

1 Avertissement

Ces modèles réduits ne sont pas des jouets ! Ils sont destinés aux modélistes et aux collectionneurs d'au moins 14 ans.

2 Descriptif produits

-L'ATELIER DU TACOT présente sur ce site web ses produits avec leurs caractéristiques détaillées, en respect de l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

-Le consommateur est informé que les photos et images présentes sur le site ne sont pas contractuelles, les caractéristiques des produits pouvant évoluer.

3 Information

-Les produits ATELIER DU TACOT ne sont pas soumis à l'obligation de marquage CE, conformément à la directive 2009/48/CE du Parlement Européen et du Conseil du 18 juin 2009 annexe 1 stipulant que les « *coffrets d'assemblage de modèles réduits, construits à l'échelle en détails pour collectionneurs d'au moins 14 ans* » ne sont pas à considérer comme des jouets.

-Garantie: Elle est strictement limitée à la fourniture ou remise en état des pièces reconnues défectueuses par nous. Seules les réclamations ou retours nous parvenant dans le mois qui suit la réception du colis seront pris en considération (3 mois pour les kits). En cas de contestation, le tribunal de commerce de Evreux (Eure) est seul compétent.

-SAV: toute pièce manquante dans un kit sera remplacée gracieusement sur présentation de votre facture d'achat durant 1 an, pensez à vérifier vos kits à réception.

-Conformité des produits: Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis la fabrication et les caractéristiques de nos produits et modèles en fonction des impératifs techniques ou des aléas d'approvisionnement (disparition d'un fournisseur, brusque hausse de prix...).

4 Disponibilité des produits

-Les réservations fermes ne sont validées que dans la limite des stocks disponibles, ceci avant que tout paiement ne soit exigé.

5 Mode de paiement

-Les paiements par chèque ne sont pas acceptés. Les virements bancaires sont à privilégier, paiements par cartes ou via Paypal sont acceptés. Les paiements en espèces sont acceptés lors des expositions auxquelles nous participons

6 Livraison

-Les produits sont expédiés Les jeudi de chaque semaine par La Poste via des courriers normaux, Lettres Suivies, ou bien via Colissimo (selon la nature de la commande) ;

-Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à l'Atelier du Tacot, dans un délai d'une semaine.

Contact

Pour toute question, merci de me contacter par mail atelierdutacot2@free.fr ou au 07 82 94 02 68 du lundi au vendredi de 17h à 18h.

7 Droit de rétractation

-En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation (*modifié, voir JO du 18 mars 2014*), l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires (les week-end et jours fériés sont compris dans ce délais) à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits à l'ATELIER DU TACOT pour remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de port et de retour. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. ATTENTION : Tout retour devra être signalé au préalable par courriel.

-Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à ATELIER DU TACOT 55 rue du 11 novembre 80890 Condé-Folie aux frais du client.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

8 Gestion des données personnelles

-Ces données collectées sur notre boutique en ligne ne sont utilisées que dans le cadre du traitement de votre commande; nous utilisons le nom, le prénom, l'adresse (pour la livraison) ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse mail (pour le suivi). Aucune information personnelle n'est échangée, transférée ou cédée à des tiers.

-Vous avez la possibilité, à tout moment, de consulter et modifier vos informations personnelles en vous rendant directement sur la rubrique "Mon compte".

-Vous pouvez également demander la clôture de ce compte; il vous suffit de nous envoyer une demande écrite (par mail par exemple) accompagnée d'une pièce d'identité.

ATELIER DU TACOT

4, Chemin des Marais d'Hardencourt 27870 Vesly

Tel: 07 82 94 02 68

Email: atelierdutacot2@free.fr

Conception, fabrication et distribution de modèles réduits ferroviaires et de leur environnement

SIRET: 51095446400028

Code APE: 3299Z

TVA Intra-communautaire: FR 49510954464

