



Η εταιρεία **HELIOSPHO A.E. (HELIOSPHO S.A)** κάτωθι αναφερόμενο ως “Εμείς” ή “Εμάς”) σας ευχαριστεί για την επίσκεψη σας στις ιστοσελίδες μας .

1. Η εταιρεία HELIOSPHO A.E. (HELIOSPHO S.A) σέβεται την ιδιωτική σας σφαίρα

Η προστασία της ιδιωτικής σας σφαίρας κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων όπως και η προστασία όλων των επιχειρηματικών δεδομένων είναι πρώτιστο μέλημα για εμάς το οποίο λαμβάνουμε υπόψη στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται κατά την επίσκεψη σας στις διαδικτυακές προσφορές μας εμπιστευτικά και μόνο σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η ασφάλεια των πληροφοριών συνιστούν ουσιώδες μέρος της πολιτικής μας. Η πολιτική αυτή είναι σύμφωνη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (ΓΚΠΔ) και το Νόμο 2472/1997 (ΦΕΚ 50/Α’/10.4.1997) – καθώς και τον εκδοθησόμενο εκτελεστικό νόμο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ – για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και με κάθε δευτερογενές δίκαιο / γνωμοδοτήσεις / αποφάσεις που εκδόθηκαν από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων και οποιαδήποτε σχετική νομοθεσία.

2. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Η εταιρεία **HELIOSPHO A.E. (HELIOSPHO S.A)** είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Σεβόμαστε την οπτική και τα ενδιαφέροντα των ατόμων και κοινωνιών και να είμαστε δίκαιοι και διαφανείς στο πώς χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με αυτά. Προσπαθούμε σκληρά για να δημιουργούμε και να διατηρούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και σεβασμού και προς αποτροπή της οποιας άυλης ή απτής βλάβης σχετικά με την ιδιωτικότητα. Θα απευθυνόμαστε έγκαιρα σε αιτήματα σχετικά με τα ατομικά δικαιώματα για πρόσβαση, διόρθωση, τροποποίηση ή διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων ή ένσταση στην επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων. Θα απαντήσουμε στο άτομο ή οντότητα που έθεσε το ερώτημα, παράπονο ή ανησυχία στην εταιρία μας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών εκτός και κάποιος Νόμος ή αιτών/ τρίτο πρόσωπο απαιτήσει απάντηση σε μικρότερο χρονικό διάστημα ή εκτός και οι συνθήκες, όπως μια παράλληλη κρατική έρευνα, απαιτούν μεγαλύτερη χρονική περίοδο. Στην περίπτωση αυτή το άτομο ή ο αιτών/ τρίτο πρόσωπο θα ειδοποιηθεί γραπτώς το συντομότερο δυνατόν που η γενική φύση των συνθηκών που συνεισφέρουν στην καθυστέρηση επιτρέπει.



Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι τα ακόλουθα:

Νοταρά 34 , Πάτρα Τ.Κ. 264 42

e-mail: gdpr.heliospho@gmail.com

e-mail: heliospho@gmail.com

3.Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

3.1 Κατηγορίες των υπό επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση, διεύθυνση IP (πρωτοκόλλου διαδικτύου)) υπόκεινται σε επεξεργασία.

3.2. Αρχές επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα συνιστούν πληροφορίες που αφορούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, για παράδειγμα ονόματα, διευθύνσεις, τηλεφωνικοί αριθμοί ή διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που προσδιορίζουν την ταυτότητα ενός ατόμου.

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν υπάρχει νομική βάση προς τούτο ή εάν μας έχετε δώσει την συγκατάθεση σας, π.χ. στο πλαίσιο μιας εγγραφής.

3.3. Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Οι εξουσιοδοτημένοι από εμάς πάροχοι υπηρεσιών και εμείς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

3.3.1 Σε απάντηση ερωτημάτων χρηστών στο πλαίσιο μίας φόρμας επικοινωνίας

Νομική βάση: Κατά κύριο λόγο, έννομο συμφέρον για την εκ μέρους μας απευθείας προώθηση και την βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, στο μέτρο που αυτή εκτελείται σε συμμόρφωση με τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.3.2 Προσδιορισμός δυσλειτουργιών και για λόγους ασφαλείας

Νομική βάση: Εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων μας στο πεδίο της ασφάλειας των δεδομένων και κυρίως, έννομο συμφέρον στην αποκατάσταση των δυσλειτουργιών και την ασφάλεια των προσφορών μας.

3.3.3. Διαφύλαξη και προάσπιση των δικαιωμάτων μας

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον εκ μέρους μας για την άσκηση και προάσπιση των δικαιωμάτων μας.

3.4 Αρχεία καταγραφής

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο, ορισμένες πληροφορίες θα διαβιβάζονται αυτόματα από τον διαδικτυακό φυλλομετρητή σας (Internet browser) και θα αποθηκεύονται από εμάς στα λεγόμενα αρχεία καταγραφής.

Αποθηκεύουμε τα αρχεία καταγραφής για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών και για λόγους ασφαλείας (π.χ. για την έρευνα αποπειρών επιθέσεων) για μικρό χρονικό διάστημα και τα διαγράφουμε στην συνέχεια. Εάν η περαιτέρω διατήρηση των αρχείων καταγραφής είναι απαραίτητη για λόγους απόδειξης, αυτά θα εξαιρούνται από την διαγραφή μέχρι την τελική αποσαφήνιση του αντίστοιχου συμβάντος και θα μπορούν να παραδίδονται στις ανακριτικές αρχές σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

Τα αρχεία καταγραφής τηρούνται (χωρίς ή χωρίς την πλήρη (IP) διεύθυνση πρωτοκόλλου του διαδικτύου) σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της παραγράφου 3.3.4 «Η δική μας διαφήμιση και η αντίστοιχη τρίτων μερών όπως και η έρευνα αγοράς και δειγματοληπτική μέτρηση στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο με νομική βάση την συγκατάθεση.» τα οποία χρησιμοποιούνται επίσης για λόγους ανάλυσης.

Οι ακόλουθες πληροφορίες, ειδικότερα, αποθηκεύονται στα αρχεία καταγραφής:

- IP διεύθυνση (διεύθυνση πρωτοκόλλου του διαδικτύου) της τερματικής συσκευής μέσω της οποίας υπάρχει πρόσβαση στην διαδικτυακή προσφορά.
- Ηλεκτρονική διεύθυνση της ιστοσελίδας μέσω της οποίας υπάρχει πρόσβαση στην διαδικτυακή προσφορά (η λεγόμενη ως διεύθυνση URL προέλευσης ή παραπομπής)
- Όνομα του παρόχου υπηρεσιών μέσω του οποίου είναι εφικτή η πρόσβαση στην διαδικτυακή προσφορά.
- Το όνομα των ανακτούμενων αρχείων ή πληροφοριών.
- Ημερομηνία και ώρα καθώς και διάρκεια πρόσβασης.
- Όγκος μεταφερόμενων δεδομένων.
- Λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες του χρησιμοποιούμενου περιηγητή διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων (add-ons)(π.χ. για το flash player).
- Κωδικός κατάστασης http (π.χ. «Επιτυχές ερώτημα» ή «Το αιτούμενο αρχείο δεν βρέθηκε»)

3.5 Παιδιά

Αυτός ο ιστότοπος δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω από την ηλικία των 18 ετών.

3.6 Διαβίβαση δεδομένων

3.6.1 Διαβίβαση δεδομένων σε κάθε αρμόδιο τρίτο



Θα διαβιβάσουμε κατά κύριο λόγο μόνο τα προσωπικά δεδομένα σας προς κάθε αρμόδιο τρίτο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης (λ.χ. Petition) , ή εμείς ή το τρίτο μέρος έχει ζωτικό έννομο συμφέρον στην διαβίβαση ή έχετε χορηγήσει την συγκατάθεση σας. Θα υπάρχει σχετική επεξήγηση στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων εάν τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται, στην βάση μιας απολύτως δικαιολογημένης ανησυχίας.

Επίσης, προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται σε άλλα αρμόδια μέρη, εφόσον είμαστε υποχρεωμένοι προς τούτο δυνάμει νομοθετικών διατάξεων ή σε εκτέλεση διοικητικής ή δικαστικής απόφασης.

3.6.2 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε παρόχους υπηρεσιών

Αναθέτουμε έργα όπως υπηρεσίες προωθητικών ενεργειών (marketing), προγραμματισμού, καταχώρισης δεδομένων και ειδικές τηλεφωνικές υπηρεσίες σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών. Έχουμε επιλέξει αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών με την μέγιστη επιμέλεια και τους ελέγχουμε σε τακτική βάση, ειδικότερα όσον αφορά στον συνετό χειρισμό και την προστασία των δεδομένων που αποθηκεύονται από αυτούς. Όλοι οι πάροχοι δεσμεύονται να τηρούν την εμπιστευτικότητα και να συμμορφώνονται στις προβλέψεις του νόμου.

3.6.3 Διαβίβαση σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε αποδέκτες οι οποίοι βρίσκονται εκτός ΕΟΧ, στις λεγόμενες τρίτες χώρες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πριν την διαβίβαση διασφαλίζουμε ότι είτε ο αποδέκτης των δεδομένων παρέχει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων ή ότι έχετε χορηγήσει την συγκατάθεση σας για την διαβίβαση. Δικαιούστε, σε αυτή την περίπτωση, να λαμβάνετε μια κατάσταση των αποδεκτών από τρίτες χώρες και ένα αντίγραφο των ειδικά συμφωνημένων όρων που διασφαλίζουν ένα επαρκές επίπεδο ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων.

3.7 Διάρκεια αποθήκευσης, περίοδοι διατήρησης

Κατ' αρχήν, αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο χρειαστεί και τις σχετικές υπηρεσίες ή όταν έχουμε έννομο συμφέρον για περαιτέρω αποθήκευση (π.χ. μετά την εκπλήρωση μιας σύμβασης, ενδέχεται να έχουμε έννομο συμφέρον για προώθηση μέσω ταχυδρομείου). Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις, θα διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με την εξαίρεση αυτών των δεδομένων που είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων (π.χ. ως αποτέλεσμα φορολογικών και εμπορικών περιόδων διατήρησης, είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε έγγραφα όπως συμβάσεις και τιμολόγια για ορισμένο χρονικό διάστημα).

4.Χρήση των cookies



Στο πλαίσιο των διαδικτυακών υπηρεσιών μας, τα cookies και οι μηχανισμοί παρακολούθησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που μπορούν να αποθηκευθούν στην συσκευή σας κατά την επίσκεψή σας στις διαδικτυακές υπηρεσίες μας. Ο εντοπισμός είναι δυνατός με την χρήση διαφορετικών τεχνολογιών. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες με την χρήση τεχνολογίας εικονοστοιχείων (pixels) ή/και κατά την διάρκεια ανάλυσης των αρχείων καταγραφής.

4.1 Κατηγορίες

Διακρίνουμε μεταξύ των cookies τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας και αυτών των cookies και των μηχανισμών εντοπισμού που δεν είναι απολύτως αναγκαία για την τεχνική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας.

Είναι εν γένει πιθανό να χρησιμοποιείτε την διαδικτυακή υπηρεσία χωρίς τα cookies τα οποία εξυπηρετούν μη τεχνικούς σκοπούς.

4.1.1 Τεχνικώς απαραίτητα cookies

Ως τεχνικώς απαραίτητα cookies νοούνται τα cookies χωρίς τα οποία η τεχνική παροχή της διαδικτυακής υπηρεσίας δεν μπορεί να διασφαλιστεί. Αυτά περιλαμβάνουν π.χ. τα cookies που αποθηκεύουν δεδομένα για την διασφάλιση ομαλής αναπαραγωγής βιντεοσκοπημένων ή ηχογραφημένων πλάνων.

Τέτοια cookies θα διαγραφούν όταν αποχωρήσετε από την ιστοσελίδα.

4.1.2 Cookies and μηχανισμοί παρακολούθησης που δεν είναι τεχνικά απαραίτητα

Χρησιμοποιούμε cookies προώθησης και μηχανισμούς εντοπισμού. Χρησιμοποιούμε αυτά τα cookies και τους μηχανισμούς εντοπισμού μόνο εάν μας έχετε χορηγήσει την πρότερη συγκατάθεση σας σε κάθε περίπτωση:

Γενικά

Χρησιμοποιώντας cookies προώθησης και μηχανισμούς εντοπισμού εμείς και οι συνεργάτες μας μπορούμε να σας παρουσιάσουμε προσφορές με βάση τα ενδιαφέροντα σας, τα οποία προκύπτουν από την ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως χρήστη:

Στατιστικές:

Χρησιμοποιώντας στατιστικά εργαλεία, μετράμε π.χ. τον αριθμό των επισκέψεων σας στην σελίδα.

Παρακολούθηση μετατροπών: Οι συνεργάτες μας για την παρακολούθηση των μετατροπών τοποθετούν ένα cookie στον υπολογιστή σας ("cookie μετατροπής") εάν έχετε επισκεφθεί την ιστοσελίδα μας μέσω μιας διαφήμισης του αντίστοιχου συνεργάτη. Κατά κανόνα τέτοια cookies δεν είναι πλέον έγκυρα μετά από 30 ημέρες. Εάν επισκεφθείτε ορισμένες σελίδες της ιστοσελίδας μας και το cookie δεν έχει ακόμα λήξει, εμείς και ο αντίστοιχος συνεργάτης

μετατροπής μπορούμε να αντιληφθούμε ότι ο συγκεκριμένος χρήστης πάτησε στην διαφήμιση και από εκεί ανακατευθύνθηκε στην ιστοσελίδα μας. Η πληροφορία που αποκτήθηκε μέσω του cookie μετατροπής εξυπηρετεί τον σκοπό συγκέντρωσης στατιστικών μετατροπής και καταγραφής του συνολικού αριθμού χρηστών που πάτησαν στην αντίστοιχη διαφήμιση και ανακατευθύνθηκαν στην ιστοσελίδα με την ετικέτα (tag) παρακολούθησης μετατροπών.

Απενεργοποίηση των Cookies

Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε τα cookies αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Θα πρέπει να τονίσουμε, όμως, ότι ο ιστότοπος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά εάν όλα τα cookies είναι απενεργοποιημένα (βλ. ανωτέρω περιγραφή των τύπων cookies).

Συμβουλευθείτε τον παρακάτω πίνακα και ακολουθήστε τον κατάλληλο σύνδεσμο για να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απενεργοποίησης και διαγραφής των cookies:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=el>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/el/kb/diagrafh-cookies-gia-afairesh-plhroforiwn>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Για άλλα προγράμματα περιήγησης τα οποία δεν αναφέρονται εδώ, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον πάροχο του συγκεκριμένου προγράμματος

Πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης (Social plugins): Μερικές σελίδες της διαδικτυακής υπηρεσίας μας περιλαμβάνουν το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων παρόχων (π.χ. Facebook, Twitter, Instagram) τα οποία πιθανόν να χρησιμοποιούν επίσης cookies και ενεργά συστατικά στοιχεία. Για περαιτέρω λεπτομέρειες όσον αφορά στα πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης παρακαλώ ανατρέξτε στην παράγραφο "Πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης (social plugins)" (βλ. αρ. 7).

4.2 Διαχείριση cookies και μηχανισμών εντοπισμού

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις των cookies και των μηχανισμών εντοπισμού σας στον φυλλομετρητή ή/και στις ρυθμίσεις απορρήτου μας.

Σημείωση: Οι ρυθμίσεις σας αφορούν μόνο στον φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε σε κάθε περίπτωση.



4.2.1 Απενεργοποίηση όλων των cookies

Εάν επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε όλα τα cookies, παρακαλώ απενεργοποιήσετε τα cookies στις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή σας. Παρακαλώ σημειώστε ότι αυτό μπορεί να επηρεάσει την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας.

4.2.2 Διαχείριση των ρυθμίσεων σας ως προς τα cookies και τους μηχανισμούς εντοπισμού που δεν είναι τεχνικώς απαραίτητα.

Όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας, θα σας ζητηθεί σε ένα παράθυρο ("cookie layer") εάν παρέχετε την συγκατάθεση σας για την εκ μέρους μας χρήση οποιουδήποτε cookie προώθησης ή μηχανισμών εντοπισμού αντίστοιχα.

Στις ρυθμίσεις μας περί απορρήτου, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας με μελλοντική ισχύ ή να χορηγήσετε την συγκατάθεση σας σε ένα μεταγενέστερο χρονικό σημείο.

5. Google

5.1 Χάρτες Google (Google Maps)

Αυτή η σελίδα χρησιμοποιεί την υπηρεσία χαρτών «Χάρτες Google» (Google Maps) μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών (API). Ο πάροχος είναι η Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ΗΠΑ.

Για την χρήση των λειτουργιών της Google Maps είναι απαραίτητο να αποθηκεύσετε την διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου σας (IP) . Αυτή η πληροφορία συνήθως διαβιβάζεται σε ένα διακομιστή (server) της Google LLC στις ΗΠΑ και αποθηκεύεται εκεί. Ο πάροχος αυτής της σελίδας δεν ασκεί καμία επιρροή στην διαβίβαση δεδομένων.

6. Δίκτυο διανομής περιεχομένου της Microsoft Azure

Για τη βελτιστοποίηση του χρόνου φόρτωσης αυτού του δικτυακού τόπου χρησιμοποιούμε μια υπηρεσία αποκαλούμενη «Δίκτυο διανομής περιεχομένου» (CDN), η οποία παρέχεται μέσω δημόσιου υπολογιστικού νέφους από τη Microsoft, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ΗΠΑ.

Η χρήση της υπηρεσίας CDN συνιστά κυρίαρχο κατά νόμο συμφέρον υπό την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 σημείο στ) του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (GDPR).

Στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται στις ΗΠΑ. Η διαβίβαση βασίζεται στις ευρωπαϊκές τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες όπου η Microsoft δεσμεύεται να συμμορφώνεται προς την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων σε ό,τι αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες της.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου της Microsoft είναι διαθέσιμες εδώ: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

7.Πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης (Social plugins)

Στην διαδικτυακή προσφορά μας, χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα πρόσθετα κοινωνικής δικτύωσης (social plugins) διαφορετικών διαδικτυακών κοινωνικών δικτύων. Αυτά θα περιγραφούν ξεχωριστά σε αυτή την παράγραφο.

Κατά την λειτουργία των προσθέτων, ο διαδικτυακός φυλλομετρητής σας θα δημιουργήσει μια απευθείας σύνδεση με τους διακομιστές (servers) του αντίστοιχου κοινωνικού δικτύου. Με το παρόν, ο σχετικός πάροχος αποκτά την πληροφορία ότι ο διαδικτυακός φυλλομετρητής σας έχει κατατάξει την αντίστοιχη σελίδα της διαδικτυακής προσφοράς μας, ακόμα και εάν δεν κατέχετε ένα λογαριασμό χρήστη με τον πάροχο ή δεν είστε επί του παρόντος εγγεγραμμένος στον πάροχο. Τα αρχεία καταγραφής (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP) διαβιβάζονται απευθείας από τον διαδικτυακό φυλλομετρητή σας σε ένα διακομιστή του αντίστοιχου παρόχου όπου αποθηκεύονται εάν αυτό είναι απαραίτητο. Η έδρα του παρόχου ή του/της διακομιστή/ διακομίστριας ενδέχεται να βρίσκονται εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ (π.χ. στις ΗΠΑ).

Τα πρόσθετα αντιπροσωπεύουν αυτοτελείς επεκτάσεις των παρόχων των κοινωνικών δικτύων. Συνεπώς, δεν ασκούμε καμία επιρροή ως προς το εύρος των δεδομένων που συλλέγονται και αποθηκεύονται από τους παρόχους των κοινωνικών δικτύων μέσω των προσθέτων.

Ο σκοπός και το εύρος της συλλογής, η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων από το κοινωνικό δίκτυο και τα σχετικά δικαιώματά σας και οι επιλογές ρυθμίσεων για την προστασία της ιδιωτικής σας σφαίρας μπορούν να εντοπιστούν στα σημειώματα προσωπικών δεδομένων του αντίστοιχου κοινωνικού δικτύου.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τα αντίστοιχα πρόσθετα εάν δεν επιθυμείτε οι πάροχοι κοινωνικών δικτύων να αποκτούν δεδομένα αναφορικά με την διαδικτυακή προσφορά ή να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα.

7.1 Κοινωνικά πρόσθετα με την λύση των 2 κλικ

Με την λεγόμενη λύση των 2 κλικ, σας προστατεύουμε από την καταγραφή των επισκέψεων σας στις ιστοσελίδες μας και την αξιολόγηση τους από τους παρόχους κοινωνικών δικτύων. Όταν επισκέπτεστε μία σελίδα της διαδικτυακής μας προσφοράς που περιλαμβάνει τέτοια πρόσθετα, αυτά αρχικά απενεργοποιούνται. Τα πρόσθετα δεν ενεργοποιούνται μέχρι να πατήσετε το σχετικό κουμπί.

7.2 Κοινωνικά πρόσθετα του Facebook

Το Facebook παρέχεται μέσω του www.facebook.com από το Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ΗΠΑ, και μέσω της εταιρείας META:



Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland
for Meta Platforms Ireland Limited.

Για τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) επικοινωνήστε στο:
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Θα βρείτε κατάσταση των προσθέτων από το Facebook και την απεικόνιση τους εδώ: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=en_EN; θα βρείτε πληροφορίες στην προστασία δεδομένων στο Facebook εδώ: <http://www.facebook.com/policy>.

7.3 Κοινωνικά πρόσθετα από το Twitter

Το Twitter παρέχεται από την Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, Σαν Φρανσίσκο, CA 94103, ΗΠΑ ("Twitter"). Θα βρείτε μια κατάσταση των προσθέτων και την απεικόνιση τους εδώ: <https://developer.twitter.com/>, θα βρείτε πληροφορίες στην προστασία δεδομένων στο Twitter εδώ: <https://twitter.com/de/privacy>.

7.4 Κοινωνικά πρόσθετα από το LinkedIn

Το LinkedIn παρέχεται από το LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, ΗΠΑ ("LinkedIn"). Θα βρείτε μια κατάσταση των προσθέτων από το LinkedIn και την απεικόνιση τους εδώ: <https://developer.linkedin.com/plugins>. Πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο LinkedIn θα βρείτε εδώ: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7.5 Πολιτικές απορρήτου της εταιρείας Meta

<https://mbasic.facebook.com/privacy/policy/printable/#annotation-1>

Η παρούσα πολιτική περιγράφει τις πληροφορίες που η Meta Platforms Ireland Limited, για την παροχή των Προϊόντων Meta. Τα προϊόντα Meta, στα οποία αναφερόμαστε και ως "Προϊόντα", περιλαμβάνουν τα εξής: **Facebook, Messenger, Instagram** (συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών όπως το Boomerang), Προϊόντα του Facebook Portal, [Προϊόντα της Meta Platforms Technologies](#), όπως το Meta Horizon Worlds ή το Meta Quest (χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό Facebook ή Meta Καταστήματα, Marketplace, Spark AR, Εργαλεία του Meta για επιχειρήσεις Audience Network του Meta, [Εφαρμογές της NPE Team](#), Facebook View.

Ορισμένα από αυτά τα Προϊόντα διαθέτουν [συμπληρωματικές πολιτικές απορρήτου](#)

7.6 Κοινωνικά πρόσθετα INSTAGRAM



Το Instagram περιλαμβάνεται στα προϊόντα της Meta (δείτε τα εξής: **Facebook, Messenger, Instagram**). Τα στοιχεία της εταιρείας υπάρχουν στην παρ. 7.2.

Για τις πολιτικές απορρήτου στο INSTAGRAM δείτε: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

7.6 Επισήμανση – Αποποίηση ευθύνης

Συνιστούμε πριν να παράσχετε την οποιαδήποτε συγκατάθεσή σας κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια στη σελίδα αυτή, να συμβουλευτείτε τους Όρους χρήσης και την Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εν λόγω μέσου κοινωνικής δικτύωσης, ως ανωτέρω εκτέθηκαν. Σε περίπτωση που με δικές σας ενέργειες προβαίνετε σε μεταφόρτωση (uploading) φωτογραφιών δικών σας και των τέκνων σας στη σελίδα μας στα ανωτέρω μέσα ή επιπλέον προσωπικών δεδομένων, την ευθύνη για την επεξεργασία αυτή φέρετε εσείς οι ίδιοι. Λόγω της ιδιαίτερης ευκολίας διαμοιρασμού (sharing) φωτογραφιών και λοιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνιστούμε να τα χρησιμοποιείτε εκτιμώντας τους πιθανούς κινδύνους που προκύπτουν από τη δημοσιοποίησή τους για εσάς και τα παιδιά σας. Σας επαναλαμβάνουμε ότι δε μπορούμε να επηρεάσουμε τους ανωτέρω όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων των ανωτέρω εταιρειών καθώς και τον τρόπο που αυτές διαχειρίζονται συνολικά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε κάθε περίπτωση σας δηλώνουμε ότι δε γνωρίζουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το αν τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης προβαίνουν σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν συλλέγουν επιπλέον κατηγορίες δεδομένων (ιστορικό επίσκεψης, IP κλπ), αν έχουν επιπλέον σκοπούς επεξεργασίας, αν χρησιμοποιούν εκτελούντες και υποεκτελούντες την επεξεργασία, αν προβαίνουν σε profiling, αν τηρούν τις δημοσιευμένες πολιτικές προστασίας και τον τρόπο που διενεργούν συνολικά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό, σας παραθέτουμε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας του συγκεκριμένου μέσου κοινωνικής δικτύωσης, σας καλούμε να τα συμβουλευτείτε πριν από οποιαδήποτε ενέργειά σας και σας ενημερώνουμε ότι λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, προβαίνουμε σε ιδιαίτερα λελογισμένη χρήση τους, αντιλαμβανόμενοι τους πιθανούς κινδύνους.

YouTube

Αυτή η διαδικτυακή προσφορά χρησιμοποιεί την πλατφόρμα βίντεο YouTube, που παρέχεται από την YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, ΗΠΑ ("YouTube"). Το YouTube είναι μια πλατφόρμα η οποία επιτρέπει την αναπαραγωγή οπτικοακουστικών αρχείων.



Εάν επισκεφθείτε μια αντίστοιχη σελίδα της προσφοράς μας, η συσκευή αναπαραγωγής YouTube θα δημιουργήσει μια σύνδεση με το YouTube ώστε το οπτικοακουστικό αρχείο να μεταδοθεί και να αναπαραχθεί. Εν μέσω της διαδικασίας, προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται επίσης στο YouTube ως τον υπεύθυνο φορέα. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων από το YouTube.

Περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με το εύρος και τον σκοπό των υπό συλλογή δεδομένων, ως προς την περαιτέρω επεξεργασία και αξιοποίηση των δεδομένων σας από το YouTube, ως προς τα δικαιώματά σας και τις εναλλακτικές ρυθμίσεις προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας μπορούν να εντοπιστούν στην πολιτική απορρήτου του YouTube.

9.Ενημερωτικό δελτίο με πρότερη συγκατάθεση (opt-in). Δικαίωμα ανάκλησης

Στο πλαίσιο των Διαδικτυακών Προσφορών μας μπορείτε να εγγραφείτε σε ενημερωτικά δελτία. Παρέχουμε την λεγόμενη επιλογή διπλής συγκατάθεσης που σημαίνει ότι θα στείλουμε ενημερωτικό δελτίο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όπως π.χ. WhatsApp), μήνυμα (SMS) ή ειδοποιήσεις ώθησης (push notification) μόνο αφού έχετε επιβεβαιώσει ρητά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ενημερωτικού δελτίο σε εμάς πατώντας στον σύνδεσμο της σχετικής ειδοποίησης. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία, μπορείτε να σταματήσετε την εγγραφή ανά πάσα στιγμή ανακαλώντας την συγκατάθεση σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας στα ενημερωτικά δελτία μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος πατώντας τον σύνδεσμο που αποστέλλεται στο αντίστοιχο ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα ή στις ρυθμίσεις διαχείρισης της διαδικτυακής προσφοράς. Εναλλακτικά, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην παράγραφο «Επικοινωνία».

10. Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Η διαδικτυακή προσφορά μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους (links) σε ιστοσελίδες τρίτων μερών – παρόχους που δεν είναι συνδεδεμένοι με εμάς. Αφού πατήσετε τον σύνδεσμο, δεν θα έχουμε πλέον καμία σχέση με την συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση κάθε προσωπικού δεδομένου που διαβιβάζεται σε τρίτα μέρη μετά το πάτημα του συνδέσμου (για παράδειγμα, η διεύθυνση IP ή η διεύθυνση της ιστοσελίδας στην οποία βρίσκεται ο σύνδεσμος), καθότι δεν μπορούμε να ελέγξουμε την συμπεριφορά τρίτων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την επεξεργασία τέτοιου είδους προσωπικών δεδομένων από τρίτους.



11. Η Ασφάλεια

Εμείς και οι εξουσιοδοτημένες από εμάς εταιρείες παροχής υπηρεσιών είναι υποχρεωμένες να διατηρούν την μυστικότητα/εμπιστευτικότητα και να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς των εφαρμοστέων νόμων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Λαμβάνουμε όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας και προκειμένου να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία διαχειριζόμαστε ειδικά από τον κίνδυνο της χωρίς δόλο ή παράνομης καταστροφής, εκμετάλλευσης, απώλειας, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ή πρόσβασης. Τα μέτρα ασφαλείας μας βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

12. Δικαιώματα χρηστών

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, παρακαλώ να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παράγραφο «Επικοινωνία». Για τον σκοπό αυτό, παρακαλώ διαβεβαιώστε ότι είναι δυνατή η απόλυτη ταυτοποίηση σας.

12.1 Δικαίωμα πληροφόρησης και κοινοποίησης

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πληροφορίες από εμάς όσον αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Για αυτόν τον σκοπό, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πληροφόρησης σχετικά με τις προσωπικές πληροφορίες σας που επεξεργαζόμαστε.

12.2 Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής

Μπορείτε να μας ζητήσετε την διόρθωση και διαγραφή εσφαλμένων δεδομένων και – εφόσον τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις – την συμπλήρωση ή διαγραφή των δεδομένων σας.

Αυτό δεν εφαρμόζεται σε δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για σκοπούς τιμολόγησης ή λογιστικούς σκοπούς ή υπόκεινται σε νομοθετικά προβλεπόμενη υποχρέωση διατήρησης τους. Εφόσον η πρόσβαση σε τέτοια δεδομένα δεν είναι απαραίτητη, η επεξεργασία τους θα περιορίζεται (βλέπε κατωτέρω).

12.3 Περιορισμός επεξεργασίας

Μπορείτε να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας εφόσον οι νόμιμες προϋποθέσεις τηρούνται.

12.4 Φορητότητα δεδομένων

Θα συνεχίσετε να έχετε το δικαίωμα απόκτησης των δεδομένων που μας έχετε χορηγήσει τα οποία θα διαβιβάζονται σε μια δομημένη, συμβατική και

μηχανικώς αναγνώσιμη μορφή ή στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικώς εφικτό, να ζητήσετε να διαβιβαστούν αυτά τα δεδομένα σε τρίτο.

12.5 Δικαίωμα εναντίωσης

12.5.1 Δικαίωμα εναντίωσης ανά περίπτωση

Στο μέτρο που αναλαμβάνουμε την επεξεργασία των δεδομένων με βάση ένα ζωτικό συμφέρον, όπως αναφέρεται στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε την εναντίωση σας σε αυτή την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή, για λόγους που απορρέουν από την προσωπική κατάσταση σας.

Κατόπιν, θα πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, εκτός αν αποδείξουμε, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, λόγους υποχρεωτικής περαιτέρω επεξεργασίας, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας, ή εάν η περαιτέρω επεξεργασία απαιτείται για την προβολή, άσκηση ή προάσπιση νομικών αξιώσεων.

12.5.2 Εναντίωση κατά της επεξεργασίας δεδομένων για σκοπούς απευθείας προώθησης

Περαιτέρω, μπορείτε να υποβάλετε εναντίωση στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σας για διαφημιστικούς σκοπούς ανά πάσα στιγμή («εναντίωση στην διαφήμιση»). Παρακαλώ λάβετε υπόψη σας το γεγονός ότι ενδέχεται να υπάρξει μια σύμπτωση μεταξύ της εναντίωσης σας και της χρήσης των δεδομένων σας στο πλαίσιο μιας εν εξελίξει διαφημιστικής ενέργειας.

12.6 Δικαίωμα ανάκλησης

Εάν μας έχετε δώσει την συγκατάθεση σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε στο μέλλον ανά πάσα στιγμή. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας παραμένει ακέραιη εκτός εάν ανακληθεί.

13. Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτεύουσα αρχή

Σε περίπτωση μη αποτελεσματικής και έγκυρης επίλυσης του όποιου ζητήματος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα στοιχεία της αρχής είναι:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.)
Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600
Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Οι ονομασίες και οι πληροφορίες επικοινωνίας των Αρχών Προστασίας Δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.



Our company respects your privacy and complies with the GDPR and internal legislation for data protection. Above you can find all the European Data Protection authorities, as well as the links for the social media providers.

14. Τροποποίηση πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τα μέτρα ασφαλείας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων μας, στο μέτρο που είναι απαραίτητο λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα προσαρμόσουμε επίσης την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων μας αντίστοιχα. Συνεπώς, παρακαλώ λάβετε υπόψη σας την τρέχουσα έγκυρη έκδοση της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων μας.

15. Επικοινωνία/Contact Details

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, παρακαλώ βρείτε μας στην διεύθυνση: **Νοταρά 34, Πάτρα ΤΚ 26442**

Our address is: 34, Notara str. Patra, PC 26442 Greece

Για προτάσεις και καταγγελίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας προτείνουμε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων- Ασφάλεια πληροφοριών και Απορρήτου:

Ελένη Ντάσιου DPO στο e-mail της εταιρείας: gdpr.heliospho@gmail.com και το Τηλ. 0030 6938771160

Our company respects your privacy and complies with the GDPR and internal legislation for data protection. Above you can find all the European Data Protection authorities, as well as the links for the social media providers.

For proposals, questions or complaints you can contact our Data Protection Officer (Ms Eleni Dasiou) via our e-mail: gdpr.heliospho@gmail.com or on the phone: 0030 6938771160