

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Objet des CGV

Voyages et Vous propose un service de recherche et de conseil pour l'organisation de voyages personnalisé pour ses clients particuliers.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Voyages et Vous et ses clients pour les services ci-dessus. La signature du devis par le client implique automatiquement l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Les présentes CGV sont envoyées au client simultanément au devis pour la prestation de services. Ces dernières prévaudront, le cas échéant, sur tout autre document contradictoire.

Voyages et Vous se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. Ces conditions sont applicables dès leur mise en ligne et la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

Article 2 – Description des prestations

Les prestations de services assurées par Voyages et Vous sont les suivantes :

- Recherche de transports
- Recherche d'hébergements
- Recherche d'activités et loisirs
- Recherche de services de restauration
- Fourniture d'un carnet de voyage personnalisé
- Conseil et assistance avant et pendant le voyage

Il faut noter que Voyages et Vous n'est pas une agence de voyage et ne réserve jamais les prestations pour le compte du client. Celui-ci doit effectuer les réservations lui-même sur la base des conseils fournis.

Article 3 – Modalités de commande

Pour chaque demande de voyage, le client doit envoyer un email à voyagesetvous.fg@gmail.com ou envoyer un SMS au 07.88.58.09.69, de manière à fournir à Voyages et Vous les informations essentielles pour effectuer les recherches pour le voyage demandé.

A réception des premières informations, Voyages et Vous vérifie la faisabilité du voyage en termes de destination et de budget. Après une première recherche rapide, Voyages et Vous contacte le client pour affiner la demande de séjour, connaître l'ensemble des détails et proposer le forfait correspondant à la recherche. Après plusieurs tentatives d'échanges et en cas de non-réponse, la demande de voyage ne sera pas traitée.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le client accepte les présentes Conditions Générales en signant le devis et valide sa commande.

Un email récapitulatif accompagné du devis est envoyé au client reprenant l'ensemble des détails de son séjour pour valider chaque information, et demander le règlement du forfait à Voyages et Vous. Le client a la possibilité de vérifier le détail de la commande, le prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales et constitue une preuve du contrat de vente. La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après validation du devis et paiement du forfait. Le forfait doit être réglé avant la recherche du voyage.

Une fois le forfait payé, les premières propositions seront envoyées sous un délai de 15 jours ouvrés si la date de départ en voyage le permet.

Sans nouvelle du client pour avancer sur le projet de voyage, Voyages et Vous ne donnera pas suite à la création du voyage après 7 jours de tentatives par email et/ou téléphone.

Ces propositions peuvent être affinées selon la demande de l'utilisateur, dans un délai de 5 jours. A la fin de ce délai, la proposition est considérée comme acceptée. Voyages et Vous clôturera ce séjour et aucune autre recherche ne pourra être effectuée, la commande n'est pas modifiable.

Les propositions fournies par Voyages et Vous ne sont pas réservées par ce dernier, les tarifs peuvent varier ou l'hébergement peut être déjà réservé. Voyages et Vous n'est pas responsable de cette hausse de tarif ou de la non-disponibilité.

Voyages et Vous ne peut être responsable si le client n'a pas pu réserver et Voyages et Vous ne pourra prendre en charge une nouvelle recherche, ou bien sous peine d'un supplément tarifaire.

Le carnet de voyage, dernier livrable et qui regroupe l'intégralité des prestations sélectionnées par le client, sera envoyé au plus tard 15 jours avant la date de départ en voyage sous la forme d'un PDF.

Voyages et Vous se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 – Prix et Modalités de Paiement

Tarifs : les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les tarifs varient en fonction de la demande du client et des services proposés en fonction.

Paiement : le paiement s'effectue par virement bancaire. Voyages et Vous attendra la réception de ce virement avant de commencer les recherches et d'envoyer les livrables au client.

En cas de paiement en plusieurs fois, le client devra verser un premier acompte selon les conditions définies dans le devis, et payer le solde avant la réception des livrables définitifs, notamment le carnet de voyage.

Facturation : Une facture est fournie après réception du paiement.

Article 5 – Responsabilités et réclamations

Les informations transmises par le client et dont il est tenu compte sont celles mentionnées lors d'un entretien téléphonique ou physique préalable. En cas de modification des données initialement transmises par le client, une facturation complémentaire pourra être effectuée.

Le client est le seul à être contractuellement lié avec les prestataires d'hébergement et /ou de transport et / ou de tout autre prestation présentée par Voyages et Vous et souscrite par le client.

Les dispositions relatives aux organisateurs de voyage et applicables entre ceux-ci et le client, sont expressément exclues par les parties et Voyages et Vous n'est tenue que d'une prestation de recherche et de conseil. Les CGV ne confèrent aucun mandat express ou tacite à Voyages et Vous pour contracter au nom et pour le compte des clients.

Voyages et Vous n'est en aucun cas responsable des réservations qui sont directement effectuées par le client (transports, hôtel, activités etc.).

Voyage et Vous ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) si le Client ne réserve pas dans un délai très court suite à l'envoi des liens, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Voyages et Vous n'est pas partie aux contrats souscrits entre le client et les prestataires proposés et ne peut être responsable des difficultés ou litiges nés de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats (modification des contrats, annulation des contrats, dommages contractuels etc).

Voyages et Vous ne peut être tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du client. Le service proposé par Voyages et Vous n'est qu'un service de conseil et de gain de temps en termes de recherches de voyages.

Voyages et Vous ne pourra être tenu responsable des événements indépendants de sa volonté (conditions météorologiques, restrictions gouvernementales, etc.).

En cas d'impossibilité pour le client d'effectuer son voyage pour des raisons non imputables à Voyages et Vous, aucun remboursement ne sera effectué.

Voyages et Vous ne sera pas tenue de fournir des prestations de remplacement en cas d'empêchement ou d'annulation du voyage par l'un des prestataires choisis par le client ou en cas de survenance de tout événement indépendant de sa volonté. Le client ne pourra solliciter aucune indemnisation d'aucune forme à ce titre. Voyages et Vous pourra éventuellement, selon différents critères, proposer un report ou des modifications à ce voyage, moyennant un supplément tarifaire.

Les réclamations sont adressées par le client à Voyages et Vous à l'adresse suivante : voyagesetvous.fg@gmail.com

Article 6 – Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Toutefois, si le client valide oralement ou à l'écrit le début des recherches avant la fin de ce délai, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

En dehors du délai de rétractation, la résiliation du contrat ne donnera lieu à un remboursement que si le prestataire ne respecte pas son obligation de fourniture de services.

Article 7 – Force Majeure

En cas de force majeure (catastrophes naturelles, épidémies, conflits armés, etc.), le prestataire ne pourra être tenu responsable des conséquences subies par le client et sera libéré de ses obligations contractuelles sans indemnisation.

Article 8 – Règlement des Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une résolution à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, les parties peuvent faire appel à un médiateur de la consommation, et en dernier recours l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents.

Article 9 – Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la législation en vigueur pour la gestion des commandes et l'amélioration des services. Les données personnelles sont protégées et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable du client.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Voyages et Vous et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits documents sans l'autorisation écrite et préalable de Voyages et Vous qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Le carnet de voyage ainsi que toutes informations fournies par Voyages et Vous n'a pas le droit d'être partagé à quelqu'un d'autre que le client uniquement, ni d'être publié publiquement sur internet ou sur quelque plateforme publique.

En acceptant ces CGV, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les termes décrits ci-dessus.

