

Algemene Voorwaarden

Coöperatie Soul Space – geestelijke verzorging

Laatst geüpdatet: 08-09-2025



Artikel 1 – Definities

1. **Soul Space:** de coöperatie bestaande uit de zelfstandig geestelijk verzorgers Iris en Mariëlla, die individuele gesprekken, workshops en retraites aanbieden aan jongvolwassenen, evenals pakketten voor gemeentes, scholen en andere instellingen.
2. **Cliënt/deelnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Soul Space.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Soul Space en een cliënt/deelnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten en overeenkomsten van Soul Space.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Soul Space zijn bevestigd.

Artikel 3 – Intake en verwachtingen

1. Voorafgaand aan een traject, workshop of pakket kan een intake plaatsvinden om doelen en verwachtingen af te stemmen.

2. De cliënt of deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inzet en proces.
-

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod van Soul Space is vrijblijvend en kan worden gewijzigd.
 2. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke bevestiging van deelname of afname van een pakket/dienst.
-

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Soul Space voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit, zonder garantie op specifieke resultaten.
 2. De begeleiding is aanvullend en vormt geen vervanging voor medische of psychiatrische zorg. Indien nodig zal doorverwijzing plaatsvinden.
-

Artikel 6 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten gelden voor de afgesproken duur of het afgesproken aantal sessies/bijeenkomsten.
 2. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen, mits dit tijdig en schriftelijk wordt gemeld.
-

Artikel 7 – Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt.
2. Soul Space behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks of tussentijds te wijzigen, met duidelijke communicatie daarover.

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling kan Soul Space de dienstverlening opschorten.
3. Eventuele incassokosten en wettelijke rente bij te late betaling zijn voor rekening van de cliënt/opdrachtgever.

Artikel 9 – Annulering en verzuim door cliënt

1. Annulering van individuele afspraken is kosteloos tot 48 uur van tevoren; daarna kan het volledige tarief worden berekend.
2. Voor workshops, retraites en pakketten geldt dat annulering tot 14 dagen vooraf kosteloos is; daarna kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Annulering door Soul Space

1. Soul Space kan bij overmacht of onvoldoende deelnemers een activiteit annuleren.
2. In dat geval wordt reeds betaald bedrag volledig teruggestort.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Soul Space is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deelname aan of gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De cliënt/deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen naar aanleiding van de begeleiding of activiteiten.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. Alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld na expliciete toestemming, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

Artikel 13 – Privacy en gegevensverwerking

1. Soul Space verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aparte privacyverklaring van Soul Space.

Artikel 14 – Auteursrecht en materialen

1. Alle door Soul Space verstrekte materialen, hand-outs en digitale content blijven eigendom van Soul Space.
2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 15 – Gedragsregels deelnemers

1. Van deelnemers wordt respectvol gedrag verwacht.
2. Bij grensoverschrijdend of storend gedrag kan Soul Space deelname beëindigen zonder recht op restitutie.

Artikel 16 – Overmacht

1. Indien door overmacht (zoals ziekte, calamiteiten of overheidsmaatregelen) de dienstverlening niet kan doorgaan, kan deze worden verzet zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 17 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld.
 2. Soul Space behandelt de klacht zorgvuldig en geeft binnen 30 dagen een schriftelijke reactie.
-

Artikel 18 – Slotbepaling

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Soul Space is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Soul Space statutair gevestigd is.