



FLUXES INGENIERIA S.A.S.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo presentar las pautas para el tratamiento y la protección de los datos personales que se recolectan y almacenan en las bases de datos de **FLUXES INGENIERIA S.A.S.** como responsable del tratamiento. El propósito de este documento es dar a conocer al titular de la información qué datos personales recolectamos, para qué lo hacemos, cómo usamos la información, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten como titular de la información y el procedimiento para ejercer cada uno de estos.

I. DISPOSICIONES INICIALES

1. DEFINICIONES

Para la interpretación de la **Política** se presentan las siguientes definiciones:

Término	Definición
Accionista o beneficiario final	Persona natural que posee directa o indirectamente participación accionaria en FLUXES INGENIERIA S.A.S.
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
Aviso de privacidad	Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales.

Base de datos	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
Cliente	Persona natural o jurídica que contrata los servicios o productos ofrecidos por FLUXES INGENIERIA S.A.S.
Contratista o proveedor	Persona natural o jurídica con la cual FLUXES INGENIERIA S.A.S. ha celebrado un contrato de prestación de servicios para una actividad específica ajena a la actividad comercial de FLUXES INGENIERIA S.A.S.
Dato personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato privado	Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
Dato semiprivado	Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.
Dato público	Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
Datos sensibles	Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Perfilamiento	Es toda forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos personales del titular.
Encargado del tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
Responsable del tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
Trabajador	Persona natural que mantiene una relación laboral con FLUXES INGENIERIA S.A.S.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Transferencia	La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
Transmisión	Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos a un encargado, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, para que dicho encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable.

2. ALCANCE

La **Política** será aplicable para todas las bases de datos que posea **FLUXES INGENIERIA S.A.S.**, siendo de cumplimiento obligatorio para todos los funcionarios de **FLUXES INGENIERIA S.A.S.** que se encargan de realizar cualquier tipo de tratamiento sobre los datos personales.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de la información personal será **FLUXES INGENIERIA S.A.S.**, sociedad comercial identificada con **NIT. 901255513-1** con domicilio principal en **Bello (Antioquia), Colombia**. Su oficina principal se encuentra en **Carrera 59D 40A - 40 Barrio Serramonte en la Ciudad de Bello, Antioquia**, y su teléfono de atención es el **(+57) 3014987216**. En adelante, se denominará **EL RESPONSABLE** o **FLUXES**.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de la información personal tendrán los derechos que reconozcan las leyes aplicables para la protección de datos personales, entre ellos los siguientes sin perjuicio de que en el futuro sean reconocidos derechos adicionales por la ley:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento.
- c. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de protección de datos personales.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos personales sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles, a menos que sean esenciales para celebrar el contrato o cumplir con las obligaciones del acuerdo ya pactado.

II. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

1. CONSULTAS

Los titulares y/o las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para

presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

2. RECLAMOS

Si los titulares y/o las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la regulación, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a **FLUXES INGENIERIA S.A.S**, indicando su nombre, tipo de identificación y número de identificación (en caso de actuar como apoderado deberá indicar la información del titular y el apoderado, anexando el poder correspondiente); la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección física y electrónica (en caso de que desee recibir la respuesta por medios electrónicos), y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se le informará oportunamente.

- b. De ser procedente, el reclamo pasará a identificarse con un número interno y será estudiado por el área encargada. El término máximo para responder será de quince (15) días hábiles. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos enviando su solicitud al correo electrónico **gerencia@fluxes.com.co** o bien mediante escrito dirigido a la **Carrera 59D 40A - 40 Barrio Serramonte en la Ciudad de Bello** o al teléfono **(+57)**

3014987216 en horario de nueve de la mañana a cuatro de la tarde (**9:00 a.m. a 4:00 p.m.**) de lunes a viernes.

La petición, queja o reclamo deberá estar acompañada de la identificación del titular de la información (incluyendo nombre completo y número de identificación personal) y, en caso de actuar como apoderado o causahabiente, deberá identificarse y aportar soporte del poder o filiación correspondiente para actuar en nombre del titular de la información. Adicionalmente, deberá incluirse una descripción detallada del requerimiento y una dirección física y electrónica a la cual enviar la respuesta.

III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales cuyo tratamiento sea responsabilidad de **FLUXES INGENIERIA S.A.S.** recibirán los siguientes tratamientos sin distinción de la base de datos a la que pertenezcan: recolección, almacenamiento, uso, circulación, perfilamiento, transmisión, transferencia y supresión.

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La finalidad del tratamiento de los datos personales dependerá de la base de datos a la que pertenezcan, dichas finalidades serán informadas en el medio que se obtuvo la autorización y serán las siguientes:

1.1. Finalidades aplicables a todas las bases de datos:

- Mantener actualizada la información recolectada.
- Efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras en defensa de sus derechos y/o su patrimonio.
- Fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos y de otras actividades delictivas y demás finalidades indicadas en este documento, entre otros.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

- Transferir y transmitir los datos personales a países distintos de aquellos donde se recolecta la información, para lo cual procuraremos la protección de dichos datos conforme a los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en este documento.
- Monitorear las instalaciones en procura de la seguridad y armonía del establecimiento.
- Gestionar trámites de solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.

1.2. Base de datos: Accionistas y Beneficiarios Finales

FLUXES INGENIERIA S.A.S. recolectará la siguiente información de accionistas y/o beneficiarios finales:

Datos recolectados	Descripción
Datos de identificación	Nombres y apellidos, documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), fecha de nacimiento, género, estado civil y domicilio.
Datos de contacto o ubicación	Correo electrónico personal y/o laboral, teléfono fijo o celular personal y/o laboral, dirección de residencia.
Datos financieros	Información de cuenta bancaria y productos financieros.
Información societaria	Porcentaje de participación en la Compañía, fecha en la que adquiere la calidad de beneficiario final o deja de tener esta calidad. Número de acciones o cuotas partes de las cuales en titular.

Los datos recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento de los Estatutos Sociales y la ley.
- Efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades

judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras en defensa de sus derechos y/o su patrimonio.

- Recibir comunicaciones relacionadas con el cumplimiento de los Estatutos Sociales o la ley a través de correo electrónico, teléfono fijo o celular, SMS o redes sociales.

1.3. Base de datos: Proveedores y Contratistas

FLUXES recolectará la siguiente información de proveedores y contratistas:

Datos recolectados	Descripción
Datos de identificación	Nombres y apellidos, documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), fecha de nacimiento, género, estado civil y domicilio. (Relacionado con el o los representantes legales en caso de ser una persona jurídica).
Datos de contacto o ubicación	Correo electrónico laboral y/o comercial, teléfono fijo o celular laboral y/o comercial, dirección de domicilio principal donde ejerce las actividades comerciales y de notificaciones comerciales y/o judiciales.
Datos financieros	Información de cuenta bancaria, planilla de pago de seguridad social.

Los datos personales recolectados se tratarán con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información.
- Recibir comunicaciones relacionadas con sus funciones a través de correo electrónico, teléfono fijo o celular, SMS o redes sociales.

1.4. Base de datos: Trabajadores

FLUXES recolectará la siguiente información de trabajadores:

Datos recolectados	Descripción
Datos de identificación	Nombres y apellidos, documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), fecha de nacimiento, género, estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad.
Información familiar	Información de su núcleo familiar incluyendo los datos anteriormente señalados sobre sus familiares limitado a su núcleo familiar (personas que convivan con el trabajador), incluyendo menores de edad.
Datos de contacto o ubicación	Correo electrónico personal y/o laboral, teléfono fijo o celular personal y/o laboral, dirección de residencia.
Información académica y laboral	Grado o cursos aprobados, nombre de la institución donde realizó los estudios, diploma o título, lugar donde trabajó, tiempo de experiencia, historia laboral.
Datos financieros	Información de cuenta bancaria y productos financieros. Número y nombre de administradora del fondo de pensiones (AFP) o cesantías donde se encuentra afiliado, número y nombre de la entidad promotora de salud donde se encuentra afiliado. Se recolectará también la información necesaria para cumplir con las obligaciones como empleador.
Datos médicos	Información relativa a incapacidades, historia clínica o epicrisis y resultados de exámenes médicos requeridos por el empleador.

Los datos personales recolectados se tratarán con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **FLUXES** con el titular, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social, caja de compensación y demás retribuciones pactadas en el contrato de trabajo o la ley.
- Ofrecer programas de bienestar corporativo, contratar beneficios laborales y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijo(s), cónyuge, compañero permanente, padres, etc.).
- Ejecución de las actividades, obligaciones, funciones y deberes pactados en el contrato de trabajo u ordenados por el empleador.
- Contactar a las personas autorizadas por el titular en caso de emergencias ocurridas durante la ejecución de las obligaciones laborales.
- Verificar antecedentes financieros, penales o disciplinarios en bases de datos públicas o privadas.
- Recibir comunicaciones relacionadas con sus funciones establecidas en el contrato de trabajo a través de correo electrónico, teléfono fijo o celular, SMS o redes sociales.
- Supervisar las líneas telefónicas tanto de uso fijo, como celulares corporativos propiedad de **FLUXES**.
- Constatar el uso de los terminales de los equipos informáticos de la empresa.
- Monitorear toda la información que sea de conocimiento del empleado, habida cuenta que es de exclusividad de la empresa.
- Ejecutar el control, seguimiento, monitoreo y vigilancia del cumplimiento de la vinculación de mano de obra local en las actividades contratadas para el servicio con los clientes.
- Realizar análisis estadísticos de contratación de mano de obra calificada y no calificada.
- Verificar historiales de navegación, descargas, archivos contenidos en discos duros, memorias extraíbles, terminales y demás insumos que permitan el almacenamiento y/o transferencia de datos de propiedad de **La Empresa**.

1.5. Base de datos: Aspirantes

FLUXES recolectará la siguiente información de los aspirantes a cualquier cargo ofrecido por **FLUXES**:

Datos recolectados	Descripción
Datos de identificación	Nombres y apellidos, documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), fecha de nacimiento, género, estado civil.

Información familiar	Información de su núcleo familiar incluyendo los datos anteriormente señalados sobre sus familiares limitado a su núcleo familiar (personas que convivan con el trabajador), incluyendo menores de edad.
Datos de contacto o ubicación	Correo electrónico personal y/o laboral, teléfono fijo o celular personal y/o laboral, dirección de residencia.
Información académica y laboral	Grado o cursos aprobados, nombre de la institución donde realizó los estudios, diploma o título, lugar donde trabajó, tiempo de experiencia, historia laboral.
Datos médicos	Información relativa a incapacidades, historia clínica o epicrisis y resultados de exámenes médicos.

Los datos personales recolectados se tratarán con las siguientes finalidades:

- Realizar el estudio y análisis de capacidades cognitivas, físicas y formativas para el cargo postulado.
- Recibir comunicaciones relacionadas con el proceso de contratación a través de correo electrónico, teléfono fijo o celular, SMS o redes sociales.
- Verificar antecedentes financieros, penales o disciplinarios en bases de datos públicas o privadas.

IV. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE DATOS SENSIBLES

En casos específicos y excepcionales, **FLUXES** recolectará los siguientes datos sensibles para las finalidades descritas a continuación:

Dato Sensible	Finalidad
Huella dactilar, rasgos faciales	Permitir el acceso a las instalaciones de FLUXES .
Tono de voz	Supervisar las líneas telefónicas tanto de uso fijo, como celulares corporativos propiedad de FLUXES . Grabar y

	monitorear dichas líneas en aras de propugnar por la mejoría y calidad del servicio.
Información de salud	Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por FLUXES con el titular, con relación al contrato de trabajo o la ley.
Información de niños, niñas y adolescentes	Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijo(s), cónyuge, compañero permanente, padres, etc.). Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por FLUXES con el Titular, con relación al contrato de trabajo o la ley.

El tratamiento de datos sensibles sólo será posible cuando sea expresamente autorizado por el **Titular de la Información**, por lo cual, el Titular no está obligado a autorizar dicho tratamiento y tendrá la potestad de contestar o no las preguntas cuya respuesta contenga datos sensibles.

V. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

FLUXES se reserva la facultad de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de la presente **Política**. Cualquier cambio sustancial a nuestras políticas de privacidad, se informará en la página web y se publicará una versión actualizada de la **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad con las finalidades y usos de la información.

Esta **Política** fue modificada y publicada en nuestro sitio web el **26 de agosto de 2024** y entra en vigor a partir de la fecha de publicación.