

OFERTA

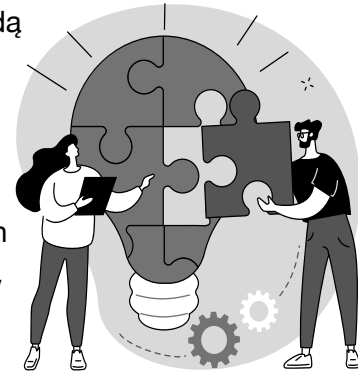
ZARZĄDZANIE SYTUACJĄ
KRYZYSOWĄ



DATE:
19.06.2025

Zarządzanie sytuacją kryzysową

Szkolenie z zarządzania sytuacją kryzysową dla menedżerów to innowacyjny warsztat oparty na metodzie dramy i improwizacji aktorskiej. Uczestnicy będą pracować na realnych, trudnych sytuacjach, takich jak seksizm w zespole, niesubordynacja, odejście kluczowego klienta, niesprawiedliwiona nieobecność, jawne konflikty czy spory z menedżerem. Celem warsztatu jest rozwinięcie praktycznych umiejętności reagowania i rozwiązywania kryzysów interpersonalnych w zespole, bezpośrednio poprzez doświadczenie, analizę i refleksję, a nie wykład teoretyczny.



Warsztat koncentruje się na rozwijaniu umiejętności szybkiego rozpoznawania, analizowania i skutecznego reagowania na kryzysy w organizacji ze szczególnym naciskiem na komunikację i podejmowanie decyzji pod presją.

Zakres merytoryczny szkolenia

- **Definicja i natura kryzysu** – czym jest kryzys w organizacji, przyczyny i źródła kryzysów, wpływ otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego na sytuację kryzysową.
- Identyfikacja symptomów i analiza ryzyka – rozpoznawanie wczesnych oznak kryzysu, monitoring otoczenia i zachowań pracowników, analiza potencjalnych zagrożeń.
- **Role i kompetencje menedżera w kryzysie** – jak efektywnie zarządzać zespołem, podejmować decyzje, utrzymywać motywację i odpowiednią komunikację wewnętrzną i zewnętrzną w trudnych sytuacjach.
- **Umiejętności mediacyjne** - narzędzie, które pozwala menedżerom nie tylko efektywnie rozwiązywać konflikty, ale także budować silniejsze, bardziej zaangażowane i lepiej współpracujące zespoły:
- **Zarządzanie stresem i odporność psychiczna** – techniki radzenia sobie z presją i niepewnością, budowanie odporności osobistej i zespołowej.
- **Ćwiczenia praktyczne i symulacje** – warsztaty, studia przypadków, symulacje sytuacji kryzysowych, które pozwalają uczestnikom przećwiczyć reakcje i decyzje w kontrolowanym środowisku.

Opis szkolenia

Szkolenie podzielone jest na dwa dni:

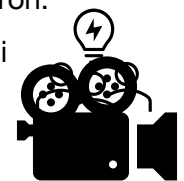
Dzień 1:

Interaktywne scenki z udziałem profesjonalnych aktorów, którzy odgrywają trudne sytuacje kryzysowe. Uczestnicy obserwują, analizują, a następnie sami wchodzą w role i testują różne strategie rozwiązania problemu. Aktorzy reagują dynamicznie na działania uczestników, pozwalając na sprawdzenie skuteczności wybranych rozwiązań w bezpiecznym środowisku.



Dzień 2:

Praca nad złożonym kejs'em – symulacją konfliktu angażującego wiele stron. Uczestnicy wcielają się w role poszczególnych interesariuszy, negocjują i mediują, dążąc do rozwiązania satysfakcjonującego dla wszystkich stron. Symulacja prowadzona jest w turach. Po każdej turze prowadzący mogą wprowadzać nowe dane, nowe parametry sytuacji.



Przed szkoleniem uczestnicy otrzymują:

- Film na temat konfliktów i mediacji, który pozwala na zapoznanie się z tematyką warsztatu
- Test Thomasa-Kilmana do samodzielnego wykonania, pomagający określić własny styl rozwiązywania konfliktów.
- > Dwóch trenerów gwarantuje większą dynamikę i indywidualizację pracy warsztatowej.

Opis narzędzi

- > **Aktorzy:** Profesjonaliści, którzy dynamicznie reagują na propozycje uczestników, umożliwiając realistyczne symulacje.
- > **Scenariusze sytuacji kryzysowych:** Opracowane na podstawie realnych wyzwań menedżerskich.
- > **Symulacja kejs'owa:** Wieloetapowa gra z podziałem na role, tury i wprowadzanie nowych zmiennych przez trenerów.
- > **Materiały przed szkoleniem:** Film edukacyjny oraz test Thomasa-Kilmana, które przygotowują uczestników do aktywnego udziału i refleksji nad własnymi schematami działania.
- > **Dwóch trenerów:** Zapewnia różnorodność perspektyw, wsparcie i płynność pracy w grupach.

Metoda



Podstawą warsztatu jest improwizacja aktorska, która umożliwia naukę przez doświadczenie. Aktorzy wcielają się w role, odgrywając realistyczne scenariusze, a uczestnicy mają możliwość aktywnego udziału i testowania różnych rozwiązań. Dwa trenerskie punkty widzenia gwarantują wielowymiarową analizę i wsparcie podczas pracy warsztatowej.

Metoda ta pozwala na:

- Praktyczne ćwiczenie umiejętności w bezpiecznym środowisku.
- Natychmiastową informację zwrotną i refleksję nad własnymi reakcjami.
- Rozwijanie kompetencji komunikacyjnych, mediacyjnych i przywódczych.

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">> Uczestnicy uczą się przez praktykę, a nie wykład, co zwiększa efektywność nauki.> Zaangażowanie emocjonalne i intelektualne sprzyja trwałej zmianie postaw i zachowań.> Materiały przed szkoleniem pozwalają skupić się na ćwiczeniach i refleksji, zamiast na teorii. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Korzyści dla uczestników:

- > Rozwijają praktyczne umiejętności rozwiązywania konfliktów i zarządzania kryzysami.
- > Uczą się skutecznej komunikacji i mediacji w złożonych sytuacjach.
- > Poznają własne style działania i uczą się je modyfikować.
- > Zyskują pewność siebie w podejmowaniu trudnych decyzji i prowadzeniu rozmów.
- > Otrzymują natychmiastową informację zwrotną i mogą eksperymentować z różnymi strategiami.

Korzyści dla organizacji:

- > Zwiększa się skuteczność menedżerów w zarządzaniu zespołem i sytuacjami kryzysowymi.
- > Poprawia się atmosfera pracy i minimalizuje ryzyko eskalacji konfliktów.
- > Organizacja zyskuje kadrę lepiej przygotowaną do radzenia sobie z wyzwaniami i zmianami.
- > Wzmacniana jest kultura otwartości, współpracy i odpowiedzialności.

Cena

Warsztat (2 x 8h) – 15 000 zł + VAT

W cenie zawarte są następujące elementy:

- > Diagnoza potrzeb szkoleniowych
- > Dostosowanie scenariuszy scenek do potrzeb organizacji
- > Materiały przedszkoleniowe (film, test)
- > Prowadzenie warsztatu przez dwóch trenerów
- > Aktorzy
- > Numerowany certyfikat uczestnictwa
- > Raport

Cena nie zawiera kosztów dojazdu oraz zakwaterowania trenerów i aktorów.