

Samantha Pardo Méndez

[Personal Website](#) - [LinkedIn](#)

Perfil profesional

Profesional con amplia experiencia en entornos corporativos, especializada en organización, gestión de agendas, coordinación de reuniones y soporte administrativo. Destaco por mi comunicación clara, atención al detalle y capacidad para optimizar tareas y procesos.

Experiencia laboral

Product Designer — Grupo IskayPet

Septiembre 2025 – Actualidad

- Diseño de experiencias **omnicanal end-to-end** para los e-commerce de Kiwoko y Tiendanimal (España y Portugal) y Animalis (Francia).
- Optimización continua de la experiencia basada en **métricas de conversión, retención y engagement**.
- Diseño UI **escalable, accesible y consistente**, alineado con el design system del grupo.
- Trabajo transversal con **desarrollo, marketing, data y negocio** para optimizar flujos clave del journey de compra y postventa.

Diseñadora UX/UI — Freelance / Autónoma

Marzo 2025 – Agosto 2025

- Diseño y desarrollo de **sitios web para clientes internacionales**, incluyendo Tidel Wave (sector tecnológico).
- Creación de interfaces **responsive (desktop y mobile)** con foco en accesibilidad, claridad visual y rendimiento.
- Colaboración con **equipos remotos multidisciplinares**, coordinando diseño, feedback y entregables.

Product Designer en Telefónica Móviles

Octubre 2021 — Septiembre 2024

- Identificación de **oportunidades estratégicas de mejora** mediante research cualitativo y cuantitativo (entrevistas, encuestas y benchmark).
- Liderazgo del diseño de soluciones digitales **user-centric**, alineadas con KPIs y objetivos de negocio.
- Definición de **user journeys y arquetipos** para alinear producto, experiencia y estrategia.
- Ideación y prototipado de experiencias en colaboración con **desarrollo y stakeholders clave**.
- Medición del impacto post-lanzamiento e iteración continua basada en resultados (eficiencia, conversión, NPS).
- Facilitación de **workshops de discovery, ideación y definición de producto** en entornos ágiles.

Datos personales

Madrid

España

+34 660 74 95 87

samantharpardo@gmail.com

Formación

. **Customer Experience**,

CODERHOUSE Enero 2024

. **UX Writing**, CODERHOUSE

Enero 2023

. **Marketing Digital**, ITBA

(Instituto

Tecnológico de Bs. As.) Enero

2022

. **Diseño Avanzado en UX/UI**

Expert, ITBA (Instituto

Tecnológico de Bs. As.) Enero

2022

Herramientas y

Competencias

. Figma Avanzado

. Gestión de proyectos: Asana,

Jira, Confluence.

. Generación de documentación

funcional.

. HTML y CSS (básico)

. Microsoft Office (Word, Excel,

PowerPoint, Outlook)

. Resolución de problemas y

toma de decisiones

. Adaptabilidad y trabajo en

equipo

. Comunicación verbal y escrita

efectiva

Idiomas

Inglés B2 (Avanzado)