

Algemene Voorwaarden Roko Security

met KvK-nummer: 91920655

Versie 2025

Artikel 1. Definities

1. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend;
2. Roko Security: de eenmanszaak 'Roko Security', ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 91920655, gevestigd te (5704 CR) Helmond aan het adres Weyerweg 4.
3. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Roko Security zich tegenover de wederpartij verbindt om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen.
4. Schriftelijk: per brief, per telefax of langs elektronische weg.
5. Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Roko Security zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld en overeengekomen totaalbedrag;
6. Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Roko Security. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.rokosecurity.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Roko Security niet geaccepteerd en uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Roko Security is bevestigd;
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft;
5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de overeenkomst;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Roko Security ter kennis heeft gebracht en Roko Security alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming

overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van Roko Security zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Indien de wederpartij de offerte of opdrachtbevestiging niet binnen acht (8) dagen na dagtekening ondertekent en retourneert, maar Roko Security desondanks uitvoering geeft aan de opdracht en geen bezwaar ontvangt, wordt de inhoud van de offerte geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. In dat geval geldt de overeenkomst als tot stand gekomen op basis van de offerte. Het ontbreken van een schriftelijke aanvaarding of handtekening door de wederpartij verhindert de totstandkoming van de overeenkomst niet. In dat geval wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn aanvaard conform de inhoud van de offerte.
3. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Roko Security niet;
4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;
5. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:
 - De plaats en een omschrijving van het werk;
 - Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
 - Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke.
6. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Roko Security zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Roko Security. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Roko Security naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Roko Security gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Roko Security gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen;

Artikel 4. Wijzigingen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien nadat de opdracht is verstrekt en/of gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het door Roko Security gehanteerde uurtarief en de gebruikte materialen in rekening gebracht. De wederpartij dient een opdracht tot meerwerk schriftelijk aan Roko Security doen toekomen. Roko Security zal, indien het voorgestelde meerwerk akkoord is, dit schriftelijk bevestigen aan de wederpartij onder opgave van de daarmee gepaard gaande extra kosten. Door een wijziging van de overeenkomst c.q. het overeenkomen van meerwerk, kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
2. Beperkte wijzigingen tijdens de uitvoering door Roko Security in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij

om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd zoals in dit artikel wordt bedoeld, dan is Roko Security gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Roko Security bevoegde persoon en de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Roko Security op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Roko Security een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst en verplichtingen

wederpartij

1. Roko Security zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de techniek. Voor zover noodzakelijk zal Roko Security de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Roko Security tijdig kan beschikken over:
 1. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 2. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werkklaar en schoon te zijn.
 3. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
 4. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 5. De door Roko Security benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
 6. Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
2. Indien Roko Security bij aankomst de werkzaamheden niet kan uitvoeren door toedoen of nalaten van de wederpartij, is de wederpartij gehouden de door Roko Security gemaakte kosten te vergoeden. In dat geval wordt ten minste vier (4) uur arbeid in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met eventuele voorrijkosten en gemaakte voorbereidingskosten.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Roko Security het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roko Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Roko Security worden verstrekt;
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Roko Security de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling tijdens de wederpartij is Roko Security gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

6. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten;
7. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorgdragen voor afvoer en de kosten daarvoor;
8. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Roko Security te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Roko Security openbaar te maken of te verveelvoudigen;

Artikel 5a. Levering en werking van systemen, software en (internet)verbindingen

1. Roko Security levert en installeert draadloze hardwarecomponenten ten behoeve van alarmsystemen, waaronder sensoren en melders voor inbraakdetectie, brandveiligheid, rookontwikkeling en automatiseringsapparatuur. Deze systemen worden geplaatst op het adres van de wederpartij en functioneren in combinatie met een softwareapplicatie.
2. De wederpartij kan kosteloos een softwareapplicatie downloaden waarmee het systeem kan worden bediend en gemonitord. Roko Security is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de applicatie op het (gekozen) apparaat van de wederpartij, noch voor compatibiliteit met het besturingssysteem of andere software van de wederpartij.
3. Voor een betrouwbare werking van het systeem is een actieve internetverbinding vereist. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en onderhouden van deze verbinding. Roko Security is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of gebreken in de internetverbinding van de wederpartij.
4. Ter ondersteuning van de werking van het systeem levert Roko Security een simkaart die dient als back-upverbinding bij uitval van de reguliere internetverbinding van de wederpartij. Voor het gebruik van de simkaart factureert Roko Security jaarlijks een vergoeding aan de wederpartij. De simkaart blijft eigendom van Roko Security.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst of bij beëindiging van het gebruik van de simkaart zal deze op afstand worden gedeactiveerd. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van Roko Security over beëindiging en voor het waarborgen van een alternatieve verbinding indien gewenst.
6. Roko Security is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van brand, inbraak, lekkage of andere incidenten, ongeacht of deze verband houden met het functioneren van het systeem, de softwareapplicatie of de verbinding. De wederpartij draagt zelf het risico voor dergelijke gebeurtenissen en dient hiervoor desgewenst een eigen verzekering af te sluiten.
7. De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de geleverde hardware en software, alsmede voor het tijdig melden van storingen of defecten. Roko Security is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuist gebruik, nalatigheid of het niet opvolgen van instructies.
8. De door Roko Security geleverde en geplaatste systemen zijn niet BORG-gecertificeerd en voldoen derhalve niet aan de eisen die door bepaalde verzekeraars worden gesteld voor gecertificeerde beveiligingsinstallaties. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het informeren bij zijn verzekeraar over de geschiktheid van het systeem voor verzekeringsdoeleinden. Roko Security aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade die voortvloeit uit het niet voldoen aan dergelijke verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 6. Onderhoud en service

1. Partijen kunnen overeenkomen dat Roko Security (periodiek) onderhoud verricht aan de geleverde en/of geïnstalleerde systemen. Een onderhoudsverplichting ontstaat uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen in een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een onderhoudsovereenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn gesloten. Roko Security verricht in dat kader jaarlijks preventief onderhoud aan de installatie(s). Correctief onderhoud valt niet onder de onderhoudsovereenkomst en wordt afzonderlijk geoffreerd en gefactureerd.
3. Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/ controle in overeenstemming met de bestaande voorschriften, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lek Dichtheid, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installaties. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd;
4. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken. Deze werkzaamheden vallen aldus buiten het onderhoudscontract c.q. de onderhoudsovereenkomst;
5. Met uitzondering van de gemeenten Helmond en Deurne is de wederpartij voorrijkosten verschuldigd voor onderhoudswerkzaamheden, zowel als het gaat om preventief onderhoud als correctief onderhoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De onderhoudsovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op preventief onderhoud zoals omschreven in deze voorwaarden. De volgende situaties en werkzaamheden vallen uitdrukkelijk buiten de reikwijdte van het onderhoudscontract en geven geen recht op kosteloze herstelwerkzaamheden of vervanging:
 1. Onjuist gebruik: schade of gebreken als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de installatie, gebruik in strijd met de instructies of voor andere doeleinden dan waarvoor de installatie is ontworpen.
 2. Gebrekkige reiniging: verstoppingen, storingen of defecten die ontstaan door onvoldoende of onjuist onderhoud door de wederpartij, waaronder vervuiling of verwaarlozing;
 3. Externe invloeden: schade door ongevallen, vandalisme, weersinvloeden, dieren, vocht, stof, corrosie, blikseminslag, overspanning, inductie, of andere invloeden van buitenaf.
 4. Overbelasting: defecten door abnormale fysieke of elektrische belasting, waaronder oververhitting, overbelasting van circuits, of gebruik buiten de gespecificeerde capaciteiten.
 5. Derden ingrepen: wijzigingen, verplaatsingen of onderhoud aan de installatie door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roko Security.
 6. Wettelijke wijzigingen: aanpassingen of werkzaamheden die voortvloeien uit nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving na het aangaan van de onderhoudsovereenkomst.
 7. Normale slijtage: slijtage als gevolg van verwerking, ouderdom of gebruik, voor zover deze niet onder preventief onderhoud valt.
 8. Onherstelbare gebreken: situaties waarin herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, of waarin de installatie structureel onvoldoende capaciteit heeft voor het beoogde gebruik.
 9. Overmacht en ontoegankelijkheid: het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Roko Security, zoals ontoegankelijke installaties, geblokkeerde toegang, of onveilige werkomstandigheden.
 10. Correctief onderhoud: het verhelpen van storingen en uitvoeren van reparaties valt buiten het onderhoudscontract en wordt afzonderlijk gefactureerd tegen het geldende tarief.
7. Roko Security is niet BORG-gecertificeerd en is derhalve niet gehouden tot het aanbieden of uitvoeren van onderhoud op basis van BORG-richtlijnen of andere branche gebonden certificeringsnormen. Eventuele onderhoudsverplichtingen ontstaan uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 7. Levertijd, (op)levering

1. Indien in de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Roko Security derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Roko Security dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 7. er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Roko Security kan worden toegerekend;
 8. wederpartij jegens Roko Security tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 9. wederpartij Roko Security niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;
3. Als het werk volgens Roko Security klaar is voor oplevering, wordt de wederpartij uitgenodigd om het werk samen te inspecteren. De tijdens de inspectie van het werk geconstateerde gebreken worden vermeld op een lijst (het proces-verbaal van oplevering). Als de wederpartij en Roko Security het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat op het proces-verbaal van oplevering worden aangegeven.
4. Het werk geldt als opgeleverd:
 - a) wanneer Roko Security heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - b) nadat Roko Security schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld, dat het werk voor oplevering gereed is en de wederpartij niet binnen 3 (drie) dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
 - c) bij ingebruikneming van het werk door de wederpartij, met dienverstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
5. Indien de wederpartij het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen 30 (dertig) dagen kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Indien partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen, in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Roko Security na overleg met de wederpartij een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
7. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is Roko Security niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk. Het werk is conform artikel 7:758 lid 2 Burgerlijk Wetboek voor risico van de wederpartij. Voorts is Roko Security ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de wederpartij op het tijdstip van de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken (artikel 7:758 lid 3 Burgerlijk Wetboek). In afwijking van artikel 7:758 lid 3 Burgerlijk Wetboek is Roko Security aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering van het werk niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan Roko Security zijn toe te rekenen.
8. Voor verborgen gebreken gelden de vervaltermijnen zoals opgenomen in artikel 7:761 Burgerlijk Wetboek.
9. In afwijking van artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek verstrekt Roko Security – voor zover al van toepassing - géén (oplever)dossier aan de wederpartij met betrekking tot het tot stand gebrachte bouwwerk. De toepasselijkheid van dit artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Roko Security in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij anders is weergegeven;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Roko Security gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, mits hij dit binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk kenbaar maakt.
3. Prijsverhogingen als gevolg van wettelijke maatregelen, zoals btw-verhogingen of invoering van nieuwe heffingen, mogen worden doorberekend zonder ontbindingsmogelijkheid;
4. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen dan blijven deze uit de factuur;
2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfactuur (50 %) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
3. De hoogte van het voorschot wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en/of een gedeelte van het arbeidsloon;
4. Beveiligingsmaterialen worden pas besteld op het moment dat de onderliggende voorschotfactuur volledig is voldaan;
5. De wederpartij is in verzuim nadat Roko Security hem schriftelijk heeft aangemaand tot betaling en daarbij een termijn van 15 dagen heeft gegeven nadat de aanmaning bij de wederpartij is bezorgd of is ontvangen. Indien betaling binnen deze laatstgenoemde termijn uitblijft, is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.;
6. Indien de wederpartij in verzuim is met de betaling, is Roko Security gerechtigd wettelijke rente ex artikel 6:119 BW, in rekening te brengen over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden tot aan de dag van volledige betaling;
7. In geval van een gezamenlijke opdracht met meerdere wederpartijen is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse

opzegging

1. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt dat een overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Na ommekomst van de overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst automatisch en onder dezelfde voorwaarden en tegen betaling van de overeengekomen prijs/prijzen voortgezet voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij de overeenkomst tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden is opgezegd.
3. Roko Security is onder meer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Roko Security om schadevergoeding te vorderen, indien:
 1. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan de wederpartij (voorlopig) surséance van betaling is verleend of

- is toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
2. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 3. na het sluiten van de overeenkomst aan Roko Security ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat 1) de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, of 2) Roko Security de overeenkomst niet als goed Roko Security kan uitvoeren;
 4. na het sluiten van de overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat Roko Security de overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 5. Roko Security de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 6. er sprake is van een wijziging in de wet- en regelgeving met ingrijpende gevolgen voor de verplichtingen van Roko Security uit hoofde van de overeenkomst.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst als voornoemd zijn alle vorderingen van Roko Security op de wederpartij direct opeisbaar.
 5. De wederpartij is slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door Roko Security die ontbinding rechtvaardigt en Roko Security daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door de wederpartij in verzuim is.
 6. Indien Roko Security tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 7. Indien de ontbinding aan de wederpartij toe te rekenen is, is de wederpartij gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Roko Security geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Roko Security totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Roko Security zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. Daarnaast is wederpartij tevens verplicht om ook betreffende derden daarvan in kennis te stellen.
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
5. Door Roko Security geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
6. Voor het geval dat Roko Security zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Roko Security of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roko Security zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12. Reclames en garantie

1. Roko Security garandeert dat voor alle door Roko Security geleverde en/of door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Roko Security garandeert dat alle zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricagegebreken zijn;
2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Roko Security in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door hem uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 2 jaar na oplevering. De garantie op reparatiewerkzaamheden geldt gedurende 3 maanden vanaf het moment dat e werkzaamheden zijn uitgevoerd;
3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of nalatig onderhoud en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen.
4. Roko Security verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen niet door RokoSecurity zijn geleverd ondanks het feit dat de verwerking/ montage wel door Roko Security is uitgevoerd;
5. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Roko Security. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Roko Security in staat is adequaat te reageren. Roko Security zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
6. Indien een klacht gegrond is, zal Roko Security de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Roko Security te zijner keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
8. Reclame is niet mogelijk, en een aanspraak op genoemde garanties vervalt, indien:
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Roko Security;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Roko Security (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Roko Security door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
 - indien de ondergrond niet door Roko Security is aangebracht;

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Roko Security is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij sprake is van overmacht;
2. Roko Security is niet aansprakelijk voor:
 - a. immateriële schade, zoals emotionele schade of reputatieschade;
 - b. schade die voortvloeit uit de werking of aanleg van bestaande installaties en aansluitingen;
 - c. schade die het gevolg is van overmacht, waaronder omstandigheden buiten de invloedssfeer van Roko Security.
3. Indien en voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Roko Security, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Roko Security – om welke reden dan ook - niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Roko Security beperkt tot de overeengekomen aanneemsom, dan wel, indien sprake is van werk op regiebasis, de som van de gefactureerde werkzaamheden over de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Roko Security of diens leidinggevende medewerkers.
5. Roko Security levert geen BORG-gecertificeerde systemen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade of afwijzing van verzekeringsdekking als gevolg van het ontbreken van certificering of het niet voldoen aan eisen van verzekeraars. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het nagaan of het geleverde systeem voldoet aan de voorwaarden van zijn verzekeraar.

De navolgende aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen zijn (enkel) van toepassing ten aanzien van wederpartijen niet zijnde consumenten:

6. De in de navolgende artikelleden uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Roko Security zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Roko Security.
7. Indien en voor zover Roko Security jegens de wederpartij aansprakelijk zou zijn, dan is de Roko Security alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roko Security aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Roko Security toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Roko Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De eventuele aansprakelijkheid van Roko Security voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Roko Security gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Roko Security wordt gedragen.
9. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in het vorige lid van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Roko Security beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Roko Security de schade van de wederpartij ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.

11. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
12. De wederpartij moet Roko Security uiterlijk binnen 6 (zes) maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken, bij gebreke waarvan alle rechten van de wederpartij vervallen.

Artikel 14. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Roko Security geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Roko Security niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Roko Security worden daar in ieder geval onder begrepen;
3. Roko Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Roko Security zijn verplichtingen had moeten nakomen;
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
5. Voor zover Roko Security ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roko Security gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 15. Data en geheimhouding

1. Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding over en weer van alle gegevens en informatie, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
2. Roko Security zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Roko Security tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Roko Security daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
3. Afhankelijk van de inhoud van de overeengekomen diensten en/of werkzaamheden, registreert en bewaart Roko Security persoonsgegevens van de wederpartij. Door het verstrekken van de opdracht aan Roko Security geeft de wederpartij daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de wederpartij.
4. Op alle persoonsgegevens die Roko Security van de wederpartij ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Roko Security zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze verwerking kan mede betrekking hebben op gegevens die via de gekoppelde softwareapplicatie of het systeem worden verzameld.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel zijn niet van toepassing:
 7. voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 8. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
 9. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; en/of
 10. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
6. De wederpartij geeft Roko Security het recht om berichten op digitale wijze met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is of kan worden.
7. Indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of het verlenen van ondersteuning, kan Roko Security op afstand toegang verkrijgen tot het systeem van de wederpartij, waaronder begrepen camerabeelden, melders of andere gekoppelde apparaten. Deze toegang vindt uitsluitend plaats op verzoek van of ten behoeve van de wederpartij, en uitsluitend voor het doel waarvoor de systemen zijn geleverd. Roko Security zal geen gegevens opslaan of gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen, en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. In de relatie tussen Roko Security en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Een en ander tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
2. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, zijn de rechtbanken van de woonplaats van Roko Security exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Indien de wederpartij handelt als consument-opdrachtgever in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek dan wel artikel 6 van de Rome I-verordening, heeft de consument te allen tijde het recht om (alternatief) een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn eigen woonplaats.