

# Politique de confidentialité

Mis à jour le 15 Avril 2025

MEX INT., dont le siège social est situé au 17 HAMEAU DU PONT, 97150 SAINT-MARTIN, ci-après désigné « MEX INT. » ou « nous » s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont MEX INT. collecte, utilise et protège vos données personnelles.

## Informations personnelles que nous collectons

- Uniquement suite à votre consentement depuis notre bannière des cookies, nous recueillons des données personnelles lors de vos visites sur le site web incluant, les données relatives au trafic, à la navigation, et aux données de localisation.
- Nous recueillons toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos formulaires de contact. La transmission de vos données personnelles via nos formulaires de contact ne constitue pas une exigence réglementaire ou contractuelle. Toutefois, certains champs du formulaire sont obligatoires car nous avons besoin de ces informations pour répondre à votre demande. Les autres informations ou données personnelles que vous partagez avec nous lorsque vous remplissez nos formulaires de contact sont à votre entière discrétion. Lorsque vous nous contactez, nous enregistrons et conservons cette correspondance.
- Lorsque vous remplissez un formulaire de contact avec vos données personnelles, comme postuler à une offre d'emploi ou demander un devis, nous vous demandons systématiquement votre approbation à notre politique de confidentialité. Sans cette approbation, nous ne collectons pas vos informations.
- Nous collectons des informations concernant votre ordinateur, votre système d'exploitation et type de navigateur, à des fins d'administration du système. Il s'agit de données statistiques relatives aux habitudes et comportements de navigation de nos utilisateurs qui ne vous identifient pas, ni aucun autre individu.

## À quoi nous servent ces informations ?

Toute information recueillie par nous peut être employée à une ou plusieurs des fins suivantes :

- Répondre à vos questions et demandes lorsque vous nous contactez.
- Pour informer sur les événements à venir ou autres communications marketing susceptibles de vous intéresser.
- Nous permettre de créer et améliorer le contenu afin de le rendre plus pertinent pour vous.
- Pour personnaliser votre expérience sur l'ensemble des devises.
- Pour vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de notre site web, lorsque vous le souhaitez.
- Pour développer et améliorer davantage les performances techniques du site web afin de mieux vous servir.

Ainsi, nous nous efforçons de ne collecter que les données personnelles dont nous avons besoin.

Notre utilisation de vos informations personnelles telle que décrite ci-dessus est autorisée par la loi en vigueur en matière de protection des données, car elle est :

- Nécessaire pour nos intérêts légitimes dans la poursuite des finalités exposées précédemment ; ces intérêts ne pouvant prévaloir sur la protection de votre vie privée.
- Dans certains cas, nécessaire au respect de nos responsabilités légales et réglementaires, telles que la divulgation aux autorités compétentes, aux organismes de réglementation ou aux institutions publiques.
- Effectuée uniquement avec votre consentement, lorsque vous acceptez notre politique de confidentialité au remplissage d'un formulaire de contact.

### La durée de conservation

La durée de conservation de vos données personnelles dépend de la finalité du traitement de ces données. Il n'est pas possible d'exposer ici les différentes périodes de conservation des données, d'une manière raisonnablement compréhensible, dans le cadre de cette politique. Les critères utilisés pour déterminer la période de conservation des données applicable sont les suivants : nous conserverons les informations personnelles définies dans la présente politique aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs prévus, que nécessaire aux fins de notre relation professionnelle avec vous, que vous y consentirez et/ou que l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de conservation des données.

Si vous êtes candidat à une offre d'emploi, les informations personnelles relatives à la candidature sont généralement stockées pendant 2 ans. Après cela, elles sont effacées.

## Communication aux tiers

Dans le but de faciliter l'utilisation de vos informations et afin de vous fournir du contenu et/ou des ressources, nous communiquons vos données à des tiers. Cependant, cette communication n'aura lieu que dans les circonstances suivantes :

- Communication aux prestataires : Ponctuellement, nous sommes susceptibles d'engager ou de faire appel à d'autres sociétés afin qu'ils remplissent certaines fonctions en notre nom. À titre d'exemple, cela pourra être le cas pour l'hébergement et/ou la maintenance du contenu du site web, le développement de certaines fonctionnalités, ou encore la mise à disposition, à votre demande, d'informations financières. Tous ces tiers sont soumis à un strict devoir de confidentialité et ne sont pas autorisés à utiliser vos informations personnelles à toute autre fin.
- Communication aux entités du groupe MEX INT. : Les autres entités sont susceptibles d'utiliser vos données pour répondre à vos demandes et garantir l'exécution de leurs missions dans le cadre des prestations MEX INT.
- Communication aux autorités gouvernementales : Les autorités peuvent demander à accéder à certaines informations. Dans ce cas nous sommes légalement tenus de fournir ces informations.

## Où les informations sont-elles stockées et traitées ?

Comme expliqué plus haut au paragraphe « Communication aux tiers », nous communiquons vos données personnelles aux :

- Fournisseurs, prestataires ou agents tiers: lorsque nous faisons appel à un fournisseur, un prestataire ou un agent tiers, vos données restent sous notre contrôle et des moyens de vérification sont mis en place afin de garantir la protection adéquate de vos informations personnelles.
- Autres sociétés du groupe MEX INT.: Ces sociétés sont soumises au respect de la présente politique de confidentialité pour veiller à ce que vos informations personnelles continuent de bénéficier d'un niveau de protection adapté.

Nous nous efforçons de prendre toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin de garantir que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement sécurisé et conforme à la présente Politique.

## Sécurité des données

Chez MEX INT., nous pensons que le respect de la confidentialité repose sur un système de sécurité robuste. Nous utilisons des dispositifs de sécurité administratifs et techniques pour protéger vos données personnelles, en tenant

compte de la nature et du traitement des données personnelles, ainsi que des menaces. Nous cherchons constamment à améliorer ces dispositifs de sécurité par nos outils de monitoring afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Bien que nous nous engageons à faire le nécessaire pour garantir une sécurité optimale de nos systèmes, la transmission de vos données personnelles relève de votre seule responsabilité en cas de faille.

## Vos droits d'accès, de rectification et de suppression

En vertu des lois applicables relatives à la protection des données, vos droits sont les suivants :

- Droit d'accès et d'obtention d'une copie de vos données personnelles: Vous êtes autorisé à demander confirmation du fait que nous traitons toute information personnelle vous concernant. Si tel est le cas, vous pouvez accéder à vos données personnelles et à certaines informations relatives à leur traitement. Dans certains cas, nous pourrions vous fournir, sur demande de votre part, une copie électronique de vos données.
- Droit de rectification de vos données personnelles: Si vous pouvez démontrer que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, vous pouvez demander qu'elles soient mises à jour ou autrement rectifiées.
- Droit de suppression des données: Vous êtes autorisé à demander la suppression de vos données personnelles. MEX INT. s'engage à effectuer cette suppression sans délai à partir du moment où nous nous sommes assurés que ces données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies ou traitées dans le cadre des prestations de MEX INT..

Pour exercer ces droits, vous pouvez transmettre votre demande à [contact@mex-sxm.com](mailto:contact@mex-sxm.com)

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer ce consentement, à tout moment. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'incidence sur la légalité de tout traitement basé sur votre consentement qui aurait été effectué antérieurement.

## Modifications de notre politique de confidentialité

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces changements sur cette page et nous mettrons à jour la date de la version.

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.