **Hüvitise maksimumlimiit** – Mango Gap kindlustuslepingu alusel välja makstavate kindlustushüvitiste suurim kogusumma.
- 2.27. **Digiallkiri** – allkiri, mis kirjutatakse kindlustusvõtja mobiiltelefonile kindlustuslepingu sõlmimise ajal saabunud kordumatu SMS-koodi sisestamisega.
- 2.28. **Kindlustuslepingu jõustumise kuupäev:**
- kindlustustunnistuse allkirjastamise päev; või
 - päev, mil kindlustusvõtja tasub ühekordse kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osa või esimese jooksva kindlustusmakse pärast seda, kui ta on kindlustusandjalt kindlustuslepingu dokumendid kätte saanud; või
 - jõustumiskuupäev, mis on sätestatud mis tahes muul ÜT-s või kindlustuspoliisis täpsustatud viisil.

3. Kahju- ja kindlustusjuhtum

- 3.1. Kahjujuhtum on juhuslik ja ootamatu sündmus, mis tekib kindlustusriski tõttu.
- 3.2. Juhuslikuks ja ootamatuks sündmuseks ei loeta sellist sündmust, mis toimus kindlustusvõtja, kindlustatu, kasusaaja, nende lähedaste isikute või muu isiku tahtliku tegevuse tõttu nende isikute algatusel.
- 3.3. Kindlustusjuhtum on rahaline kahju, mis tekkis kindlustatud isikule kindlustusperioodil toimunud kahjujuhtumi tagajärjel ja mis annab õiguse nõuda kindlustushüvitist Mango Gap kindlustuse alusel.
- 3.4. Kindlustusjuhtumi kuupäevaks loetakse alati kahjujuhtumi toimumise kuupäeva.

4. Üldsätted

- 4.1. Kindlustuslepingu sõlmimisega kohustub kindlustusandja maksma kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustushüvitisi kindlustuslepingus märgitud ulatuses, kui kõik kindlustuslepingu tingimused ja kehtivate õigusaktide nõuded on täidetud ning kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus sätestatud ulatuses ja tingimustel.

5. Kindlustatavad riskid ja kindlustuse ulatus

- 5.1. Mango Gap kindlustus hüvitab rahalise kahju, mis kindlustatu kandis kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 5.2. Kindlustuse ulatus on määratletud kindlustuse eritingimustes, mida kohaldatakse konkreetse Mango Gap kindlustustoote puhul.
- 5.3. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, kehtib Mango Gap kindlustus kahjujuhtumite kohta, mis toimuvad kõigis Euroopa riikides, välja arvatud Venemaal.

6. Kindlustuslepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 6.1. Mango Gap kindlustus sõlmitakse kindlustuslepingus sätestatud perioodiks.
- 6.2. Mango Gap kindlustus hakkab kehtima Kindlustuslepingu jõustumise päeval.
- 6.3. Mango Gap kindlustust saab muuta ainult kindlustusandja ja -võtja allkirjastatud kirjaliku lisaga.
- 6.4. Mango Gap kindlustus lõpeb kindlustuslepingus märgitud kehtivusaja lõppemisel või:
- kindlustuslepingu lõpetamisest teatamisel vastavalt tsiviilseadustikule, kui on möödunud ettenähtud etteteatamistähtaeg; või muul lõpetamise alusel võlaõigusseaduses sätestatud korras;
 - kui kumbki lepingupooltest teatab kindlustuslepingu lõpetamisest kirjalikult 60 päeva jooksul selle sõlmimisest, siis on etteteatamistähtaeg 8 päeva;
 - kui kindlustusleping on sõlmitud perioodilise osamakse alusel ja osamakse on tasumata jäetud, siis järgmisel päeval pärast maksetähtaega, mis on märgitud meeldetuletusteates, mille kindlustusandja on kindlustusvõtja aadressile saatnud. Juhul, kui Mango Gap Kindlustuse poolt kehtestatud jõustumistingimuseks oli kogu kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osa või esimese perioodilise kindlustusmakse tasumine, loetakse kindlustusleping mittejõustunuks, kui kindlustusmakset ei ole määratud tähtaja jooksul tasutud;
 - päeval, mil muutub sõiduki omanik või rendilevõtja, välja arvatud järgmistel juhtudel:
 - omaniku/rendilevõtja vahetumisel, kui uus omanik/rendilevõtja on kindlustusvõtja lähedane pereliige ja elab samas elukohas;
 - registreeritud omanik/rendilevõtja vahetub füüsilisest isikust ettevõtja (FIE) ja sama isiku (füüsilise isiku) vahel ning vastupidi;
 - omanik/rendilevõtja vahetub vara seadusejärgse võõrandamise tõttu pärandisse või pärijale pärast kindlustatu surma;
 - omanik/rendilevõtja vahetub abielu lahutusmenetluse lahendamise tõttu;
 - omandiõigus läheb liisingufirmalt kindlustatule üle pärast kapitalirendilepingu lõppemist, kui kindlustusmakse tasuti kogu kindlustusperioodi eest;
 - muu omaniku/rendilevõtja vahetumine, kui Administraator nõustus asjaolusid arvestades kirjalikult kindlustusvõtja sooviga teha lepingus muudatusi.
 - muudel põhjustel, mis on nimetatud konkreetse Mango Gap kindlustustoote kohta kehtivates kindlustuse eritingimustes.
- 6.5. Kindlustusvõtjal, kes on sõlminud Kindlustuslepingu kaugteingu vormis, on õigus Kindlustuslepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates Kindlustuslepingu sõlmimise päevast. Kui Kindlustuslepingu jõustumise tingimuseks on kindlustusmakse tasumise fakt, siis loetakse esimese kindlustusmakse tasumine Kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kindlustuslepingu lõpetamise teade tuleb saata administraatorile? hiljemalt nimetatud perioodi viimasel päeval kirjalikus vormis, mille näidis on antud aadressil <https://mangouw.eu/et/dokumendid>.
- 6.6. Kui Kindlustusandja on andnud Kindlustusvõtjale eksitavat teavet, on Kindlustusvõtjal õigus Kindlustusleping lõpetada, teatades sellest kahe kuu jooksul alates päevast, mil ta sellisest asjaolust teada sai või oleks pidanud sellest teada saama. Kindlustuslepingu lõpetamise teade tuleb esitada administraatorile? kirjalikult
- 6.7. Kindlustuslepingu lõppemisel tagastatakse kindlustusmakse pärast kindlustusmakse osa mahaarvamist kindlustusmakse tasumisele kuuluva perioodi eest kindlustuse jõustumise päevast kuni lõpetamise päevani. Tagastamisele kuuluv kindlustusmakse osa on proportsionaalne osutatud finantsteenuse summaga (kindlustussuhte kestus), seda ei loeta trahviks ning Kindlustusandjal on õigus krediteerida see kindlustusvõtja kindlustusmakse tagastamise nõudesse. Kindlustuslepingu sõlmimisega kinnitab Kindlustusvõtja, et on teadlik jooksva Kindlustusperioodi kindlustusmakse tasumise kohustusest ning lepingu lõpetamise korral kinnitab kindlustuslepingu jõustumist.
- 6.8. Kindlustuslepingu sõlmimisel valib allkirjastamisviisi kindlustusvõtja. Pärast käsitsi allkirjastamist saab kindlustusvõtja kindlustuslepingu ja sellega seotud dokumendid paberkandjal. Digiallkirja puhul saab kindlustusvõtja kõik dokumendid tema määratud e-posti aadressile.

7. Kindlustusmakse

- 7.1. Kindlustusvõtja tasutav kindlustusmakse määratakse kindlaks vastavalt kindlustuslepingu sõlmimise ajal kehtinud kindlustusandja maksemäärale ja on märgitud kindlustuslepingusse.

- 7.2. Kindlustusmakse võib olla täismakse kogu kindlustusperioodi eest või perioodiline kindlustusmakse, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.
- 7.3. Kindlustuslepingus kokku lepitud täismakse võib tasuda osade kaupa.
- 7.4. Makse tasumise kuupäevaks loetakse päev, mil kindlustusmakse laekus Administraatori või nende volitatud subjekti kontole.
- 7.5. Kindlustusmakse tasutakse kohalikus vääringus, välja arvatud juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 7.6. Kui tasutakse perioodilise kindlustusmaksega, siis on kindlustusandjal õigus korrigeerida järgmise kindlustusmakse perioodi kindlustusmakset seetõttu, et muudetud on kindlustusmakse suuruse arvutamise tingimusi, teatades sellest hiljemalt kaks kuud enne järgmise kindlustusmakse tasumise tähtaega. Kui kindlustusvõtja kindlustusmakse korrigeerimisega ei nõustu, peab ta sellest teavitama Administraatorit ühe kuu jooksul alates sellest, kui ta sai teada kindlustusandja kavatsusest kindlustusmakset korrigeerida. Sel juhul lõpeb kindlustusleping selle kindlustusmakse perioodi lõpus, mille eest oli kindlustusmakse tasutud. Kui kindlustusandja ei hoiata kindlustusvõtjat kindlustusmakse muutumisest teatades kindlustuslepingu lõpetamisest ja kindlustusvõtja ei ole kindlustusmakse korrigeerimisega nõustunud, siis kindlustus jätkub ning kindlustusmakse suurus jääb muutumatuks. Kui kindlustusvõtja ei teata teadasaamise päevast ühe kuu jooksul Administraatorile, et ta ei ole kindlustusandja kavandatava kindlustusmakse korrigeerimisega nõus, siis kindlustusleping ei katke ning kindlustusandjal on õigus määrata uus kindlustusmakse suurus.
- 7.7. Kui kindlustusleping lõpetatakse enne selle kehtivusaja lõppu, võib kindlustusvõtjal olla õigus saada kogu tasutud kindlustusmakse või osa sellest tagasi:
- Kui kindlustusleping lõpetatakse paragrahvi 6.4 punkti b kohaselt, siis on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada 100% tasutud ühekordsest kindlustusmaksest.
 - Kui kindlustusleping lõpetatakse muul põhjusel, mille puhul võidakse tagastada ka kindlustusmakse, siis arvutatakse tagastatava kindlustusmakse summa proportsionaalse osana järelejäänud kindlustusmakse perioodi eest, millest arvestatakse maha makstud kindlustushüvitiste summa.
- 7.8. Konkreetse Mango Gap kindlustustoote suhtes kohaldatavad lisatingimused võivad sisaldada sätteid, mis on seotud kindlustusmaksete ja nende tagastamisega.

8. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja kasusaaja kohustused

- 8.1. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja kasusaaja peavad järgima kehtivate õigusaktide nõudeid kahjude ennetamise ja nende ulatuse vähendamise valdkonnas, eelkõige:
- käituma selliselt, et kahjujuhtumit ei toimuks, vältides ennekõike nende kohustuste rikkumist, mille eesmärk on kahjujuhtumi toimumise riski ennetada, vältida või leevendada;
 - rakendama kahjujuhtumi ohu korral asjakohaseid meetmeid vastavalt ohuastmele.
- 8.2. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, peavad kindlustatu ja/või kasusaaja peale kehtivates õigusaktides sätestatud kohustuste:
- teavitama viivitamata kindlustusandjat, kui tal on sama kindlustusriskiga seotud teine kindlustusleping, teatama kindlustusandjale, millises kindlustusettevõttes on kindlustusleping sõlmitud, ning märkima ära kõik kindlustussummad (kindlustushüvitiste limiidid);
 - kui kõigist ettevaatusabinõudest hoolimata toimub kahjujuhtum, rakendama kõiki vajalikke meetmeid, et selle tagajärge leevendada ja kahju suurenemist vältida; juhinduma esmase kindlustusandja, või Administraatori juhistest;
 - kahjujuhtumi korral teavitama juhtumist viivitamata piirkonna politseiasutusi ning esitama juhtumi põhjuse ja asjaolude kohta õige ja üksikasjaliku teabe;
 - teavitama kahjujuhtumist viivitamata (kaheksa päeva jooksul) Administraatorit;
 - andma Administraatorile õige selgituse kahjujuhtumi põhjuse ja ulatuse kohta; hindama kindlustushüvitise taotlust; esitama vajalikud dokumendid, et selgitada välja otsustava tähtsusega asjaolud kindlustushüvitise saamise õiguse ja suuruse hindamise seisukohast; lubama Administraatoril teha nendest dokumentidest koopiaid ning tegema vajaliku uurimise, et teha kindlaks kindlustushüvitise saamise õigus ning kahjujuhtumi põhjus ja ulatus;
 - teavitama viivitamata Administraatorit, kui kahjujuhtumi tõttu on algatatud kriminaalasi, ning teavitama Administraatorit jooksvalt selle käigust ja tulemusest;
 - kui varastatud sõiduk on üles leitud, teavitama Administraatorit selle tagasisaamisest;
 - andma kindlustusandjale, Administraatorile, nende määratud eksperdile või juristile volitused pidada nende nimel läbirääkimisi esmase kindlustusandja või mõne muu poolega esmakindlustusnõude objektiks oleva sõiduki hävimise tunnistamise üle ning andma neile õiguse tutvuda teiste kindlustusandjate materjalidega, mis on seotud kindlustusjuhtumite uurimise ja kindlustushüvitiste maksmisega;
 - teavitama Administraatorit sõiduki omaniku vahetusest hiljemalt 14 päeva jooksul alates vahetuse toimumise päevast või sellest päevast, mil ta vahetusest teada sai;
 - teavitama kindlustusandjat kindlustusrisi suurenemisest või vähenemisest.

9. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 9.1. Peale kehtivates õigusaktides ja kindlustuslepingus sätestatud kohustuste on kindlustusandja kohustatud:
- tegema kõik vajalikud kindlustusjuhtumite lahendamiseks seotud uurimised;
 - kindlustusandja, kindlustatu või kasusaaja nõudmisel tagastama kahjujuhtumi uurimise käigus esitatud dokumentide originaalid, kui need ei ole kindlustusandjale vajalikud õiguslikel põhjustel.
- 9.2. Kindlustusandjal on õigus kontrollida, kas kindlustusvõtja, kindlustatu või ükskõik millise kasusaaja isikusamasuse tuvastamiseks kasutatud andmed on õiged ja täielikud ning kas kindlustatu kohta käivad andmed on õiged.
- 9.3. Kindlustusandja võib määrata Administraatori kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmiseks või õiguste teostamiseks.
- 9.4. Kindlustusandjal on õigus muuta kindlustusmakse suurust vastavalt punkti 8.2 **Error! Reference source not found.** lõikes sätestatud teatisele.

10. Kindlustushüvitised

- 10.1. Kindlustusjuhtumi korral on kasusaajal õigus saada kindlustushüvitisi vastavalt käesolevale ÜT'le, konkreetse Mango Gap kindlustustoote seotud eritingimustele ja kindlustuslepingus sätestatud tingimustele.
- 10.2. Hüvitis makstakse välja 15 päeva jooksul alates päevast, kui kindlustusandja on kindlustusjuhtumi uurimise lõpetanud.
- 10.3. Kindlustushüvitiste arvutamise viis ja hüvitamise tingimused on täpsemalt määratletud konkreetse Mango Gap kindlustustoote kohta kehtivates kindlustuse eritingimustes.
- 10.4. Kindlustusandjal on õigus arvata väljaarvutatud kindlustushüvitist maha kindlustusmakse, mis on kindlustusvõtjal kogu kindlustusperioodi eest tasumata jäänud.
- 10.5. Kui tasumisele kuuluva kindlustushüvitise suuruse üle tekib vaidlus, näiteks kui tekib lahknevus Administraatori väljaarvutatud alg- ja lõppväärtuse vahel, kasutab Administraator individuaalseks hindamiseks sellise sõltumatu varahindaja abi, kes korraldab või haldab vastavat hinnakujundust Eesti Vabariigis. Kui pärast individuaalset hindamist arvutatakse välja suurem kindlustushüvitiste summa, tasub hindamiskulud kindlustusandja, vastasel juhul arvatakse need kindlustushüvitist maha.

- 10.6. Sõiduki hävimise korral, kui esmakindlustuse alusel makstavat hüvitist vähendati seetõttu, et kindlustatu või kasusaaja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud liikluseeskirju või muid sõidukite ohutut kasutamist reguleerivaid õigusakte, võib kindlustusandja vähendada vastavalt käesolevale kindlustusele makstavat kindlustushüvitist protsendi võrra, mis ei ole suurem kui esmakindlustusandja kohaldatud kindlustushüvitise vähendamine.
- 10.7. Täieliku hävimise korral, kui Administraator ei saanud iseseisvalt hinnata kahju suurust kahjujuhtumist hilinenud teatamise või sõiduki vraki äraveo tõttu, võib kindlustusandja vähendada kindlustushüvitist kuni 50%. Kui sõiduki vrakk utiliseeritakse ilma Administraatorit teavitamata ja ilma nende nõusolekuta, on kindlustusandjal õigus jätta kindlustushüvitist välja maksmata.
- 10.8. Varguse korral, kui kindlustatu või kasusaaja ei suutnud esitada kõiki sõiduki võtmeid või registreerimisdokumente (esmakindlustusandjale või Administraatorile, kui neid ei antud üle esmakindlustusandjale), on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitist 50% võrra.
- 10.9. Kindlustusandja peab alustama kindlustusjuhtumi uurimist viivitamata pärast seda, kui kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustushüvitise suhtes seaduslikku huvi tundev isik on kindlustusjuhtumist teatanud. Uurimise lõpetamiseks teatakse kirjalikult selle tulemustest isikule, kellel on õigus saada kindlustushüvitist

11. Üldised erandid

- 11.1. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, pole kindlustusandjal kohustust maksta kindlustushüvitisi, mis on seotud:
- nõude osaga, mis on sisse nõutud või võidakse sisse nõuda teiselt kindlustusandjalt või kolmandatelt isikult, sealhulgas käibemaksu tagastus;
 - sõiduki kasutamise võimaluse kaotuse, saamata jäänud tulu või sellest tuleneva kahjuga, mis ei ole konkreetselt kindlustuslepingu sätetega kaetud;
 - olukorraga, kus sõiduki on varastanud isik, kellel on juurdepääs selle võtmetele, või sõiduk on läinud kaotsi, kuna selle on pettusega omastanud isik, kellele kindlustatu, kasusaaja või kindlustusvõtja on sõiduki usaldanud;
 - sõiduki vargusega, kui kindlustatu või kasusaaja, saades teada vargusest, ei teavita sellest politseid;
 - kahjujuhtumiga, kui esmakindlustuse alusel ei ole tekkinud õigust kindlustushüvitisele või kui esmakindlustushüvitist välja ei makstud;
 - kahjujuhtumiga, kui transpordivahendi juht oli alkoholi- või narkojoobes (sealhulgas mootorsõiduki juhtimise eest hoiatavad retseptiravimid), välja arvatud juhul, kui sõiduk varastati enne omanikule tagastamist; juhi keeldumist alkoholi- või narkojoobekontrollist peetakse piisavaks, et seda erandit kasutada;
 - kahjujuhtumiga, kui sõidukijuhil puudus juhtimisõigus või temalt võeti see ära, välja arvatud juhul, kui sõiduk varastati enne sõiduki omanikule tagastamist;
 - kahjujuhtumiga, mis on põhjustatud täielikult või osaliselt sellest, et kindlustatu, soodustatud isik või kolmas isik, kellele kindlustatu või soodustatud isik sõiduki usaldas, kasutas sõidukit teadlikult kuriteo toimepanemiseks;
 - igasuguse kahjuga, mille uurimisel selgub, et sõidukit ei saanud kindlustada Mango Gap kindlustustoote asjakohastes kindlustuse eritingimustes nimetatud põhjustel;
 - igasuguse kahjuga, kui sõiduki hooldusraamatust või tehnilistest dokumentidest selgub, et kindlustuslepingu sõlmimise ajal märkis kindlustusvõtja valesti registreerimiskuupäeva või läbitud kilomeetrite arvu;
 - kõikide lisaseadmete väärtusega, mis ei olnud sõidukile lepingu sõlmimise ajal paigaldatud või mis ei ole tootja valikuliste sõidukitarvikute nimekirjas ja/või ei sisaldu hinnakirjas;
 - tuumareaktsiooni, -kiirguse või -reostusega;
 - sõdja, ülestõusu, mässu või muude massirahutustega, sealhulgas streigid, töösulud, terroriaktid (st tegevused poliitilistel, sotsiaalsetel, ideoloogilistel või usulistel motiividel) või valitsuste või võimude tegevustega;
 - kindlustatud sõiduki kasutamise tegevuseks, mis hõlmab maksimumkiiruse saavutamist, takistuste ületamist või selliste tegevuste tegemise koolitust. See hõlmab muu hulgas mis tahes tüüpi võidusõite, võistlusi, samuti sellisteks sündmusteks ettevalmistavat sõitu.
- 11.2. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, välja arvatud kindlustuse eritingimustes sätestatud erandid, ei kehti kindlustus sõidukitele, mis ei ole ametlikult imporditud ega Eestis kasutamiseks heaks kiidetud. Samuti võib kindlustusandja otsustada mitte teha ettepanekut sõlmida kindlustuslepingut valitud markide ja mudelitega sõidukitele, samuti sõidukitele, mis ei vasta kindlaksmääratud kriteeriumidele (vanus, läbisõit, sõiduki väärtus, kasutusotstarve jne).

12. Isikuandmed

- 12.1. Kindlustusvõtja/kindlustatu isikuandmeid töötlevad Administraator ja kindlustusandja kui vastutavad andmetöötledjad vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. a määrusele (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta), millega tunnistati kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ.
- 12.2. Üksikasjalik teave selle kohta, milliseid isikuandmeid kogutakse, mis eesmärgil neid kogutakse, kuidas ja kes neid töötleb, kui kaua neid andmeid säilitatakse ning millised on üksikisiku õigused seoses selliste andmetega, edastatakse kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimisel ning nendega saab tutvuda aadressil <https://mangouw.eu/et/dokumendiid>.

13. Väikseimad erisõidukite lõppväärtused

- 13.1. Erisõidukite puhul arvutatakse kindlustushüvitised vastavalt konkreetse Mango Gap kindlustustoote kindlustuse eritingimustes sätestatule tingimusele, et lõppväärtus ei ole väiksem kui alljärgnevas tabelis näidatud väärtus:

Väikseim lõppväärtus kindlustuskaitse kehtimise perioodil (protsendina kindlustussummal)									
Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus	Kuu	Lõppväärtus
1	100,00%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

14. Kaebused ja päringud

- 14.1. Kõik kaebused või teabenõuded seoses käesoleva kindlustuslepinguga võib esitada kindlustusvahendajale, kes vahendas lepingut, või Administratorile kirjalikult või e-posti teel: info@mangoinsurance.eu.
- 14.2. Administraator kinnitab viivitamata kirjalikult kindlustatu kaebuse kättesaamist ja edastab talle kaebuse kohta kirjaliku otsuse.
- 14.3. Administraator lahendab kindlustatu kaebuse 15 tööpäeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.
- 14.4. Erandjuhul, kui vastust ei saa kindlustusandjast sõltumatutel põhjustel 15 tööpäeva jooksul saata, saadab Administraator kindlustatud isikule kirja, et selgitada selle põhjuseid, ja püüab lahendada kaebuse järgmise 15 päeva jooksul, mille arvestamine algab sellest hetkest.
- 14.5. Kui kindlustatud isik ei jää kaebusele saadud vastusega rahule või seda ei lahendata eespool kirjeldatud ajavahemiku jooksul, annab Administraator kindlustatud isikule teada, kellega ühendust võtta, sõltuvalt kaebuse olemusest ja liigist.
- 14.6. Kindlustatud füüsiline isik võib esitada kaebuse Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järeelvalve Ameti tarbijavaidluste komisjonile (www.ttja.ee). Kindlustatud isik võib esitada kaebuse Finantsinspeksioonile (www.fi.ee) või Eesti Vabariigi kohtule (www.kohus.ee)
- 14.7. Füüsilisest isikust kindlustatul võib olla ka õigus esitada kaebus Finantsinspeksiooni kui ta leiab, et kindlustusandja nimel tegutsevad kindlustusvahendajad on rikkunud kindlustatud isiku lepingulisi või sellega seotud õigusi või õigustatud huvi, ning püüab neid kaitsta, kui kindlustusandja ei suutnud lahendada kindlustatud isiku kaebust või kui kindlustatud isik ei olnud lõpliku vastusega rahul või kui ta ei saanud kaebusele selle punkti alapunktis 4 kirjeldatud korra kohaselt ja ajavahemiku jooksul lõplikku vastust. Kontaktandmed on järgmised:
Finantsinspeksioon
E-post info@fi.ee
Samuti võib tarbijakaebuse esitada [veebivormi kaudu](#).
- 14.8. Kaebuse saab esitada ka otse Malta finantsteenuste vahekohtunikule:
a) saates kirja finantsteenuste vahekohtunikule aadressil Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta; või
b) Veebipõhise kaebuse esitamise vormi kaudu aadressil – [Contact Us | OAFS](#).
- 14.9. Finantsinspeksioon ja finantsteenuste vahekohtunik (Malta) eeldavad enne asja vastuvõtmist, et kindlustatud isik on järginud eespool kirjeldatud korda.
- 14.10. Kui kindlustatud isik sõlmis kindlustuslepingu veebis, võib tal olla ka õigus esitada kaebus ELi veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu. Veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi veebisait on www.ec.europa.eu/odr
- 14.11. Selle kaebuste esitamise korra järgimine ei mõjuta kindlustatud isiku juriidilisi õigusi.

15. Lõppsätted

- 15.1. Kindlustuse suhtes kohaldatakse Eesti õigust ja vaidlused suunatakse otsuse tegemiseks Eesti Vabariigi pädevasse kohtusse.
- 15.2. Kindlustuslepingu muude aspektide (sh topeltkindlustus, alakindlustus ja lisakindlustus, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminek siinse kindlustuslepingu alusel) suhtes kohaldatakse Eesti õigust, kuivõrd kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 15.3. Siinsed kindlustuse üldtingimused jõustuvad 01.03.2025.