



Favoriser la relation éducative par la gestion des conflits et de la violence au sein des UAU

## PROGRAMME DE FORMATION

### CONTACT DE L'ORGANISME

AHMED LEMLIGUI  
MAIL : [FIDES.FORMATION.CONSEIL@GMAIL.COM](mailto:FIDES.FORMATION.CONSEIL@GMAIL.COM)  
Tel : 06.69.04.84.55

### DATES OU PERIODE

A définir

### DURÉE

3 jours / 21h

### LIEU DE FORMATION

Présentiel intra entreprise

### TARIFS

Sur demande

### PRESENTATION DE LA FORMATION

#### FAVORISER LA RELATION EDUCATIVE PAR LA GESTION DES CONFLITS ET DE LA VIOLENCE AU SEIN DES UAU

#### PUBLIC VISÉ

Travailleurs sociaux.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Pour s'inscrire à notre formation, veuillez nous contacter par mail ou téléphone.  
Inscription à réaliser au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- ✚ Identifier les missions, le cadre légal et les spécificités d'intervention en UAU.
- ✚ Analyser les besoins fondamentaux des enfants et adolescents accueillis en situation d'urgence.
- ✚ Adapter sa posture professionnelle face à des situations de crise et de rupture.
- ✚ Repérer les signes de détresse psychique, de traumatisme et de maltraitance.
- ✚ Mettre en œuvre des outils de sécurisation immédiate (physique, affective et relationnelle).
- ✚ Établir une relation éducative contenant favorisant l'apaisement et la mise en confiance.
- ✚ Gérer les comportements violents ou à risque en mobilisant des techniques de désescalade.
- ✚ Collaborer efficacement avec les partenaires (ASE, justice, santé, famille) dans une logique de coordination.
- ✚ Construire des observations éducatives pertinentes en vue d'une évaluation rapide de la situation.
- ✚ Évaluer sa pratique professionnelle et ajuster ses interventions dans une dynamique réflexive.

### CONTENU :

La formation vise à développer une posture d'autorité éducative sécurisante, fondée sur la confiance, la constance et la neutralité, adaptée aux réalités des Unités d'Accueil d'Urgence. Elle renforce la cohérence d'équipe et la coordination pluridisciplinaire pour garantir un cadre stable et contenant malgré l'urgence des situations. Les professionnels apprennent à valoriser les capacités de l'enfant, à soutenir son autonomie et à ajuster leur accompagnement en respectant son rythme et son histoire. Un travail est



mené sur le partage d'informations dans le respect du secret professionnel et sur la co-construction de réponses adaptées aux besoins immédiats. Enfin, la formation met l'accent sur la relation avec les familles, en favorisant l'écoute, la confiance et un accompagnement respectueux, même dans des contextes de crise.

## **MODULES :**

### **Jour 1 :**

**Module 1 :** Définir les fondements de la posture éducative

**Module 2 :** Identifier les obstacles entravant la relation éducative

**Module 3 :** Déconstruire les réalités complexes de la violence

**Module 4 :** Identifier les méthodes et techniques pour adopter une posture éducative face à la violence

### **Jour 2 :**

**Module 1 :** s'outiller pour engager une réelle relation éducative

**Module 2 :** Distinguer Agressivité et violence

**Module 3 :** Déconstruire les réalités complexes de la violence

**Module 4 :** Recenser les outils mis en place pour prévenir, gérer et remédier à la survenue de la violence **au sein de la structure**

### **Jour 3 :**

**Module 1 :** Présenter le travail d'intersession

**Module 2 :** Ancrer sa pratique dans une dimension pragmatique

**Module 3 :** Ancrer sa pratique dans une dimension pragmatique

**Module 4 :** Récapituler l'ensemble des données abordées lors de la formation

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation (Quizz)
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS**

### Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Méthodes expositive, active et participative
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite.

### Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire



- Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par mail à la fin de la formation
- Envoi d'une bibliographie détaillée sur les thématiques

#### Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

#### **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

#### **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

- Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Nous vous proposerons des solutions d'adaptations (exemple : supports de formations, rythme de la formation, soutien pédagogique, etc.) et d'aménagements en fonction de vos besoins. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent handicap pour plus d'informations.
- Pour toute réclamation, aléas ou difficultés rencontrés pendant la formation, veuillez prendre contact avec notre organisme par téléphone ou par e-mail. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

Mise à disposition d'une assistance technique et pédagogique, par visioconférence, téléphone et mail, pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours : mail : [fides.formation.conseil@gmail.com](mailto:fides.formation.conseil@gmail.com) & Tel : 06.69.04.84.55.