

Conditions Générales de Vente (CGV)

Doggizy — Éducation canine

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des prestations d'éducation canine proposées sur le site www.doggizy.fr.

2. Prestations proposées

Les prestations proposées sont :

- Séances individuelles à l'unité
- Forfaits de séances (ex : 10 séances à tarif préférentiel)
- Autres services liés à l'éducation canine

3. Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations déjà commandées seront facturées au tarif en vigueur lors de la commande.

4. Commande

La commande s'effectue via le site internet ou par contact direct.

Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande.

5. Paiement

Le paiement est demandé en totalité à la réservation.

Modes de paiement acceptés : carte bancaire, virement, espèces...

La prestation ne sera confirmée qu'après réception du paiement.

6. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être communiquée au moins 24 heures avant la séance prévue.

Passé ce délai, la séance est due sans remboursement.

7. Remboursement

- Les séances déjà réalisées ne sont pas remboursables.
- Les forfaits ne peuvent pas être remboursés.
- Un remboursement total ou partiel ne sera accordé qu'en cas de déménagement ou de cas grave (justifié par le client), après examen et validation par l'éducatrice.
- En dehors de ces cas exceptionnels, aucune demande de remboursement ne sera acceptée.
- Les séances non utilisées dans un forfait peuvent, selon accord, être reportées dans un délai raisonnable.

8. Responsabilité

L'éducatrice canine mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité de ses prestations.

Toutefois, elle ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des conseils ou services fournis.

Le client est responsable du comportement de son chien durant les séances.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos) présents sur le site sont la propriété exclusive de Doggizy et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

10. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et ne seront pas transmises à des tiers.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

11. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client et l'éducatrice s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, les tribunaux du siège social de la société DOGGIZZY seront compétents.