

Monétiser

Política de Privacidade

ÍNDICE

Sobre a nossa Política de Privacidade:	3
1. A quem se aplica?	3
2. Qual a sua finalidade?	3
3. Conceitos:	4
4. Para que a Monétiser utiliza meus dados pessoais?	5
5. Quais dados pessoais a Monétiser poderá coletar e para quais finalidades?	5
5.1. Observações adicionais sobre os dados dos nossos clientes:	8
6. Como a Monétiser utiliza Cookies?	8
6.1. Observações adicionais sobre a utilização de Cookies:	9
7. Com quem a Monétiser poderá compartilhar os meus dados pessoais?	9
8. Transferência internacional de dados pessoais:	10
9. Quais são os meus direitos como titular de Dados pessoais?	10
9.1. Observações adicionais sobre direitos de titulares de dados:	11
10. Tempo de armazenamento de dados:	11
10.1. Quando se encerra o tratamento de dados?	11
11. Quais são as responsabilidades da Monétiser com os meus dados?	11
11.1. Como meus dados são protegidos?	11
12. Como falar sobre meus dados pessoais com a Monétiser?	12
13. Mudanças na Política de Privacidade	12



Tempo de Leitura: 23 minutos

Sobre a nossa Política de Privacidade:

Nós da Monétiser, objetivamos compartilhar com os nossos clientes através da nossa Política de Privacidade, de forma clara e altamente compreensível, o nosso compromisso e métodos de salvaguardar e proteger sua privacidade e os seus dados pessoais.

Essa Política de Privacidade aborda temas sobre os seus dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados. Por essa razão, recomendamos que você a leia na íntegra.

1. A quem se aplica?

A todos os nossos clientes prospectivos, ativos e inativos.

- **Cientes Prospectivos:** Pessoas físicas ou empresas que se interessam ou possam vir a se interessar pelas nossas soluções;
- **Cientes Ativos:** Pessoas físicas ou empresas que contratam e utilizam os nossos serviços ativamente;
- **Cientes Inativos:** Pessoas físicas ou empresas que já exerceram posição de cliente ativo mas por algum motivo atualmente não a exercem.

Através das sinergias e obrigações aqui expressas e de ser parte constituinte dos nossos regimentos e meio de personificação da nossa cultura, essa Política de Privacidade também é diretamente direcionada e aplicada aos nossos colaboradores e parceiros.

2. Qual a sua finalidade?

Desde sua fundação a Monétiser se preocupa e leva muito a sério seu compromisso com a confidencialidade, a legitimidade das informações e a privacidade dos dados pessoais dos nossos clientes, assim buscamos sempre orientá-los sobre a forma adequada de utilizá-los e sobre como eles se relacionam com os serviços oferecidos pela Monétiser.

Aqui você encontrará:

- Todas as informações relativas ao tratamento e a proteção dos dados pessoais dos nossos clientes;
- A forma como você pode gerenciar suas informações pessoais.

3. Conceitos:

Através da descrição dos conceitos nós buscamos desmistificar os termos e esclarecer amplamente a nossa Política de Privacidade, assim os nossos clientes conseguem ler, interpretar e absorver com entendimento adequado todos os pontos de confidencialidade e tratamento de dados exercidos pela Monétiser.

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais | LGPD. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, promulgada em 14 de agosto de 2018, foi estabelecida para proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo;
- **Leis ou normas de privacidade:** Como uma empresa de Tecnologia, a Monétiser está sujeita a regulações específicas do setor e, portanto, às obrigações por elas impostas, além das leis de privacidade e de proteção de dados aplicáveis;
- **Cookies:** São pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone, tablet, etc.). Esses arquivos contém informações sobre as preferências e atividades do usuário, permitindo que a plataforma reconheça o usuário e personalize sua experiência. (Mais informações no item 6);
- **Dados Pessoais:** São os dados relativos a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dados pessoais os seguintes: Nome, RG, CPF, endereço, número de telefone, e-mail, endereço IP, e outros;
- **Dados Sensíveis:** Todas as informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;
- **Tratamento:** Coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação de dados constituem, porém não se limitam, a todas as formas de observação, interação, tratamento e utilização dos dados;
- **Consentimento:** Autorização inequivocamente outorgada pelo usuário para Monétiser sobre o tratamento de seus dados pessoais para os fins previamente informados;
- **Titular dos Dados:** A pessoa física a quem os dados pertencem e se referem;
- **Opt-in/Opt-out:** É a concessão ou revogação do consentimento pelo Titular quando o tratamento utiliza essa base legal, indicando que ele está de acordo com o uso dos seus dados (opt-in), ou que ele deseja revogar a autorização de uso (opt-out). A revogação do consentimento não afeta a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente;
- **Monétiser:** É o controlador dos seus dados pessoais: MONÉTISER TECHNOLOGIES S.A. ("Monétiser"), Av. Das Nações Unidas, nº 14401, 1914 - SÃO PAULO - SP, inscrito no CNPJ sob o nº 60.364.156/0001-83;
- **Grupo Econômico:** É o grupo econômico da Monétiser, formado por qualquer sociedade controlada, controladora ou sob controle comum a Monétiser, observada a definição de controle prevista na legislação societária brasileira;
- **Plataformas:** São os sites e os aplicativos da Monétiser;
- **Serviços:** Todos os serviços prestados pela Monétiser;
- **Política de Privacidade:** É esta Política de Privacidade.

4. Para que a Monétiser utiliza meus dados pessoais?

A depender da finalidade, esses motivos incluem mas não se limitam a:

- Prestar os serviços e oferecer os recursos que você nos solicita;
- Cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias;
- Nos defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Atender aos interesses legítimos da Monétiser ou de terceiros;
- Segurança e prevenção à fraude;
- Para tratar os dados com base no seu consentimento, quando necessário.

Esses são alguns exemplos que exprimem a forma como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais. Atentos a privacidade, interesses e segurança dos nossos clientes, buscamos sempre que possível, minimizar a quantidade de informação pessoal com a qual temos contato.

5. Quais dados pessoais a Monétiser poderá coletar e para quais finalidades?

A Monétiser só coletará e tratará seus dados pessoais a partir de finalidades justificadas e estritamente legítimas.

É importante alertarmos que poderemos utilizar INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL no tratamento de dados pessoais para personalizar e aprimorar nossos serviços e também para outras finalidades que não as citadas anterior ou posteriormente, sempre em conformidade com a nossa Política de Privacidade, leis e regulamentos aplicáveis.

NAVEGAÇÃO:

Dados	Finalidade
<p>Dados coletados por meio de Histórico de navegação, cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p>Dados sobre o dispositivo de acesso:</p> <p>Modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade da conexão.</p>	<p>Segurança: Fundamentar através de estudo dos dados o melhoramento da segurança cibernética;</p>
	<p>Personalizar a experiência do usuário: Oferecer recomendações de produtos e serviços baseadas nas preferências e interesses do usuário;</p>
	<p>Melhorar a navegação: Otimizar a estrutura e o conteúdo do site para melhorar a experiência do usuário;</p>
	<p>Publicidade direcionada: Exibir anúncios relevantes e personalizados com base nos interesses e comportamentos do usuário;</p>
	<p>Análise de Mercado: Realizar análises de mercado e estudos de comportamento do consumidor;</p>
	<p>Cookies: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela.</p>

PLATAFORMA:

Dados	Finalidade
<p>Dados cadastrais:</p> <p>Nome completo, data de nascimento, nacionalidade, profissão, estado civil, documentos de identificação, informações de contato (endereço completo, telefones, email), geolocalização, filiação e gênero).</p> <p>Dados de perfil:</p> <p>Interesses, interações, postagens, anúncios e informações sobre os ativos.</p> <p>Dados biométricos:</p> <p>Fotografia do seu rosto, sua impressão digital e/ou biometria facial;</p> <p>Dados opcionais:</p> <p>Lista de contatos telefônicos.</p> <p>Dados financeiros:</p> <p>Informações de Conta bancária;</p> <p>Informações de Cartão de Crédito e débito: Número do cartão, data de validade e código de segurança;</p> <p>Informações sobre métodos e preferências de pagamento utilizados, como cartões de crédito, débito, pix, boletos ou serviços de pagamento online;</p> <p>Histórico de transações: Registro das transações realizadas, incluindo data, hora, valor e descrição da transação.</p>	<p>Dados Cadastrais:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contato conosco (Solicitamos alguns dados cadastrais para que você entre em contato com o nosso suporte); • Seu registro em nossa plataforma e a perfeita utilização dos nossos serviços; • A segurança da sua conta; • Prestações de contas a autoridades públicas (quando assim for exigido). • Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento. <p>Dados de perfil:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueio do aplicativo via dispositivo (fingerprint, touch ID e face ID), e reconhecimento facial para fins de autenticação e proteção contra fraudes. • Envio através da nossa Newsletter de conteúdo informativo ou de publicidade direcionada e personalizada dos serviços que oferecemos. • Gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento da plataforma; • A segurança da suas transações e operações na plataforma. <p>Dados financeiros:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processamento de pagamentos e recebimentos; • Gerenciamento de contas, mantendo registros precisos das transações e saldos. • Detecções de fraudes através de abordagens de prevenção e combate.

SEGUROS:

Dados	Finalidade
<p>Quando aplicável:</p> <p>Dados cadastrais:</p> <p>Incluem mas não se limitam a: Nome completo, telefone, e-mail, CPF, RG ou CNH, endereço completo, profissão, data de nascimento, estado civil, sexo, histórico de sinistro, informações sobre o perfil de risco.</p> <p>Dados financeiros:</p> <p>Incluem mas não se limitam a: Renda média mensal.</p> <p>Dados de Ativos:</p> <p>Incluem mas não se limitam a: Tipo do ativo, características do ativo, fabricante, valor do ativo, finalidade, ano de fabricação, estado atual, região onde mais é utilizado, fotos, condições de segurança.</p>	<p>Dados Cadastrais:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicidade direcionada para os serviços de seguro que possam interessar aos nossos clientes; • Análise de subscrição; • Personalizar propostas prospectivas e efetivas; • Formalização de contratos de prestação de serviços; • Emissão de apólice; • Sinistros; • Gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento da plataforma e dos dados de interesse legítimo da Monétiser e de terceiros. <p>Dados financeiros:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análise de subscrição; • Formalização de contratos de prestação de serviços; • Emissão de apólice; • Sinistros. <p>Dados de ativos:</p> <p>Para permitir, garantir e habilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análise de subscrição; • Formalização de contratos de prestação de serviços; • Emissão de apólice; • Sinistros.

5.1. Observações adicionais sobre os dados dos nossos clientes:

- Em outras situações não anteriormente citadas poderão ser solicitadas, coletadas e tratadas informações e dados adicionais, incluindo porém não se limitando a dados sensíveis;
- Outro dados originados através dos nossos serviços poderão ser coletados e tratados, como dados de transação e históricos;
- Para prevenção, manutenção ou resolução de problemas técnicos poderão ser solicitadas, coletadas e tratadas informações e dados adicionais não anteriormente citados;
- Poderemos coletar informações e dados publicamente disponíveis por você como menções e interações com a Monétiser, incluindo porém não se limitando a redes sociais;
- Observando as hipóteses legais e comerciais, em eventuais ofertas de serviços para menores de idade, podem ser solicitados dados de crianças e adolescentes.

6. Como a Monétiser utiliza Cookies?

Normalmente os cookies possuem prazo para expirarem. Alguns são excluídos automaticamente ao encerrar o navegador, enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo até serem excluídos manualmente. Abaixo informações mais detalhadas sobre os tipos de cookies e suas utilidades:

Para que a plataforma possa funcionar adequadamente, oferecer os melhores conteúdos, ofertas, serviços, desempenho e a melhor experiência para os usuários, a Monétiser poderá utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies de Sessão:** São temporários e são excluídos quando o navegador é encerrado;
- **Cookies Persistentes:** São armazenados no dispositivo do usuário por um período determinado e podem ser utilizados para lembrar as preferências do usuário em visitas futuras;
- **Cookies de Autenticação:** São utilizados para verificar a identidade do usuário e manter a sessão ativa;
- **Cookies de Rastreamento:** São utilizados para rastrear o comportamento do usuário na plataforma e coletar informações sobre suas preferências;
- **Cookies de publicidade:** São utilizados para exibir anúncios personalizados com base nos interesses do usuário;
- **Cookies de análise e desempenho:** São utilizados para coletar informações sobre o comportamento do usuário na plataforma e circunstancialmente melhorar sua experiência;
- **Cookies de Terceiros:** São utilizados por empresas terceirizadas, como empresas de publicidade, para coletar informações sobre o usuário e exibir anúncios personalizados.

6.1. Observações adicionais sobre a utilização de Cookies:

Atenção: A Monétiser não se responsabiliza pela utilização de cookies por terceiros. Os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as atividades online do usuário mesmo depois de encerrado a plataforma da Monétiser, sendo recomendável excluí-los manualmente.

Caso deseje remover os cookies instalados no seu computador, é possível eliminá-los manualmente por meio das configurações disponíveis no navegador, conforme, por exemplo, as instruções do [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#) e [Safari](#) ou automaticamente navegando na versão privada/icógnito. Para ambos os casos algumas das funcionalidades do website, entretanto, podem tornar-se indisponíveis após a exclusão de determinados cookies.

7. Com quem a Monétiser poderá compartilhar os meus dados pessoais?

Muitas vezes é necessário compartilharmos os dados pessoais de titulares com terceiros que prestam serviços ou exercem relações comerciais com a Monétiser, a exemplo de:

- **Fornecedores:** Alguns fornecedores da Monétiser, por motivos inerentes a sua solução, necessitam ou possam vir a ter a necessidade de acesso a dados de nossos clientes. Alguns exemplos são Fornecedores de auditoria externa, hospedagem (da plataforma), bancos de dados e outros. Ressaltamos porém, que a escolha de nossos fornecedores são extremamente criteriosas e a idoneidade, segurança da informação e segurança cibernética, na hora da contratação, são pré-requisitos indispensáveis e fatores inegociáveis;
- **Autoridades Públicas:** A Monétiser está sujeita a fiscalizações, regulamentações e solicitações de entidades federais, estaduais e municipais e também de órgãos e autoridades de interesse público, que correspondem aos países que exercemos as nossas atividades, nesse contexto, caso exigido por alguma autoridade, a Monétiser poderá, por força da lei, compartilhar dados de nossos usuários. Ressaltamos entretanto que somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Monétiser entenda que determinada ordem é abusiva, atuará sempre com o intuito de privilegiar a privacidade de seus clientes;
- **Analytics:** Utilizamos os dados de forma anônima, para fins estatísticos que tem por finalidade o melhoramento e customização dos nossos serviços e da plataforma;
- **Proteção de direitos:** A Monétiser se reserva o direito de utilizar todos os dados que julgar necessário no exercício do direito para proteger a si, seus clientes, parceiros e colaboradores;
- **Parceiros Comerciais:** Possivelmente poderemos compartilhar dados com parceiros comerciais, como por exemplo empresas de meios de pagamento, pesquisas e outros que possam prestar serviços confiáveis de interesse de nossos clientes;
- **Grupo Econômico:** Para empresas de controle total pela Monétiser, que integram sua estrutura corporativa, os dados serão centralizados, gerenciados e direcionados na medida de suas liberações e utilidades. Nos casos diferentes dos citados anteriormente o tratamento de dados pessoais será gerenciado, protegido e compartilhado, especificamente para suas finalidades, desde que não comprometam o direito e interesse de nossos clientes e estejam respaldados por meio dos instrumentos legais aplicáveis.

8. Transferência internacional de dados pessoais:

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela Monétiser em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Monétiser observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais. Além disso, os dados pessoais transferidos somente poderão ser tratados, nos termos desta Política e das normas corporativas da Monétiser, para a prestação dos nossos serviços ou cumprimento do objetivo da empresa.

Caso haja qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política de Privacidade.

9. Quais são os meus direitos como titular de Dados pessoais?

É dever e compromisso da Monétiser, informar aos nossos clientes, que são os titulares dos dados, de forma clara e completa as normas e os direitos que lhes são assegurados e a suas formas de exercê-los.

- **Confirmação de Acesso:** O titular dos dados pode requerer cópia dos seus dados pessoais que são tratados pela Monétiser;
- **Anonimização:** O titular dos dados poderá solicitar junto a Monétiser, que seus dados se tornem anônimos, desta forma ele não mais se relacionaram com o titular;
- **Bloqueio:** O titular dos dados poderá solicitar junto a Monétiser, que seus dados sejam bloqueados, assim eles se tornam suspensos temporariamente para tratamento;
- **Eliminação:** O titular dos dados poderá solicitar junto a Monétiser, que seus dados sejam completamente eliminados, se assim desejar;
- **Correção:** O titular dos dados poderá solicitar junto a Monétiser, que seus dados sejam corrigidos, alterados, completados ou atualizados;
- **Portabilidade:** O titular dos dados poderá solicitar junto a Monétiser, que seus dados sejam transferidos para terceiros, desde que não violem a propriedade intelectual, segredos de negócios ou outros regimentos internos pertinentes;
- **Não consentimento:** Quando necessário, o titular dos dados será previamente informado sobre as diferentes vicissitudes do seu consentimento ou não, ainda que nesse último, seja necessária a limitação dos Serviços disponibilizados;
- **Revogação do consentimento:** Embora não altere abordagens precursoras, nem tampouco invalide a sua legalidade, o titular de dados poderá solicitar a qualquer momento, a revogação do seu consentimento. Importante alertamos que tal decisão poderá findar a continuidade dos serviços prestados pela Monétiser;
- **Compartilhamento:** O titular de dados, através do direito que lhe é assegurado, poderá nos solicitar, sempre que achar necessário, maiores informações dos nossos parceiros com os quais exercemos alguma relação de compartilhamento de dados;
- **Decisões automatizadas:** Com o direito que lhe é assegurado, o titular de dados poderá solicitar a qualquer momento a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

9.1. Observações adicionais sobre direitos de titulares de dados:

Observados os limites da regulamentação aplicável, adoráramos atender e esclarecer quaisquer dúvidas e solicitações sobre os direitos de nossos clientes, assim, não hesite em nos contactar através dos canais de atendimento informados no final desta Política de Privacidade.

10. Tempo de armazenamento de dados:

A Monétiser poderá armazenar e manter seus dados e informações durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessários, como:

- (I) Pelo tempo permitido por lei;
- (II) Até a conclusão do tratamento de dados pessoais;
- (III) Pelo tempo necessário de interesse da Monétiser ou da lei.

10.1. Quando se encerra o tratamento de dados?

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido;

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

11. Quais são as responsabilidades da Monétiser com os meus dados?

É dever da Monétiser cuidar e garantir a privacidade e segurança de dados aos seus titulares ao qual exercemos com enorme compromisso, segurança e seriedade.

11.1. Como meus dados são protegidos?

- Criptografia e sistemas de dupla autenticação;
- Treinamentos e políticas de conscientização para nossos colaboradores e parceiros;
- Controles e diretórios de acesso a dados pessoais, de modo que cada colaborador somente pode acessar os dados estritamente necessários para o desempenho de suas atribuições;
- Controle, manutenções e ações preventivas de segurança;
- Elaboração e execução de plano de auditoria interna, que considera tanto as auditorias de risco quanto regulatórias;
- Estabelecimento de medidas disciplinares em caso de violação desta Política de Privacidade e de leis.

A Monétiser busca consistentemente formas de melhorar a segurança dos dados dos nossos clientes, entretanto, existem outras formas de falha, vazamento ou comprometimento de dados que não necessariamente se relacionem com as atividades da Monétiser, como por exemplo falha de software e hardware que não estejam sob nosso controle, nesse sentido a atuação do titular do dado é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

O titular de dados deve adotar boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso o titular de dados identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato através dos canais de contato que se encontram nesta política.

12. Como falar sobre meus dados pessoais com a Monétiser?

Se o titular de dados acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes dados pessoais, ou, ainda, se o titular de dados tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais indicados abaixo:

Canais para **CONTATO**:

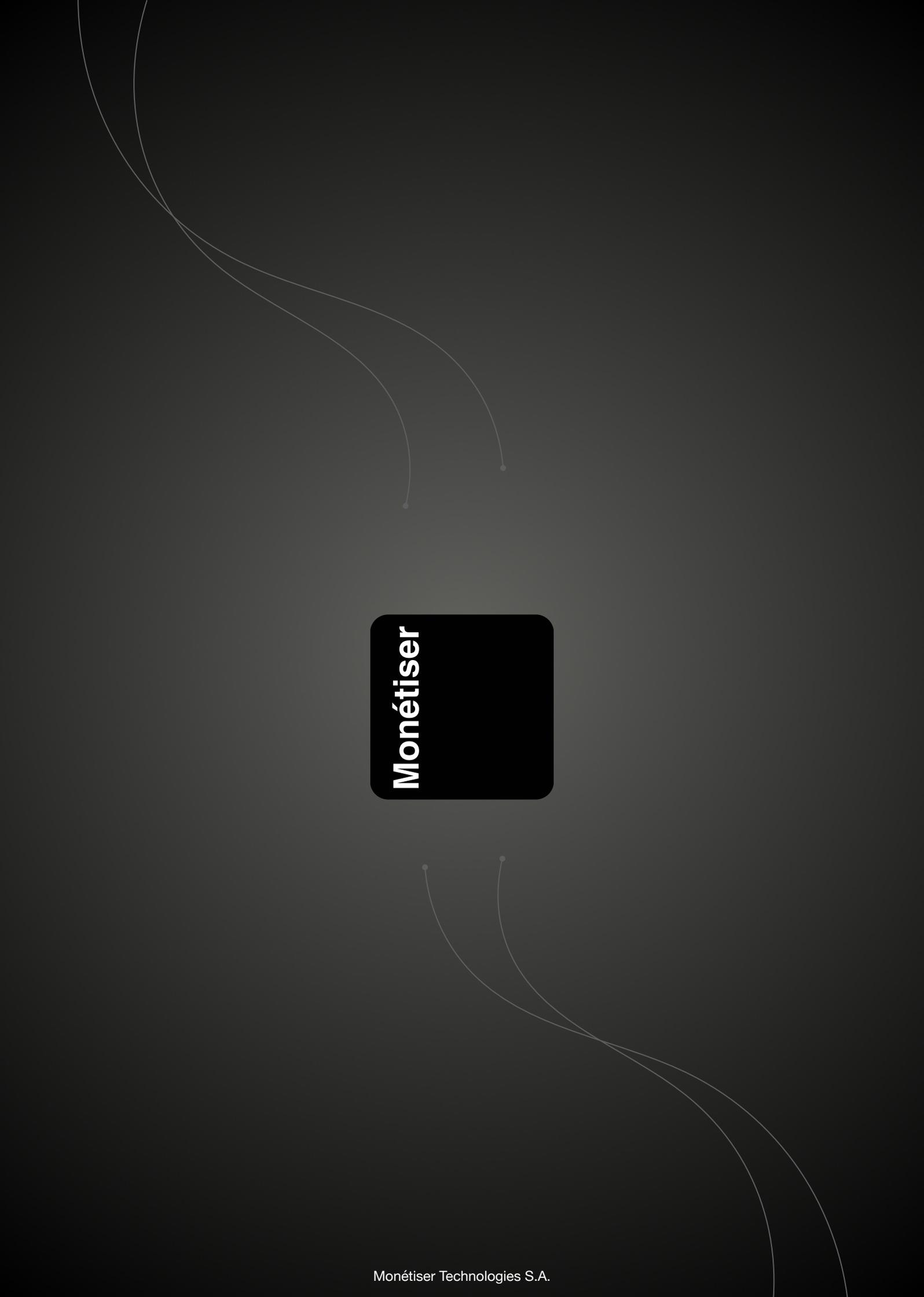
- Encarregado: Matheus
- E-mail para contato: regimentos@monetiser.com.br
- Endereço para correspondências: Av. das Nações Unidas, 14401 - 1914 - Chácara Santo Antônio - SP - 04794-000

13. Mudanças na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações ou modificações a depender da lei ou formas de melhorias. Recomendamos a visita periódica desta página afim de que possa se atualizar quanto as modificações.

Atualização:

Atualizado em 27 de Maio de 2025.



Monétiser